

調布市の地域公共交通に関するアンケート

～公共交通に関する市民アンケート調査へのご協力のお願い～

平素より、市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

調布市は、交通政策の基本方針を示す「調布市総合交通計画」を平成23年に策定、令和5年に改定し、様々な交通施策を推進しています。

この調査は、市民のみなさんの公共交通に関する意識や行動についてうかがい、将来の公共交通の施策に反映することを目的に行うものです。調査にあたりましては、調布市にお住まいの満16歳以上の方から、約6,000人の方を無作為に抽出させていただきました。

ご多忙のところお手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和5年12月 調布市

<記入に際しての注意事項>

- 本調査は無記名です。回答結果は統計的に処理するとともに調査目的以外には利用しません。
- あて名のご本人がお答えください。なお、ご本人が回答困難な場合や入院中などの場合は、ご家族や周りの方が介助いただくか、あて名のご本人の意見を聞いたうえで代わりにご記入ください。
- 回答内容は、直接この調査票に、濃い鉛筆又は黒ボールペンで記入してください。
- 回答所要時間の目安は15～30分程度です。
- アンケート調査票の構成は次のとおりとなっております。

問1 あなたご自身のことについてお伺いします。(計7問)	全員がお答えください
問2 あなたの通勤・通学についてお伺いします。(計8問)	該当する方のみお答えください
問3 あなたの日常の買物についてお伺いします。(計8問)	
問4 あなたの通院についてお伺いします。(計7問)	
問5 通勤・通学、日常の買物、通院以外で移動するときのことについてお伺いします。(計7問)	
問6 自動車やバイク等を利用される方にお伺いします。 (業務での利用を除く)(計3問)	
問7 調布市内の公共交通の満足度・重要度についてお伺いします。(計4問)	全員がお答えください
問8 デマンド型交通に対するあなたのお考えについてお伺いします。(計3問)	
問9 市内の公共交通に対するあなたのお考えについてお伺いします。(計2問)	

- ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れ、令和6年1月10日(水)までに郵便ポストへ投函ください。

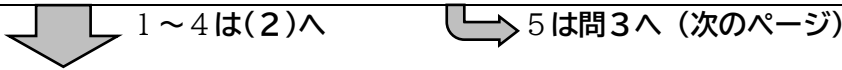
<本調査に関する問い合わせ先> 調布市都市整備部交通対策課
 TEL:042-481-7454 FAX:042-481-6800
 E-mail:koutuu@city.chofu.lg.jp

問2 あなたの通勤・通学についてお伺いします。

複数の通勤・通学先がある方は、主なものについてお答えください。

(1) 通勤・通学の回数を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1：週5日以上 2：週3～4日
3：週1～2日 4：月に数回 5：1～4の頻度では通勤・通学をしていない



(2) 通勤・通学先を教えてください。(あてはまるもの1つに○、市内は町名、市外は市区町村名を記入)

- 1：調布市内(町名：) 2：調布市外(市区町村名：)

(3) 通勤・通学で鉄道は利用しますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1：利用する 2：利用しない

↓ 鉄道を利用する方

↓ 鉄道を利用しない方

(4) 通勤・通学で鉄道を利用する方にお伺いします。

① 通勤・通学で鉄道を利用するときの乗車駅を教えてください。

(駅名：) 駅)

② 乗車駅までの移動手段を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1：路線バス 2：ミニバス 3：タクシー
4：自動車・バイク等(自身が運転)
5：自動車・バイク等(送迎) 6：自転車
7：徒歩のみ 8：その他()

③ 自宅から乗車駅までの所要時間を教えてください。

() 分)

↓ (6)へ

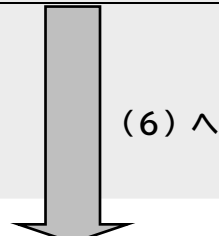
(5) 通勤・通学で鉄道を利用しない方にお伺いします。

① 通勤・通学先までの主な移動手段を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1：路線バス 2：ミニバス 3：タクシー
4：自動車・バイク等(自身が運転)
5：自動車・バイク等(送迎) 6：自転車
7：徒歩のみ 8：その他()

② 自宅から通勤・通学先までの所要時間を教えてください。

() 分)



(6) 通勤・通学の出発・帰宅時刻をそれぞれ教えてください。(午前・午後のどちらかに○、時刻を記入)

出発【 午前 ・ 午後 】() 時頃 帰宅【 午前 ・ 午後 】() 時頃

(7) 通勤・通学の移動手段に満足していますか。(あてはまるもの1つに○)

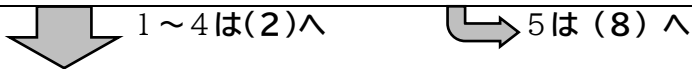
- 1：満足 2：やや満足 3：やや不満 4：不満 5：わからない

(8) (7)の回答を選択した理由を教えてください。

問3 あなたの日常の買物についてお伺いします。(日用品や食料品など)

(1) 買物を主な目的として出かける回数を教えてください。(通勤・通学、通院などのついでの買物は除きます)
(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|---------|---------|------------|
| 1：週5日以上 | 2：週3～4日 | |
| 3：週1～2日 | 4：月に数回 | 5：ほとんど出かける |

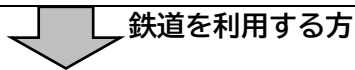


(2) 買物先(日常の買物で最も利用する地域)を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- | | | | | |
|--------------------------------|------------|----------|------------|---------|
| 1：仙川駅周辺 | 2：つつじヶ丘駅周辺 | 3：柴崎駅周辺 | 4：国領駅周辺 | 5：布田駅周辺 |
| 6：調布駅周辺 | 7：西調布駅周辺 | 8：飛田給駅周辺 | 9：京王多摩川駅周辺 | |
| 10：1～9以外の市内(町名または店舗名(支店名まで)：) | | | | |
| 11：調布市外(市区町村名：) | | | | |

(3) 自宅から買物先までの移動に鉄道は利用しますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|--------|---------|
| 1：利用する | 2：利用しない |
|--------|---------|



(4) 自宅から買物先までの移動に鉄道を利用する方にお伺いします。

① 自宅から買物先までの移動に鉄道を利用するときの乗車駅を教えてください。

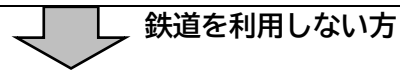
(駅名：) 駅)

② 乗車駅までの移動手段を教えてください。
(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|-------------------|----------|--------|
| 1：路線バス | 2：ミニバス | 3：タクシー |
| 4：自動車・バイク等(自身が運転) | | |
| 5：自動車・バイク等(送迎) | 6：自転車 | |
| 7：徒歩のみ | 8：その他() | |

③ 自宅から乗車駅までの所要時間を教えてください。

() 分)



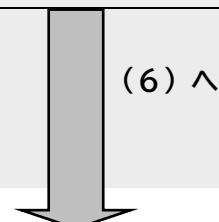
(5) 自宅から買物先までの移動に鉄道を利用しない方にお伺いします。

① 自宅から買物先までの主な移動手段を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|-------------------|----------|--------|
| 1：路線バス | 2：ミニバス | 3：タクシー |
| 4：自動車・バイク等(自身が運転) | | |
| 5：自動車・バイク等(送迎) | 6：自転車 | |
| 7：徒歩のみ | 8：その他() | |

② 自宅から買物先までの所要時間を教えてください。

() 分)



(6) 自宅から買物先までの移動手段に満足していますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | | | | |
|------|--------|--------|------|---------|
| 1：満足 | 2：やや満足 | 3：やや不満 | 4：不満 | 5：わからない |
|------|--------|--------|------|---------|

(7) (6)の回答を選択した理由を教えてください。

➡問4へ

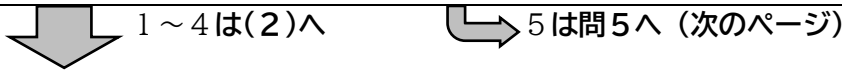
(8) 買物を主な目的として出かけることがほとんどない方にお伺いします。日常の買物はどのようにしていますか。
(最もあてはまるもの1つに○)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1：通勤・通学の途中で立ち寄る | 2：通院やその他の外出のついでに立ち寄る |
| 3：宅配サービスや通信販売等を利用する | 4：同居者に買ってもらう |
| 5：同居者以外に買ってもらう | 6：その他() |

問4 あなたの通院についてお伺いします。複数の通院先がある方は、主なものについてお答えください。

(1) 定期的な病院・クリニックへの通院回数を教えてください。(一時的なケガや病気を除きます)
(あてはまるもの1つに○)

- 1：週5日以上 2：週3～4日
3：週1～2日 4：月に数回 5：通院していない



(2) 通院先の場所を教えてください。(あてはまるもの1つに○、市内は町名、市外は市区町村名を記入)

- 1：調布市内(町名：) 2：調布市外(市区町村名：)
※町名がわからない場合⇒(市内病院・クリニックの名称：)

(3) 自宅から通院先までの移動に鉄道は利用しますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1：利用する 2：利用しない



(4) 自宅から通院先までの移動に鉄道を利用する方にお伺いします。

① 自宅から通院先までの移動に鉄道を利用するときの乗車駅を教えてください。

(駅名：) 駅)

② 乗車駅までの移動手段を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1：路線バス 2：ミニバス 3：タクシー
4：自動車・バイク等(自身が運転)
5：自動車・バイク等(送迎) 6：自転車
7：徒歩のみ 8：その他()

③ 自宅から乗車駅までの所要時間を教えてください。

() 分)



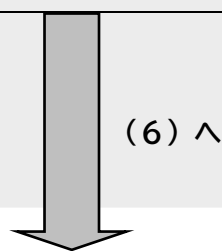
(5) 自宅から通院先までの移動に鉄道を利用しない方にお伺いします。

① 自宅から通院先までの主な移動手段を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1：路線バス 2：ミニバス 3：タクシー
4：自動車・バイク等(自身が運転)
5：自動車・バイク等(送迎) 6：自転車
7：徒歩のみ 8：その他()

② 自宅から通院先までの所要時間を教えてください。

() 分)



(6) 自宅から通院先までの移動手段に満足していますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1：満足 2：やや満足 3：やや不満 4：不満 5：わからない

(7) (6)の回答を選択した理由を教えてください。

問5 通勤・通学、日常の買物、通院以外で移動するときのことについてお伺いします。

(1) 月数回以上出かける外出のうち、最も多い外出目的を教えてください。(あてはまるもの1つに○)
(通勤・通学、日常の買物、通院を除く)

- 1：食事 2：買物（日常の買物を除く） 3：習い事・趣味・遊び
4：見舞い（病院、施設等） 5：地域活動 6：健康増進
7：送迎・付添い（子どもの） 8：送迎・付添い（大人の）
9：その他（ ） 10：外出しない

↓ 1～9は(2)へ

↪ 10は問6へ（次のページ）

(2) 外出先（(1)の目的の外出で最もよく行く地域）を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1：仙川駅周辺 2：つつじヶ丘駅周辺 3：柴崎駅周辺 4：国領駅周辺 5：布田駅周辺
6：調布駅周辺 7：西調布駅周辺 8：飛田給駅周辺 9：京王多摩川駅周辺
10：1～9以外の市内（町名または施設名（あれば支店名まで）： ）
11：調布市外（市区町村名： ）

(3) 自宅から外出先までの移動に鉄道は利用しますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1：利用する 2：利用しない

↓ 鉄道を利用する方

↓ 鉄道を利用しない方

(4) 自宅から外出先までの移動に鉄道を利用する方
にお伺いします。

① 自宅から外出先までの移動に鉄道を利用する
ときの乗車駅を教えてください。

(駅名：) 駅)

② 乗車駅までの移動手段を教えてください。
(あてはまるもの1つに○)

- 1：路線バス 2：ミニバス 3：タクシー
4：自動車・バイク等（自身が運転）
5：自動車・バイク等（送迎） 6：自転車
7：徒歩のみ 8：その他（ ）

③ 自宅から乗車駅までの所要時間を教えてください。

() 分)

↓ (6) へ

(5) 自宅から外出先までの移動に鉄道を利用しない方
にお伺いします。

① 自宅から外出先までの主な移動手段を教えてください。
(あてはまるもの1つに○)

- 1：路線バス 2：ミニバス 3：タクシー
4：自動車・バイク等（自身が運転）
5：自動車・バイク等（送迎） 6：自転車
7：徒歩のみ 8：その他（ ）

② 自宅から外出先までの所要時間を教えてください。

() 分)

↓ (6) へ

(6) 自宅から外出先までの移動手段に満足していますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1：満足 2：やや満足 3：やや不満 4：不満 5：わからない

(7) (6)の回答を選択した理由を教えてください。

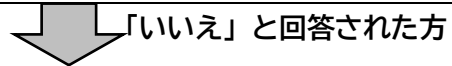
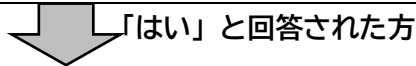
理由を記入する欄

問6 自動車やバイク等を利用される方にお伺いします。(業務での利用を除く)

(1) 今後、自動車やバイク等から、ほかの移動手段(電車、バス、タクシー、自転車、徒歩等)にすることは可能ですか。(あてはまるもの1つに○)

1 : はい

2 : いいえ



(2) (1)で「はい」と回答された方に伺います。現在、自動車やバイク等を利用している理由を教えてください。(あてはまるものに○ (3つまで))

- 1 : 公共交通の利便性が悪い
(所要時間、運行頻度、運行経路など)
- 2 : ご自身の身体的状況
- 3 : 同行者の身体的状況
- 4 : 移動にかかる費用
- 5 : 自動車の方が安全・安心
- 6 : 上記以外の自動車の快適性・利便性(雨に濡れない、歩きたくない、車が好き、など)

(3) (1)で「いいえ」と回答された方に伺います。ほかの移動手段(電車、バス、タクシー、自転車、徒歩等)にできない理由を教えてください。(あてはまるものに○ (3つまで))

- 1 : 公共交通の利便性が悪い
(所要時間、運行頻度、運行経路など)
- 2 : ご自身の身体的状況
- 3 : 同乗者の身体的状況
- 4 : 移動にかかる費用
- 5 : 自動車の方が安全・安心
- 6 : 上記以外の自動車の快適性・利便性(雨に濡れない、歩きたくない、車が好き、など)

問7 調布市内の公共交通の満足度・重要度についてお伺いします。

(1) 調布市内の公共交通の満足度を教えてください（それぞれあてはまるもの1つに○）

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

※記入例

- | | |
|------------------|----|
| 1) 鉄道についての総合評価 | 1) |
| 2) タクシーについての総合評価 | 2) |
| 3) バスについての総合評価 | 3) |

(2) 調布市内の鉄道について、満足度、重要度を教えてください。

① 調布市内の鉄道について、満足度を教えてください。（それぞれあてはまるもの1つに○）

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

- | | |
|------------------------------|----|
| 1) 車内の環境（混雑や乗り心地） | 1) |
| 2) 運行本数・頻度 | 2) |
| 3) バリアフリー（段差や転落防止柵・エレベーターなど） | 3) |
| 4) 運賃 | 4) |
| 5) 業務員対応（接客、運転技術 など） | 5) |
| 6) 駅周辺の駐輪場 | 6) |
| 7) 情報発信（運行時刻、遅延・運休情報 など） | 7) |

② 上記の 1) ～7) の項目のうち重要と思う事項の上位3つを番号でご記入ください。

【1位】（ ） 【2位】（ ） 【3位】（ ）

(3) 調布市内のタクシーについて、満足度、重要度を教えてください。

① 調布市内のタクシーについて、満足度を教えてください。（それぞれあてはまるもの1つに○）

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

- | | |
|----------------------|----|
| 1) 車内の環境（乗り心地 など） | 1) |
| 2) 運賃 | 2) |
| 3) 業務員対応（接客、運転技術 など） | 3) |
| 4) 待機場の環境（待機台数なども含む） | 4) |
| 5) 情報発信（車内掲示情報 など） | 5) |
| 6) 乗車予約（電話、アプリ など） | 6) |

② 上記の 1) ～6) の項目のうち重要と思う事項の上位3つを番号でご記入ください。

【1位】（ ） 【2位】（ ） 【3位】（ ）

(4) 調布市内のバスについて、満足度、重要度を教えてください。

① 調布市内のバスについて、**満足度**を教えてください。(それぞれあてはまるもの1つに○)

	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない
1) 車内の環境 (混雑や乗り心地)	-----	-----	-----	-----	-----
2) 運行本数・頻度	-----	-----	-----	-----	-----
3) 運行経路、バス停の位置	-----	-----	-----	-----	-----
4) 定時性 (時刻通りの運行)	-----	-----	-----	-----	-----
5) 乗り継ぎのしやすさ	-----	-----	-----	-----	-----
6) 運賃	-----	-----	-----	-----	-----
7) 業務員対応 (接客、運転技術 など)	-----	-----	-----	-----	-----
8) バス停等の環境 (屋根、ベンチ、段差 など)	-----	-----	-----	-----	-----
9) 情報発信 (運行時刻、遅延・運休情報 など)	-----	-----	-----	-----	-----

② 上記の 1) ~9) の項目のうち**重要と思う事項**の上位3つを番号でご記入ください。

【1位】 ()	【2位】 ()	【3位】 ()
----------	----------	----------

問8 デマンド型交通に対するあなたのお考えについてお伺いします。

(1) あなたはデマンド型交通を知っていますか。(あてはまるもの1つに○)

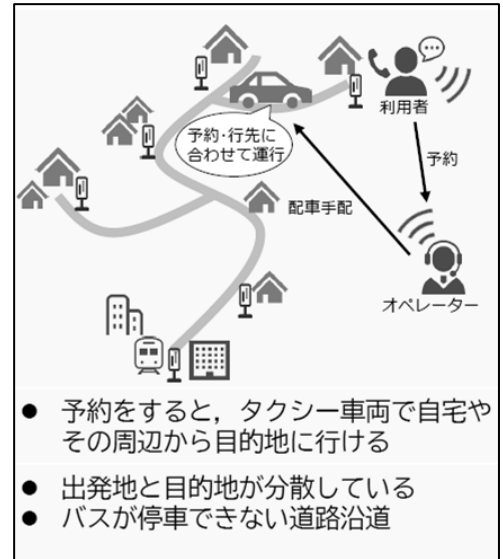
1：知っている 2：知らない

<北部地域におけるデマンド型交通の検討例>

調布市北部地域では令和5年12月から、予約に応じて、対象地域内（一部域外）の行きたい場所へ乗り合いながら運行する乗り合いタクシーである、デマンド型交通の実証実験を予定しています。デマンド型交通は、対象地域内（一部域外）の医療機関や商業施設などに設けられる乗降ポイントの間を、予約に応じて効率的なルートで運行することが特徴です。

▼実証実験の概要

項目	概要
運行日	月～土曜日（週6日）
運行時間	午前9時から午後5時まで
運行エリア	深大寺北町、深大寺東町及びその周辺
車両	タクシー車両（2台）
料金	大人（エリア内移動） 300円 大人（元気創造プラザ、コーナン三鷹店） 400円 大人（杏林大学医学部附属病院） 700円 など
予約方法	電話またはアプリ



(2) 鉄道や路線バスが運行しておらず、公共交通を利用しにくい地域でデマンド型交通が運行された場合、利用してみたいですか。(あてはまるもの1つに○)

1：利用してみたい 2：利用したいとは思わない

1は(3)へ 2は問9へ (次のページ)

(3) デマンド型交通の運行地域内の目的地として、利用したいのはどこですか。

① 目的地 (あてはまるもの3つに○)

1：自宅・自宅近く 2：知人・友人の家 3：商業施設 4：公共施設
5：病院・クリニック 6：事務所・業務先・配達先 7：公園 8：バス停
9：その他 ()

② 利用の頻度 (あてはまるもの1つに○)

1：週5回以上 2：週3～4日 3：週1～2日 4：月に数回

問9 市内の公共交通に対するあなたのお考えについてお伺いします。

(1) 公共交通の役割としてあなたの考えにあうものを教えてください。(あてはまるもの3つに○)

- | | |
|--------------------|------------------------------|
| 1：外出を促進し、健康増進につながる | 2：駅周辺への移動を促し、まちのにぎわいにつながる |
| 3：環境の改善に貢献する | 4：マイカーから乗り換えることで道路の渋滞緩和につながる |
| 5：交通事故の削減につながる | 6：高齢者など移動に制約がある人にとっての重要な移動手段 |
| 7：市民の移動利便性の向上 | 8：わからない |
| 9：その他 () | |

(2) 調布市の公共交通に対するご意見、ご要望などを具体的にご記入ください。

(例：改善につながるアイデア、10年後の理想)

アンケートは以上です。同封の返信用封筒に入れ、
令和6年1月10日(水)までに郵便ポストへ投函ください。
ご協力ありがとうございました。