## 調布市ソーシャルメディア運用ポリシー

| 担当部署 (アカウント管理者)      | 環境部 資源循環推進課   |
|----------------------|---|
| 発信内容                 | <ul><li>・ごみの適正な分別・排出方法に関する情報</li><li>・ごみの排出日に関する情報</li><li>・指定収集袋及び特定廃棄物処理券取扱店及びおむつ袋配布場所に関する情報</li><li>・粗大ごみの処理に関する情報</li></ul> |
| 発信目的                 | ・ごみや資源物の分別・排出方法の案内(AIによる)<br>・指定収集袋等取扱店やおむつ袋配布場所の案内<br>・ごみの適正収集・適正処理の向上<br>・ごみの適正処理や3R推進に関する情報発信による<br>意識啓発                     |
| 利用するソーシャル<br>メディアの種類 | <ul><li>□ ツイッター □ フェイスブック</li><li>■ その他 (LINE)</li></ul>  |
| アカウント名               | 調布ごみナビ  |
| アカウントのウェブ<br>サイトのURL | https://lin.ee/OUkqWt   |
| 運用時間                 | 原則,開庁時間内 (平日午前8時30分から午後5時15分まで)   |
| 留意事項                 | 【LINE】 原則、トークへの個別の対応は行わない。個人が特定される情報については収集しない。 【ごみ分別案内時のフィードバック】 AIによる分別案内の品質向上に向けたフィードバック機能(任意)                               |