

## 1 アンケートの概要

**目的** 調布市立図書館では、市民に占める有効登録者の割合や個人貸出数に表れているように、利用の減少傾向が続いており、より多くの市民（在住、在勤、在学）に図書館が利用されるよう、事業の充実を図るとともにPRに努め、利用を促していく必要がある。市民の意識・行動を調査することにより、市民のニーズを把握し、今後の図書館運営に活用する。

○調査期間 令和6年2月5日（月）から26日（月）まで

○調査対象 在住、在勤、在学の方（調布市立図書館を過去1年間利用していない方（未利用者）、過去1年間で1度以上利用した方（利用者））

○調査方法 市報、掲示物、チラシを利用したインターネット回答フォームからの回答、各図書館で紙の調査票を配布・回収

○回答件数 調布市立図書館を過去1年間利用していない方 97件、過去1年間で1度以上利用した方 854件 合計951件

## 2 アンケート結果

## (1) 未利用者

○どんな時に本や雑誌を読みますか。

- 1 時間があるとき（62%）
- 2 書店や図書館の書棚を眺めて目についたとき（46%）
- 3 新聞や雑誌、テレビなどのメディアで知ったとき（45%）
- 4 困りごとや生活に関する調べもの、情報収集をするとき（41%）

○（ほとんど読まない以外を選択した方に質問です。）

この1年間で調布市立図書館を利用しなかった理由は何ですか。

- 1 忙しくて行けない（36%）
- 2 本や雑誌は自分で買う（33%）
- 3 利用方法・場所がわからない（17%）

○図書館にどのようなサービスがあればよいと思いますか。

- 1 駅や商業施設での本の貸出・返却サービス（35%）
- 2 自習や仕事ができるスペース（29%）
- 2 フリーWi-Fiでのインターネット接続サービス（29%）
- 4 電子書籍の提供（26%）
- 5 静かに読書できるスペース（23%）
- 5 おしゃべりや飲食ができるスペース（23%）

○あなたが今興味のあるテーマは何ですか。

終活、日本史、子育て、子ども、老後、調布市、ミステリー、健康、投資、歴史 など

○図書館で実施してほしい企画

- ・小説、ドラマや映画で話題に挙がった時代にまつわる本や当時の人気のあった本の紹介
- ・鬼太郎や花火大会など地元特有の展示
- ・作家さんの講演会
- ・小学生が図書館に気軽に出入りでき、居場所となるような企画。
- ・本屋大賞のような企画（（仮）図書館大賞）など

## (2) 利用者

○どんな時に本や雑誌を読みますか。

- 1 書店や図書館の書棚を眺めて目についたとき（56%）
- 2 時間があるとき（55%）
- 2 新聞や雑誌、テレビなどのメディアで知ったとき（55%）
- 4 困りごとや生活に関する調べもの、情報収集をするとき（53%）

○図書館を利用した目的は何ですか。

- 1 予約した資料の受け取り（79%）
- 2 館内の本や雑誌を見て、選んで借りるため（73%）
- 3 館内で新聞・雑誌・本を読むため（22%）
- 4 子どもに本を読ませるため（15%）
- 5 自分で調べものをするため（14%）

○今後図書館に期待することは何ですか。

- 1 駅や商業施設での本の貸出・返却サービス（28%）
- 2 自習や仕事ができるスペース（27%）
- 3 静かに読書できるスペース（26%）
- 4 難易度や好みに合わせた本の紹介（22%）
- 4 フリーWi-Fiでのインターネット接続サービス（22%）
- 4 電子書籍の提供（22%）
- 6 閲覧スペースの拡大（16%）

○あなたが今興味のあるテーマは何ですか。

健康、料理、終活、ウクライナ、歴史、子ども、子育て、パレスチナ、投資、老後、介護、絵本、教育、NISA、イスラエル、戦争、育児、防災、生き方 など

○図書館で実施してほしい企画

- ・作家、編集者、詩人、絵本画家等作り手の講演会、読書会、トークイベント
- ・本の紹介（司書おすすめ、市民おすすめ募集、年代・属性ごとのおすすめ、など）
- ・市民同士の交流（おすすめ本の紹介、読書会など）
- ・好みを図書館員に伝えて数冊選んでもらえるようなサービス
- ・子ども向けイベント（ワークショップ、バックヤードツアーなど）

## 3 所見

○未利用者・利用者ともに、本を読むのは、時間があるときや、書店や図書館の書棚を眺めて目についたときとなっている。また、未利用者で、図書館を利用しなかった理由として、利用方法・場所がわからない方が17パーセントいらっしゃり、まずは図書館にきていただけるよう、広報・周知の充実、サービス・企画について検討していく必要があると考える。  
→アンケート結果をもとに、ハード・ソフト面から図書館サービスを検討していく。

令和5年度調布市立図書館に関するアンケート調査

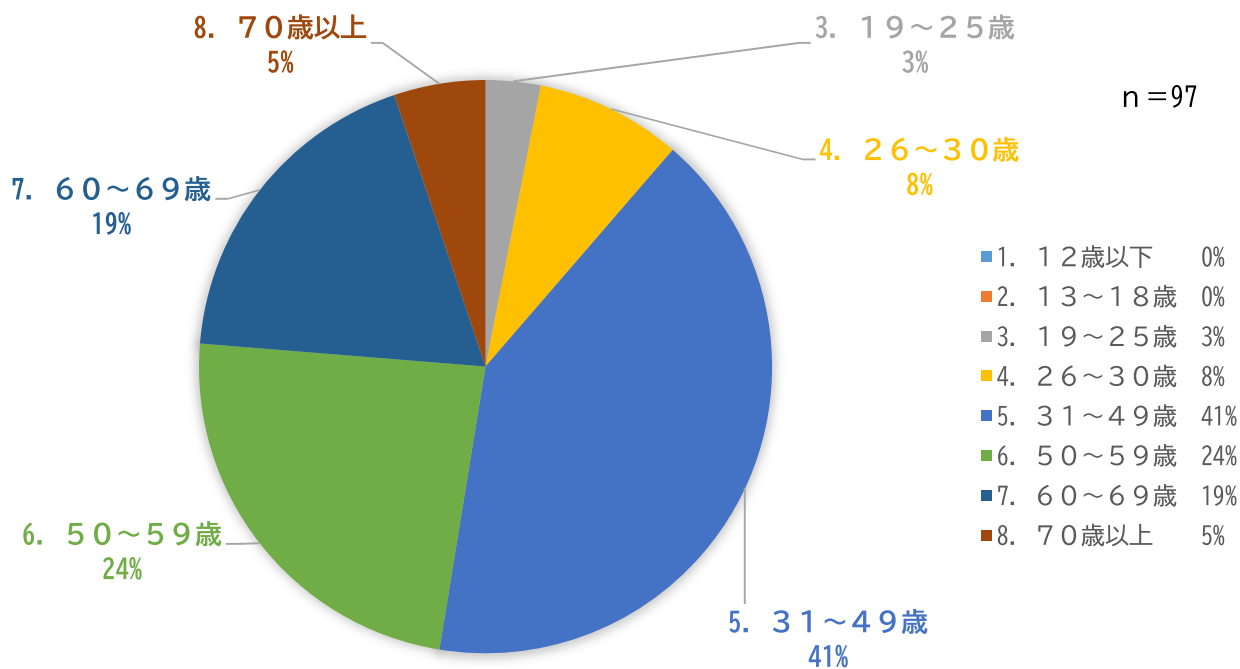
【過去1年間、調布市立図書館を利用していない方】

資料 6

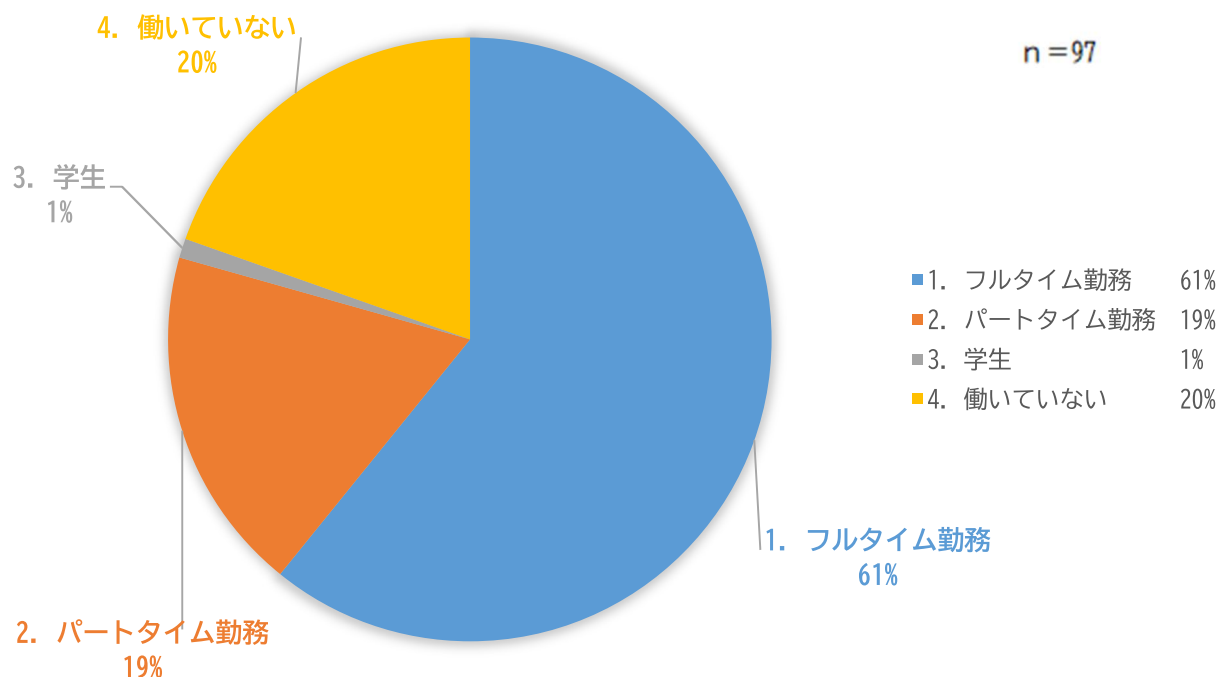
付属資料 1

集計結果

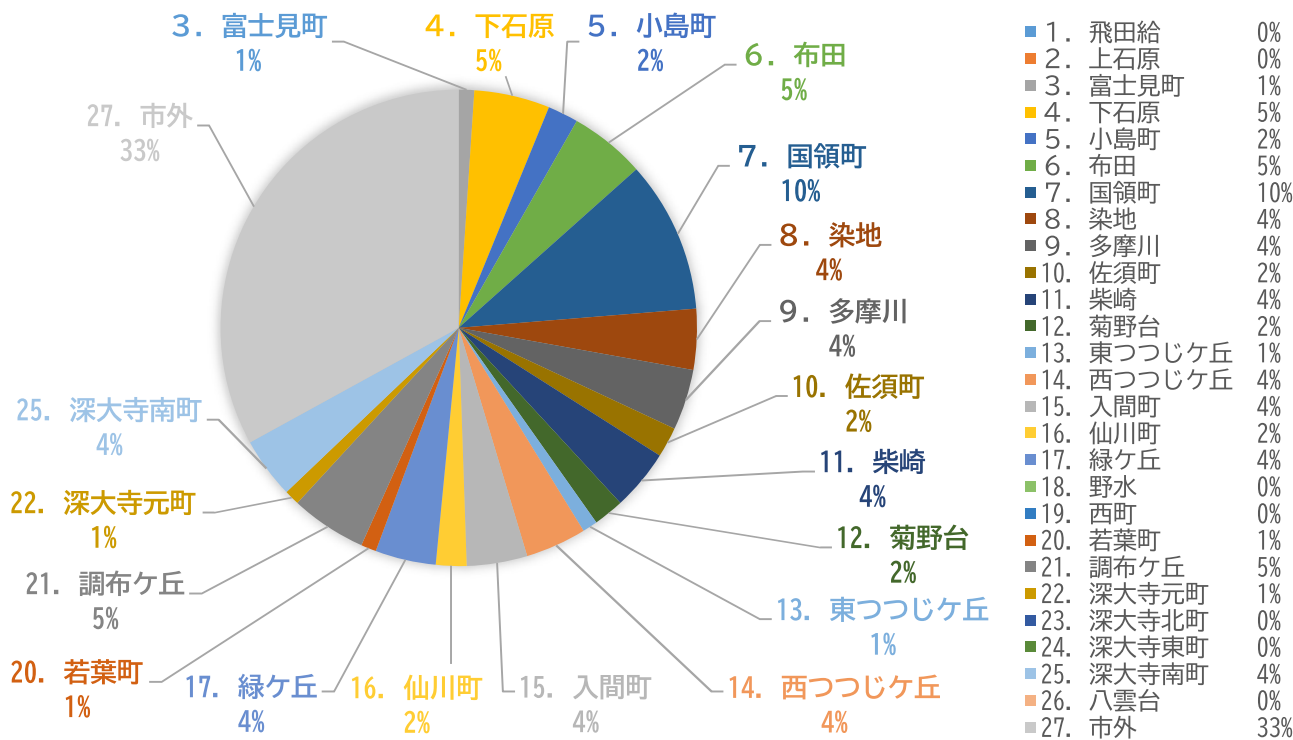
問1 あなたの年齢を選んでください。(1つのみ回答可)



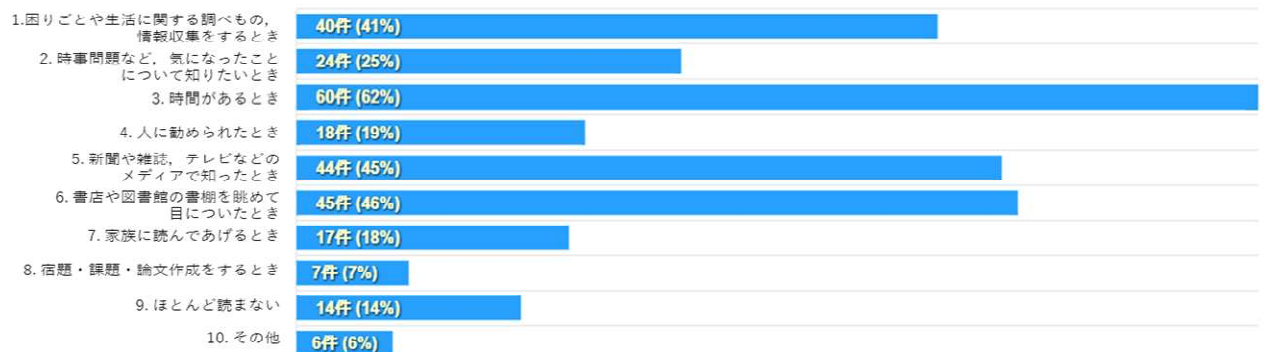
問2 就労状況を教えてください。(1つのみ回答可)



問3 あなたのお住まいはどこですか。(1つのみ回答可)

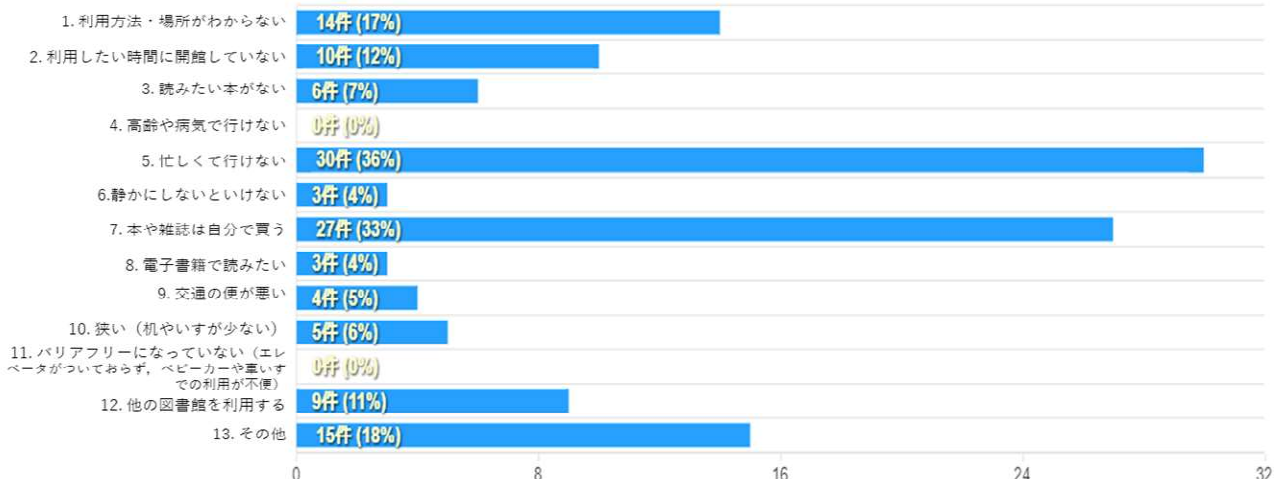


問4 どんな時に本や雑誌を読みますか。(複数回答可)



10. その他 好きな作家の本が出版されたとき、通勤時間 など

問5 (問4でほとんど読まない以外を選択した方に質問です。) この1年間で調布市立図書館を利用しなかった理由は何ですか。(2つまで回答可)



### 13. その他

利用者カードの更新が面倒

不特定多数の人が触るので衛生上不安，除菌の機械がほしい

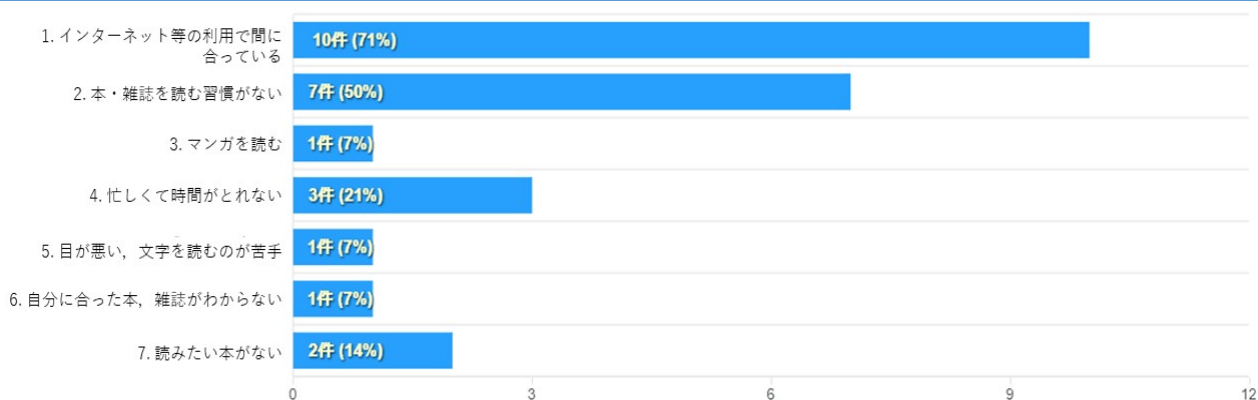
返却期限を守るのが難しい

子ども連れて居づらい雰囲気

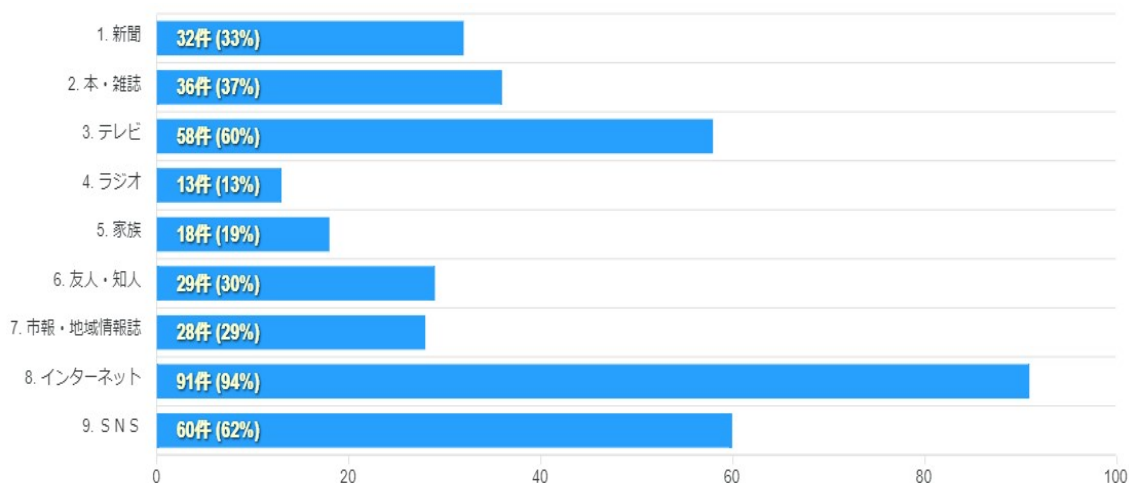
書店に比べ魅力がない

耳がほとんど聞こえず手話もできないため，貸出や返却などのやり取りに不安があり行けない など

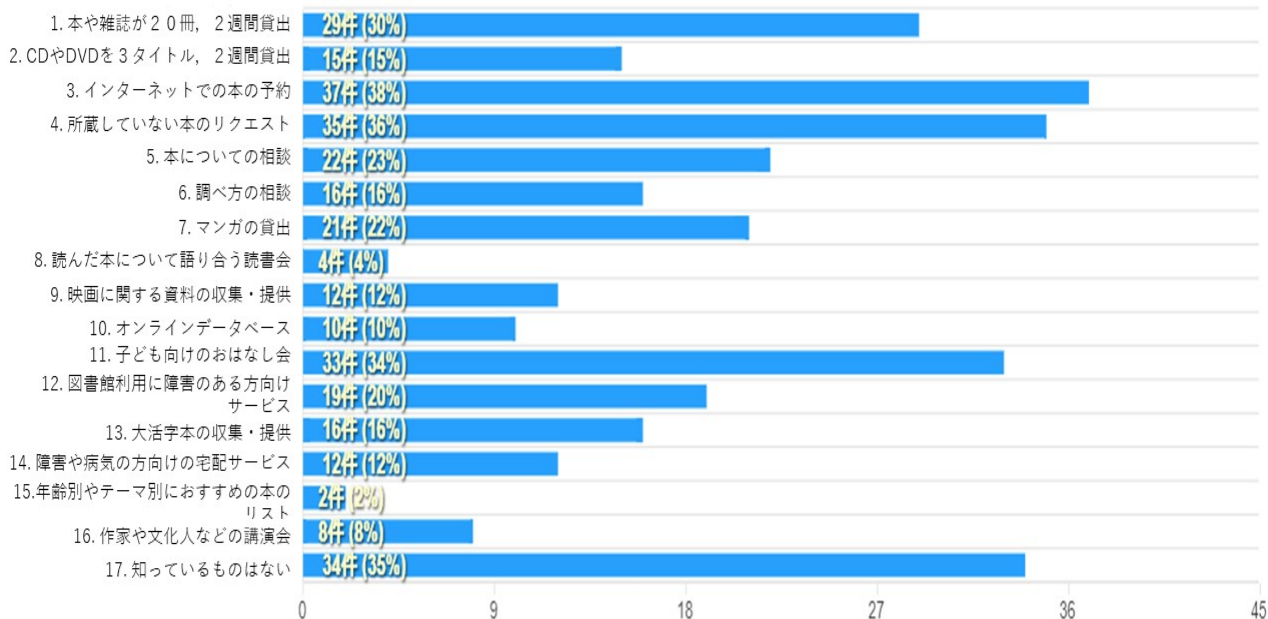
問6 (問4でほとんど読まないを選択した方に質問です。) 本や雑誌をほとんど読まない理由を教えてください。(2つまで回答可)



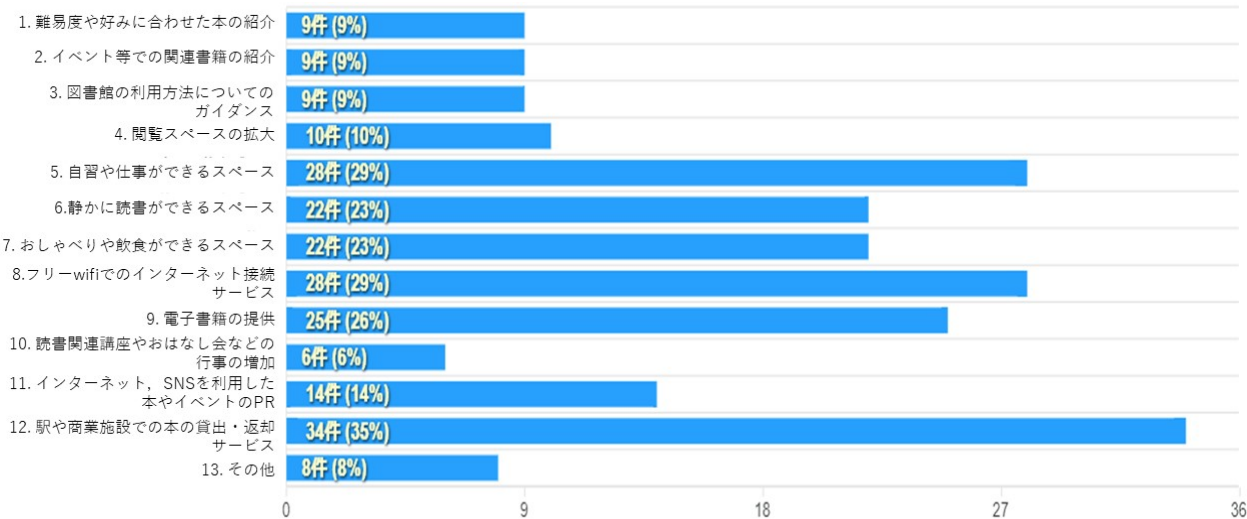
問7 日頃の情報収集方法について教えてください。(複数回答可)



問 8 調布市立図書館のサービスで知っているものを選んでください。(複数回答可)



問 9 図書館にどのようなサービスがあればよいと思いますか。(3つまで回答可)



13. その他

たづくりの中ではなく、図書館を作ってください。ゆったりとした環境のなかで楽しみたい。

何かイベントをするのではなく、普段から幼児連れでもアクセスしやすい環境（立地的に遠く、行っても基本的に静かにしなければいけないので、なかなか子供連れで行こうと思えない）

休日の開館

個人が購入して、読み終えた本の寄付受領

寝ながら本が読めるスペース

民業圧迫にならないよう、書店・新聞店で購入できないものの配架のみに特化して欲しい。 など

問 10 図書館で実施してほしい企画があれば記載してください。

ネットでの本の朗読

過去の文化・生活の紹介

小説、ドラマや映画で話題に挙がった時代まつわる本や当時の人気のあった本の紹介

鬼太郎や花火大会など地元特有の展示

作家さんの講演会

子供用図書カードの作成

車で運ぶ移動図書館のようなものを駅前イベント開催。カフェも出店してもらって、借りた本を読みながら軽く飲食をして少し滞在できるスペースがあっても良さそう。

小学生が図書館に気軽に出入りでき、居場所となるような企画。

図書館自体の PR

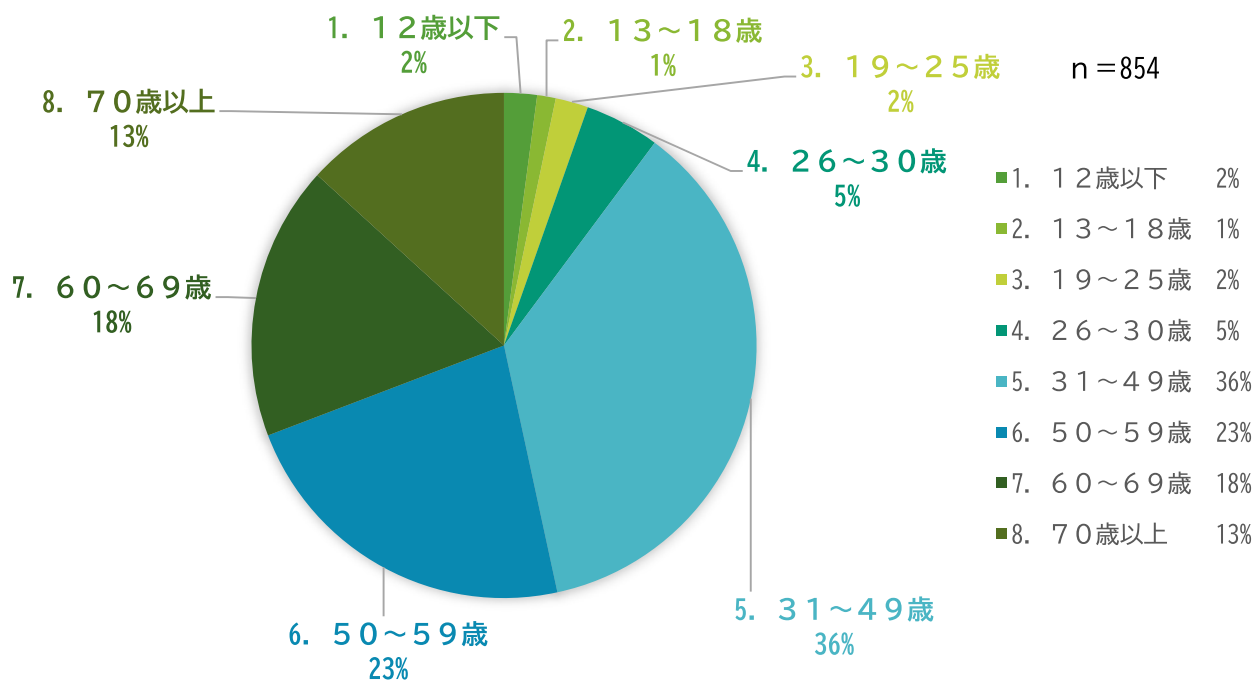
調布市の歴史について

本屋大賞のような企画（（仮）26市図書館大賞） など

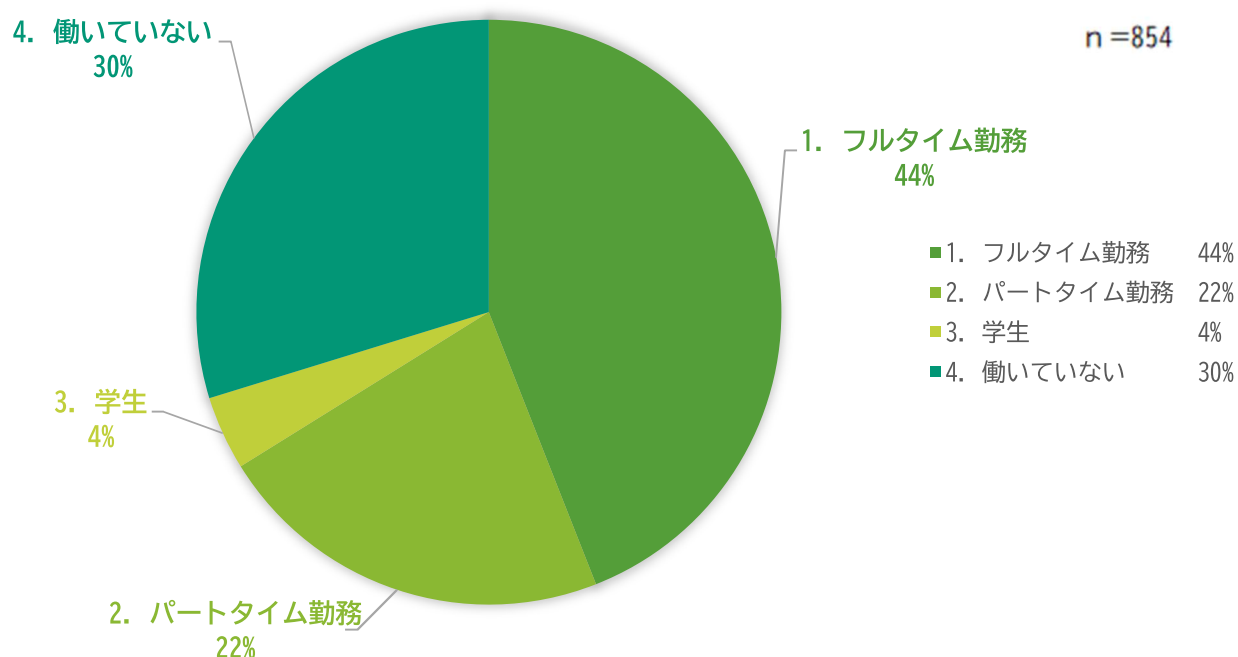
問 11 あなたが今興味のあるテーマは何ですか。具体的に教えてください。（例：ウクライナ問題，鬼太郎，戦国武将，終活など）

終活，日本史，子育て，子ども，老後，調布市，ミステリー，健康，投資，歴史 など

問1 あなたの年齢を選んでください。(1つのみ回答可)

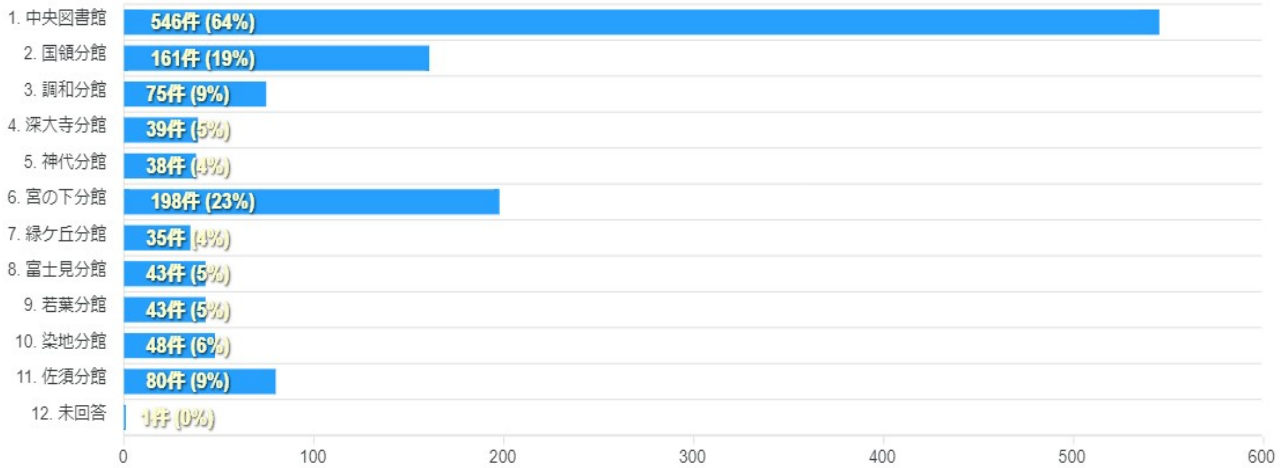


問2 就労状況を教えてください。(1つのみ回答可)

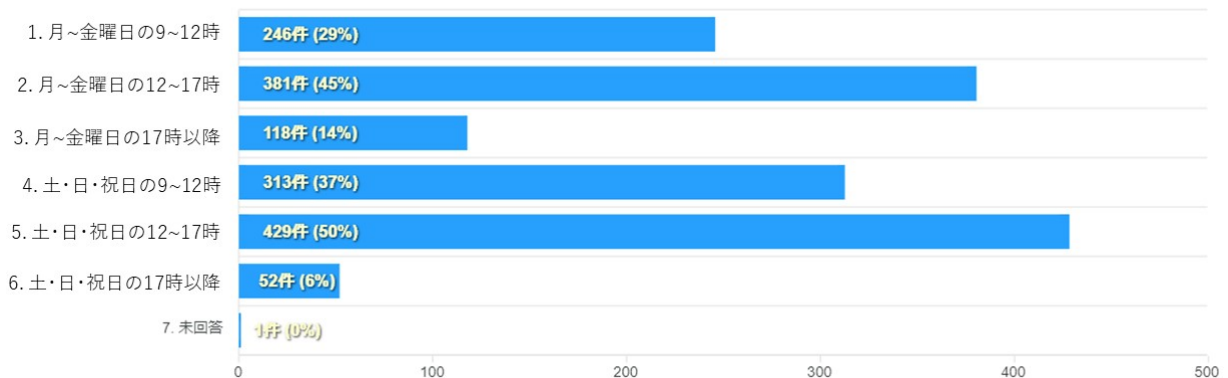




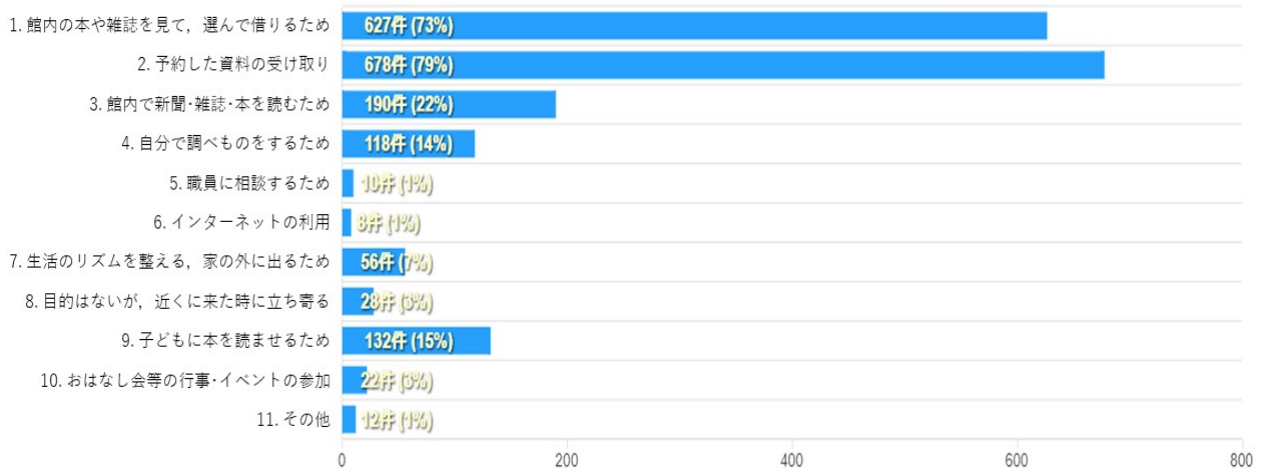
### 問3 調布市立図書館の中で普段利用する図書館はどこですか。(3つまで回答可)



### 問4 主に図書館を利用する時間帯はいつですか。(複数回答可)



### 問5 図書館を利用した目的は何ですか。(複数回答可)



#### 11. その他

三鷹市の図書館よりも社会科学の蔵書が豊富

視聴覚資料を借りる

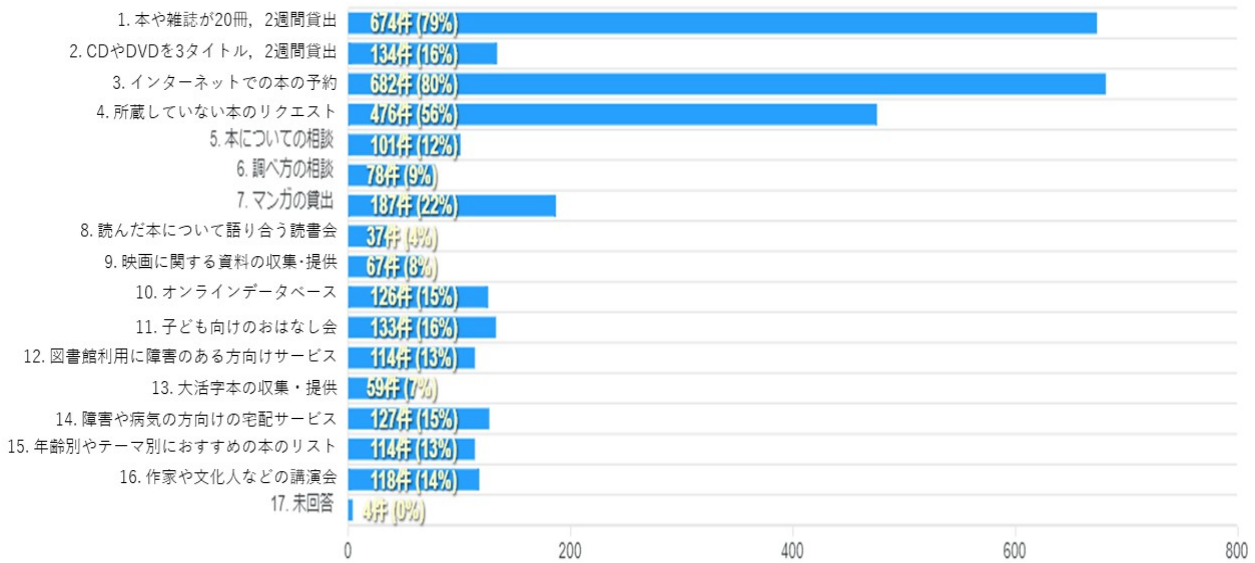
時間をつぶす, 気分転換

昼休み中の休憩場所として利用

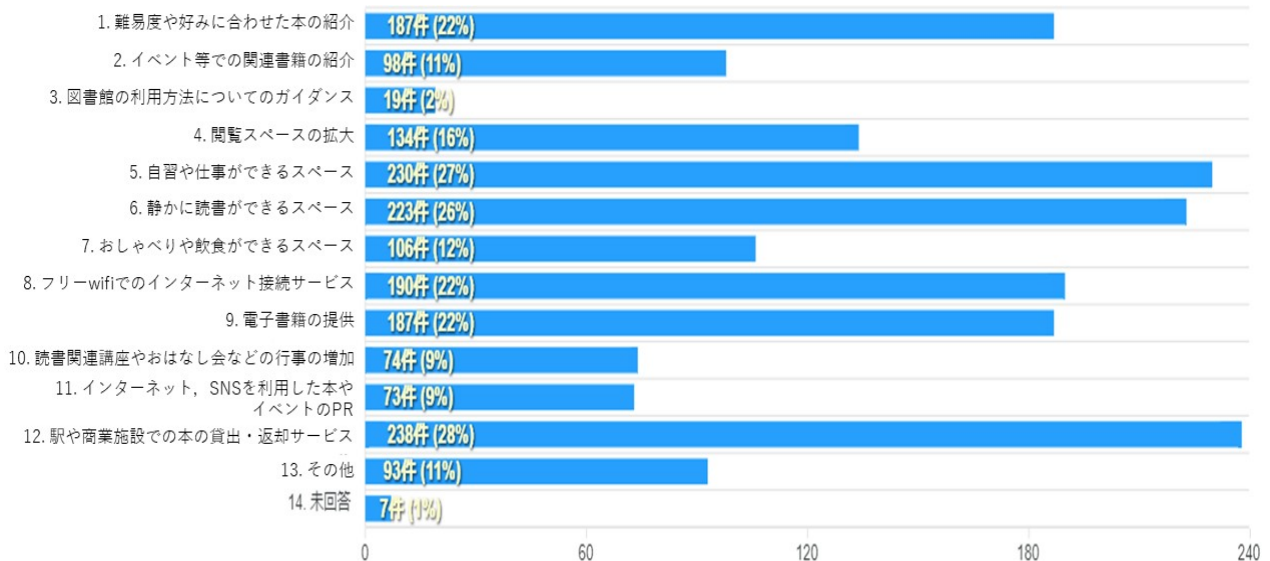
宿題をやるため, 勉強, 自習室の利用 など



問6 調布市立図書館のサービスで重要と思うものを選んでください。(複数回答可)



問7 今後図書館に期待することは何ですか。(3つまで回答可)



13. その他

利便性の向上（開館時間の延長、返却場所の増加、貸出期間の延長）

資料の充実（児童書、英語の絵本、外国語資料）

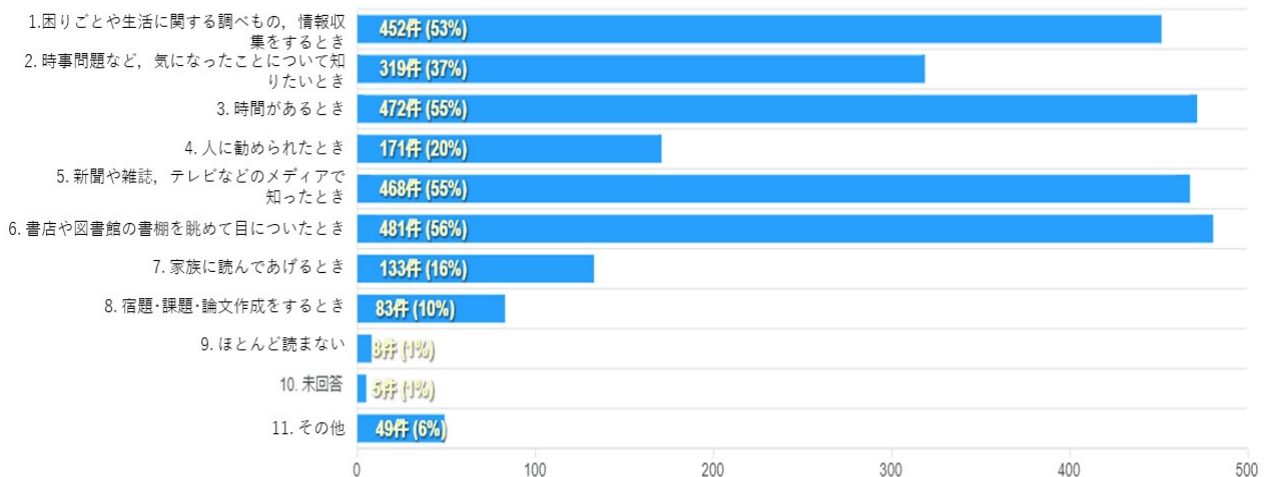
子ども向け設備の充実（ベビーキープ、乳幼児スペース、子どもと話しながら本を選びたい）

図書館システムの充実（検索機能、お気に入り登録資料や貸出履歴の検索機能、CSVデータのダウンロード）

リクエストの充実（早期入手、住民以外も可能に）

レファレンスサービスの充実（インターネット受付） など

## 問8 どんな時に本や雑誌を読みますか。(複数回答可)



11. その他

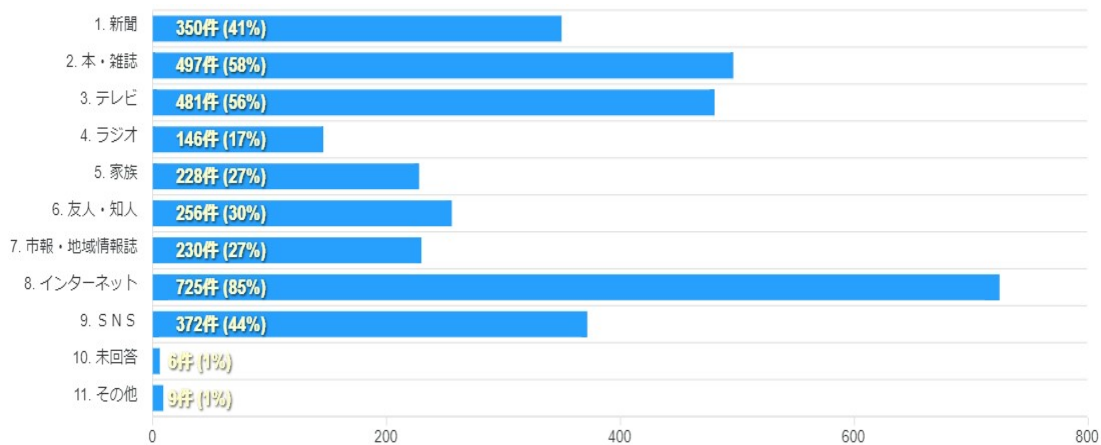
仕事で必要なとき

通勤時間

常に読んでいる

自分が興味ある分野について掘り下げる時 など

## 問9 日頃の情報収集方法について教えてください。(複数回答可)



11. その他

職場

学校 など

## 問 10 図書館で実施してほしい企画があれば記載してください。

作家，編集者，詩人，絵本画家等作り手の講演会，読書会，トークイベント

調布市ゆかりの作家の展示，講演会，サイン会

本の紹介（司書おすすめ，市民おすすめ募集，年代・属性ごとのおすすめ，時事問題に関するもの，上映中の映画に関するもの，調布市に関するもの，過去の貸出履歴からの紹介，読書ビンゴ，図書館大賞など）

市民同士の交流（おすすめ本の紹介，読書会などのコミュニケーションの場，ビブリオバトルなど）

年代別の企画（交流，おすすめ本，大人向けおはなし会・朗読会，調べ方入門 など）

異年齢の交流（読書会，高齢者向け絵本読み聞かせ など）

利用者が参加できる企画（投票，読書感想文コンクールなど）

おはなし会の開催日時変更（土日開催希望），増設，音楽の付いたお話し会実施など

好みを図書館員に伝えて数冊選んでもらえるようなサービス

子ども向けイベント（土日開催希望）（絵本の福袋，オリジナル絵本やオリジナル小説を作る講座・絵本に出てくる食べ物や音楽などを体験できるワークショップ，バックヤードツアーなど）

親の膝の上で読み聞かせができる畳のようなスペースを解放してくれる日

古本市（売る・買う）

テーマ展示（時事問題，話題のドラマ，映画，受賞作家 など）

調布を知る企画（まちあるき，歴史講座，ゆかりの作家の展示，講演会 など）

図書館以外の場所でのサービス（駅へのブックポスト設置，あそびバで本の選び方や自由研究の方法などを伝授するイベント，駅前広場で読み聞かせ，公園での紙芝居 など）

読み聞かせ等の講座（読み聞かせ講座，老人ホームや保育園など図書館以外の場所で読み聞かせやお話し会，出し物，手遊びや歌などを行っている人も参加出来る講座，写真やアートへの素養を深める講演会や体験会 など）

イベントを土日開催に

ブックカフェ

関係機関とのコラボイベント（博物館や植物園とのコラボイベント，防災安全課とのコラボなど）

郵送での貸出

## 問 11 あなたが今興味のあるテーマは何ですか。具体的に教えてください。（例：ウクライナ問題，鬼太郎，戦国武将，終活など）

健康，料理，終活，ウクライナ，歴史，子ども，子育て，パレスチナ，投資，老後，介護，絵本，教育，N I S A，イスラエル，戦争，育児，防災，生き方，文化（外国の文化，日本の文化），断捨離，政治（裏金，腐敗），発達障害，高齢者（暮らし，福祉，交流），災害対策，宗教，A I，世界情勢，S F，ジェンダー（L G B T Q，フェミニズム），平安時代（源氏物語，ドラマ），旅，老後