

市 民 課

1 戸籍住民基本台帳管理事務

予算科目(款・項・目) 10・15・05
〔決算書120～123ページ〕

(1) 戸籍事務

戸籍は、日本国民の親族的な身分関係を登録・公証し、併せて日本国籍を有することを間接的に証明するもの

戸籍事務は、戸籍法に基づいており、人口動態統計事務及び住民登録事務と密接に関連し、国及び地方公共団体における行政事務の基礎資料を提供する役割を果たしている。具体的には戸籍に関する諸届（出生・婚姻・離婚・死亡・転籍など）を受け付け、届書の審査及び戸籍の記載・編製を行う。

ア 本籍数及び戸籍人口

	3年度	4年度	5年度
本 籍 数	69,479	69,871	70,257
新 戸 籍 編 製 (件)	1,604	1,672	1,560
戸 籍 全 部 削 除 (件)	1,270	1,280	1,174
戸 籍 人 口 (人)	169,154	169,786	170,167

※ 本籍数及び戸籍人口は、各年度の3月31日時点のものである。

イ 届出に関する戸籍事件処理件数等

(単位：件)

	3年度	4年度	5年度
違反通知	12	13	9
再製補完	1	0	1
そ の 他	8	6	10
合 計	21	19	20

※ 違反通知欄の数字は、市町村長が、届出・申請等を怠った者があることを知ったときに、管轄簡易裁判所にその旨を通知した件数である。

※ 再製補完欄の数字は、要件を満たした場合に、同一内容の戸籍を作成する（再製）、保存に十分耐えられるよう補強する（補完）等についての必要な手続を行った件数である。

※ その他欄の数字は、届出の催告、戸籍の記載の錯誤遺漏通知、管轄法務局に対する許可の申請件数である。

ウ 戸籍受付件数

(単位：件)

	本 籍		非 本 籍 (本籍が調布市以外)		計
	本 庁	出張所	本 庁	出張所	
出 生	743	418	826	40	2,027
国籍留保	17	6	1	0	24
認 知	13	11	1	2	27
養子縁組	56	31	7	3	97
養子離縁	22	14	4	1	41
戸籍法第73条の2 ※離縁の際に称していた氏を称する届	1	2	2	0	5

本 庁	35	10	45	34	5	39	34	12	46
出張所	3	0	3	2	1	3	2	1	3
合 計	48			42			49		

A券：葬祭料（金らん5段）・霊きゅう車・火葬料

大人323,660円 子供291,850円

B券：葬祭料（金らん3段）・霊きゅう車・火葬料

大人215,200円 子供183,390円

カ 相続税法第58条報告件数（所轄税務署長への死亡又は失踪に関する通知）

（単位：件）

	3年度	4年度	5年度
本 庁	1,359	1,439	1,537
出張所	564	597	601
合 計	1,923	2,036	2,138

キ 人口動態調査票作成件数

出生、死亡、死産、婚姻及び離婚について、その届出を受けた市区町村長が、戸籍法及び死産の届出に関する規程による届書その他の関係書類に基づいて調査票を作成し、管轄保健所に送付している。この調査票は、国勢調査と並ぶ国の主要統計である人口動態調査の資料とされている。

（単位：件）

	3年度	4年度	5年度
本 庁	3,695	3,696	3,709
出張所	1,230	1,300	1,262
合 計	4,925	4,996	4,971

ク 特別永住者証明書交付件数

平成24年7月に外国人登録事務が廃止され、特別永住者証明書交付事務が法定受託事務として加わった。

（単位：件）

	3年度	4年度	5年度
特別永住者証明書への任意切替	0	0	0
記載事項変更届	0	1	0
有効期間更新申請	144	90	65
紛失による再交付	2	8	6
汚損による再交付	2	0	0
交換希望による再交付	0	0	0
特別永住許可申請	1	1	0
合 計	149	100	71

ケ 調布市オリジナル婚姻届・出生届

オリジナル婚姻届は、平成30年11月22日から、2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催地を記念して2種類のデザインを作成し、配付した。

オリジナル出生届は、令和元年11月25日から、地元の企業の協力により作成し、配付した。

（単位：部）

	3年度	4年度	5年度
--	-----	-----	-----

婚姻届	379	599	646
出生届	691	592	787

コ 台紙販売

調布市オリジナル婚姻届などを保管するための台紙を作成し、販売した。

	単価 (円)	冊数 (冊)	金額 (円)
本 庁	1,000	8	8,000
出 張 所	1,000	0	0
合 計		8	8,000

サ おくやみコーナー相談件数

御家族が亡くなられた後の手続については様々なものがあり、御遺族の大きな負担となっていることから令和4年8月22日から「おくやみコーナー」を開設した。

(単位：件)

	4年度	5年度
相談件数	376	688

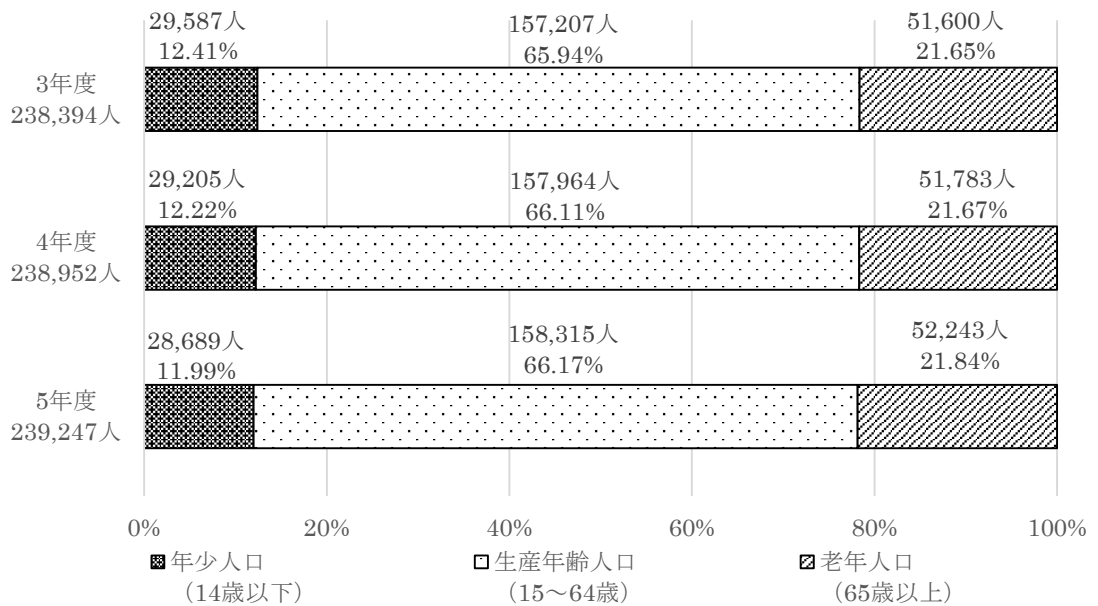
(2) 住民基本台帳事務

この事務は、その市町村を構成する住民に関して、住民からの住所の異動等に関わる情報の提供を求め、それに基づき住民に関する記録を整備するという、行政の根幹を占める基本的な事務である。住民はこの記録に基づいて、居住関係を証する証明書の交付、年金の受給、自動車の運転免許の申請等、広く利用することができる。

ア 調布市の世帯と人口 (令和6年3月31日現在)

	世帯 (世帯)	人口 (人)	男 (人)	女 (人)
本 庁	78,132	149,603	73,196	76,407
出 張 所	46,016	89,644	43,060	46,584
合 計	124,148	239,247	116,256	122,991

イ 年齢 (3区分) 別人口推移 (令和3年度から令和5年度まで、各年度3月31日現在)



※ 小数点第3位を四捨五入

ウ 住民基本台帳件数 (※各管轄区域)

(単位：件)

		本 庁	出 張 所	合 計
増加分	転 入	7,224	4,351	11,575
	出 生	950	576	1,526
	職 権 記 載	10	14	24
	そ の 他	38	21	59
	計	8,222	4,962	13,184
減少分	転 出	6,346	4,103	10,449
	死 亡	1,434	821	2,255
	職 権 消 除	75	35	110
	そ の 他	8	11	19
	計	7,863	4,970	12,833
その他	転 居	2,232	1,285	3,517
	変 更	1,499	946	2,445
	修 正 等	9,397	5,876	15,273
	計	13,128	8,107	21,235
合 計		29,213	18,039	47,252

エ 住民基本台帳異動人口 (単位：人) (単位：人)

		男	女	合計
増加分	転 入	6,509	6,684	13,193
	出 生	806	745	1,551
	その他	621	534	1,155
	合 計	7,936	7,963	15,899

		男	女	合計
減少分	転 出	6,247	6,178	12,425
	死 亡	1,160	1,086	2,246
	その他	464	469	933
	合 計	7,871	7,733	15,604

※ その他は、職権記載、国外転入等

※ その他は、職権消除、国外転出等

※ 管轄区域

(ア) 市民課

飛田給・上石原・富士見町・下石原・小島町・布田・国領町・染地・多摩川・野水・西町・調布ヶ丘・深大寺元町・深大寺北町・深大寺東町8丁目・八雲台

(イ) 神代出張所

佐須町・柴崎・菊野台・東つつじヶ丘・西つつじヶ丘・入間町・仙川町・緑ヶ丘・若葉町・深大寺東町1～7丁目・深大寺南町

オ オンラインによる転出届・転入（転居）予定連絡サービス

令和5年2月から、マイナポータルを通じたオンラインによる転出届・転入（転居）予定連絡のサービスを開始した。

(単位：件)

届 出 種 別	受理件数	
	4年度	5年度
転 出 届	594	2,380
転 出 届 取 消	6	26
転 入 予 定 連 絡	622	2,445
転 入 予 定 連 絡 取 消	6	40
転 居 予 定 連 絡	13	57

転居予定連絡取消	0	0
合計	1,241	4,948

カ 住民票、マイナンバーカード等への旧氏の併記

住民基本台帳法施行令等の一部を改正する政令の施行に伴い、令和元年11月5日から旧氏（旧姓）併記制度が始まった。旧氏とはその人の過去の戸籍上の氏のこと、戸籍謄抄本や除籍謄抄本などに記載されている。旧氏併記を請求すると、住民票の写しや印鑑登録証明書、マイナンバーカード等に、現在の氏と旧氏の両方が記載される。

(単位：件)

請求種別	本 庁	出張所	合計
記載	88	12	100
削除	7	0	7

キ 不現住居住実態調査

住民基本台帳法第7条（住民票の記載事項）の規定による居住の実態に即した住民票の記載事項を適正に管理するための調査で、住民票の記載事項と実態が異なる場合には、職権で住民基本台帳から削除するもの

処理件数等は、次の表のとおり

(単位：件)

	調査対象件数			処 理 件 数					調査継続件数
	前年度からの継続件数	新規受付件数	合計	転出・転居届出	現住・取下げ	死亡	職権削除	合計	
本 庁 管 轄	14	26	40	6	1	0	9	16	24
出張所管轄	7	13	20	3	1	0	5	9	11
合計	21	39	60	9	2	0	14	25	35

ク DV（ドメスティック・バイオレンス）、ストーカー行為等の被害者に対する支援措置制度

DV、ストーカー行為等の加害者が、住民基本台帳の閲覧等の制度を不当に利用して、被害者の住所を探索することを防止することにより、被害者の保護を図ることを目的としている制度である。

支援申出件数及び推移

(単位：件)

年 度	D	V	ストーカー行為	児童虐待	そ の 他	総 数
3		131	16	23	256	426
4		143	12	30	282	467
5		176	11	29	284	500

(3) 印鑑登録事務

印鑑登録原票に登録されている印影等について証明するためのもので、調布市印鑑条例に基づき、印鑑の登録、印鑑登録証の交付等を行った。

ア 印鑑登録者数（令和6年3月31日現在）

(ア) 有効登録者数

(単位：人)

本 庁	出張所	合計
110,723	23,459	134,182

(イ) 登録対象人口（15歳以上） 210,558人

(ウ) 登録率 63.73%

イ 事務処理件数

(単位：件)

	登録事務	廃止届	亡失届	職権消除	引換交付	合計
本 庁	7,710	292	1,149	5,935	57	15,143
出張所	1,089	58	191	835	14	2,187
合 計	8,799	350	1,340	6,770	71	17,330

(4) 自動車臨時運行許可事務

ア 自動車臨時運行許可証の発行

登録されていない自動車や自動車検査証の有効期限が過ぎている自動車等を臨時運行させる申請があった場合に、道路運送車両法に基づき、5日間を限度とし、運行の目的を達成できる必要最小日数（実際に使用する日数）を許可するもの

許可発行の件数

(単位：件)

	3年度	4年度	5年度
本 庁	518	533	533
出張所	374	350	283
合 計	892	883	816

イ 臨時運行許可番号標（仮ナンバー）弁償

臨時運行の許可を受けた者が番号標（仮ナンバー）を亡失又は著しく毀損した場合に、借業者にその実費相当額を負担してもらうもの

臨時運行許可番号標弁償の件数

(単位：件)

	3年度	4年度	5年度
本 庁	1	1	0
出張所	0	0	0
合 計	1	1	0

(5) 証明書発行事務

交付申請のあった住民票の写しや戸籍謄本等の各種証明書の発行を行った。

交付場所		本庁等 ※1			出張所等 ※2			
証明種別	単価 (円)	通数(通)		手数料 (円)	通数(通)		手数料 (円)	
		全体	無料分		全体	無料分		
住民票の写し	200 (郵送300)	121,039	7,646	23,575,700	11,560	36	2,304,800	
住民基本台帳の 一部の写しの閲覧※3	2,000 1人30分ごと	182	71	222,000				
戸籍謄抄本		52,613	10,512	22,174,950	3,837	33	1,932,300	
内 訳	謄本	450	31,971	4,239	12,479,400	2,778	8	1,246,500
	抄本	450	3,689	85	1,621,800	323	24	134,550
	除籍謄本	750	16,779	6,146	7,974,750	735	1	550,500
	除籍抄本	750	174	42	99,000	1	0	750
印鑑登録証明	200	53,906		10,781,200	7,797		1,559,400	
印鑑登録証	200	7,699		1,539,800	1,082		216,400	
諸証明		16,797	5,532	2,766,950	1,084	199	186,850	
内 訳	附票の写し	200 (郵送300)	9,252	4,737	1,145,200	148	4	27,400
	年金現況届証明	無料	661	661	0	189	189	0
	町名地番変更証明	無料	40	40	0	3	3	0
	分べん証明	無料	6	6	0	2	2	0
	住民票記載事項証明	200	2,984	5	595,800	491	0	98,200
	不在住証明	200	176	45	26,200	6	0	1,200
	不在籍証明	200	79	14	13,000	5	0	1,000
	身分証明	200	1,641	0	328,200	134	0	26,800
	戸籍受理証明	350	1,616	0	565,600	74	0	25,900
	戸籍受理証明 (上質紙)	1,400	9		12,600	0		0
	戸籍記載事項証明書	350	123	1	42,700	2	1	350
	除籍記載事項証明書	450	1	0	450	0	0	0
	一般行政証明	200	209	23	37,200	30	0	6,000
	戸籍一部事項証明	350	0	0	0	0	0	0
小計		252,236	23,761	61,060,600	25,360	268	6,199,750	
自動車臨時運行許可	750	533	1	399,000	283	0	212,250	
合計		252,769	23,762	61,459,600	25,643	268	6,412,000	

無料分は通数に含まれる内数。また、表中の空欄は取扱いがないことを示す。

※1 窓口(郵送・電話予約含む)、地域福祉センター(深大寺・調布ヶ丘・染地)、市民プラザあくろす、郵便局(仙川・飛田給)、コンビニ交付(全国コンビニ分含む)、広域交付、住民票オンライン申請の合計

※2 窓口(郵送含む)、地域福祉センター(入間)、コンビニ交付、広域交付の合計

※3 閲覧の窓口通数は、閲覧時間1人30分を1回とした場合の回数合計

無料分は公用による閲覧回数合計

※4 窓口の数字は次頁掲載の郵送通数及び手数料を含む。また、本庁窓口通数は電話予約通数を含む。

合 計			窓			口 ※4		
			— 本 庁 — (窓 口 ・ 電 話 予 約 ・ 郵 送)			- 出 張 所 - (窓 口 ・ 郵 送)		
通 数 (通)		手 数 料 (円)	通 数 (通)			通 数 (通)		
全 体	無 料 分		全 体	無 料 分	キャッシュレス分	全 体	無 料 分	キャッシュレス分
132,599	7,682	25,880,500	72,240	7,587	9,850	10,312	36	1,301
182	71	222,000	182	71	21			
56,450	10,545	24,107,250	40,685	10,464	3,654	3,171	33	389
34,749	4,247	13,725,900	22,548	4,205	2,469	2,290	8	293
4,012	109	1,756,350	1,743	85	216	268	24	30
17,514	6,147	8,525,250	16,220	6,132	966	612	1	66
175	42	99,750	174	42	3	1	0	0
61,703		12,340,600	24,344		3,856	6,521		742
8,781		1,756,200	7,699		1,649	1,082		157
17,881	5,731	2,953,800	15,507	5,370	1,496	992	166	109
9,400	4,741	1,172,600	8,434	4,706	176	133	4	4
850	850	0	531	531	0	156	156	0
43	43	0	40	40	0	3	3	0
8	8	0	6	6	0	2	2	0
3,475	5	694,000	2,739	4	486	457	0	54
182	45	27,400	176	45	3	6	0	0
84	14	14,000	79	14	0	5	0	0
1,775	0	355,000	1,544	0	225	124	0	16
1,690	0	591,500	1,616	0	539	74	0	31
9		12,600	9		3	0		0
125	2	43,050	123	1	30	2	1	1
1	0	450	1	0	0	0	0	0
239	23	43,200	209	23	34	30	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0
277,596	24,029	67,260,350	160,657	23,492	20,526	22,078	235	2,698
816	1	611,250	533	1	89	283	0	14
278,412	24,030	67,871,600	161,190	23,493	20,615	22,361	235	2,712

交 付 場 所		窓 口						
		小 計						
証 明 種 別	単 価 (円)	通 数 (通)			手 数 料 (円)			
		全 体	無 料 分	キャッシュレス分	現 金 分	キャッシュレス分	小 計	
住 民 票 の 写 し	200 (郵送300)	82,552	7,623	11,151	13,650,600	2,230,200	15,880,800	
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧	2,000 1人30分ごと	182	71	21	180,000	42,000	222,000	
戸 籍 謄 抄 本		43,856	10,497	4,043	16,131,300	2,129,850	18,261,150	
内 訳	謄 本	450	24,838	4,213	2,762	8,038,350	1,242,900	9,281,250
	抄 本	450	2,011	109	246	745,200	110,700	855,900
	除 籍 謄 本	750	16,832	6,133	1,032	7,250,250	774,000	8,024,250
	除 籍 抄 本	750	175	42	3	97,500	2,250	99,750
印 鑑 登 録 証 明	200	30,865		4,598	5,253,400	919,600	6,173,000	
印 鑑 登 録 証	200	8,781		1,806	1,395,000	361,200	1,756,200	
諸 証 明		16,499	5,536	1,605	2,301,450	414,750	2,716,200	
内 訳	附 票 の 写 し	200 (郵送300)	8,567	4,710	180	976,000	36,000	1,012,000
	年 金 現 況 届 証 明	無料	687	687	0	0	0	0
	町 名 地 番 変 更 証 明	無料	43	43	0	0	0	0
	分 べ ん 証 明	無料	8	8	0	0	0	0
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200	3,196	4	540	530,400	108,000	638,400
	不 在 住 証 明	200	182	45	3	26,800	600	27,400
	不 在 籍 証 明	200	84	14	0	14,000	0	14,000
	身 分 証 明	200	1,668	0	241	285,400	48,200	333,600
	戸 籍 受 理 証 明	350	1,690	0	570	392,000	199,500	591,500
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400	9		3	8,400	4,200	12,600
	戸 籍 記 載 事 項 証 明 書	350	125	2	31	32,200	10,850	43,050
	除 籍 記 載 事 項 証 明 書	450	1	0	0	450	0	450
	一 般 行 政 証 明	200	239	23	37	35,800	7,400	43,200
	戸 籍 一 部 事 項 証 明	350	0	0	0	0	0	0
小 計		182,735	23,727	23,224	38,911,750	6,097,600	45,009,350	
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	750	816	1	103	534,000	77,250	611,250	
合 計		183,551	23,728	23,327	39,445,750	6,174,850	45,620,600	

無料分は通数に含まれる内数。また、表中の空欄は取扱いがないことを示す。

窓 口							地 域 福 祉 セ ン タ ー ・ 市 民 プ ラ ザ あ く ろ す				
郵 送 ※1											
本 庁		出 張 所		小 計			入 間		深 大 寺		
通 数 (通)	無 料 分 (通)	通 数 (通)	無 料 分 (通)	通 数 (通)	無 料 分 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	
14,797	6,029	31	31	14,828	6,060	2,630,400	894	178,800	1,634	326,800	
17,277	8,870	49	29	17,326	8,899	5,066,550	328	159,600	531	259,650	
7,223	3,486	18	3	7,241	3,489	1,688,400	257	115,650	437	196,650	
494	72	29	24	523	96	192,150	31	13,950	25	11,250	
9,421	5,282	1	1	9,422	5,283	3,104,250	40	30,000	69	51,750	
139	30	1	1	140	31	81,750	0	0	0	0	
							765	153,000	1,163	232,600	
7,059	3,978	30	8	7,089	3,986	863,350	90	11,400	139	21,200	
6,354	3,934	10	8	6,364	3,942	726,600	13	2,600	10	2,000	
1	0	0	0	1	0	0	33	0	33	0	
18	3	0	0	18	3	0					
0	0	0	0	0	0	0					
9	4	0	0	9	4	1,000	34	6,800	58	11,600	
101	26	0	0	101	26	15,000					
55	10	0	0	55	10	9,000					
459	0	0	0	459	0	91,800	10	2,000	38	7,600	
16	0	0	0	16	0	5,600					
0		0		0		0					
10	1	0	0	10	1	3,150					
0	0	0	0	0	0	0					
36	0	20	0	56	0	11,200					
0	0	0	0	0	0	0					
39,133	18,877	110	68	39,243	18,945	8,560,300	2,077	502,800	3,467	840,250	
39,133	18,877	110	68	39,243	18,945	8,560,300	2,077	502,800	3,467	840,250	

※1 郵送による請求に基づき発行した証明書発行通数及び手数料で、前頁掲載の窓口通数及び手数料に含まれる内数

交 付 場 所		地 域 福 祉 セ ン タ ー ・ 市 民 プ ラ ザ あ く ろ す							
		調 布 ケ 丘		染 地		あ く ろ す			
証 明 種 別	単 価 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)		手 数 料 (円)	
						全 体	無 料 分		
住 民 票 の 写 し	200 (郵送300)	162	32,400	515	103,000	4,125	58	813,400	
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧	2,000 1人30分ごと								
戸 籍 謄 抄 本		59	26,850	170	79,200	964	48	451,500	
内 訳	謄 本	450	52	23,400	145	65,250	738	34	316,800
	抄 本	450	6	2,700	16	7,200	81	0	36,450
	除 籍 謄 本	750	1	750	9	6,750	145	14	98,250
	除 籍 抄 本	750	0	0	0	0	0	0	0
印 鑑 登 録 証 明	200	135	27,000	346	69,200	2,100		420,000	
印 鑑 登 録 証	200								
諸 証 明		10	800	38	4,800	354	109	49,000	
内 訳	附 票 の 写 し	200 (郵送300)	1	200	4	800	54	31	4,600
	年 金 現 況 届 証 明	無料	6	0	14	0	77	77	0
	町 名 地 番 変 更 証 明	無料							
	分 べ ん 証 明	無料							
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200	3	600	12	2,400	172	1	34,200
	不 在 住 証 明	200							
	不 在 籍 証 明	200							
	身 分 証 明	200	0	0	8	1,600	51	0	10,200
	戸 籍 受 理 証 明	350							
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400							
	戸 籍 記 載 事 項 証 明 書	350							
	除 籍 記 載 事 項 証 明 書	450							
	一 般 行 政 証 明	200							
戸 籍 一 部 事 項 証 明	350								
小 計		366	87,050	1,069	256,200	7,543	215	1,733,900	
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	750								
合 計		366	87,050	1,069	256,200	7,543	215	1,733,900	

無料分は通数に含まれる内数。また、表中の空欄は取扱いがないことを示す。

地域福祉センター・ 市民プラザあくるす			郵便局					
小計			仙川		飛田給		小計	
通数 (通)	無料分 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)
7,330	58	1,454,400	889	177,800	249	49,800	1,138	227,600
2,052	48	976,800	249	112,050	89	40,050	338	152,100
1,629	34	717,750	224	100,800	80	36,000	304	136,800
159	0	71,550	25	11,250	9	4,050	34	15,300
264	14	187,500						
0	0	0						
4,509		901,800	708	141,600	258	51,600	966	193,200
631	195	87,200	12	2,400	1	200	13	2,600
82	31	10,200	12	2,400	1	200	13	2,600
163	163	0						
279	1	55,600						
107	0	21,400						
14,522	301	3,420,200	1,858	433,850	597	141,650	2,455	575,500
14,522	301	3,420,200	1,858	433,850	597	141,650	2,455	575,500

交 付 場 所		コ ン ビ ニ 交 付								
		コ ン ビ ニ		本 庁		出 張 所		小 計		
証 明 種 別	単 価 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	
住 民 票 の 写 し	200 (郵送300)	39,718	7,943,600	1,350	270,000	336	67,200	41,404	8,280,800	
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧	2,000 1人30分ごと									
戸 籍 謄 抄 本		8,673	3,902,850	265	119,250	111	49,950	9,049	4,072,050	
内 訳	謄 本	450	6,941	3,123,450	217	97,650	87	39,150	7,245	3,260,250
	抄 本	450	1,732	779,400	48	21,600	24	10,800	1,804	811,800
	除 籍 謄 本	750								
	除 籍 抄 本	750								
印 鑑 登 録 証 明	200	23,088	4,617,600	1,764	352,800	511	102,200	25,363	5,072,600	
印 鑑 登 録 証	200									
諸 証 明		721	144,200	13	2,600	2	400	736	147,200	
内 訳	附 票 の 写 し	200 (郵送300)	721	144,200	13	2,600	2	400	736	147,200
	年 金 現 況 届 証 明	無料								
	町 名 地 番 変 更 証 明	無料								
	分 べ ん 証 明	無料								
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200								
	不 在 住 証 明	200								
	不 在 籍 証 明	200								
	身 分 証 明	200								
	戸 籍 受 理 証 明	350								
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400								
	戸 籍 記 載 事 項 証 明 書	350								
	除 籍 記 載 事 項 証 明 書	450								
	一 般 行 政 証 明	200								
戸 籍 一 部 事 項 証 明	350									
小 計		72,200	16,608,250	3,392	744,650	960	219,750	76,552	17,572,650	
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	750									
合 計		72,200	16,608,250	3,392	744,650	960	219,750	76,552	17,572,650	

表中の空欄は取扱いがないことを示す。

広 域 交 付 ※1													
本 庁					出 張 所					小 計			
通数(通)		現金分	キャッシュレス分	手数料(円)	通数(通)		現金分	キャッシュレス分	手数料(円)	通数(通)	手数料(円)		
全体	無料分				全体	無料分					現金分	キャッシュレス分	小 計
136	1	21,400	5,600	27,000	18	0	3,600	0	3,600	154	25,000	5,600	30,600
901	0	369,450	136,500	505,950	227	0	93,000	34,050	127,050	1,128	462,450	170,550	633,000
566	0	187,200	67,500	254,700	144	0	45,000	19,800	64,800	710	232,200	87,300	319,500
335	0	182,250	69,000	251,250	83	0	48,000	14,250	62,250	418	230,250	83,250	313,500
1,037	1	390,850	142,100	532,950	245	0	96,600	34,050	130,650	1,282	487,450	176,150	663,600
1,037	1	390,850	142,100	532,950	245	0	96,600	34,050	130,650	1,282	487,450	176,150	663,600

※1 戸籍謄本，除籍謄本は令和6年3月1日から広域交付を開始した。

交 付 場 所		オ ン ラ イ ン 申 請 ※1		
				小 計
証 明 種 別	単 価 (円)	通数 (通)	手数料(キャッシュレス) (円)	手数料(キャッシュレス) (円)
住 民 票 の 写 し	200) (郵送300)	21	6,300	6,300
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧	2,000) 1人30分ごと			
戸 籍 謄 抄 本		27	12,150	12,150
内 訳	謄 本	450	23	10,350
	抄 本	450	4	1,800
	除 籍 謄 本	750		
	除 籍 抄 本	750		
印 鑑 登 録 証 明	200			
印 鑑 登 録 証	200			
諸 証 明		2	600	600
内 訳	附 票 の 写 し	200) (郵送300)	2	600
	年 金 現 況 届 証 明	無料		
	町 名 地 番 変 更 証 明	無料		
	分 べ ん 証 明	無料		
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200		
	不 在 住 証 明	200		
	不 在 籍 証 明	200		
	身 分 証 明	200		
	戸 籍 受 理 証 明	350		
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400		
	戸 籍 記 載 事 項 証 明 書	350		
	除 籍 記 載 事 項 証 明 書	450		
	一 般 行 政 証 明	200		
	戸 籍 一 部 事 項 証 明	350		
小 計		50	19,050	19,050
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	750			
合 計		50	19,050	19,050

表中の空欄は取扱いがないことを示す。

※1 戸籍謄本、戸籍抄本、戸籍附票の写しのオンライン申請は令和5年8月から開始した。

ア 電話予約による発行通数

平日や日中に市役所への来庁が難しい方のために、あらかじめ本庁で電話による請求を受け、休日や夜間に住民票の写し及び印鑑登録証明書の交付を行った。

本庁窓口通数に含まれる電話予約発行通数及び手数料

種 別	単価（円）	通数（通）	手数料（円）
住民票の写し	200	387	77,400
印鑑登録証明	200	277	55,400
合 計		664	132,800

イ 郵送による転出手続（本庁）

郵送による届出に基づき転出手続を行った。

（単位：件）

	3年度	4年度	5年度
郵送による転出届	615	731	378

ウ 地域福祉センターと市民プラザあくろすにおける証明書発行事務

市民に身近な場所で、証明書等の交付を行った。

(ア) 地域福祉センター（入間・深大寺・調布ヶ丘・染地）

受付・交付：月～金曜日 午前9時から午後4時30分まで

休業日：土・日曜日，祝日，第4月曜日及び年末年始

調布ヶ丘地域福祉センターの改修工事に伴い、同センター内の住民票等証明書発行窓口を令和5年7月から令和6年2月まで休止した。

(イ) 市民プラザあくろす

受付・交付：月～金曜日 午前8時30分から午後5時まで

休業日：土・日曜日，祝日，第3月曜日及び年末年始

エ 郵便局における証明書発行事務

調布仙川郵便局と調布飛田給郵便局で、証明書等の交付を行った。

受付・交付：月～金曜日 午前9時から午後4時まで

オ コンビニ交付サービスによる証明書発行事務

全国のコンビニエンスストアや本庁庁舎管理員室前及び神代出張所に設置のマルチコピー機で住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本及び戸籍の附票の写しを発行した。

カ 住民票の写しの広域交付

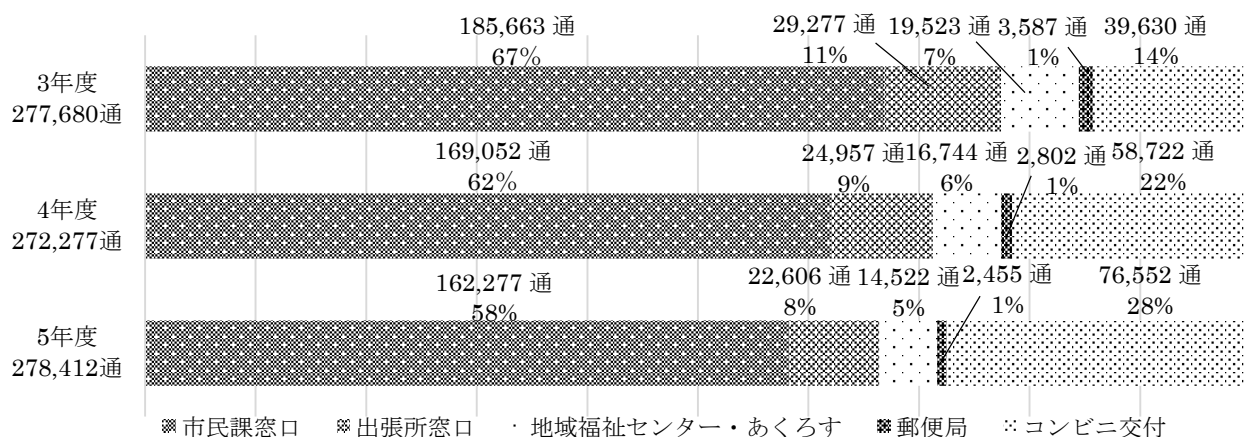
本庁及び神代出張所窓口において、住民基本台帳ネットワークを通じて他市区町村の住民票の写しを発行した。

キ 戸籍証明書の広域交付

戸籍法の一部改正に伴い、令和6年3月1日から、本籍地以外の市区町村の窓口でも戸籍証明書を請求できるようになり、本庁及び神代出張所窓口において広域交付を行った。

戸籍証明書	単価（円）	通数（通）	手数料（円）
戸籍謄本	450	710	319,500
除籍謄本	750	418	313,500

交付場所別諸証明発行通数



※ 郵便局：調布仙川郵便局・調布飛田給郵便局の合計

2 市民課窓口業務の一部委託業務

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書120～123ページ]

窓口の混雑緩和策の一つとして、受付業務の円滑化・充実等を図り、市民サービスの維持・向上に努めるため、一部の業務について民間業者に委託するもの

- (1) 委託業務内容 フロア業務、異動届・戸籍届出等窓口受付業務、証明発行業務、異動届等の入力業務、郵送業務、マイナンバーカード受付業務、マイナンバーカード第2窓口フロア案内及び窓口受付業務
- (2) 委託開始日 平成21年7月1日
- (3) 本庁舎2階市民課窓口及び1階101会議室(マイナンバーカード第2窓口)において分散して行っていたマイナンバーカード関連窓口業務について、市民の利便性向上を図るため、令和6年2月1日から委託業務の内容を変更し、1階101会議室(名称をマイナンバーカード窓口に変更)に窓口を集約した。
- (4) 窓口の繁忙期における来庁者の待ち時間短縮のため、令和6年3月18日から4月12日までの間、2階市民課フロアのレイアウトを変更するとともに、委託業務の内容を変更し、受付窓口の増設を行った。

3 休日窓口の実施状況

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書120～123ページ]

平日に異動(転出・転入・転居等)の届出、印鑑登録及びマイナンバーカード等の手続きが困難な市民を対象に、窓口を開設するもの

定例開設日：毎月第2土曜日・第4日曜日の午前9時から午後1時まで

(月別利用者の受付カウンター計数)

(単位：人)

	4月 ※1	5月 ※2	6月	7月	8月	9月	10月 ※3	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2階市民課 第2土曜日	339	331	269	346	231	267	260	246	228	221	151	184	3,073
2階市民課 第4日曜日		279	285	277	263	334	74	211	206	216	190	185	2,520
2階市民課 臨時窓口	259	180											439
1階101 第2土曜日	93	82	71	44	57	90	60	93	64	65	86	130	935

1階 101 第4日曜日		76	70	72	53	137		78	67	61	134	100	848
1階 101 臨時窓口	46	32											78
利用者合計	737	980	695	739	604	828	394	628	565	563	561	599	7,893

※1 令和5年4月23日は、調布市議会議員選挙のため、休止した。代替日として令和5年4月2日に臨時窓口を開設した。

※2 令和5年5月20日に臨時窓口を開設した。

※3 令和5年10月22日は、J-LISのシステムメンテナンス作業日のため、マイナンバー・電子証明書に関する手続を休止したほか、1階マイナンバーカード第2窓口を閉室した。

4 コンビニ交付サービス事業

予算科目(款・項・目) 10・15・05

[決算書120~123ページ]

平成30年8月1日から、マルチコピー機が設置されている全国のコンビニエンスストア等でマイナンバーカードと4桁の暗証番号を用いて、住民票の写し及び印鑑登録証明書の発行を開始した。(令和2年7月7日に庁舎管理員室前及び神代出張所にマルチコピー機を設置。令和4年3月1日から戸籍謄抄本及び戸籍の附票の写しの発行を開始)

稼働時間 全国コンビニ等 午前6時30分から午後11時まで

本庁庁舎管理員室前 午前8時30分から午後8時まで

神代出張所 午前8時30分から午後5時まで

証明種別	申請件数(件)	通数(通)	手数料(円)	事務取扱手数料(円)
住民票の写し	37,521	41,404	8,280,800	4,844,268
印鑑登録証明書	17,786	25,363	5,072,600	2,967,471
戸籍謄本	6,442	7,245	3,260,250	847,665
戸籍抄本	1,662	1,804	811,800	211,068
戸籍の附票の写し	683	736	147,200	86,112
合計	64,094	76,552	17,572,650	8,956,584

5 市民課関連各種協議会

予算科目(款・項・目) 10・15・05

[決算書122~123ページ]

都内自治体の市民課関連の諸課題について協議、検討及び政策提言を行うことを目的に、定期的に参集・研修等を行うもの

(1) 東京都市民課長会

構成 26市(+オブザーバー 3町1村)

東京都市長会の附属機関で、多摩地域の市民課共通の諸問題(手続、処理方法、市民サービス内容等)についての協議・情報交換や東京都総務局行政部との連絡調整を行うもの

	行事等	開催日	協議・情報交換概要
総会	令和5年度総会	令和5年4月18日	令和5年度事業計画等
会議	第1回市民課長会	令和5年7月5日	マイナンバーカード申請・交付体制について等
	第2回市民課長会	令和5年10月4日	広域交付の戸籍謄本等の取り扱いについて等
	第3回市民課長会	令和6年2月6日	印鑑登録時の印影の確認について等

(2) 東京都住民基本台帳ネットワークシステム多摩市町村連絡会

構成 26市3町1村

年1回 令和5年4月18日（市民課長会総会時に併せて開催）

(3) 東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会

構成 26市3町1村

戸籍及び住民基本台帳事務に関する諸法令の研究並びに事務改善に向けた協議を行った。

- ・定期総会 令和5年5月25日
- ・戸籍事務従事職員研修：初級者研修（前期・後期），中級者研修及び上級者研修
- ・戸籍事務従事職員専門研修
- ・各支部（北多摩支部・南多摩支部・西多摩支部）への助成
- ・東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会北多摩支部

構成 17市

戸籍及び住民基本台帳事務について研究，協議し，適切な事務処理及び能率化を図った。

	開催日	備考
総会	令和5年5月25日※	令和4年度事業報告等
戸籍部会研修会	令和5年7月11日※	戸籍法改正等について
	令和5年11月1日※	三支部合同戸籍部会研修会
	令和6年2月1日※	届書連携等について
住基部会研修会	令和5年9月6日※	おくやみコーナー職員の待遇について等
住基担当係長会	令和5年6月5日※	住基事務に関する情報交換
	令和5年11月29日	書かない窓口システムの事例紹介
	令和5年12月14日※	住基事務に関する情報交換

※書面開催

(4) 東京法務局府中支局管内市戸籍事務主管課長事務打合せ会

構成 13市 年1回 令和6年2月8日開催

6 ワンストップサービス事業

予算科目（款・項・目）10・15・05

〔決算書122～123ページ〕

地方公共団体の特定の事務の郵便局における取扱いに関する法律に基づき，郵便局で住民票の写し，戸籍謄抄本，戸籍の附票及び印鑑登録証明書を発行するもの

主に東部・西部地区の市民の利便性向上を目的とした行政サービスとして，証明書の申請窓口開設及び交付事務を行っている。

調布仙川郵便局では，平成14年6月3日から住民票の写し及び印鑑登録証明書の交付を開始し，同年9月2日から戸籍謄抄本及び戸籍の附票の交付を開始した。

調布飛田給郵便局では，平成21年7月1日から証明書交付事業を開始した。

申請件数（件）	通数（通）	手数料（円）	事務取扱手数料（円）
1,730	2,455	575,500	1,288,980

7 マイナンバーカード交付等事業

予算科目（款・項・目）10・15・05

〔決算書122～123ページ〕

(1) マイナンバーカードの交付等に係る会場の設置及び運営

平成27年11月から 6階会議室にマイナンバーカード交付特設会場を設置

平成28年5月から 4階会議室に移設

平成30年1月から 2階市民課に移設

令和3年3月から 1階101会議室にマイナンバーカード第2窓口を設置。番号札発券機、呼出番号表示モニター及び交付待ち状況等の確認システム導入

令和5年12月から マイナンバーカード交付完全予約制の導入

令和6年2月から 1階101会議室（名称をマイナンバーカード窓口に変更）にマイナンバーカード関連窓口を集約

(2) マイナンバーカードの交付等に伴う業務の委託

調布市マイナンバーカードコールセンターの運営及び交付予約システムの管理運営を業務委託した。また、マイナンバーカードに係るフロア案内、窓口受付業務、カード申請サポート業務等を業務委託した。

(3) マイナンバーカード

平成28年1月から発行し、プラスチック製のICチップ付きカードで、券面に氏名、住所、生年月日、性別、個人番号（マイナンバー）、本人の顔写真等が表示されているもの本人確認のための身分証明及び公的な番号確認の証明として利用できる。

交付状況(令和6年3月31日現在)

※ 累計欄の数字は平成27年度からの累計である。 (単位：件)

3年度	4年度	5年度	※累計
36,326	46,139	26,093	183,336

(4) マイナンバーカード申請サポートの実施

令和2年10月から、専用タブレット端末を使って、無料の顔写真撮影と申請までを支援する申請サポートを開始した。

	3年度	4年度	5年度
受付件数（件）	2,372	7,951	2,263

(5) 申請時来庁方式によるマイナンバーカード交付の実施

令和2年11月から、申請者本人が来庁のうえ所要の手続をすることで、マイナンバーカードを本人限定受取郵便等で受け取ることができる、申請時来庁方式によるマイナンバーカード交付を開始した。

	3年度	4年度	5年度
受付件数（件）	2,094	3,916	935

(6) マイナポイント申込等支援の実施

令和3年3月に設置したマイナンバーカード第2窓口で、パソコンやスマートフォンを所有していない市民等を対象に、マイナポイントの申込、マイナンバーカードの健康保険証利用申込及び公金受取口座登録を支援した。

	3年度	4年度	5年度
支援件数（件）	4,077	63,919	22,747

※ 令和5年9月30日でマイナポイント事業は終了

8 全国住民基本台帳ネットワーク事業

住民基本台帳法に基づく地方公共団体共同の住民基本台帳ネットワークシステムで、電子政府・電子自治体の基盤となるもの

(1) 住民基本台帳カード発行

マイナンバー制度開始に伴い、平成27年12月をもって発行を終了した。

(2) 住民票広域交付

住民基本台帳ネットワークに参加している市区町村に住民登録している住民で、マイナンバーカードや運転免許証等の住民基本台帳事務処理要領に基づく本人確認資料を所持している場合、住民登録地以外の市区町村で住民票の写しの交付が受けられるもの

調布市では、下記のとおり交付した。

単価（円）	件数（件）	通数（通）	手数料（円）
200	137	153	30,600

(3) 公的個人認証サービス

安心・安全なオンライン手続を行うため、なりすましや改ざんを防ぐために用いられる本人確認の手段で、e-TAX（国税電子申告・納税システム）等の電子申請届出をすることが可能となるもの

調布市では、下記のとおり発行した。（単位：件）

署名用電子証明書	委託発行	12,758
	窓口発行	21,196

署名用電子証明書は、平成28年1月から発行を開始した。

(4) セキュリティ会議

住民基本台帳法第36条の2第1項（住民票に記載されている事項の安全確保等）の規定により、適切な管理・運営のための措置を講ずるため、調布市住民基本台帳ネットワークシステム管理運営規程に基づき管理・監督を行うなど、セキュリティ確保を目的に設置された庁内組織である。

ア 開催日時 令和5年10月27日 午前9時30分から11時30分まで

イ 報告事項

- (ア) セキュリティ統括責任者挨拶
- (イ) セキュリティ会議について
 - a 住民基本台帳ネットワークについて
 - b セキュリティ会議の位置づけについて
 - c セキュリティ対策について
- (ウ) 報告
 - a 稼動状況報告（令和5年9月30日現在）
 - b 住基ネット研修について
- (エ) 監査報告
 - a 監査チェックリスト（聞取調査）
 - b 監査チェックリスト（現地調査）
- (オ) セキュリティ統括責任者総括
- (カ) その他

ウ 監査報告

全て適正に運用していると評価された。

エ 統括責任者総括

現地監査の結果、住基ネットのセキュリティ等について、概ね良好である。

9 広告付自動窓口受付システムについて

市民サービス向上の一つとして、市民を案内するための受付番号札を交付する番号札発券機と呼出番号表示モニターのシステムに、民間企業の広告・行政情報等の放映を行うデジタルサイネージを併設するとともに、インターネットやスマートフォンで市民課窓口と神代出張所の受付や交付待ち状況が確認できるシステムを導入し、平成30年7月2日から運用を開始したもの