

北部地域デマンド型交通実証実験について

令和6年度第1回調布市公共交通活性化協議会
令和6年7月8日

目次

1. 北部地域デマンド型交通の概要 3 ページ
2. 北部地域デマンド型交通の中間実績 10 ページ
3. 今後の地域交通の検討に向けて 25 ページ

1. 北部地域デマンド型交通の概要

北部地域デマンド型交通（実証実験）の実施目的

- ・北部地域では、ミニバス減便を受け以下の2つを目的とした実証実験を現在にかけて実施

目的① 地域における移動手段の確保

ミニバス北路線（深大寺エリア）の減便に伴い不便となった地域の住民に対し、暫定的な移動支援策として、移動手段を確保する

目的② 地域モビリティの確保に向けた検討

今後の、北部地域の公共交通を検討していくための実証実験を行う

～これまでの実証実験～

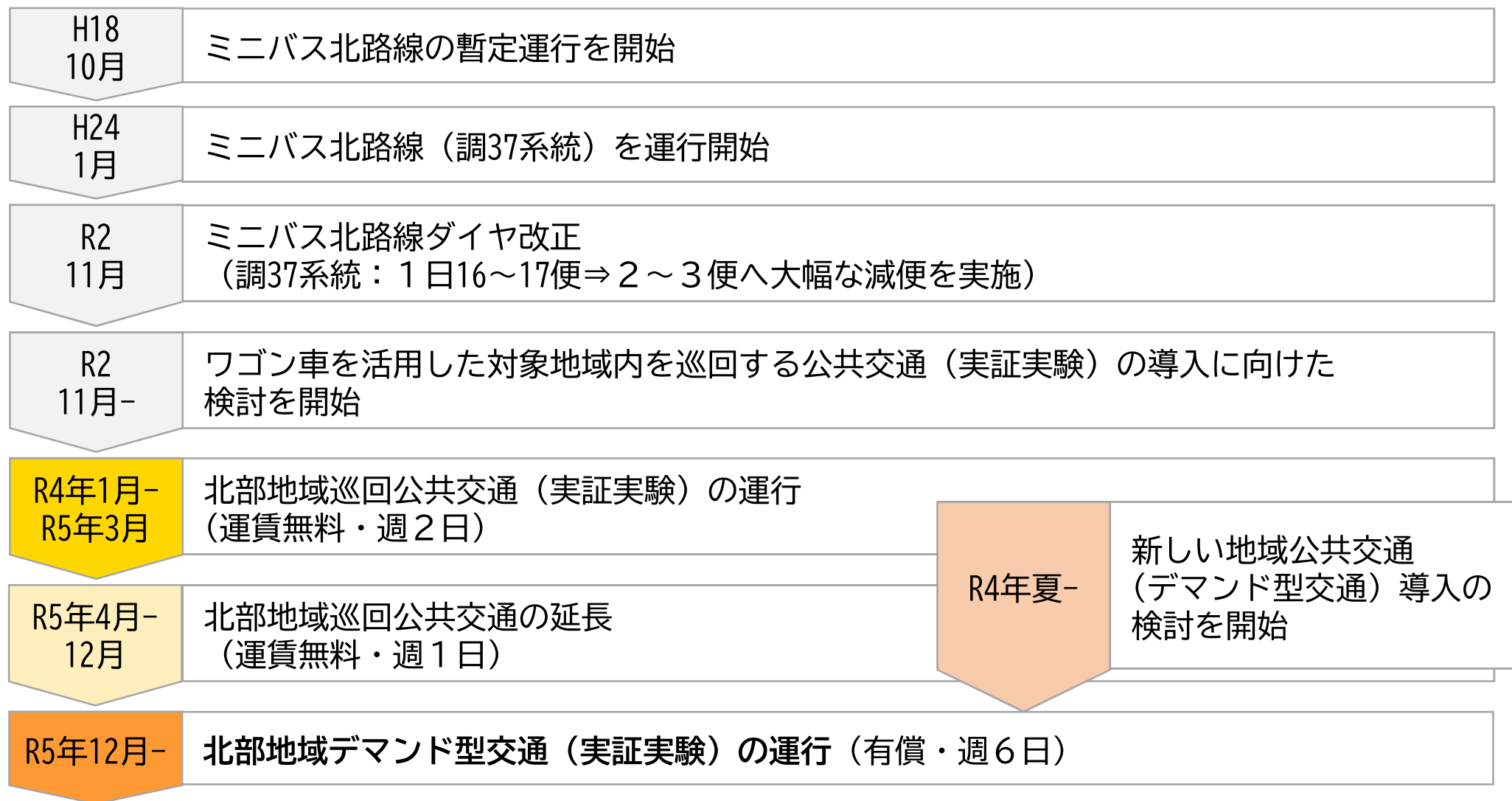
・巡回ワゴンバス（令和4年1月～令和5年12月）

ミニバス北路線（深大寺エリア）の減便に伴い、高齢者などの交通弱者の通院や買物など、地域の施設への移動手段を補完するために実施

・デマンド型交通（令和5年12月～現在）

巡回ワゴンバスの定時定路線運行の利用者が少なく、また利用者が限定的であったため地域のニーズに合っていないことが考えられ、より柔軟に対象地域の方々のニーズに対応するために実施

北部地域の公共交通に関するこれまでの経緯



北部地域デマンド型交通実証実験／概要

- ・運行当初の乗降ポイント数は44ヶ所であったが，地域住民のご協力により令和6年4月2日から9ヶ所追加し，全部で53ヶ所に増加

項目	概要			
運行期間	令和5年12月25日(月曜日)から令和6年12月28日(土曜日)			
運行日・時間	月～土曜日(週6日) / 午前9時から午後5時まで			
運行エリア	深大寺北町，深大寺東町及びその周辺			
車両	タクシー車両 (2台)			
料金	区分	地域内	コーナン三鷹店 元気創造プラザ	杏林大学病院
	大人	300円	400円	700円
	小児(小学生)	200円	200円	400円
	幼児(未就学児)・乳児	0円	0円	0円
	障がい者	200円	300円	600円
	介護者	200円	300円	600円
	運転免許自主返納者	200円	300円	600円
予約方法	電話またはアプリ			

北部地域デマンド型交通実証実験／乗降ポイント一覧



北部地域デマンド型交通実証実験／乗降ポイント一覧

No	名称	住所	No	名称	住所	No	名称	住所
1	市立図書館深大寺分館★	深大寺北町5-17-3	21	農業公園 東	深大寺東町3-4	41	深大寺東町五丁目★	深大寺東町5-11
2	深大寺地域福祉センター★	深大寺北町2-40-1	22	深大寺東仲よし広場	深大寺東町2-21	42	杏林大学医学部付属病院	三鷹市新川6-20-2
3	総合体育館	深大寺北町2-41-1	23	みなみだい公園	深大寺東町5-28-32	43	コーナン三鷹店	三鷹市野崎3-7-12
4	調布深大寺郵便局	深大寺東町6-16-5	24	神代植物公園北	深大寺北町1-7	44	元気創造プラザ	三鷹市新川6-37-1
5	吉祥寺病院★	深大寺北町4-17-1	25	遊びと花木の広場 公園35号地	深大寺北町2-48-6	45	湯の森 深大湯	深大寺北町6-17-3
6	深大寺児童館	深大寺東町5-14-1	26	美深公園	深大寺北町6-24-9	46	深大寿し	深大寺北町6-40-5
7	希望の家 深大寺	深大寺北町5-6-1	27	パレット深大寺店★	深大寺東町2-10-5	47	ユアスペース三鷹東八道路2	深大寺東町8-30-1
8	花水木★	深大寺北町4-17-7	28	ミニストップ 深大寺東町店	深大寺東町3-39-1	48	エイブルパーキング深大寺北町7丁目	深大寺北町7-20
9	野ヶ谷ふれあいの家	深大寺東町7-23-2	29	クリエイト★	深大寺東町1-28-1	49	深大寺東町六丁目	深大寺東町6-32
10	デンマークINN深大寺	深大寺東町8-14-2	30	山野公園★	深大寺北町3-21-6	50	深大寺東町八丁目	深大寺東町8-8
11	神代の杜	深大寺北町3-31-1	31	ランチ調布★	深大寺東町7-47-1	51	ケアセンターほのか調布	深大寺東町7-3-1
12	ふるさと遊園	深大寺北町6-42	32	梅の湯★	深大寺東町6-9-5	52	深大寺北町五丁目	深大寺北町5-27
13	深大寺北町公園	深大寺北町7-13	33	グルメシティ神代店	深大寺北町6-52-8	53	グループホームこぶしの花深大寺	深大寺東町1-9-4
14	市民深大寺テニスコート	深大寺北町4-4	34	果実屋珈琲	深大寺東町1-1			
15	とりで公園 北	深大寺東町8-24	35	富沢造園 南駐車場 東南	深大寺東町4-30			
16	生産緑地463 東南	深大寺東町7-7	36	バーミヤン 深大寺店	深大寺北町6-21-7			
17	しいの木公園 南	深大寺東町7-23	37	スシロー 調布店	深大寺北町4-30-1			
18	野ヶ谷公園	深大寺東町6-21	38	(株) 八洋	深大寺東町5-3-5			
19	南台こぎつね公園	深大寺東町4-4	39	藤花園 西角	深大寺北町7-28			
20	きつね山児童遊園	深大寺東町4-12	40	浅間神社 南	深大寺北町1-38-3			

★…巡回ワゴンバス停留所からの継承箇所

…調布市外のポイント

…令和6年4月から追加したポイント

乗降ポイントの状況



野ヶ谷ふれあいの家



クリエイト



梅の湯

- ・これまでの協議会においていただいた主なご意見と、市の取り組み状況を以下に示す

- ・周知が広がっていない，だから利用しないっていう側面は否めない
(令和5年度第5回協議会)

→ガイドブックの作成，市報への記事掲載に取り組む
(市報4月20日号，市報5月20日号，市報6月20日号)

- ・赤字だからコミュニティバスをやめるというのではなく，人々のモビリティをどのように守るのかという視点を持つ必要がある (令和4年度第2回協議会)

→日常生活の中で感じるモビリティに関する困りごとを把握するため，
随時，地域の集まりやイベントにおいて意見交換を実施

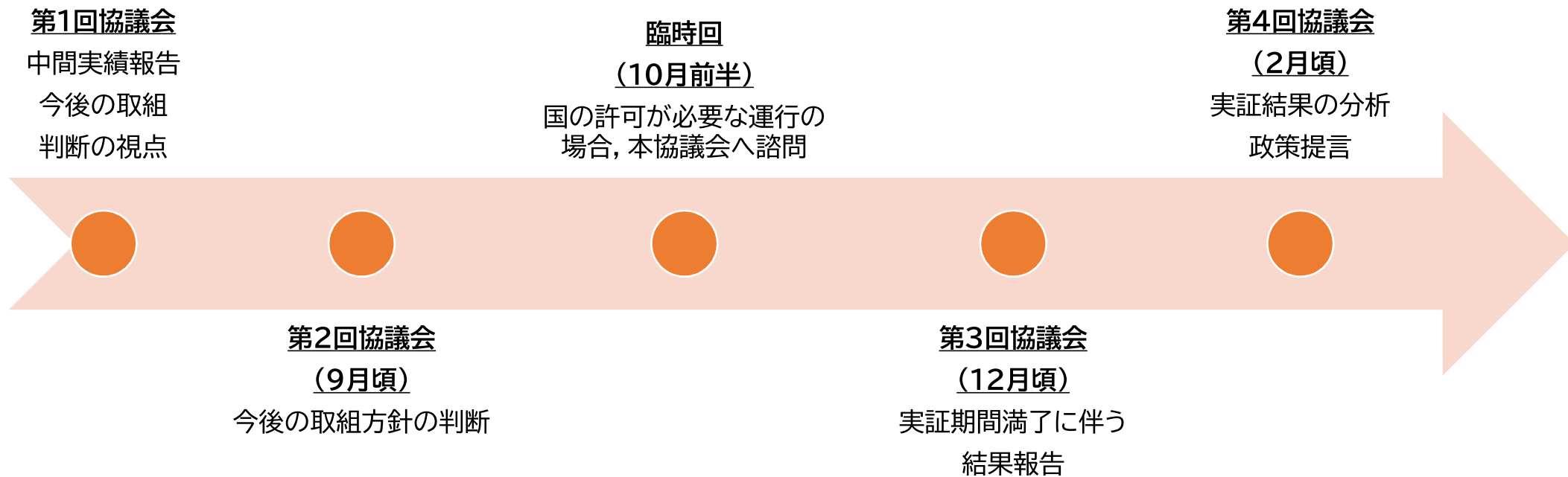
- ・数値だけを追いかけるのではなく，障害者・高齢者といった交通制約者にとって使いやすい公共交通かどうか
(令和5年度第5回協議会)

→交通制約者の把握のために，福祉部門へのヒアリングを実施。
今後もアンケート調査等で把握していきたい

2. 北部地域デマンド型交通の中間実績

1. 利用者・登録者数
2. 利用者属性
3. 地域の人口
4. トリップ情報
5. 総括

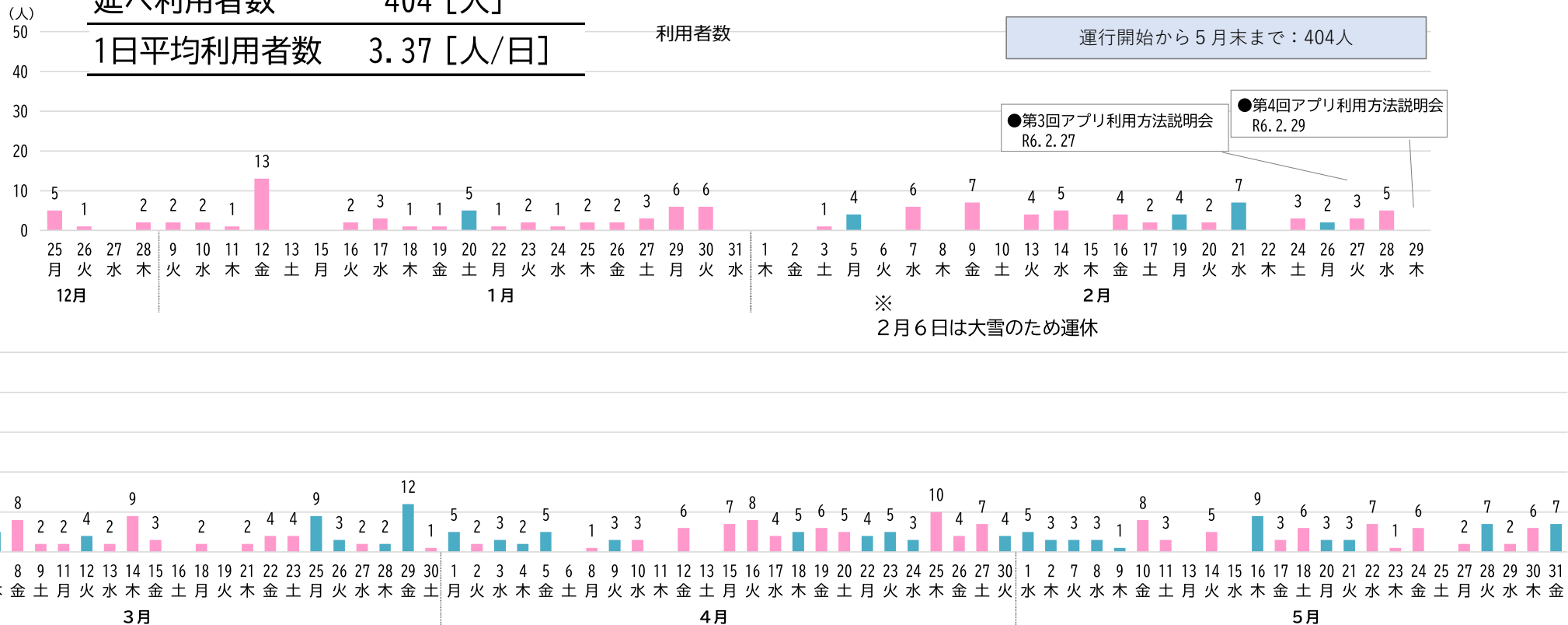
今後のスケジュール



デマンド型交通の利用実績／利用者数

- ・デマンド型交通**利用者数は延べ404人**
- ・1日あたりの平均利用者数は3.4人/日
- ・天気別の平均利用者数では，晴天時3.1人/日，雨天時3.9人/日となり，雨の日は利用者が僅かに増える傾向がある

運行日数	120 [日]
延べ利用者数	404 [人]
1日平均利用者数	3.37 [人/日]



- グラフの縦棒が青色の日付は，府中地点にて「降水」があった日を示す（資料：気象庁）
- ■：晴天時（「降水なし」の日） ■：雨天時（「降水あり」の日）

図 日別利用者数

デマンド型交通の利用実績／利用状況

- ・曜日別の利用状況を見ると、金曜日が2割台半ばで最も多く、最も少ないのは土曜日だった
- ・利用時間帯（降車時刻で集計）を見ると、最も利用が多いのは11時台となっており、次いで14時台，10時台と続く

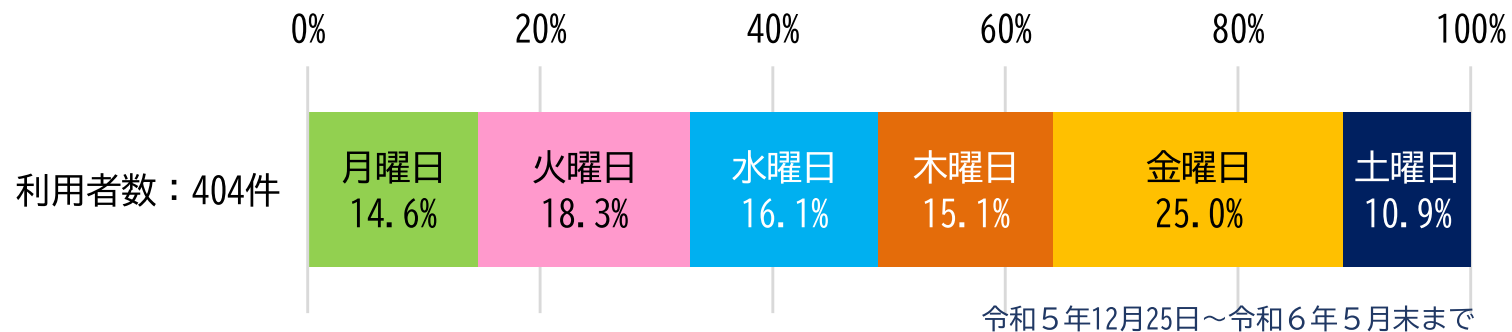


図 曜日別利用状況

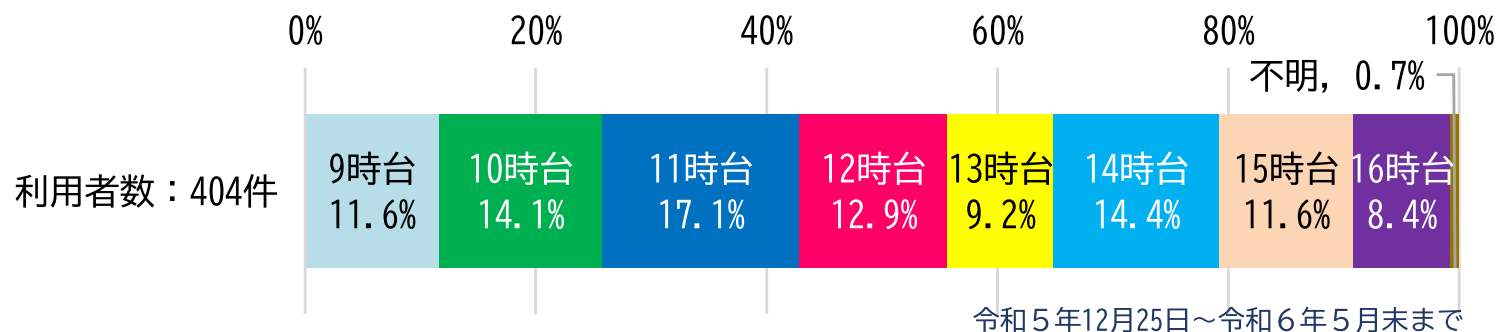


図 時間帯別利用状況

デマンド型交通の利用実績／アプリ登録者数

- ・ 令和6年5月末までの登録者数は323人
- ・ 対象地域内にチラシを全戸配布した時期に登録者数が伸びた

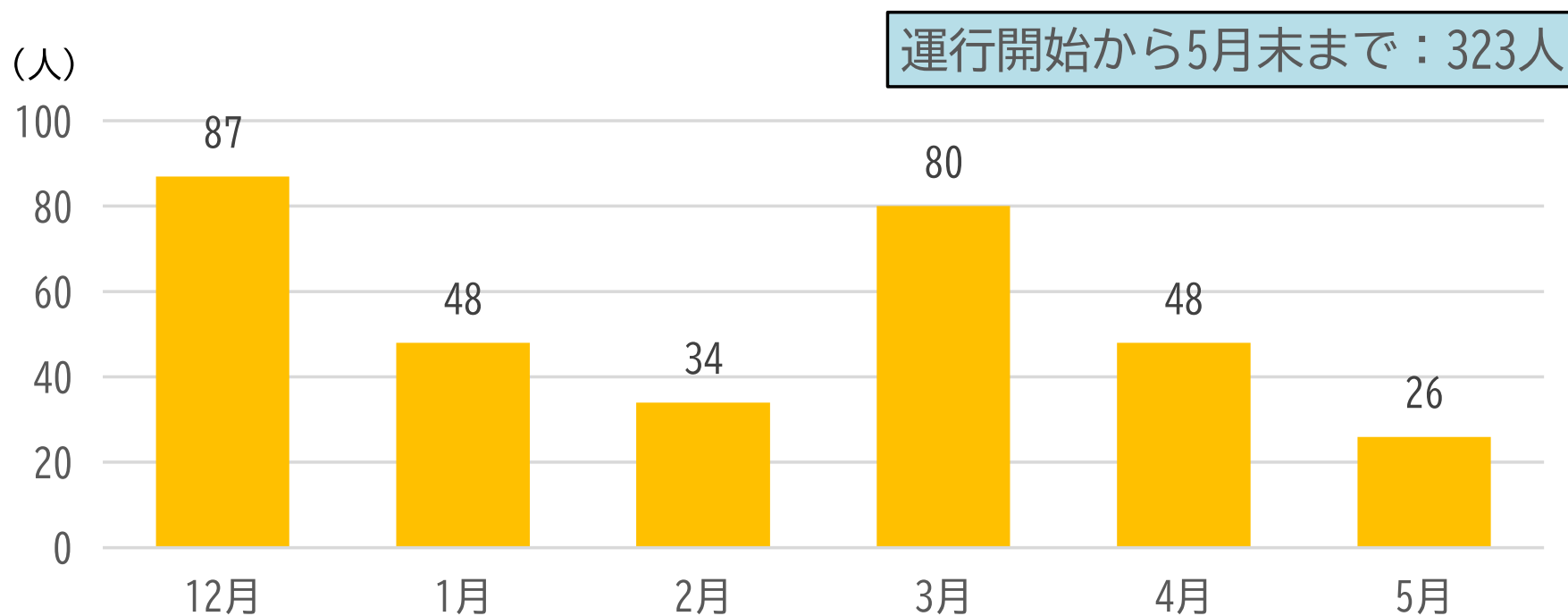


図 月別新規登録者数

登録者とデマンド型交通の利用者

- 令和6年5月末までに利用登録をした方は323人、実際にデマンド型交通を利用したのは81人（R6.5月末まで）

登録者数：323人 令和5年12月25日～令和6年5月末まで

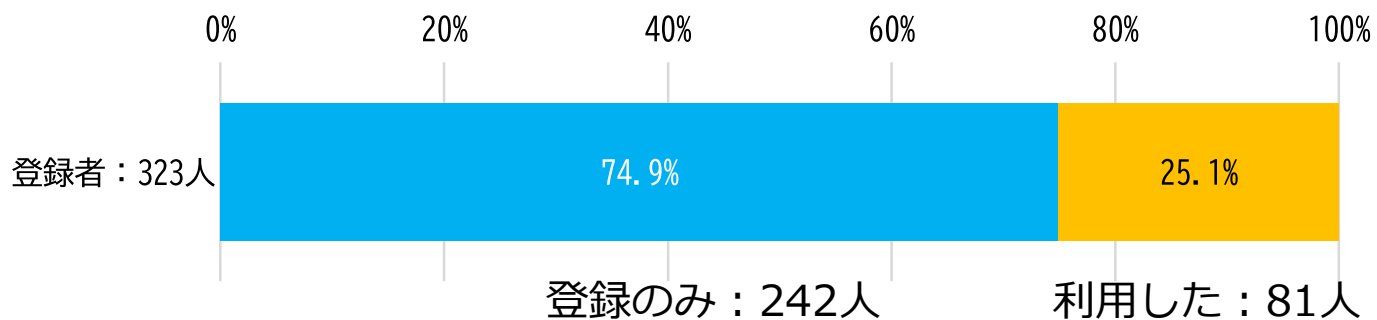
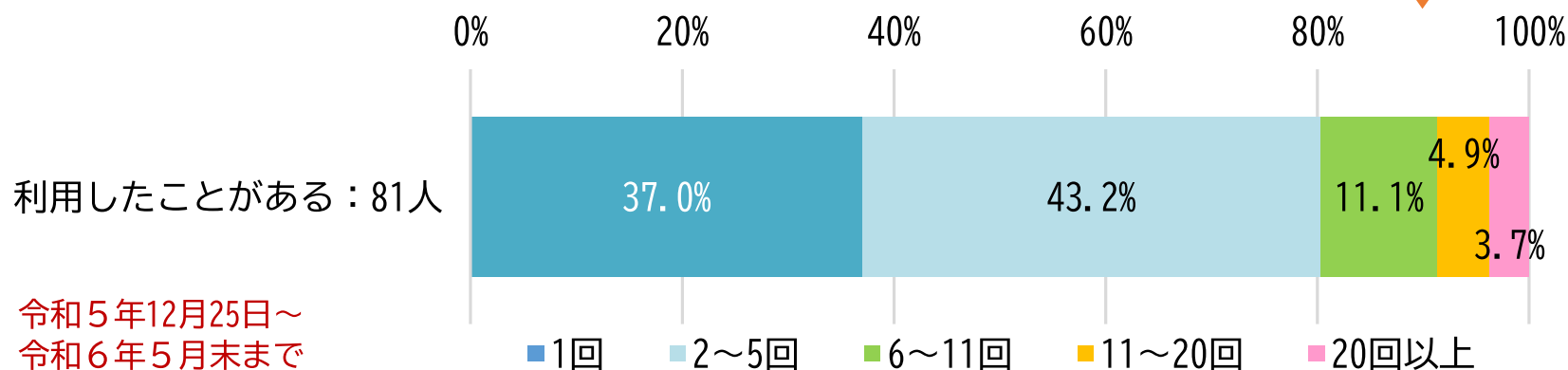


図 利用登録をした方のデマンド型交通利用状況



令和5年12月25日～
令和6年5月末まで

図 デマンド型交通の利用回数

利用者の属性（予約をした人）

- ・実際にデマンド型交通の予約を行った人の年代をみると，80歳代が最も多い
- ・居住地では，対象エリア内にお住まいの方が7割以上を占めている

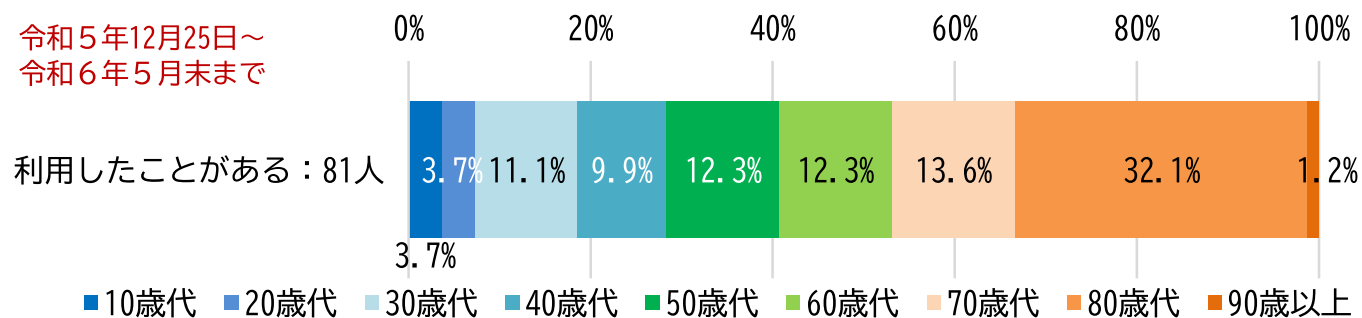


図 デマンド型交通利用者（予約をした人）の年代

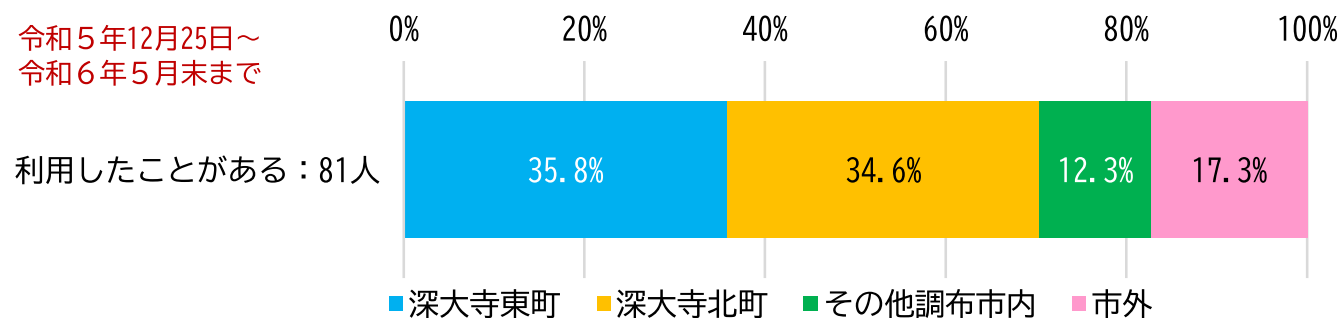


図 デマンド型交通利用者（予約をした人）の居住地

利用者の属性（実際に乗車した人）

- ・実際に乗車した人を料金区分別にみると、「大人区分」での利用が8割ほどを占めている
- ・免許返納をした方は，1割を超えている

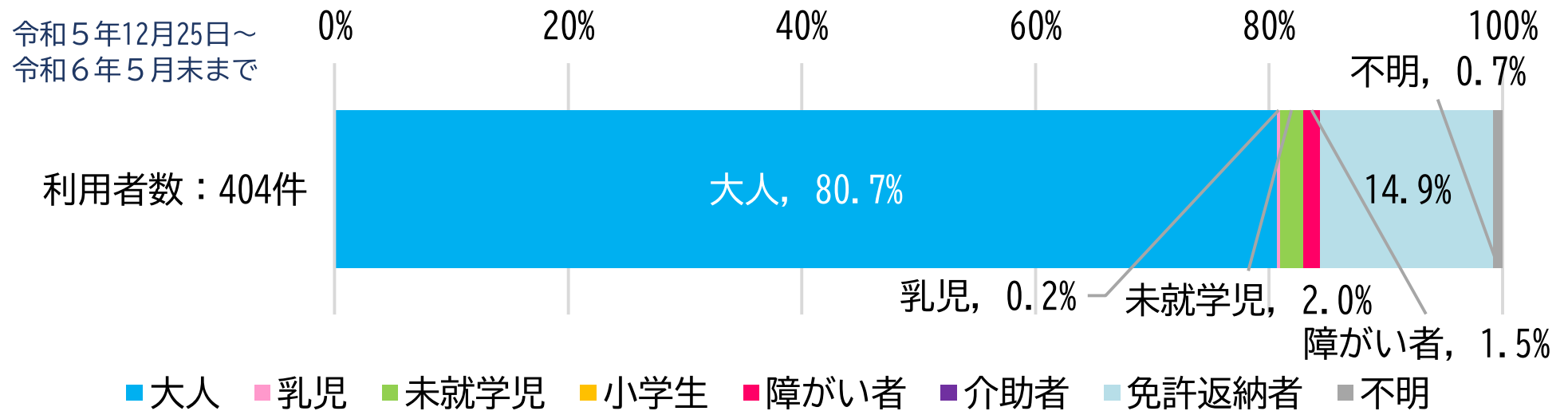


図 デマンド型交通利用者（実際に乗車した人）の料金区分

予約形態の状況

- ・予約形態を年代別にみると、70歳代を境に電話での予約が多くなる傾向がある
- ・80歳代、90歳代での利用者数においてはほぼ電話予約である

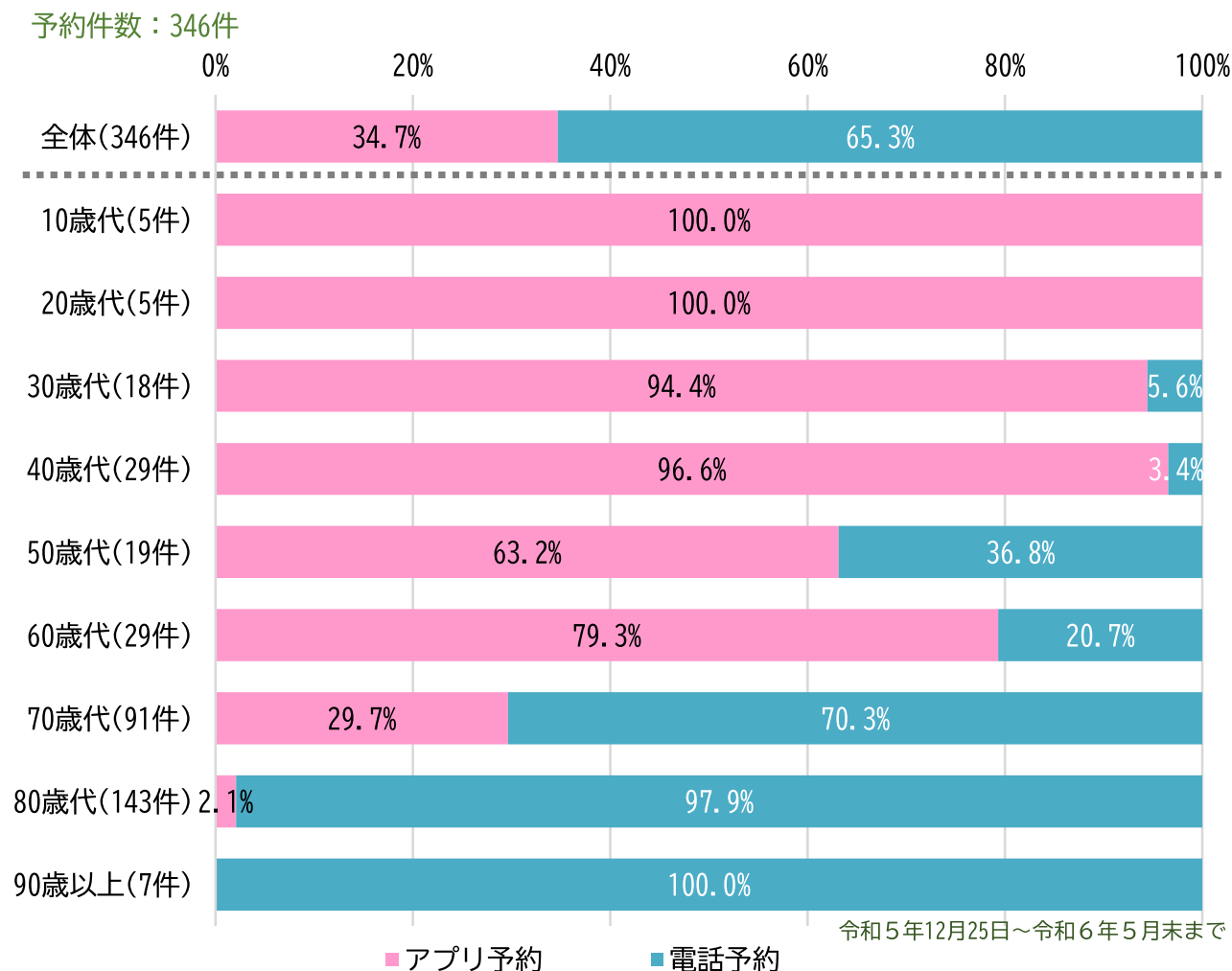
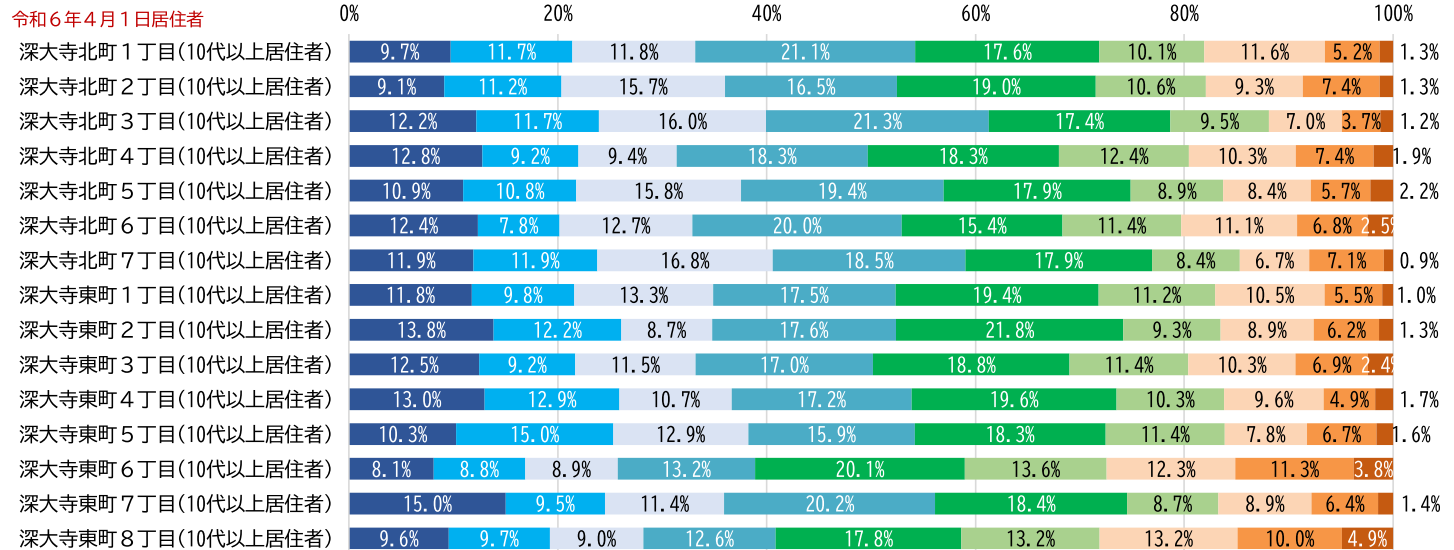


図 予約形態の状況

利用者の属性

- ・実際にデマンド型交通の予約を行った人の居住地と、居住地別年代別人口構成を比較すると、デマンド型交通の予約を行った人の方が年齢層が高い

対象地域内の町丁目別年代別人口構成



デマンド型交通を予約した人の居住地別年代別の状況

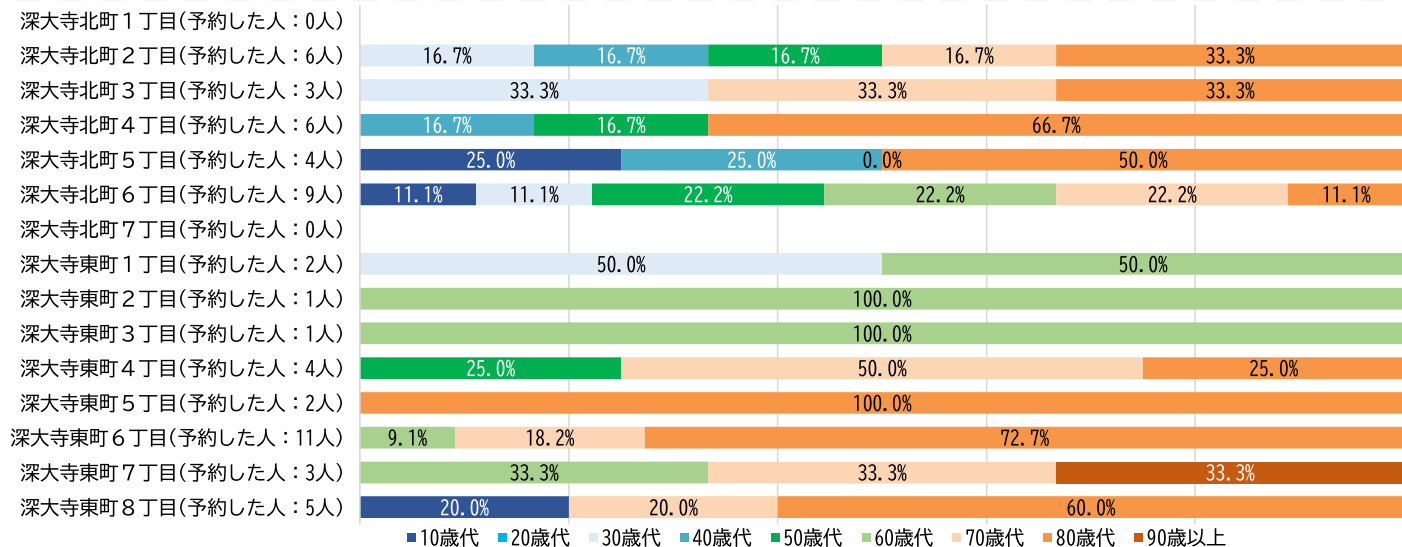


図 対象地域内の町丁目別年代別人口とデマンド型交通の予約をした人の居住地

デマンド型交通の利用実績／地域の人口・交通空白地域と予約者数

・対象地域の人口とデマンド型交通の予約者数と交通空白地域を以下に示す

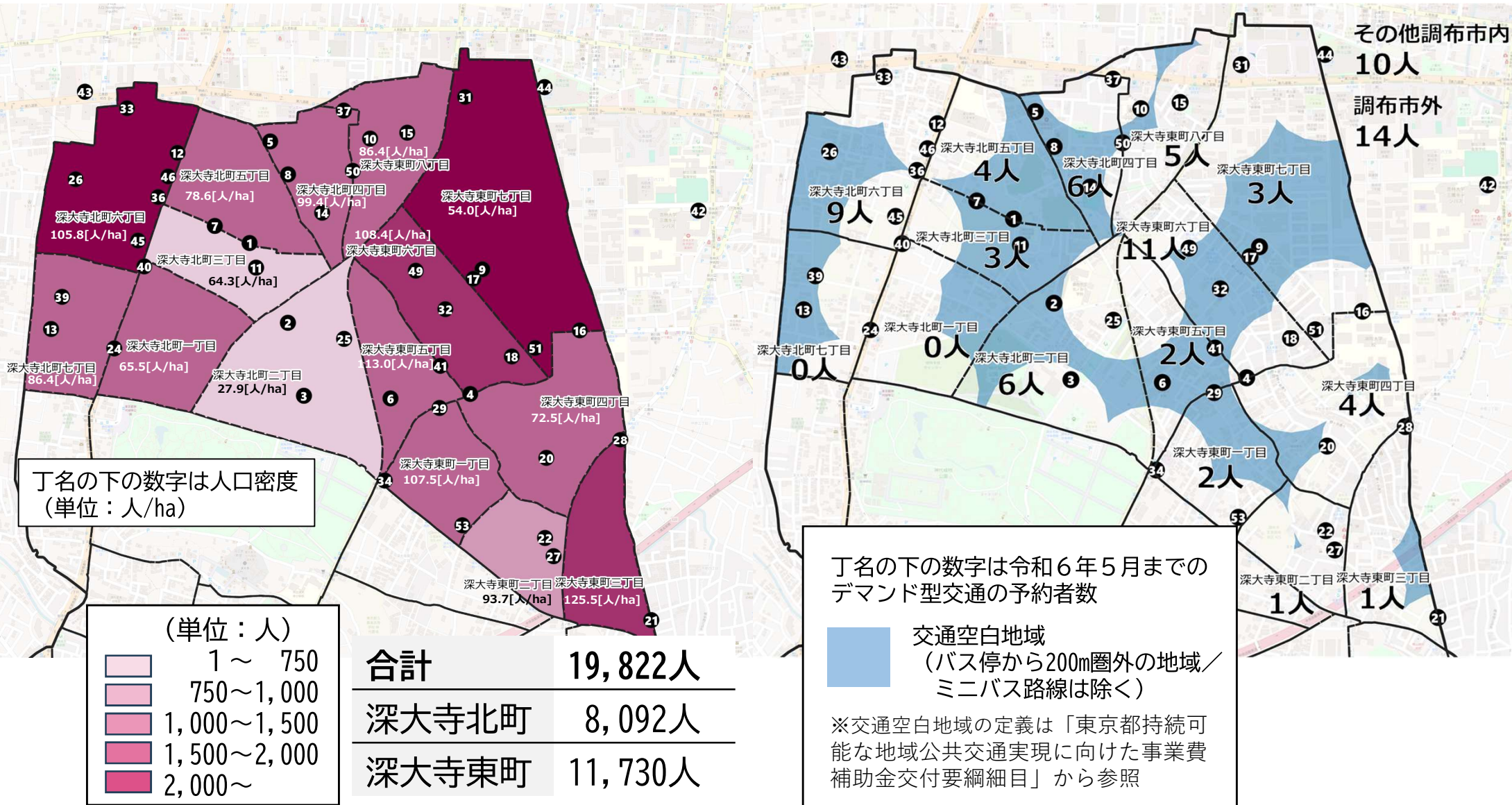


図 令和6年4月時点の人口（資料：住民基本台帳）

図 交通空白地域と町丁目別利用者数

デマンド型交通の利用状況／乗降場所

- ・令和6年5月末までの乗降ポイントの利用状況を見ると、パレット深大寺店、梅の湯、ブランチ調布や深大寺地域福祉センターなどの商業施設のほか、花水木や杏林大学病院などにおける利用が多い

表 乗降ポイント別の利用状況（上位10位まで）

乗降ポイント	乗車場所	降車場所	乗降計
27 パレット深大寺店	63	92	155
32 梅の湯	57	38	95
2 深大寺地域福祉センター	38	30	68
31 ブランチ調布	29	35	64
8 花水木	21	22	43
42 杏林大学医学部付属病院	15	27	42
33 グルメシテイ神代店	11	15	26
20 きつね山児童遊園	12	10	22
10 デンマークINN深大寺	13	6	19
34 果実屋珈琲	10	9	19

(単位：人)

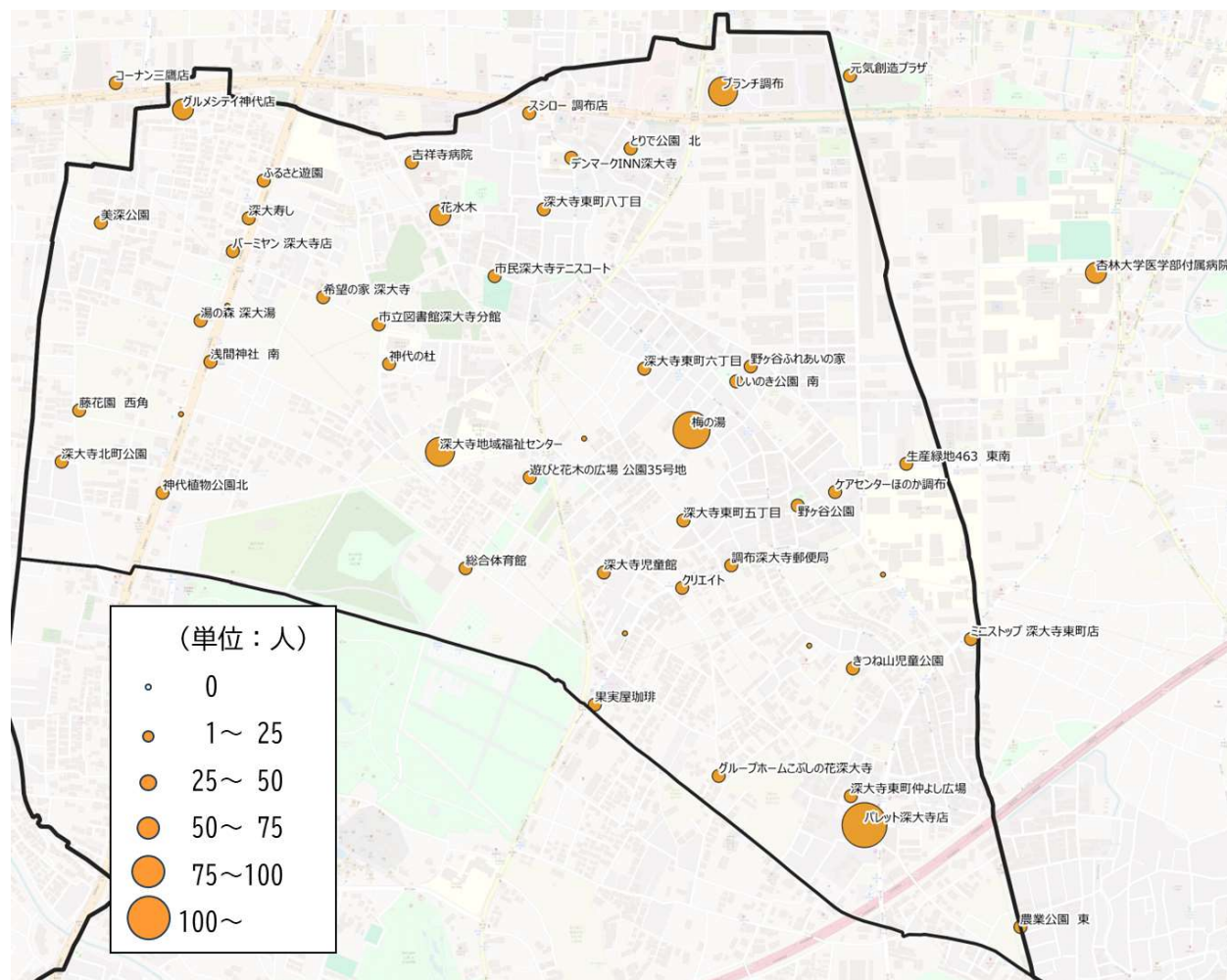


図 乗車ポイントの利用状況（令和6年5月末まで）

デマンド型交通の利用状況／発着地

- ・利用の多い乗降ポイント間をみると，パレット深大寺店, 梅の湯や深大寺地域福祉センターを軸とした利用が多い（R6.5月末まで）

表 乗降ポイント間の利用状況（上位10経路まで）

乗車	降車	利用者数
32 梅の湯	27 パレット深大寺店	34
27 パレット深大寺店	32 梅の湯	26
2 深大寺地域福祉センター	27 パレット深大寺店	15
32 梅の湯	31 ブランチ調布	12
27 パレット深大寺店	2 深大寺地域福祉センター	9
10 デンマークINN深大寺	27 パレット深大寺店	9
42 杏林大学医学部付属病院	8 花水木	7
31 ブランチ調布	39 藤花園 西角	7
2 深大寺地域福祉センター	32 梅の湯	6
34 果実屋珈琲	43 コーナン三鷹店	6
8 花水木	2 深大寺地域福祉センター	6
27 パレット深大寺店	11 神代の杜	6
2 深大寺地域福祉センター	33 グルメシテイ神代店	6
33 グルメシテイ神代店	2 深大寺地域福祉センター	6
31 ブランチ調布	28 ミニストップ 深大寺東町店	6

(単位：人)

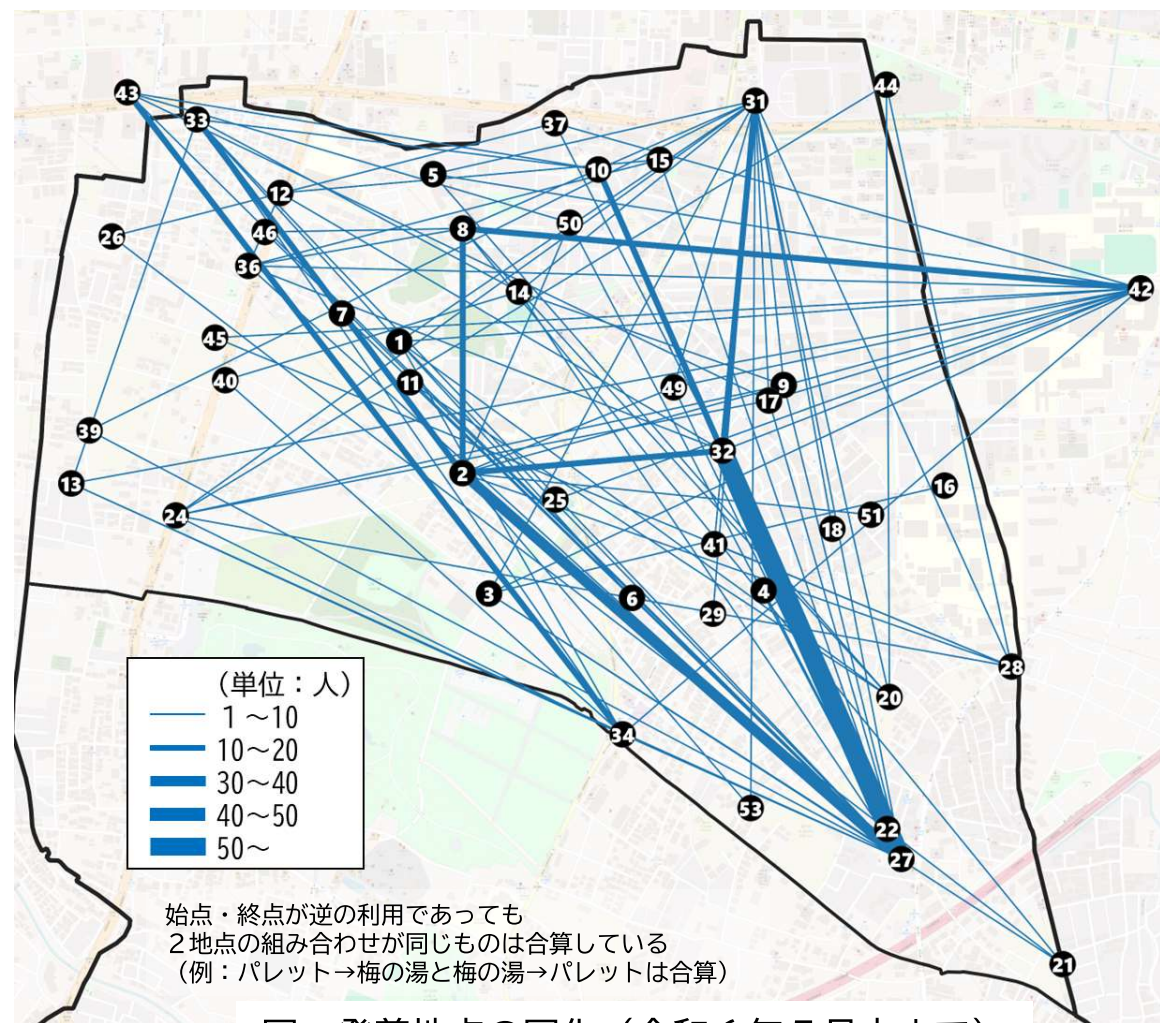
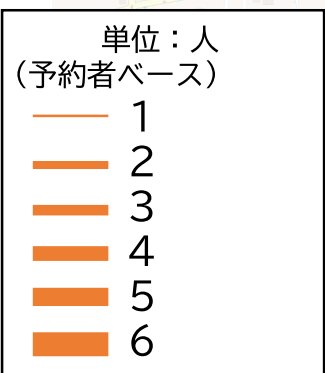


図 発着地点の図化（令和6年5月末まで）

デマンド型交通の利用状況／1ユーザーにつき最も多いポイント間



始点・終点が逆の利用であっても
2地点の組み合わせが同じものは合算している
(例：パレット→梅の湯と梅の湯→パレットは合算)

最も多い発着始点間が複数ある場合も含んで
図化している

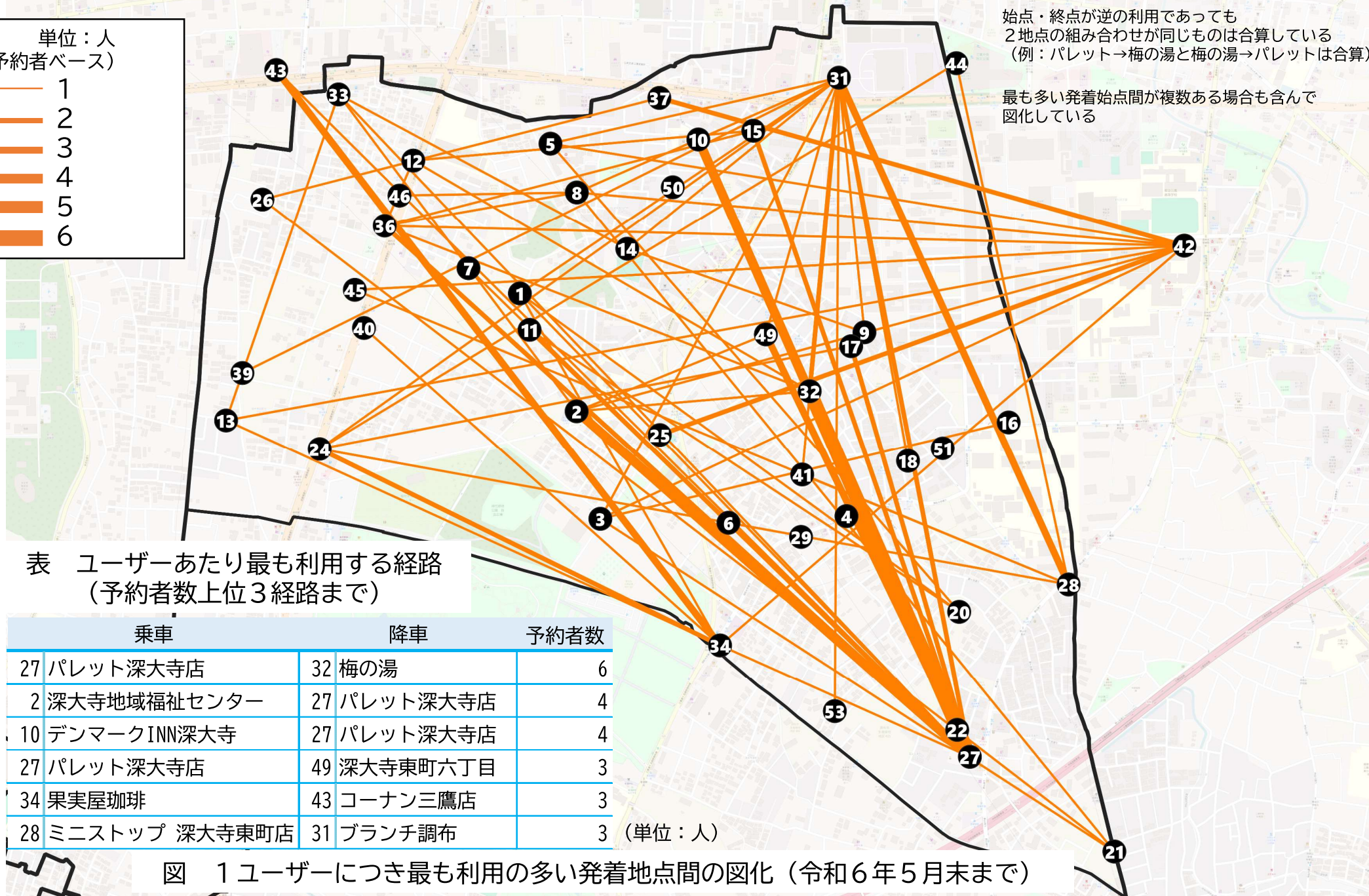


表 ユーザーあたり最も利用する経路
(予約者数上位3経路まで)

乗車	降車	予約者数
27 パレット深大寺店	32 梅の湯	6
2 深大寺地域福祉センター	27 パレット深大寺店	4
10 デンマークINN深大寺	27 パレット深大寺店	4
27 パレット深大寺店	49 深大寺東町六丁目	3
34 果実屋珈琲	43 コーナン三鷹店	3
28 ミニストップ 深大寺東町店	31 ブランチ調布	3 (単位：人)

図 1 ユーザーにつき最も利用の多い発着地点間の図化 (令和6年5月末まで)

●利用実績から把握できたこと

- ・対象地域内に住む80歳代が多く使っている
- ・リピート利用が多い
- ・パレット深大寺店や梅の湯など、商業施設近くの乗降ポイントが多く利用されている
- ・杏林大学病院など、市外の乗降ポイントも利用されている

●把握できなかったこと

- ・デマンド型交通を利用する目的

例：利用の多いパレット深大寺店の乗降ポイントには、食料品店やドラッグストア等の商業施設のほか医療機関も集積しており利用者の移動の目的を把握できない

- ・移動に困難している人の状況

例：移動困難な人は地域内にどれくらいいるのか、移動困難な要因等を把握できない


3. 今後の地域交通の検討に向けて

今後の北部地域の公共交通を考えるにあたっての課題

- ・ 北部地域では，ミニバス北路線の大幅減便以降，地域住民の移動支援と将来の地域のモビリティ確保に向けた検討を目的として実証実験を実施してきた
- ・ これからの北部地域の公共交通のありかたの検討にあたって，今までに頂いたご意見と課題への対応を示す

	課題	今後の対応・方針
実証実験における課題	・ 利用者の把握（データ収集）	<ul style="list-style-type: none"> ・ ①無料乗車キャンペーン ・ ポスター掲示，ガイドブック配布
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者のアプリ予約は困難 ・ 実践しながら，使い方を学んでもらう必要がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ②対面型利用促進イベント
今後の方針を検討するための課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者のほか，精神的・身体的障害を持つ人の移動手段の確保 ・ 福祉としての観点が必要である 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ③アンケート調査にて，地域のニーズを確認する ・ 福祉部門や地域で活動をしている方々へのヒアリングを実施中
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 乗降データでは改善点，ニーズを把握しきれない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ③アンケート調査 ・ ④デマンド型交通モニター募集

① 利用者の把握（データ収集）

 デマンド型交通の周知が不足しており、利用者が少ないのではないか（協議会から）

- 実証実験でより有効なデータを得るため、まずは利用してもらい、利用者の属性やニーズの把握につなげる必要がある

無料乗車キャンペーン

実施目的	<ul style="list-style-type: none">• デマンド型交通実証実験に興味を持ってもらう• ユニークユーザを増やす（1度でも利用してもらう）
実施内容	<ul style="list-style-type: none">• 公共施設等でクーポンコードを配布• アプリでクーポンコードを入力，期間中1度だけ無料で乗車 ※1人1回まで
実施時期	<ul style="list-style-type: none">• 7月下旬頃
メインターゲット	<ul style="list-style-type: none">• アプリを利用できる方（学生～中高年世代を想定）• 子育て中の方など（児童館等でも配布）

② 予約に抵抗のある高齢者への対応



- ・ 高齢者には新しい交通手段やアプリによる予約には抵抗があるのではないかと
- ・ 実際に予約や乗車を体験してもらい使い方を学んでもらう必要がある（協議会から）

- ・ 新しい交通手段には敷居が高いと感じている高齢者や、アプリの使い方に不安がある高齢者に、実際に予約や乗車体験をしてもらうことにより、便利さを知っていただく
- ・ バスと異なる「予約」という手間によるハードルを少しでも低くする

対面型利用促進イベント

実施目的	<ul style="list-style-type: none">・ デマンド型交通実証実験に興味を持ってもらう・ ユニークユーザを増やす（1度でも利用してもらう）
実施内容	<ul style="list-style-type: none">・ 乗降ポイント等でアプリの利用方法を説明し、実際に予約の体験をしてもらう・ 体験時にクーポンコードを配布し、期間中1度だけ無料で乗車※1人1回まで
実施時期	<ul style="list-style-type: none">・ 8月頃
メインターゲット	<ul style="list-style-type: none">・ スマートフォンに慣れていない高齢者



出典：札幌市南区役所webサイト

③ 福祉としての観点，交通制約者の足の確保への対応



- ・福祉の観点も必要である（協議会から）
 - ・高齢者，精神的・身体的障害を持つ人の移動手段の確保(福祉部門へのヒアリングから)
-
- ・福祉部門や地域で活動する方々へのヒアリング調査を実施
 - ・対象地域内において，日常の移動に福祉サービスを利用している人に対して，必要なニーズを把握する

アンケート調査 →内容の詳細は次章

配布方法	市報と同時に，深大寺北町・東町の全世帯（約8,600件）に配布予定 デマンド型交通予約アプリ上でもアンケートフォームを周知
回答方法	・郵送による回収 ・Webアンケート ※パソコン，スマートフォンやタブレットで回答
内容 (案)	・個人属性 ・インターネットの利用状況 ・普段の移動について ・移動に関する福祉サービスの利用状況 ・デマンド型交通の認知度と，利用しない理由 ・これからの北部地域の公共交通についての考え

今後の北部地域の公共交通について／アンケート調査の設問（案）

- ・アンケートの設問の主な内容を以下に示す

個人属性

普段の移動に関する質問

- ・移動シーン別の交通手段や出かける頻度

地域内の交通に関する困りごと

- ・公共交通に関する不満点など
- ・移動に困難がある施設やその内容

福祉移動サービスの利用状況

- ・自分やその家族が移動に関する福祉サービスを利用しているかどうか
- ・利用している場合のサービス

北部地域デマンド型交通について

- ・認知度
- ・知っているが使ったことがない場合の理由

今後の北部地域の公共交通について

- ・北部地域内の移動に際して必要だと思ふ視点
- ・今後の北部地域の公共交通に関する考え

④ 乗降データでは把握できない改善点やニーズの把握



乗降データでは把握できない改善点

- さまざまな年齢の方に利用していただき、実際に利用して気づいた意見や改善点などを詳細に把握する
- 設問が簡素な住民アンケートや、時間の限られたヒアリング調査では把握しきれない意見の収集を行い、今後の方針決定の参考とする

デマンド型交通モニター

実施目的	・ デマンド型交通実証実験のニーズ，改善点等の詳細を把握する
実施内容	・ 運行地域内の年齢比率に応じた年齢別のモニターを募集，選定 ・ モニターは一定期間（2週間程度）無料で乗車 ・ モニター期間終了後，アンケートにて意見を収集
実施時期	・ 8月頃
対象者	・ 対象地域内に住んでいて，デマンド型交通に関心がある方 ※性別や年代に大きな偏りのないよう選定を行う予定

