

# 北部地域の公共交通に関するアンケート調査票

## < 年齢にかかわらず、深大寺北町・東町にお住いの全ての方が対象です >

令和2年11月以降、コロナ禍によるバス事業の収支の悪化等により、市内北部地域を運行するミニバス北路線の一部区間が大幅減便となりました。この影響を受けた地域の方々の移動手段を確保するため、調布市では実証実験として令和4年1月より巡回ワゴンバスの定時定路線運行（無償）を実施してきましたが、令和5年12月25日（月曜日）から新たな交通手段として、タクシー車両を活用したデマンド型交通（予約型乗合タクシー）の実証実験を行っています。

デマンド型交通の利用状況の把握や今後の北部地域における公共交通の検討の参考とさせていただくため、アンケート調査に御協力のほどお願いいたします。アンケート調査の回答は、次の(1)又は(2)により、御回答いただきますようお願いいたします。

なお、回答期限は、**令和●年●月●日(●)**です。

(1) 本調査票での回答を御希望の方は、本調査票に記入し、同封した返信用封筒に入れて、**切手を貼らずに**ポストに投函してください。

(2) インターネットによるオンラインでの回答を御希望の方は、パソコンやスマートフォン、タブレットでQRコードを読み取って回答してください。同居家族の方で回答に御協力いただける方も(2)の方法で回答してください。

オンライン回答は、暗号化技術を導入しているGoogle社提供のGoogleフォームを用いています。

二次元コード

(URL)

https://

【問合せ先】調布市都市整備部交通対策課交通対策係  
電話番号 042-481-7454  
Eメール koutuu@city.chofu.lg.jp

## 問1 差し支えない範囲で、あなた自身についてお聞かせください。

(1) 年齢について、当てはまるものに○を付けてください。(1つに○)

- 1 20歳未満      2 20歳～29歳      3 30歳～39歳      4 40歳～49歳  
5 50歳～59歳      6 60歳～69歳      7 70歳～79歳      8 80歳以上

(2) 住所を教えてください。(直接記入)

深大寺 町 丁目 番地 (記入例：深大寺 東 町 1 丁目 1 番地)

(3) 職業を教えてください。(1つに○)

- 1 会社員・公務員      2 自営業      3 専業主婦・主夫      4 学生  
5 パート・アルバイト      6 無職      7 その他 ( )

(4) 自家用車の有無を教えてください。(1つに○)

- 1 自分専用の車がある      2 家族共用の車があり、自分も運転している  
3 車はない又は車があっても自分は運転しない

(5) 家族等による送迎について教えてください。(1つに○)

- 1 送迎は不要      2 概ねいつでも送迎してもらえる  
3 送迎してもらえるが、時間や回数に制約がある      4 送迎してほしいがしてもらえない(車がない等)  
5 その他 ( )

(6) スマートフォンとインターネットの利用状況について教えてください。(1つに○)

- 1 自分でスマートフォンやインターネットを使える      2 家族や知人の助けがあれば使える  
3 スマートフォンは持っているがインターネットは使えない      4 スマートフォンを持っていない

## 問2 普段の外出についてお聞きします。

(1) 通勤・通学や日常の買物での移動について教えてください。(項目ごとに1つに○, または直接記入)

	頻度	主な行先	主な交通手段	具体的な施設・店舗名や住所
通勤・通学	1 週1回以下(月に数回) 2 週に1回程度 3 週に2～6回      4 毎日 5 その他 ( ) 6 通勤・通学はしていない	1 深大寺東町・北町 2 調布市内その他 3 三鷹市 4 その他の市区	1 徒歩      2 自転車 3 車(自分で運転) 4 車(家族が運転) 5 バス      6 鉄道 7 タクシー      8 その他	(記入例：小島町の会社, 新宿区内の学校 等)
通院	1 週1回以下(月に数回) 2 週に1回程度 3 週に2～6回      4 毎日 5 その他 ( ) 6 通院はしていない	1 深大寺東町・北町 2 調布市内その他 3 三鷹市 4 その他の市区	1 徒歩      2 自転車 3 車(自分で運転) 4 車(家族が運転) 5 バス      6 鉄道 7 タクシー      8 その他	(記入例：杏林大学病院, 吉祥寺病院 等)
日常の買物(食料品等)	1 週1回以下(月に数回) 2 週に1回程度 3 週に2～6回      4 毎日 5 その他 ( ) 6 買物には出かけない	1 深大寺東町・北町 2 調布市内その他 3 三鷹市 4 その他の市区	1 徒歩      2 自転車 3 車(自分で運転) 4 車(家族が運転) 5 バス      6 鉄道 7 タクシー      8 その他	(記入例：グルメシティ, 業務スーパー 等)
娯楽	1 週1回以下(月に数回) 2 週に1回程度 3 週に2～6回      4 毎日 5 その他 ( ) 6 娯楽には出かけない	1 深大寺東町・北町 2 調布市内その他 3 三鷹市 4 その他の市区	1 徒歩      2 自転車 3 車(自分で運転) 4 車(家族が運転) 5 バス      6 鉄道 7 タクシー      8 その他	(記入例：深大寺地域福祉センター, 図書館深大寺分館等)

(2) 外出の際の移動手段について、不満や不安に感じていることを教えてください。(○はいくつでも)

- 1 バスの本数が少ない      2 バス停が遠い      3 公共交通のバリアフリーが不十分  
4 自家用車の運転に不安がある      5 家族に送迎と頼みにくい・頼むことが難しい  
6 歩道等が歩きにくい      7 渋滞が多い      8 特に不満や不安はない  
9 その他 ( )

(3) 深大寺北町・東町で、日常的に利用していて移動に不便を感じている施設があれば教えてください。

具体的な施設名 ( ) その理由 ( )

(4) 移動に関する福祉サービスを利用していますか。(1つに○)

- 1 利用している →(4)へお進みください(次の質問)  
2 利用していない →(6)へお進みください

【(4)で「利用している」と回答した方にお尋ねします。】

(5) 利用している移動に関する福祉サービスを教えてください。(○はいくつでも)

- 1 お出かけサポート手当(旧タクシー券)      2 車いす福祉タクシー  
3 福祉有償運送      4 その他 ( )

(6) あなたの近くで、小さな子どもや小学生の移動・通学に関して気になることがあれば教えてください。

気になること ( )

裏面に続く

### 問3 北部地域デマンド型交通についてお尋ねします。

北部地域デマンド型交通の詳細な内容については、同封したチラシをご覧ください。

#### (1) 北部地域デマンド型交通を知っている又は利用したことはありますか。(1つに○)

- 1 利用したことがある →問4へお進みください
- 2 知っているが、利用したことはない →(2)にお進みください(次の質問)
- 3 デマンド型交通を知らなかった →問4へお進みください

【問3の(1)で「知っているが、利用したことはない」と回答した方にお尋ねします。】

#### (2) 利用しない理由を教えてください。(複数回答可)

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 1 利用の仕方がよくわからないから    | 2 乗降ポイントが自宅から遠いから       |
| 3 乗降ポイントが行きたい場所がないから | 4 他の交通手段(自家用車等)の方が便利だから |
| 5 日曜日・祝日に使えないから      | 6 使いたい時間に合わないから         |
| 7 料金が高いから(有料だから)     | 8 現金払いしかないから            |
| 9 予約をするのが面倒くさい       | 10 アプリの使い方が分からない        |
| 11 予約の電話が繋がらない       | 12 その他( )               |

### 問4 これからの北部地域の公共交通について

これまで、市報やチラシでのお知らせやアプリ説明会の開催、ポスターの掲示等によりデマンド型交通の周知と、利便性を向上するため乗降場所の増設を行いました。1日あたりの平均利用人数は約3.4人(令和6年5月末時点)と、非常に少なくなっています。現在、デマンド型交通は受益者負担の原則に基づき有償ですが、運賃収入だけでは運行できないため、皆様から納めて頂いた税金から補填しています。しかしながら、市の財政が厳しくなる中で今後も利用者が少ない状況が続くと、実証実験だけでなく公共交通の維持が難しくなります。

一方で、高齢者や障がいのある方などの移動手段を確保する必要があります。移動に困難のある当事者だけでなく、現在のご自身で自由に移動できる方にも、今後の北部地域の公共交通のあり方を一緒に検討して頂きたいと思っています。

#### (1) 深大寺東町・北町の北部地域内を移動する際の交通手段について、あなたが必要だと思う項目を教えてください。(○は3つまで)

- |                        |                          |               |
|------------------------|--------------------------|---------------|
| 1 好きな時に利用できる           | 2 時間通りに乗り降りできる           | 3 行きたいところに行ける |
| 4 自宅から近い               | 5 予約せずに使える               | 6 料金が安い       |
| 7 バリアフリー               | 8 友人や知人と交流できる            | 9 環境にやさしい     |
| 10 早朝(6:00-9:00)に利用できる | 11 夜間(17:00-19:00)に利用できる |               |
| 12 わからない               | 13 その他( )                |               |

#### (2) 北部地域の公共交通において、大切だと思う交通手段は何ですか。(○は3つまで)

- |               |          |        |           |        |
|---------------|----------|--------|-----------|--------|
| 1 路線バス        | 2 自転車    | 3 自家用車 | 4 シェアサイクル | 5 タクシー |
| 6 福祉サービスの車やバス | 7 その他( ) |        |           |        |

#### (3) これからの北部地域における公共交通について、あなたの考えを教えてください。(複数回答可)

- 1 少なくとも幹線交通(路線バス、鉄道等)は維持する
- 2 幹線交通を維持しつつ、地域内で移動できる地域交通を確保する
- 3 地域住民が主体となって、地域にあう交通を考えたり、自ら支えていくことが必要
- 4 公共の支援があれば、地域公共交通の維持の活動に参加したい
- 5 わからない
- 6 その他( )

## 【デマンド型交通のモニターを 募集記事を掲載予定】

### 問5 北部地域内での公共交通に対するご意見・ご提案があれば、自由にお書きください。

御協力ありがとうございました。回答期限は、令和●年●月●日(●)です。