

北部地域デマンド型交通実証実験について

令和 6 年度第 2 回調布市公共交通活性化協議会
令和 6 年 9 月 27 日

目次

1. 北部地域デマンド型交通の運行実績 3ページ
 2. 今後の方針について 16ページ
- 【参考】 運行実績 その他資料 23ページ

1. 北部地域デマンド型交通の運行実績

デマンド型交通の利用実績／利用者数

- ・デマンド型交通**利用者数は延べ905人**
- ・1日あたりの平均利用者数は4.6人/日
- ・天気別の平均利用者数では，晴天時4.1人/日，雨天時5.5人/日となり，雨の日は利用者が僅かに増える傾向がある

運行日数	197 [日]
延べ利用者数	905 [人]
1日平均利用者数	4.59 [人/日]

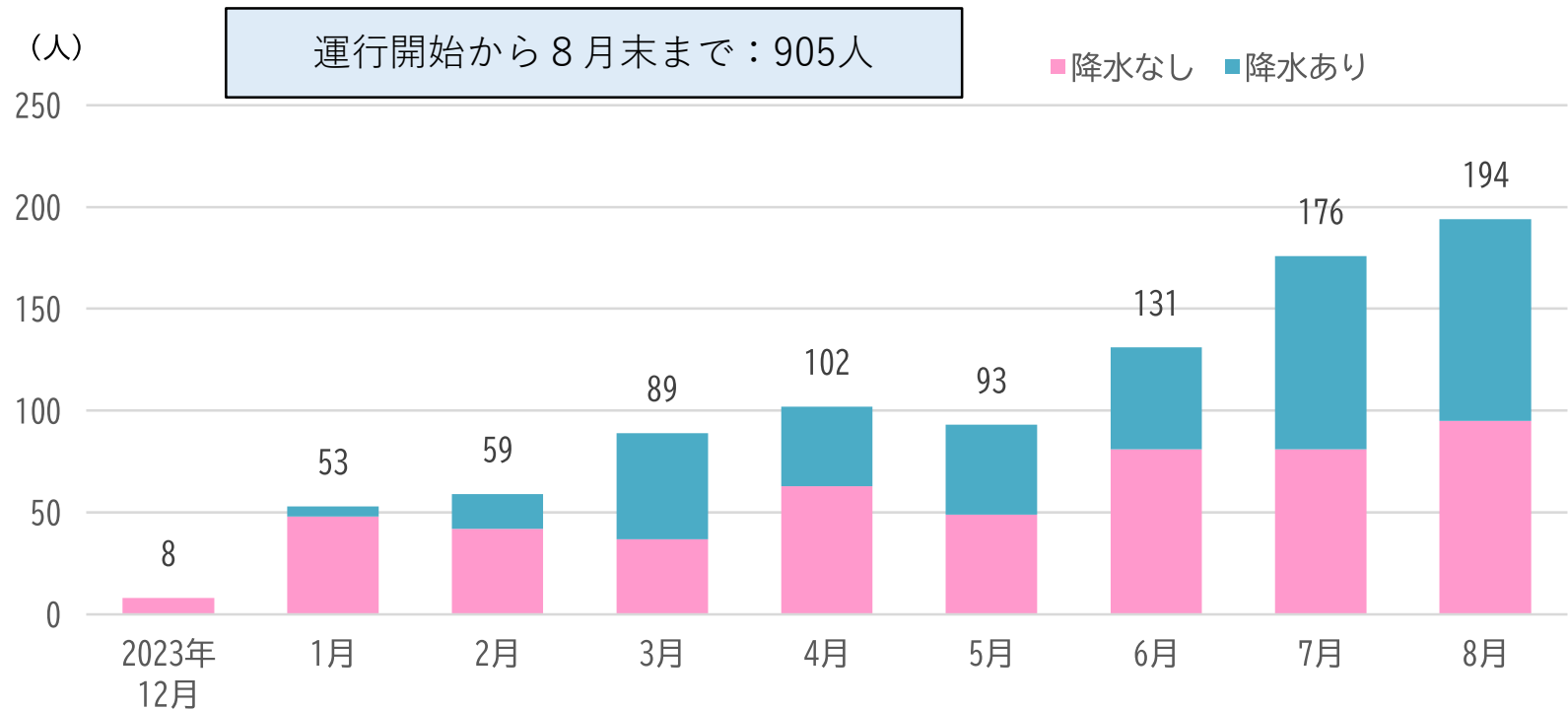


図 月別利用者数

デマンド型交通の利用実績／利用状況

- ・曜日別の利用状況を見ると、金曜日が約2割で最も多く、最も少ないのは土曜日だった
- ・利用時間帯（降車時刻で集計）を見ると、最も利用が多いのは9時台と11時台であるが、時間帯による大きな差異はみられない

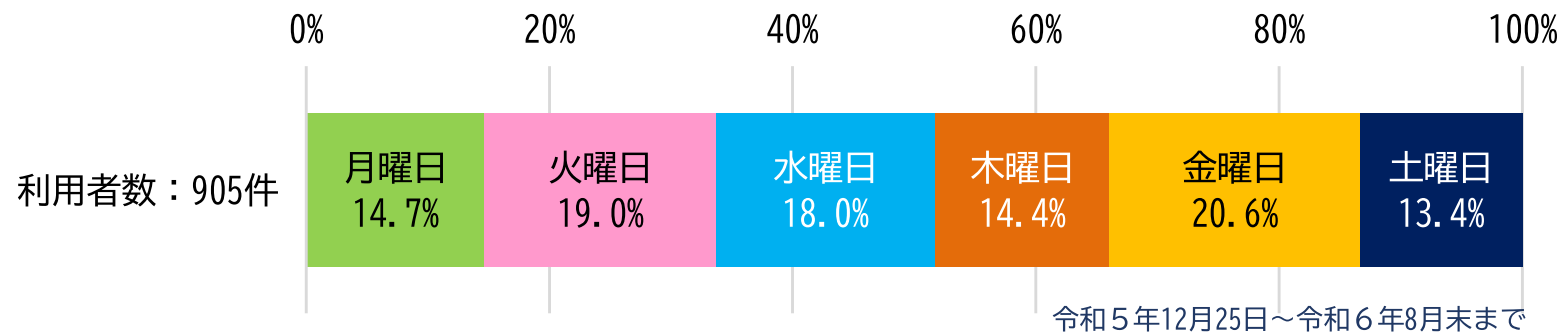


図 曜日別利用状況

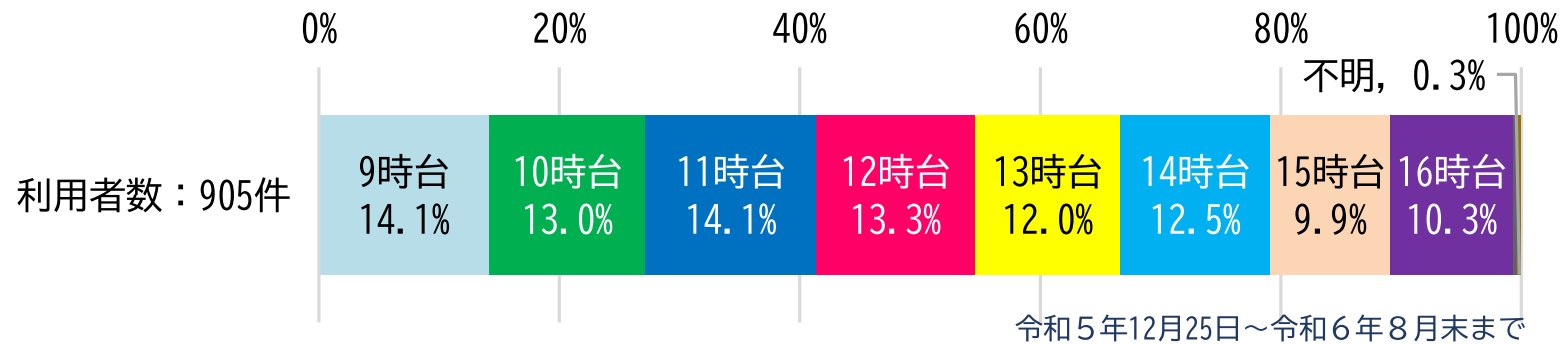


図 時間帯別利用状況

デマンド型交通の利用実績／アプリ登録者数

- ・ 令和6年8月末までの登録者数は431人
- ・ 対象地域内にチラシや住民アンケートを全戸配布した時期に登録者数が伸びている

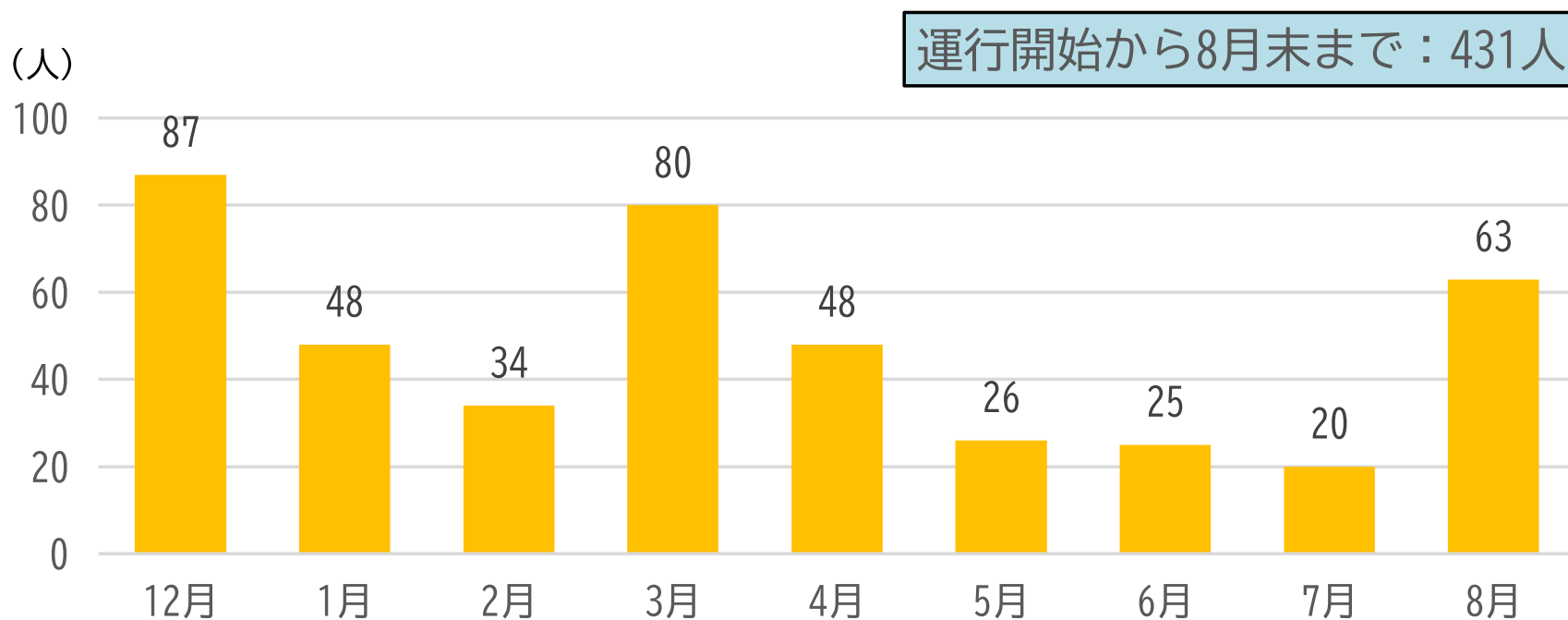
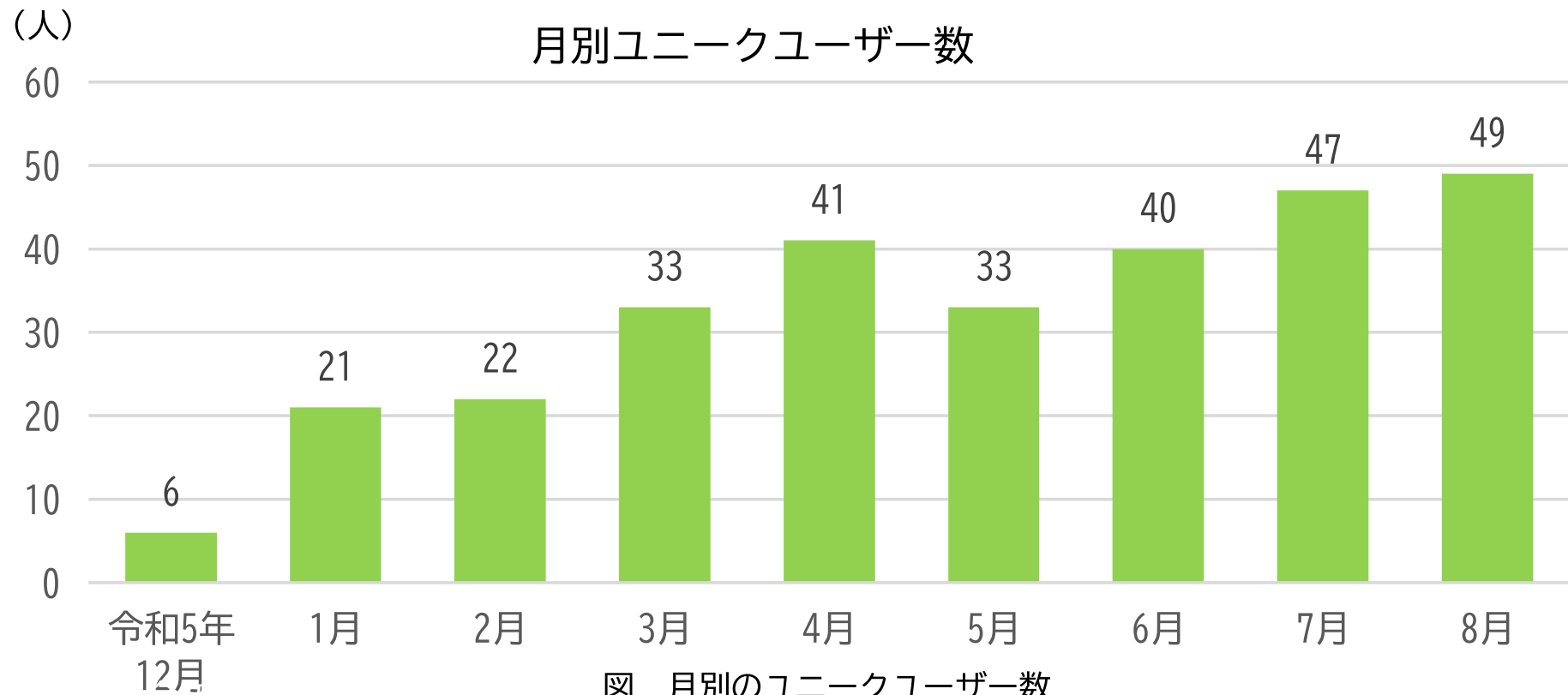


図 月別新規登録者数

デマンド型交通の利用実績／月別のユニークユーザー数

・令和6年月別のユニークユーザー数は増加傾向にある



※本資料での「ユニークユーザー」とは、「その期間中にデマンド型交通を利用した重複のない人数」を表しています。デマンド型交通を予約した個別の人を数えたもので、同じ利用者が期間中（上図では月ごと）に何回も利用しても、その人は1人としてカウントされています。

登録者とデマンド型交通の利用者

- 令和6年8月末までに利用登録をした方は431人、実際にデマンド型交通を利用したのは119人（R6.8月末まで）

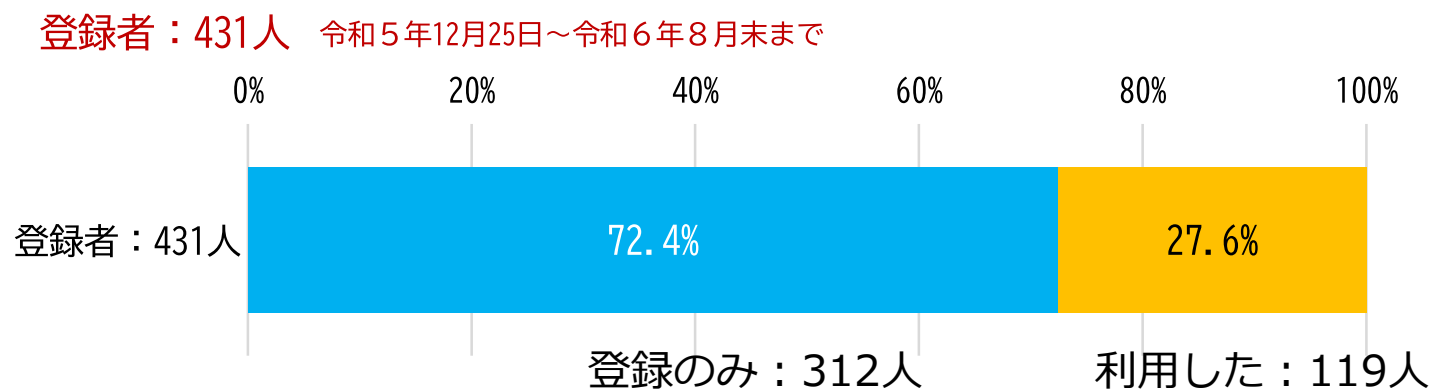
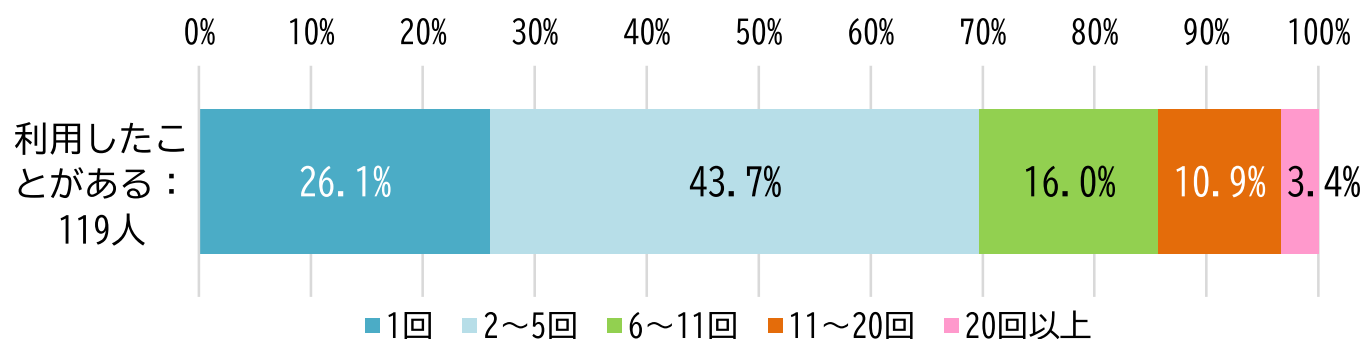


図 利用登録をした方のデマンド型交通利用状況



令和5年12月25日～令和6年8月末まで

図 デマンド型交通の利用回数

利用者の属性（予約をした人）

- ・実際にデマンド型交通の予約を行った人の年代をみると，80歳代が最も多く，次いで30歳代が多くなっている
 - ・居住地では，対象エリア内にお住まいの方が7割以上を占めている（R6.8月末まで）

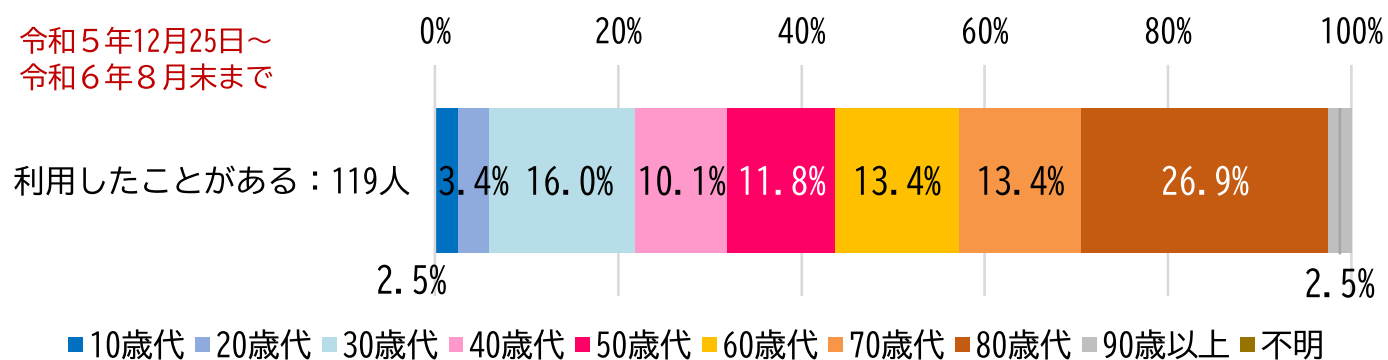


図 デマンド型交通利用者（予約をした人）の年代

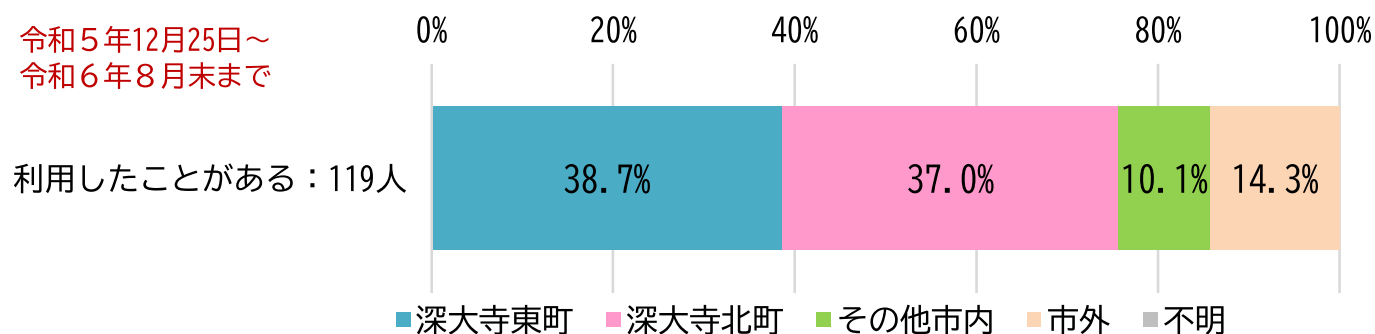


図 デマンド型交通利用者（予約をした人）の居住地

利用者の属性（実際に乗車した人）

- ・実際に乗車した人を料金区分別にみると、「大人」区分が8割近くを占めている
- ・免許返納をした方は、1割を超えている
- ・乳児や未就学児の割合が増えた

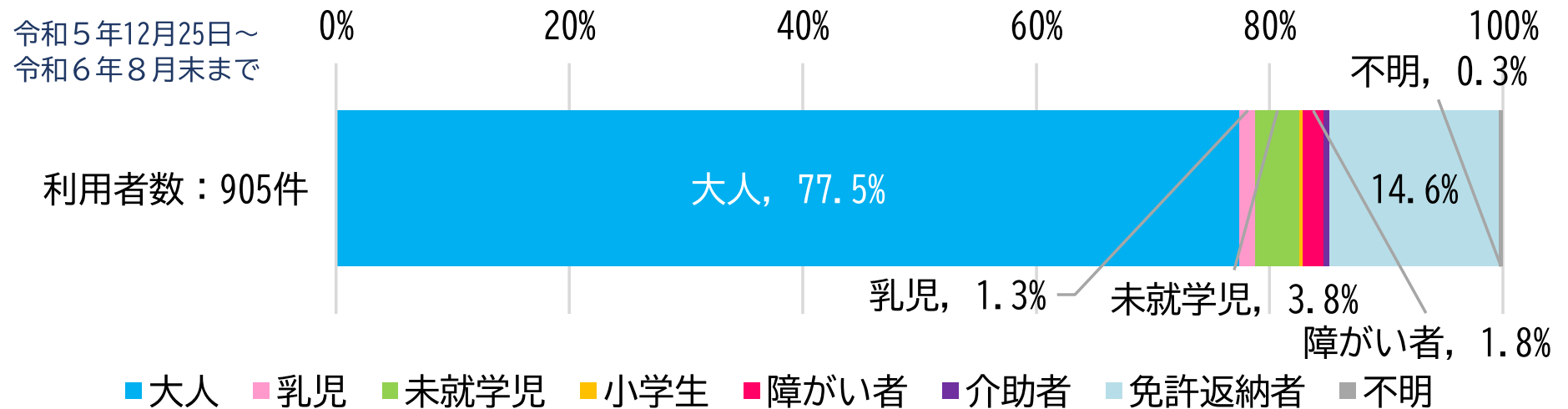


図 デマンド型交通利用者（実際に乗車した人）の料金区分

予約形態の状況

- ・予約形態を年代別にみると、70歳代を境に電話での予約が多くなる傾向がある
- ・80歳代、90歳代での利用者数においてはほぼ電話予約である

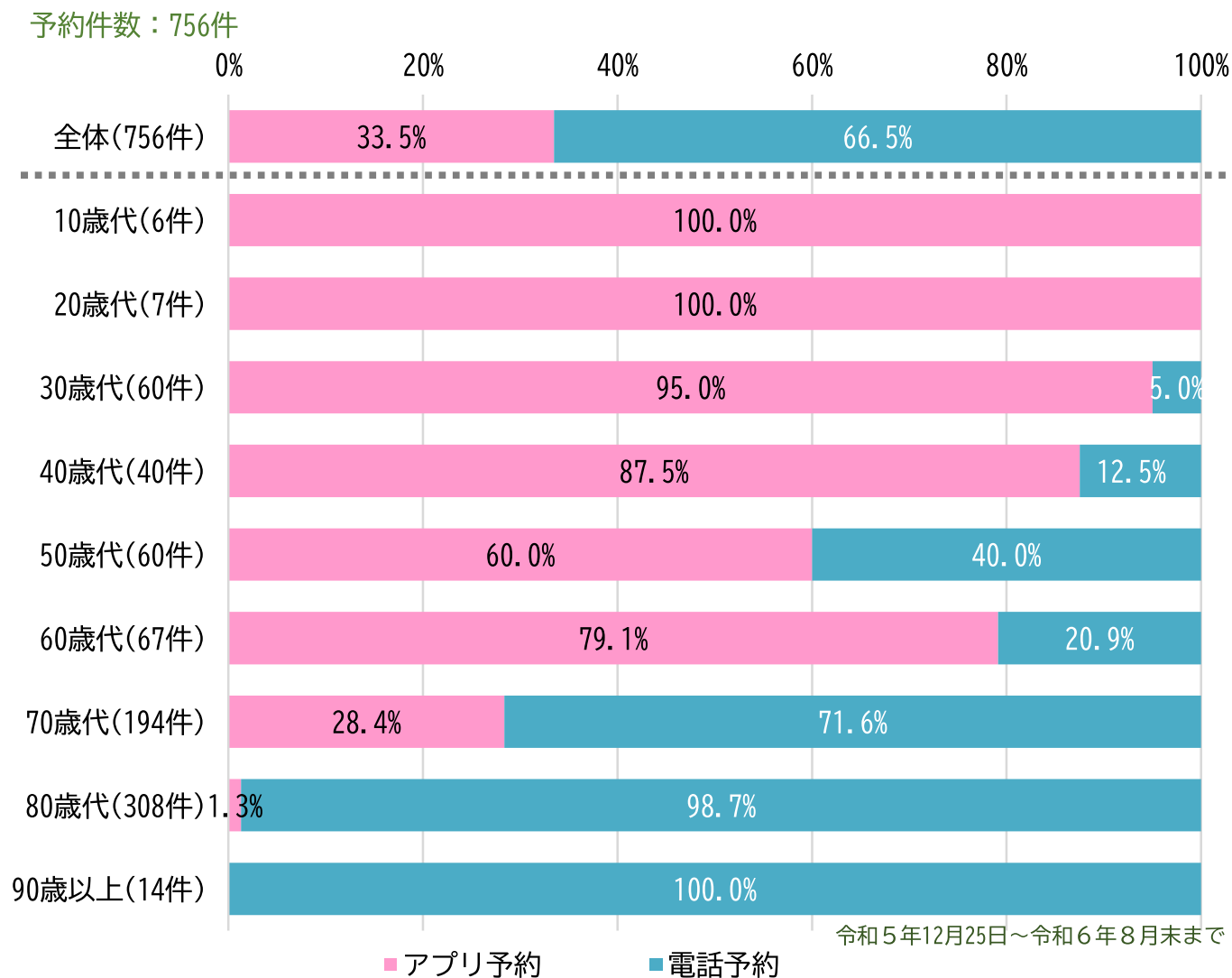


図 予約形態の状況

デマンド型交通の利用状況／乗降場所

- ・令和6年8月末までの乗降ポイントの利用状況をみると、パレット深大寺店、梅の湯、深大寺地域福祉センターやランチ調布などの商業施設のほか、花水木や杏林大学病院などにおける利用が多い
- ・「湯の森深大湯」「グループホームこぶしの花深大寺」の利用が増加した

表 乗降ポイント別の利用状況（上位10位まで）

乗降ポイント	乗車場所	降車場所	乗降計
27 パレット深大寺店	159	163	322
32 梅の湯	69	155	224
2 深大寺地域福祉センター	111	30	141
31 ブランチ調布	54	83	137
42 杏林大学医学部付属病院	19	103	122
8 花水木	59	27	86
45 湯の森 深大湯	45	7	52
53 グループホームこぶしの花深大寺	3	47	50
33 グルメシテイ神代店	13	32	45
11 神代の杜	36	8	44

(単位：人)

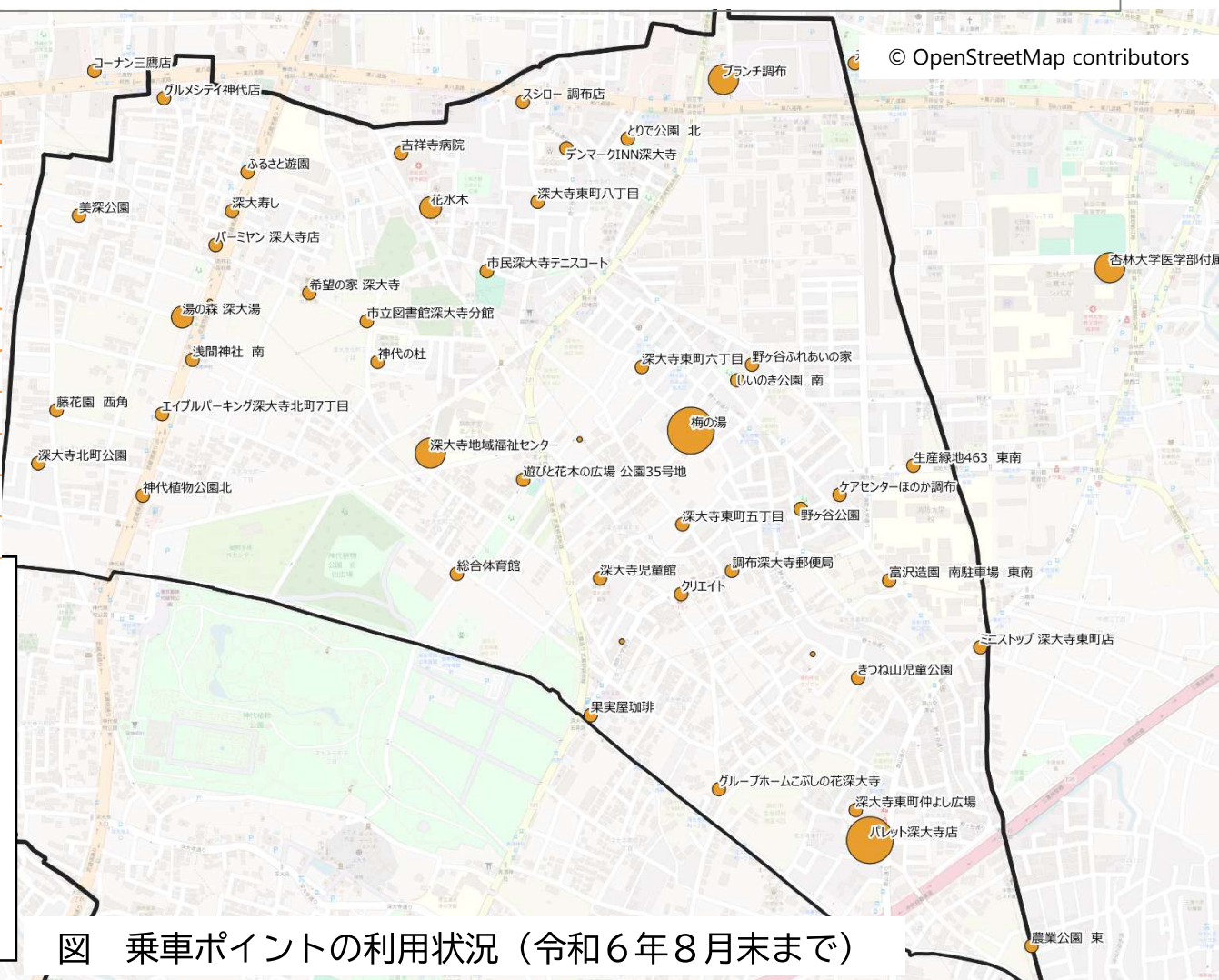


図 乗車ポイントの利用状況（令和6年8月末まで）

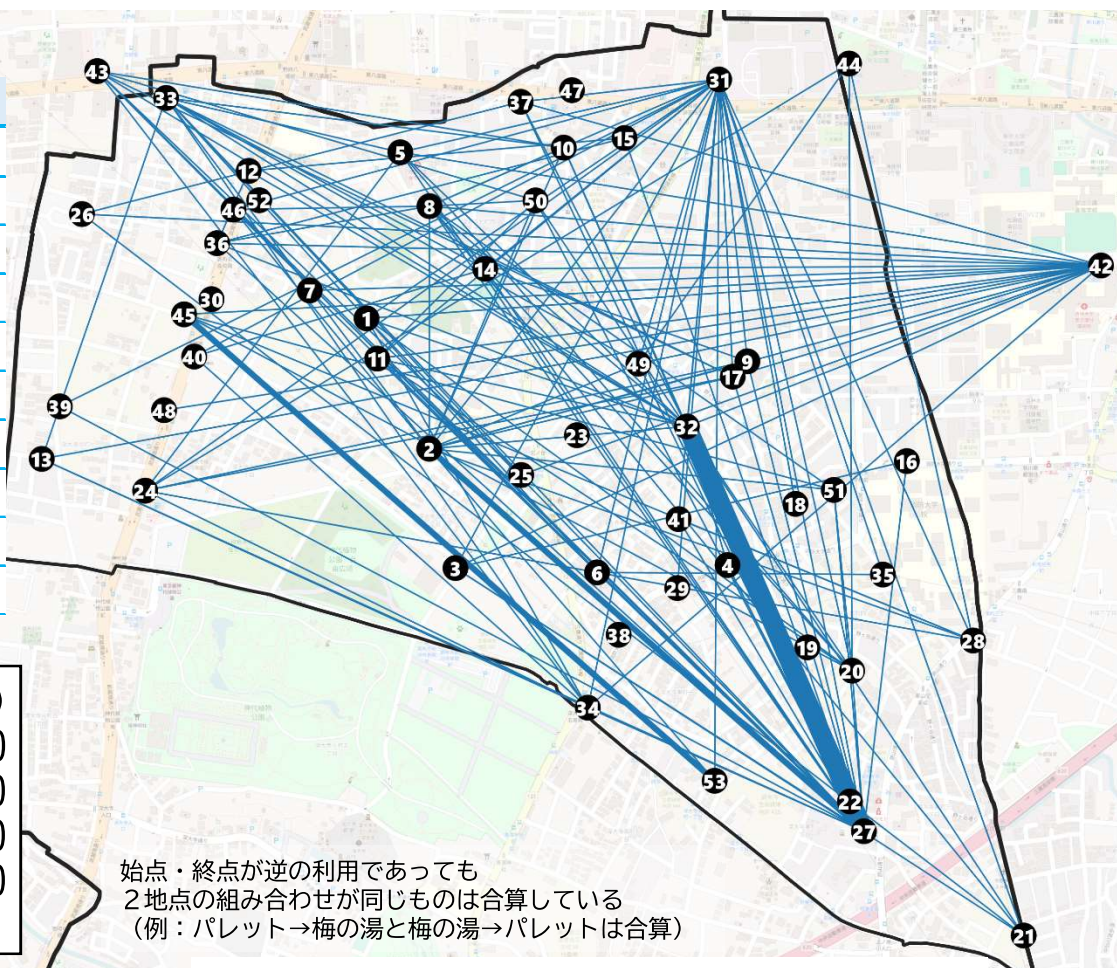
デマンド型交通の利用状況／発着地

- ・利用の多い乗降ポイント間をみると，パレット深大寺店，梅の湯や深大寺地域福祉センターを軸とした利用が多い（R6.8月末まで）
- ・「湯の森深大湯」と「グループホームこぶしの花深大寺」間の経路での利用が増えた

© OpenStreetMap contributors

表 乗降ポイント間の利用状況（上位10経路まで）

乗車	降車	利用者数
27 パレット深大寺店	32 梅の湯	129
45 湯の森 深大湯	53 グループホームこぶしの花深大寺	35
2 深大寺地域福祉センター	27 パレット深大寺店	32
2 深大寺地域福祉センター	32 梅の湯	28
31 ブランチ調布	32 梅の湯	27
11 神代の杜	27 パレット深大寺店	24
2 深大寺地域福祉センター	33 グルメシテイ 神代店	24
10 デンマークINN深大寺	27 パレット深大寺店	23
25 遊びと花木の広場 公園35号地	42 杏林大学医学部附属病院	18
8 花水木	42 杏林大学医学部附属病院	16

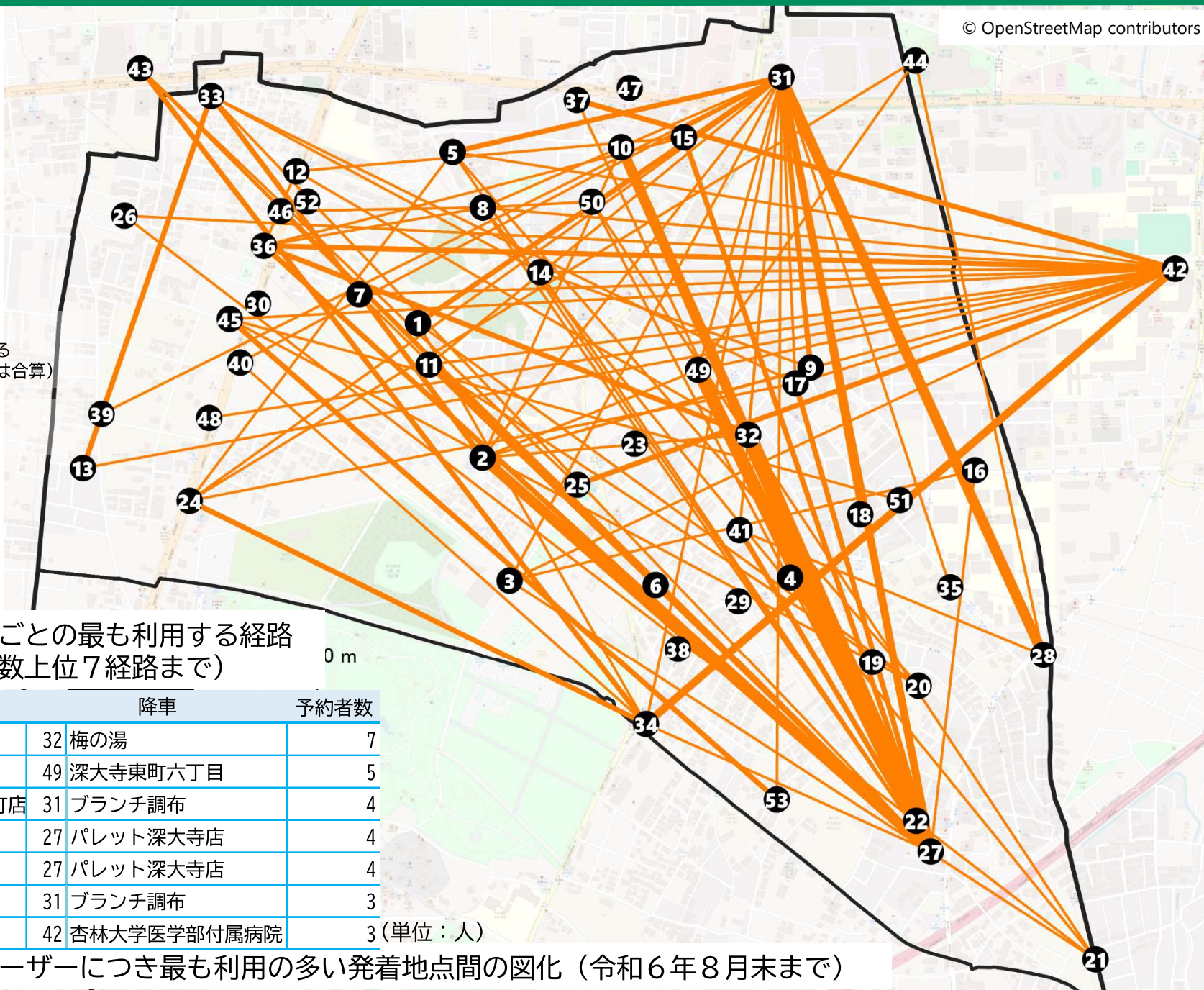
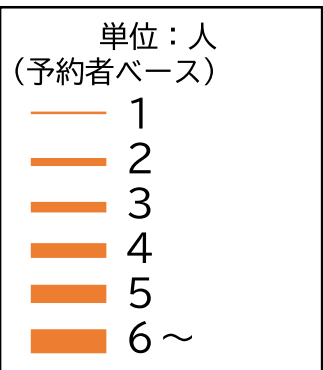


始点・終点が逆の利用であっても
2地点の組み合わせが同じものは合算している
(例：パレット→梅の湯と梅の湯→パレットは合算)

図 発着地点の図化（令和6年8月末まで）

デマンド型交通の利用状況／1ユーザーにつき最も多いポイント間

© OpenStreetMap contributors



始点・終点が逆の利用であっても
2地点の組み合わせが同じものは合算している
(例：パレット→梅の湯と梅の湯→パレットは合算)

最も多い発着始点間が複数ある場合も含んで
図化している

表 ユーザーごとの最も利用する経路
(予約者数上位7経路まで)

乗車	降車	予約者数
27 パレット深大寺店	32 梅の湯	7
27 パレット深大寺店	49 深大寺東町六丁目	5
28 ミニストップ 深大寺東町店	31 ブランチ調布	4
2 深大寺地域福祉センター	27 パレット深大寺店	4
10 デンマークINN深大寺	27 パレット深大寺店	4
27 パレット深大寺店	31 ブランチ調布	3
34 果実屋珈琲	42 杏林大学医学部附属病院	3 (単位：人)

図 1ユーザーにつき最も利用の多い発着地点間の図化 (令和6年8月末まで)

●運行実績のまとめ

- 利用者数，登録者数ともに微増傾向にある
- 対象地域内に住む80歳代が多く使っている
- パレット深大寺店や梅の湯など，商業施設近くの乗降ポイントが多く利用されている
- 杏林大学病院など，市外の乗降ポイントも利用されている
- リピーターが多い
- 同じ施設間のリピート利用が多い
- 70歳代以上は電話により予約を行う
- 第1回協議会時と比較して、乳児や未就学児の利用割合が若干増加した
- 「湯の森深大湯」「グループホームこぶしの花深大寺」の利用が増加した

- リピーターの多さから，一部の利用者にはデマンド型交通が定着したと思われる
- 利用者数，登録者数ともに微増傾向にあるため，今後も継続した周知活動や口コミ等の地域内の広がりが必要

2. 今後の方針について

【これまでの取組】

- ミニバス北路線の運行→大幅減便
- 巡回ワゴンバス（終了）
- デマンド型交通



【結果と状況】

- ミニバス北路線を利用されていた地域公共交通が必要な大人数・多世代の輸送を想定し，運行を開始したが，利用者は少なく，80歳代の利用が多い
- 公的負担の問題

運行時間帯などの提供するサービス水準や運行方法が，移動制約者とのニーズでミスマッチを起こしている可能性がある

地域全体及び移動制約者の移動実態が把握できていない

当初の運行期間は今年の12月までであったが、期間を延長する

- 地域公共交通が必要な方の移動実態やニーズを把握するために、デマンド型交通の運行実績およびこれまでに行った各種アンケート・ヒアリング調査をより詳細に分析していく
- 定期的に利用されており、生活の手段として定着しつつある可能性があるユーザもいる中で、事業を終了することの影響を考慮

実証実験期間中に行うこと

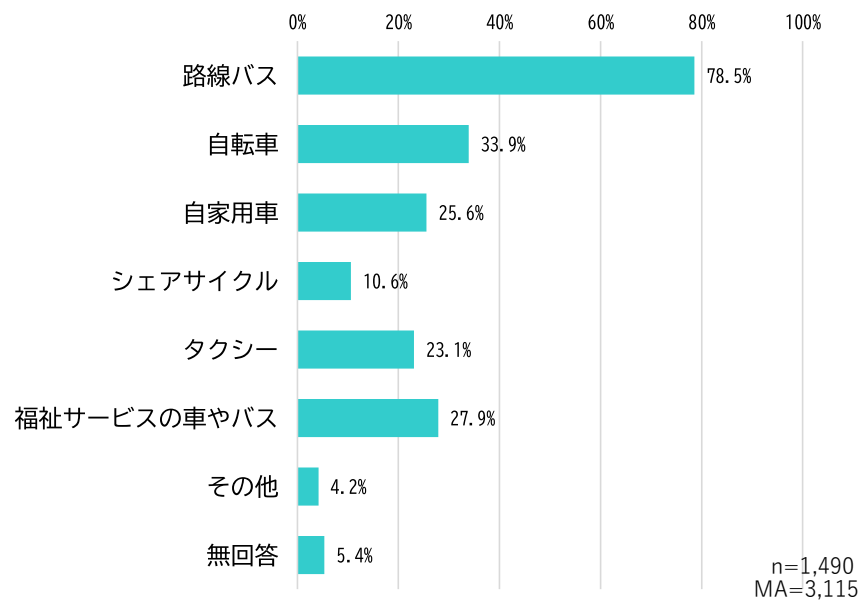
- ① 北部地域における交通モードを複合して考え、検討する
- ② 地域の移動傾向や潜在する移動制約者を把握するため、詳細にデータ分析を行っていく
- ③ 地域住民とともに考え、協働し、施策に反映する機会を設けていく

●実証実験期間中に行うこと

①北部地域における交通モードを複合して考え，検討する

デマンド型交通の運行実績だけを見て北部地域の交通課題を考えることはできない

バスやタクシー，シェアサイクル等の様々な交通手段を含め，俯瞰的に検討していく必要がある



第2回協議会速報版

図 北部地域の公共交通において，大切だと思う交通手段 (令和6年8月／深大寺北町・東町住民を対象としたアンケートより)



図 シェアサイクルステーションマップ (HELLOCYCLING, OpenStreet社)

●実証実験期間中に行うこと

②顕在する地域の移動傾向や潜在する移動制約者を把握するため、詳細にデータの分析を行っていく

- デマンド型交通の利用実績
- アンケート調査の結果
- 利用者モニター調査の実施
- 既存データ(国勢調査, パーソントリップ調査や調布市市民意識調査等)

を詳細に分析することで、改善点や地域交通へのニーズの把握につなげる

潜在需要とは

家族・友人の送迎等により、地域公共交通を本当に必要としている住民がごく一部に留まる場合が多くあります。こういった場合、アンケートで「地域公共交通の運行を開始したら利用するか？」と直接聞くよりも、前項「普段の移動実態調査」で述べたような「公共交通以外の移動も含めた普段の移動実態」の回答結果をもとに、例えば家族・友人による送迎の実態を細かく分析し、移動需要に対してどの程度まで地域公共交通で対応できるか、対応すべきかを計画者側で判断・検討する方が良い場合もあります。

国土交通省『地域公共交通計画等の作成と運用の手引き第4版（令和5年10月）』より引用

●実証実験期間中に行うこと

③地域住民とともに考え，協働し，施策に反映する機会を設ける

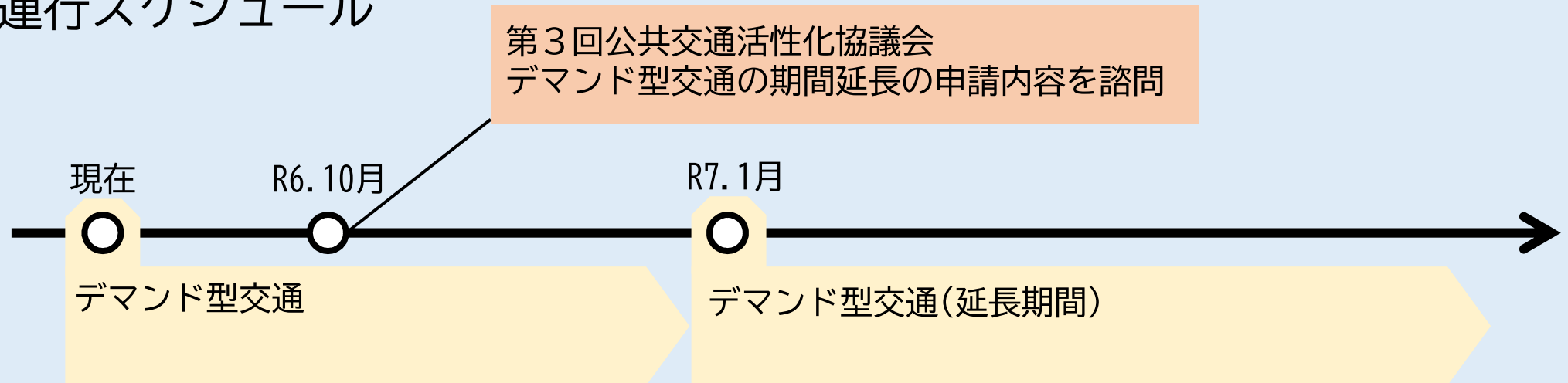
- 地域に住民と市が共に協働する場を設ける
- 地域住民と対話を進める中で，地形の高低差による移動困難が明らかになっているので，高低差を考慮した乗降ポイントの設置を進める
- 乗降ポイントが見にくいというご意見から，乗降ポイントのデザイン変更を行う



図 新しい乗降ポイントデザイン

●実証実験期間中に行うこと／スケジュール

運行スケジュール



延長期間終了までの方針（再掲）

- ① 北部地域における交通モードを複合して考え、検討する
- ② 地域の移動傾向や潜在する移動制約者を把握するため、詳細にデータ分析を行っていく
- ③ 地域住民とともに考え、協働し、施策に反映する機会を設けていく

【今後の予定】

- ・ アンケート調査の分析を実施
- ・ 9月24日（火）～10月5日（土）でモニター調査を実施中
期間終了後、ヒアリング調査を実施予定

【参考資料】 運行実績 その他資料

デマンド型交通の利用実績／利用者数

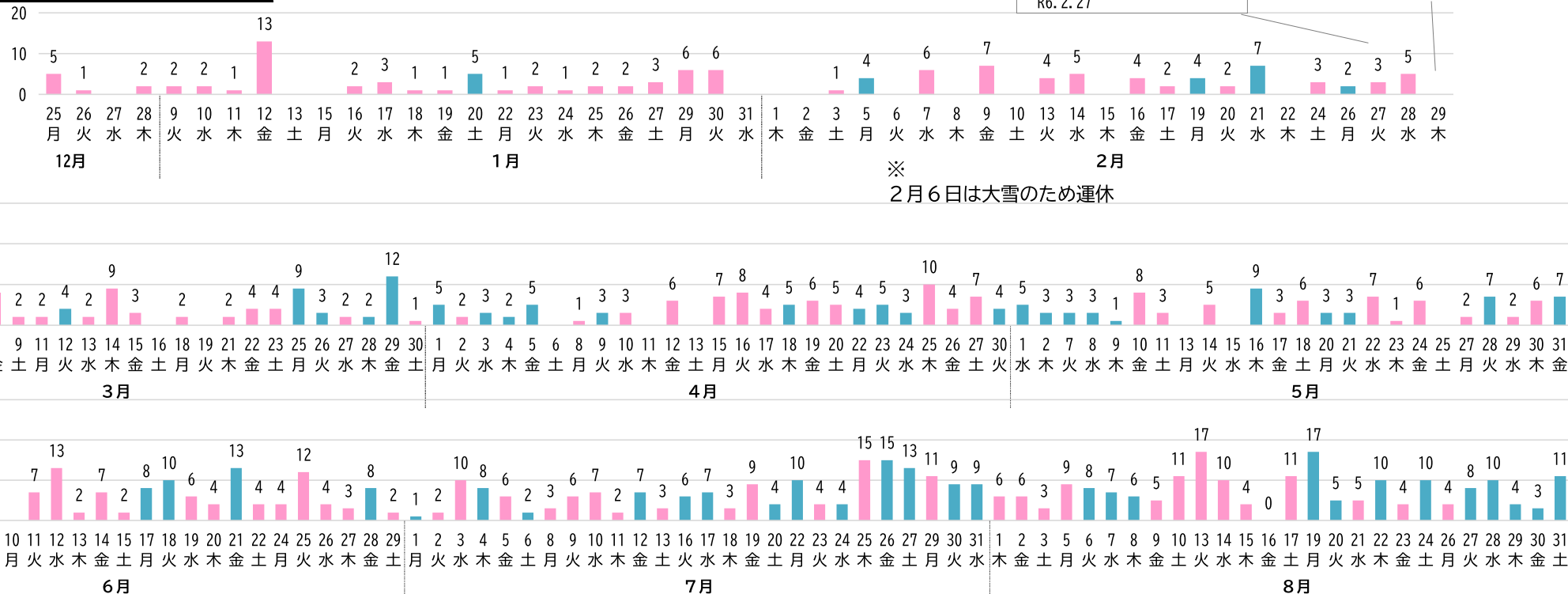
- ・デマンド型交通**利用者数は延べ905人**
- ・1日あたりの平均利用者数は4.6人/日
- ・天気別の平均利用者数では，晴天時4.1人/日，雨天時5.5人/日となり，雨の日は利用者が僅かに増える傾向がある

運行日数	197 [日]
延べ利用者数	905 [人]
1日平均利用者数	4.59 [人/日]

利用者数

運行開始から8月末まで：905人

●第3回アプリ利用方法説明会 R6.2.27
●第4回アプリ利用方法説明会 R6.2.29



- グラフの縦棒が青色の日付は，府中地点にて「降水」があった日を示す（資料：気象庁）
- ■：晴天時（「降水なし」の日） ■：雨天時（「降水あり」の日）

図 日別利用者数

デマンド型交通の利用実績／乗降ポイント別の利用者数

・乗降ポイント別の利用者数を以下に示す

単位：人				単位：人			
乗降ポイント	乗車場所	降車場所	乗降計	乗降ポイント	乗車場所	降車場所	乗降計
1 市立図書館深大寺分館	25	5	30	25 遊びと花木の広場 公園35号地	22	0	22
2 深大寺地域福祉センター	111	30	141	26 美深公園	3	3	6
3 総合体育館	11	4	15	27 バレット深大寺店	159	163	322
4 調布深大寺郵便局	11	3	14	28 ミニストップ 深大寺東町店	7	10	17
5 吉祥寺病院	16	5	21	29 クリエイト	0	1	1
6 深大寺児童館	12	0	12	30 山野公園	0	0	0
7 希望の家 深大寺	5	1	6	31 ブランチ調布	54	83	137
8 花水木	59	27	86	32 梅の湯	69	155	224
9 野ヶ谷ふれあいの家	11	7	18	33 グルメシテイ神代店	13	32	45
10 デンマークINN深大寺	25	10	35	34 果実屋珈琲	18	10	28
11 神代の杜	36	8	44	35 富沢造園 南駐車場 東南	0	2	2
12 ふるさと遊園	3	3	6	36 パーミヤン 深大寺店	19	9	28
13 深大寺北町公園	9	4	13	37 スシロー 調布店	11	3	14
14 市民深大寺テニスコート	16	8	24	38 (株)八洋	0	0	0
15 とりで公園 北	4	3	7	39 藤花園 西角	4	9	13
16 生産緑地463 東南	2	1	3	40 浅間神社 南	1	6	7
17 しいの木公園 南	18	7	25	41 深大寺東町五丁目	6	8	14
18 野ヶ谷公園	1	0	1	42 杏林大学医学部付属病院	19	103	122
19 南台こぎつね公園	0	0	0	43 コーナン三鷹店	8	19	27
20 きつね山児童遊園	26	17	43	44 元気創造プラザ	7	4	11
21 農業公園 東	10	5	15	45 湯の森 深大湯	45	7	52
22 深大寺東仲よし広場	1	1	2	46 深大寿し	5	19	24
23 みなみだい公園	0	0	0	47 ユアスペース三鷹東八道路2	0	0	0
24 神代植物公園北	4	10	14	48 エイブルパーキング深大寺北町7丁目	0	2	2
				49 深大寺東町六丁目	9	19	28
				50 深大寺東町八丁目	4	16	20
				51 ケアセンターほのか調布	0	13	13
				52 深大寺北町五丁目	0	0	0
				53 グループホームこがしの花深大寺	3	47	50

図 乗降ポイント別利用者数