

行革プラン2023 個別プラン（案）一覧

＜令和5年度～令和8年度＞

（令和5年1月31日時点）

目次

1	個別プラン（案）の体系及び個別プランの内容	3
	方針1 共創のまちづくりの実践	
	プラン1 市民参加と協働の推進	5
	プラン2 多様な主体との連携による共創の推進	5
	プラン3 市民活動・地域コミュニティ活動に関する支援の推進	5
	プラン4 ふれあいの家の管理・運営方法の検討	5
	プラン5 積極的な市政情報の発信	6
	プラン6 適正な公文書管理・公文書のデジタル化推進	6
	方針2 行政のデジタル化推進	
	プラン7 行政手続のデジタル化、電子申請サービスの拡充に向けた取組の推進	7
	プラン8 デジタル技術の活用による事務の簡素化・効率化の推進	7
	方針3 効率的な組織体制の整備	
	プラン9 組織体制の整備	8
	プラン10 監理団体等の活用・連携の強化	8
	プラン11 市庁舎の窓口手続のワンストップ化	8
	プラン12 民間活力の活用	8
	プラン13 公立保育園における民間活力の活用	9
	プラン14 児童館における民間活力の活用	9
	プラン15 学校給食調理業務等における民間活力の活用	9
	プラン16 指定管理者制度の活用	9
	プラン17 他自治体との連携によるサービス向上	10
	プラン18 自然災害における災害対応能力の向上	10
	プラン19 感染症への対応能力の向上	10
	プラン20 業務上のリスクへの対応	11
	方針4 人材の確保・育成	
	プラン21 人材の確保と育成の推進	12
	プラン22 政策法務能力の向上	12
	プラン23 働き方改革による生産性の向上と全ての職員が能力を最大限発揮できる職場環境の整備	12
	方針5 計画行政の推進	
	プラン24 PDCAマネジメントサイクルによる行財政運営	13
	プラン25 財政規律ガイドラインに基づく財政運営	13
	プラン26 事務事業等の見直し、改善による経常経費の縮減	13
	プラン27 積極的な財源の確保と財政負担の抑制	14
	プラン28 市税・国民健康保険税収納率の維持・向上	14
	プラン29 国民健康保険事業の健全化	14
	方針6 公共資産の有効活用・最適化 （ファシリティマネジメント）	
	プラン30 市有財産の有効活用・最適化	15
	プラン31 インフラマネジメントの推進	15
	プラン32 公共施設マネジメントの推進	15
	プラン33 市庁舎の長寿命化等と将来的な更新に向けた基金の積立	16
	プラン34 新たな総合福祉センターの整備の推進	16
	プラン35 公民連携手法によるグリーンホール建替えの推進	16
	プラン36 学校施設の建替え及び長寿命化の推進	17
	プラン37 スポーツ施設の効率的かつ効果的な維持管理・運営	17
2	財政効果を見込む主な取組	18

1 個別プラン（案）の体系及び個別プランの内容

【方針1】 共創のまちづくりの実践

基本的取組1-1 参加と協働による共創のまちづくりの推進

プラン1	市民参加と協働の推進	
プラン2	多様な主体との連携による共創の推進	新規

基本的取組1-2 共創の推進のための環境整備

プラン3	市民活動・地域コミュニティ活動に関する支援の推進
プラン4	ふれあいの家の管理・運営方法の検討

基本的取組1-3 市政情報の積極的な提供

プラン5	積極的な市政情報の発信
プラン6	適正な公文書管理・公文書のデジタル化推進

【方針2】 行政のデジタル化推進

基本的取組2-1 デジタル化による行政手続における利便性の向上

プラン7	行政手続のデジタル化，電子申請サービスの拡充に向けた取組の推進	新規
プラン5	積極的な市政情報の発信	【再掲】
プラン6	適正な公文書管理・公文書のデジタル化推進	【再掲】

基本的取組2-2 デジタル技術の活用による事務の簡素化・効率化

プラン8	デジタル技術の活用による事務の簡素化・効率化の推進
------	---------------------------

【方針3】 効率的な組織体制の整備

基本的取組3-1 効率的で機能的な組織・システムづくり

プラン9	組織体制の整備	
プラン10	監理団体等の活用・連携の強化	
プラン11	市庁舎の窓口手続のワンストップ化	新規

基本的取組3-2 市民サービス提供主体の見直し

プラン12	民間活力の活用	
プラン13	公立保育園における民間活力の活用	
プラン14	児童館における民間活力の活用	
プラン15	学校給食調理業務等における民間活力の活用	
プラン16	指定管理者制度の活用	
プラン17	他自治体との連携によるサービス向上	新規

基本的取組3-3 市民に信頼される市政の推進

プラン18	自然災害における災害対応能力の向上	
プラン19	感染症への対応能力の向上	
プラン20	業務上のリスクへの対応	
プラン6	適正な公文書管理・公文書のデジタル化推進	【再掲】
プラン8	デジタル技術の活用による事務の簡素化・効率化の推進	【再掲】

【方針4】 人材の確保・育成**基本的取組4-1 人材の確保・育成と意欲の向上**

プラン21 人材の確保と育成の推進

プラン22 政策法務能力の向上

基本的取組4-2 全ての職員が能力を最大限発揮できる職場環境づくり

プラン23 働き方改革による生産性の向上と全ての職員が能力を最大限発揮できる職場環境の整備

プラン8 デジタル技術の活用による事務の簡素化・効率化の推進【再掲】

【方針5】 計画行政の推進**基本的取組5-1 PDCAマネジメントサイクルによる行財政運営**

プラン24 PDCAマネジメントサイクルによる行財政運営

基本的取組5-2 健全な財政運営

プラン25 財政規律ガイドラインに基づく財政運営

プラン26 事務事業等の見直し、改善による経常経費の縮減

プラン27 積極的な財源の確保と財政負担の抑制

プラン28 市税・国民健康保険税収納率の維持・向上

プラン29 国民健康保険事業の健全化

【方針6】 公共資産の有効活用・最適化（ファシリティマネジメント）**基本的取組6-1 ファシリティマネジメントの推進**

プラン30 市有財産の有効活用・最適化

プラン31 インフラマネジメントの推進

プラン32 公共施設マネジメントの推進

プラン33 市庁舎の長寿命化等と将来的な更新に向けた基金の積立

プラン34 新たな総合福祉センターの整備の推進

プラン35 公民連携手法によるグリーンホール建替えの推進

プラン36 学校施設の建替え及び長寿命化の推進

プラン37 スポーツ施設の効率的かつ効果的な維持管理・運営 **新規**

方針1 共創のまちづくりの実践

プラン1	市民参加と協働の推進			担当課	企画経営課、協働推進課、関係各課
内容	参加と協働の実践を重ねるとともに、調布市審議会等の会議の公開に関する条例や、調布市パブリック・コメント手続条例の適切な運用を図ります。また、市民における多様な活動形態や社会状況の変化を踏まえた市民参加手法等の見直しも視野に、市民参加の取組における創意工夫に継続して取り組みます。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆市民参加プログラム等に基づく市民参加及び協働の実践 ◆パブリック・コメント手続条例等の適切な運用 ◆市民参加手法等の見直し検討 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続（検討結果を踏まえた取組の実施） 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続（検討結果を踏まえた取組の実施） 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続（検討結果を踏まえた取組の実施） 	

プラン2	多様な主体との連携による共創の推進	新規	担当課	企画経営課・デジタル行政推進課・関係各課	
内容	地域課題の解決に向け、データの利活用をはじめとした、産学官民の連携による調布スマートシティ協議会における活動や、デジタル技術を活用した市民との協働（シビックテック）を通じた共創の取組を推進します。また、調布地域情報化推進協議会等の活動支援などを通じた、地域情報化の取組を踏まえた地域社会のデジタル化に資する取組を推進します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆多様な主体との連携の推進 ◆調布スマートシティ協議会における取組の推進 ◆多様な主体との連携による地域社会のデジタル化の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 	

プラン3	市民活動・地域コミュニティ活動に関する支援の推進			担当課	協働推進課
内容	市民活動・地域コミュニティ活動の更なる活性化に向け、市民活動支援センターにおける市民活動団体の支援や多様な市民活動団体等が連携・協働して企画・運営するイベントを実施します。また、市民活動の多様化や新型コロナウイルスの感染拡大に伴う社会状況の変化等を踏まえたネットワークづくりを推進するとともに、市民活動への参加のきっかけが生まれるような情報発信に取り組みます。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆市民活動支援センターによる市民活動団体への支援 ◆新たなネットワークづくりの推進 ◆地域コミュニティサイトを活用した効果的な情報発信 ◆市民活動団体等と連携・協働したイベントの実施による市民参加の促進 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	

プラン4	ふれあいの家の管理・運営方法の検討			担当課	協働推進課
内容	ふれあいの家について、施設管理における課題や施設利用者のニーズを把握しながら、効率的な運営方法について検討を行います。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆次期指定管理を見据えた、ふれあいの家における運営方法の簡素化・効率化に向けた取組の検討・実施 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ふれあいの家の運営方法の簡素化・効率化に向けた取組の検討・実施 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 	

プラン5	積極的な市政情報の発信			担当課	広報課
内容	市報の掲載記事の見直しや市ホームページのリニューアルを進めるとともに、SNS等も含めた多様な広報メディアを有機的に連動させ、多くの市民に効果的な情報提供、魅力発信を行うほか、災害時に迅速な情報発信が可能となるよう、継続的に訓練を行います。また、効果的な市政情報の発信に向けて、職員に対する研修等を実施します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆市報の掲載記事の見直し ◆市ホームページのリニューアル ◆多様な広報メディアを活用した効果的な情報提供及び調布のまちの魅力発信 ◆災害対応に備えた訓練 ◆職員への研修等を通じた意識醸成の取組の検討、実施 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆市ホームページの機能の更新 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	

プラン6	適正な公文書管理・公文書のデジタル化推進			担当課	総務課，関係各課
内容	文書管理システムの運用や研修を通じて、適正な公文書管理事務を行います。また、文書管理システム更新の機会を捉えて、公文書のデジタル化を推進するとともに、電子決裁率の向上及び効率的な事務処理を進めます。あわせて、オープンデータの充実にに向けた取組を推進します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆文書管理システム更新の検討 ◆非現用文書*の整理，修復，デジタル化の推進 ◆公文書のデジタル化の在り方検討・実施 ◆文書管理に関する研修等の実施 ◆オープンデータの先進事例や需要の把握，研究及び職員向け研修・説明会の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ◆文書管理システムの更新 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆新文書管理システムの運用 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続（電子決裁率80%以上） ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	

※非現用文書…保存期間が満了した公文書のこと

方針 2 行政のデジタル化推進

プラン7	行政手続のデジタル化、電子申請サービスの拡充に向けた取組の推進		新規	担当課	デジタル行政推進課, 企画経営課, 関係各課
内容	窓口に行かなくても手続が可能なサービス（各種手続や証明書発行等）を拡充することで、市民の利便性向上を図ります。また、マイナンバーカードの取得促進のほか、マイナンバーを活用した市民サービスの向上（びったりサービスの活用、諸証明のコンビニ交付等）や、事務の簡素化・効率化に向けた取組を推進します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆電子申請サービスのSaaS^{*1}導入 ◆（民間を含む）電子申請用フォーム対象手続の整理・検討 ◆東京都等が設立する新団体（GovTech東京）との共同調達における連携 ◆マイナンバー（個人番号）カードの取得促進 ◆マイナンバー制度及びマイナンバーカードを活用した行政サービスに関する各種広報 ◆マイナンバーを活用した行政サービス及び事務の効率化の検討・実施 ◆びったりサービスを活用した子育て・福祉等の電子申請の運用 	<ul style="list-style-type: none"> ◆電子申請サービスのSaaS運用 ◆整理後の（民間を含む）電子申請用フォーム対象手続の実施 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆第五期電子申請サービスとして運用開始 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続（手数料を伴う証明書発行手続の導入に向けた検討） 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続（手数料を伴う証明書発行手続の導入に向けた検討） 	

※1 SaaS(Software as a Service)…インターネット経由でアプリケーションソフトウェアの機能を、必要ときだけ利用者に提供するサービスのこと

プラン8	デジタル技術の活用による事務の簡素化・効率化の推進		担当課	企画経営課・デジタル行政推進課, 関係各課
内容	庁内における業務量の増加への対応などを踏まえ、AI ^{*1} やICT ^{*2} などのデジタル技術の積極的な活用を念頭に置いて、BPR ^{*3} の手法を用い、事務の簡素化・効率化に取り組むほか、システム標準化・共通化への適切な対応を図ります。また、事務の効率化の視点を踏まえ、テレワークの推進や、庁内の環境整備に取り組めます。			
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
	<ul style="list-style-type: none"> ◆システム標準化・共通化に向けた取組の実施 ◆情報セキュリティ対策の強化 ◆デジタル技術を活用した事務の簡素化・効率化に関する取組の検討・実施 ◆事務の効率化を踏まえた庁内の環境整備及びテレワーク推進に向けた取組の検討・実施 ◆テレワークシステムの本格導入・運用、機器モバイル化への対応 	<ul style="list-style-type: none"> ◆標準準拠システム（ガバメントクラウド^{*4}）への移行準備 ◆継続 ◆継続 ◆継続（検討結果を踏まえた取組の実施） ◆テレワークシステムの拡充検討、機器モバイル化への対応 	<ul style="list-style-type: none"> ◆標準準拠システム（ガバメントクラウド）への移行・運用 ◆継続 ◆継続 ◆継続（検討結果を踏まえた取組の実施） ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆標準準拠システム（ガバメントクラウド）の運用 ◆継続 ◆継続 ◆継続（検討結果を踏まえた取組の実施） ◆継続

※1 AI…人工知能のこと

※2 ICT…情報通信技術のこと

※3 BPR…現行の業務プロセス全体の抜本的な見直しと再構築を行うこと

※4 ガバメントクラウド…政府共通のクラウドサービスの利用環境のこと。クラウドサービスの視点を最大限生かすことで、迅速、柔軟、かつセキュアでコスト効率の高いシステムを構築可能とし、利用者にとって利便性の高いサービスをいち早く提供し改善していくことを目指すもの

方針3 効率的な組織体制の整備

プラン9	組織体制の整備	担当課	企画経営課，関係各課	
内容	組織横断的な連携を推進し、常勤職員定数の抑制に努めながら、簡素で効率的な組織・人員体制づくりを目指す中で、調布市基本計画における施策や事業の推進のほか、行政のデジタル化に向けた取組や重点施策の推進など、職員が重点的に担うべき取組に向けた体制の強化を図ります。また、変化の激しい時代に組織として発展していくため、アジャイル手法※導入のための試行的取組について検討します。			
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
	<ul style="list-style-type: none"> ◆翌年度当初の常勤職員定数の抑制 ◆組織横断的な連携の推進 ◆法改正・制度改革を踏まえた取組の検討・実施 ◆アジャイル手法の導入検討 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆試行実施・検証 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続

※アジャイル手法…企画から構築の各段階で、試行と修正をスピーディーに繰り返しながら、より使いやすく効果的なシステム・サービスを作り上げる手法のこと

プラン10	監理団体等の活用・連携の強化	担当課	企画経営課，関係各課	
内容	監理団体と市が共に市民サービスの向上等に関する取組を進めていくため、双方の連携をより一層促進するとともに、監理団体の組織の活性化に向けた取組や指導監理を推進するほか、関与団体においては、経営に関する公正性、規範性及び安定性の確保に努めます。あわせて、効率的・効果的な事業運営のため、小規模監理団体等の体制見直しを検討します。			
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
	<ul style="list-style-type: none"> ◆「調布市における監理団体活用の考え方」に基づく取組の検討、実施 ◆組織の活性化に向けた、研修、人材交流、人事評価等の実施 ◆関与団体の経営に関する公正性、規範性及び安定性の確保への取組 ◆小規模監理団体等の体制見直し検討 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続

プラン11	市庁舎の窓口手続のワンストップ化	新規	担当課	企画経営課，市民部各課，デジタル行政推進課，関係各課
内容	市民サービス向上の観点から、行政のデジタル化推進や庁舎のフロアレイアウト見直しと連動しながら、窓口手続のワンストップ化の対応を検討します。			
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
	<ul style="list-style-type: none"> ◆窓口のワンストップ化対象業務の検討 ◆フロアレイアウトの調整 	<ul style="list-style-type: none"> ◆業務フローの検討 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆令和8年度開始に向けた体制整備 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ワンストップ化の実施

プラン12	民間活力の活用	担当課	企画経営課，関係各課	
内容	民間事業者等との役割分担の下、質の高い市民サービスの提供や費用対効果などを総合的に考慮したうえで、施設の管理運営や窓口サービス、内部事務で、民間に委ねることが妥当なものについては、積極的な民間活力の活用に取り組みます。			
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
	<ul style="list-style-type: none"> ◆民間活力の活用に向けた現行の業務内容の分析 ◆民間活力の活用検討・実施 ◆庁内における定型業務の現状把握 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆定型業務の現状把握及び委託範囲の検討 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆定型業務の一元管理の試行実施、検証

プラン13	公立保育園における民間活力の活用			担当課	子ども政策課，保育課
内容	持続可能な保育サービスの提供に向けて、公立保育園のより効率的な運営や施設管理を行っていくため、児童福祉法に基づく「公私連携型保育所 [※] 制度」を用いた民間活力の活用を推進します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	◆公立保育園（公設公営保育園）における民間活力の活用の検討	◆継続	◆継続	◆継続 ◆公立保育園（公設公営保育園）における公私連携型保育所制度への移行（1園）	

※公私連携型保育所…児童福祉法に基づいて調布市と協定を締結した公私連携法人が、協定に基づく市の関与を受けながら運営を行う私立保育所のこと

プラン14	児童館における民間活力の活用			担当課	児童青少年課
内容	児童館に求められる機能・役割を持続的に提供していくため、「調布市児童館の今後の在り方、運営に関する方針」に基づき、児童館における民間活力の活用の推進に取り組みます。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	◆方針に基づく民間活力の活用による取組の検討，実施 ◆センター機能型児童館の設置に向けた検討	◆継続 ◆センター機能型児童館の設置	◆継続 ◆センター機能型児童館を核とした均衡のとれた児童館運営	◆継続 ◆継続	

プラン15	学校給食調理業務等における民間活力の活用			担当課	学務課
内容	民間活力を活用している学校給食調理業務等の定期的な検証を通じて、適正かつ効率的な業務の実施を確保するとともに、学校給食調理業務等の更なる民間活力の活用に向けた取組を推進します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	◆給食調理業務等の受託者における業務の実施状況の検証 ◆給食調理業務等における民間活力の活用検討	◆継続 ◆継続 ◆実施（1校）	◆継続 ◆継続	◆継続 ◆継続	

プラン16	指定管理者制度の活用			担当課	企画経営課，関係各課
内容	指定管理者制度の適切な運用を確保するとともに、指定管理者における業務の実施状況に関する評価を行い、市民サービスの維持・向上等を図るほか、市内の公共施設における指定管理者制度の活用を検討します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	◆指定管理者制度の導入検討 ◆指定管理業務に関する評価（モニタリング評価 [※] ）の実施・公表	◆継続 ◆継続	◆継続 ◆継続 ◆指定管理業務に関する第三者評価の仕組みの見直し	◆継続 ◆継続 ◆継続	

※モニタリング評価…指定管理者による管理運営業務やサービスなどの状況について、指定管理者自身や所管部署が評価を行うこと

プラン17	他自治体との連携によるサービス向上	新規	担当課	企画経営課, 総合防災安全課, 関係各課
内容	市民サービスや防災力の向上に向け、他自治体との連携を推進します。また、多摩地域の振興に資する観点から、多摩川流域エリアにおける自治体と連携した情報発信や地域の魅力発信に取り組みます。			
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
	<ul style="list-style-type: none"> ◆他自治体との連携の推進 ◆多摩川流域連携会議の運営・共通課題への対応 ◆多摩地域の振興に資する情報発信の検討 ◆災害対策に関する自治体間の協定の締結及び協定締結先との連携 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆多摩地域の振興に資する情報発信の検討・内容整理 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆多摩地域の振興に資する情報発信の内容整理・実施 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆多摩地域の振興に資する情報発信 ◆継続

プラン18	自然災害における災害対応能力の向上	担当課	総合防災安全課, 関係各課	
内容	自然災害の発生時における対応能力の向上を図るため、事業継続計画（BCP） [*] の見直しや各種取組を推進し、職員における認識を高めるとともに訓練等を通じて対応の定着を図ります。また、災害対策協定に基づく、各団体との連携・交流の強化を通じて協定の実効性を確保します。			
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
	<ul style="list-style-type: none"> ◆必要に応じたBCPの見直し ◆災害時における職員体制の整備 ◆災害対応能力の向上に向けた職員への各種訓練の実施 ◆防災関係機関との災害時対策協定の締結及び連携強化の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続

^{*}事業継続計画（BCP）…災害などが発生した際、業務中断に伴う影響を最低限にするために、平時から事業継続について準備しておく計画のこと

プラン19	感染症への対応能力の向上	担当課	健康推進課, 関係各課	
内容	重大な感染症の発生時において迅速・的確な対応を図るため、新型インフルエンザ等住民接種計画の策定検討や新型インフルエンザ編事業継続計画（BCP）に基づく体制を整備し、職員の意識啓発等の取組の推進などにより、有事における組織的な対応の定着を図ります。			
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
	<ul style="list-style-type: none"> ◆国等の動向を踏まえた新型インフルエンザ等住民接種計画策定の検討 ◆国等の動向を踏まえた新型インフルエンザ等対策行動計画改訂の検討 ◆必要に応じたBCPの見直し ◆感染症対策に関する職員への情報提供や研修の実施 ◆新型コロナウイルス感染症を踏まえた感染症対策の検討・実施 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続

プラン20	業務上のリスクへの対応			担当課	法制課, 会計課, 企画経営課, 関係各課
内容	業務を適正に執行していくため, 業務上のリスク [*] の事前防止や, 不適切な事案等の発生時における迅速・的確な対応に資する取組を推進します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆法律相談等の実施及び法務・判例情報の提供による法的リスクへの対応力向上 ◆適正な会計事務の執行に向けた取組の推進 ◆他自治体の取組事例の調査 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 	
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p><関連プラン></p> <p>プラン18 (自然災害における災害対応能力の向上) プラン19 (感染症への対応能力の向上)</p> </div>					

※業務上のリスク…組織目的の達成を阻害する事務上の要因（法令違反, 不適正な会計処理, 情報漏えいなど）のこと

方針4 人材の確保・育成

プラン21	人材の確保と育成の推進			担当課	人事課、デジタル行政推進課、関係各課
内容	多様化・複雑化する行政課題に的確に取り組むことができる人材を確保・育成するため、①組織に貢献する多様な人材の確保、②人材の育成・活用、③組織力の向上と人材育成のための適正配置・処遇、④能力を最大限発揮するための職場環境の整備といった4つの視点を踏まえた、総合的な人材育成を進めます。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆専門的な知識・経験等を有する多様かつ有為な人材の確保 ◆自律的な人材の育成・活用 ◆組織力の向上と人材育成のための適正配置・処遇改善 ◆デジタル人材の育成（デジタルスキル向上のための研修等） 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆組織力の向上と人材育成のための適正配置・処遇改善（人事評価制度の見直し） ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	

プラン22	政策法務能力の向上			担当課	法制課
内容	職員の法令等に関する基礎的知識の習得、法令等の解釈・運用能力の向上を図り、条例等の立案能力の向上のほか、政策法務の実践につなげるため、任期付法務専門職とともに研修、相談などの取組を推進します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆政策法務能力の向上に資する研修の実施 ◆法務専門職を中心とした行政実務法律相談（通称：法務ドクター事業）及び法務に関する情報提供の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続（アンケート結果等を踏まえた改善・見直し） ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続（アンケート結果等を踏まえた改善・見直し） ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続（アンケート結果等を踏まえた改善・見直し） ◆継続 	

プラン23	働き方改革による生産性の向上と全ての職員が能力を最大限発揮できる職場環境の整備			担当課	人事課、デジタル行政推進課、企画経営課
内容	働き方改革による業務の生産性向上を図るため、時間外勤務の縮減や業務の効率化を進めるほか、変則勤務・在宅勤務型テレワーク制度の最適化を図るとともに、執務環境の改革・改善に取り組みます。また、女性をはじめ多様な視点を市政経営に反映させ、市民サービスの向上につなげる観点から、意思決定過程における女性職員の参画機会の拡充、性別や家庭の事情などに係るアンコンシャス・バイアス（無意識の思い込み）に捉われない人事配置や人材育成を推進します。あわせて、性別や年齢、障害の有無等に関わらず、多様な人材が能力を最大限発揮し、活躍できる職場環境づくりを推進します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆働き方改革による業務の生産性向上に向けた取組の推進 ◆フリーアドレスの実施（一部職場）・導入職場の検討 ◆女性職員の活躍推進 ◆能力を最大限発揮できる職場環境の整備（ダイバーシティ（多様性）、エクイティ（公平性）、インクルージョン（包摂性）の一体的な促進※等） ◆ハラスメント防止対策やメンタルヘルス対策をはじめとした健康管理施策の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆フリーアドレスの実施（一部職場） ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆フリーアドレスの検証・実施（一部職場） ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続（課長職以上の女性比率令和8年度22%以上） ◆継続 ◆継続 	

※ダイバーシティ（多様性）、エクイティ（公平性）、インクルージョン（包摂性）の一体的な促進…障害、性別、性自認、性的指向、介護や育児など、様々な個性や事情が配慮できる環境が公平に提供されている状態となるよう環境整備を図る

方針5 計画行政の推進

プラン24	PDCAマネジメントサイクルによる行財政運営			担当課	企画経営課, 財政課, 関係各課
内容	調布市基本計画に位置付けた施策・事業を着実に推進するため、行政評価による振返り評価を活用した各種取組の見直し、改善を推進します。あわせて、受益者負担の在り方について、毎年度の予算編成の過程において適正化・検証に努めるほか、債権管理についても統一ルールに基づき、収納対策や収入未済額の縮減を推進します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆施策・事務事業評価の実施・評価結果の公表 ◆新たな基本計画策定による行政評価の見直し検討 ◆統一ルールに基づく債権管理の推進 ◆予算編成過程における受益者負担の適正化・検証の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆見直し検討結果を含めた行政評価の実施 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆行政評価の見直し・実施 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	
プラン25	財政規律ガイドラインに基づく財政運営			担当課	財政課
内容	財政規律ガイドラインに基づき、不断の見直し、改革・改善を推進するとともに、統一的な基準に基づく財務書類等の作成、検証も踏まえて、持続可能で効果的な市政経営を推進します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ガイドライン設定項目に基づく進行管理（予算編成・予算執行） ◆固定資産台帳の更新及び財務書類の作成 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆ガイドライン設定項目の見直し 	
プラン26	事務事業等の見直し、改善による経常経費の縮減			担当課	企画経営課, 財政課
内容	質の高い市民サービスを将来にわたり持続的に提供していくため、既存の事業に関する様々な視点での見直し、改善により、経常経費の縮減に取り組みます。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆既存事業の検証等に基づく経常経費の抑制・縮減 ◆経常経費縮減の観点を踏まえた次年度予算編成 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 	

プラン27	積極的な財源の確保と財政負担の抑制			担当課	財政課, 企画経営課, 管財課, 会計課, 関係各課
内容	クラウドファンディング等の活用や, 効率的な基金運用を通じた財源確保を図るほか, 市が発行する各種刊行物等における広告料収入の確保に努めます。また, 公民連携による財源確保や財政負担の抑制に資する取組を推進します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆積極的な財源の確保 ◆クラウドファンディングの検討・実施 ◆返礼付きふるさと納税の運用 ◆「調布市資金管理運用の基本方針」の改定 ◆基金の一括運用に向けた準備・実施 ◆債券での運用拡大に向けた準備・運用額の拡充 ◆公民連携による財源確保や財政負担の抑制に関する取組の検討, 実施 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆基金の一括運用の実施 ◆債券での運用額の拡充 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	

プラン28	市税・国民健康保険税収納率の維持・向上			担当課	納税課
内容	市税・国民健康保険税の収納に関する効果的・効率的な手法を検討・活用しながら, 収納率の維持・向上や収納事務の効率化等に取り組みます。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆納期内納付の推進 ◆納付環境の向上 ◆収納体制の整備 ◆市税収納率98.6%以上 ◆国保税収納率87.3%以上 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆市税再設定後の目標収納率以上 ◆国保税再設定後の目標収納率以上 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 	

プラン29	国民健康保険事業の健全化			担当課	保険年金課
内容	国民健康保険事業を安定的に運営するため, レセプト点検の推進やジェネリック医薬品の使用促進による医療費適正化とともに, 計画的な税率改定や国保税の収納対策等に取り組み, 国民健康保険事業の健全化を図ります。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆医科等レセプト点検の推進 ◆ジェネリック医薬品の使用促進 ◆国保財政健全化計画に基づく国保税率改定の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆国保財政健全化計画に基づく国保税率改定の準備 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆国保財政健全化計画に基づく国保税率改定の実施 	
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p><関連プラン> プラン28 (市税・国民健康保険税収納率の維持・向上)</p> </div>					

方針6 公共資産の有効活用・最適化（ファシリティマネジメント）

プラン30	市有財産の有効活用・最適化			担当課	管財課、道路管理課、企画経営課、関係各課
内容	市が保有する現時点で行政目的のない普通財産（土地、用途廃止した赤道 [※] ・水路等）について、総量の抑制に努めるとともに、有償による貸付けや売払い及び行政財産としての活用を推進します。また、庁用車の在り方を検討し、必要台数の精査に取り組むことや、効果的な管理手法を検討します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆普通財産の有効活用・処分 ◆赤道、水路、畦畔などの売払い促進・売払い事務の手引きに基づく取組の推進 ◆全庁車両の使用状況把握・適正化に向けた検討 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆全庁車両の適正化（減車）に向けた検討・実施及び効果検証 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆継続 	

※赤道…公図上で地番が記載されていない土地（無地番地）の一つで、道路であった土地のこと

プラン31	インフラマネジメントの推進			担当課	緑と公園課、下水道課、道路管理課、企画経営課
内容	老朽化が進む既存のインフラについては、調布市公共施設等総合管理計画における基本方針を踏まえ、適正管理、長寿命化、ライフサイクルコストの縮減等の取組を推進します。インフラマネジメントの取組の一環として、下水道管路施設の効果的・効率的な維持管理を行う観点から、包括的民間委託の導入について検討・推進するほか、道路施設の維持管理における公民連携手法の導入に向けた検討を行います。下水道事業については、調布市下水道ビジョンに基づき、中長期的な収支見通しを踏まえた事業費の平準化や財源確保に向けた検討など、持続可能な経営を目指します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆公園施設・下水道施設・道路施設の適正管理、長寿命化、ライフサイクルコスト等縮減の推進 ◆道路施設の維持管理における公民連携手法導入に向けた取組の推進 ◆下水道管路施設の維持管理業務への包括的民間委託の段階的導入（第1期）準備 ◆下水道ビジョンの投資・財政計画の再検証 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆下水道管路施設の維持管理業務への包括的民間委託の段階的導入（第1期） ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆下水道管路施設の維持管理業務への包括的民間委託の段階的導入（第2期）準備 ◆下水道ビジョンの投資・財政計画の見直し 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆下水道管路施設の維持管理業務への包括的民間委託の段階的導入（第2期） ◆下水道ビジョンの投資・財政計画の進捗管理 	

プラン32	公共施設マネジメントの推進			担当課	企画経営課、営繕課、関係各課
内容	調布市公共施設マネジメント計画に基づく取組の推進のほか、他自治体の先進的なモデルケースの調査・研究や今後の公共施設マネジメントに関する体制の検討等に取り組めます。また、神代出張所については、機能移転に向けた検討に取り組めます。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆公共施設マネジメント計画に基づく取組の推進 ◆公共施設マネジメント推進体制の検討 ◆公共施設マネジメントに関する庁内横断的な検討・先進的な事例の調査・研究 ◆神代出張所機能移転の検討 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆公共施設マネジメント推進体制に関する考え方の整理 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆新たな公共施設マネジメント推進体制への移行 ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆維持保全等シミュレーションシートの時点修正 ◆継続 ◆継続 	

プラン33	市庁舎の長寿命化等と将来的な更新に向けた基金の積立	担当課	管財課，企画経営課，関係各課	
内容	市庁舎については、長寿命化に向け適切な維持保全に努めるとともに、狭あい化対策に取り組みます。また、総合福祉センター機能の移転に伴う調布駅周辺の福祉機能については、調布市役所及び敷地内の活用を視野に、市庁舎の長寿命化・狭あい化対策と併せて、総合的に検討します。あわせて、市庁舎の将来的な更新に向け、基金を計画的に積み立てます。			
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
	<ul style="list-style-type: none"> ◆市庁舎の長寿命化等の視点を踏まえた維持保全の実施 ◆立体駐車場跡地活用を含めた市庁舎狭あい化対策の推進 ◆市庁舎の将来的な更新に向けた基金の積立 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続（狭あい化対策の具体化） ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続（狭あい化対策の具体策の実施） ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続（狭あい化対策の具体策の運用） ◆継続

プラン34	新たな総合福祉センターの整備の推進	担当課	福祉総務課，企画経営課	
内容	「総合福祉センターの整備に関する考え方」に基づき、新たな総合福祉センターの機能や設備等について、「新たな総合福祉センターの機能・設備に関する検討会」の検討結果や利用者・関係団体等の意見を踏まえながら、地域共生社会を充実するための総合的な福祉の拠点となるよう整備・移転に向けた取組を進めるとともに、周辺福祉施設機能の集約・複合化を図ります。			
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
	<ul style="list-style-type: none"> ◆総合福祉センターの移転に向けた協議・調整 ◆検討会の検討結果や、利用者・関係団体等との意見聴取を踏まえた取組の検討・実施 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 ◆移転 	<ul style="list-style-type: none"> ◆運営

プラン35	公民連携手法によるグリーンホール建替えの推進	担当課	文化生涯学習課，企画経営課	
内容	施設及び設備の経年劣化を踏まえたグリーンホールの建替えについて、公民連携手法を活用し、敷地を効果的に活用するとともに、調布駅前に向する立地特性を生かしたまちの活力の付加価値を高める施設整備に取り組みます。			
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ホール機能・規模等の検討 ◆公民連携事業の推進 ◆解体設計 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆事業者募集・選定 	<ul style="list-style-type: none"> ◆継続 ◆グリーンホール建替えに向けた協議・調整 ◆解体工事

プラン36	学校施設の建替え及び長寿命化の推進			担当課	教育総務課，企画経営課
内容	調布市公共施設等総合管理計画における基本方針や平成30年度策定の学校施設整備方針に基づき，PFI手法による学校整備（若葉小学校・第四中学校・図書館若葉分館の施設一体型整備）に取り組みます。また，適切な維持保全により施設の長寿命化に取り組むほか，不足教室の発生等，喫緊の課題がある学校について具体的な取組を検討します。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	◆学校整備におけるPFI事業の実施（事業者選定） ◆公共施設マネジメント計画に基づく効率的な学校施設整備の推進	◆学校整備におけるPFI事業の実施（基本設計，実施設計） ◆継続	◆学校整備におけるPFI事業の実施（建設工事） ◆継続	◆継続 ◆継続	

プラン37	スポーツ施設の効率的かつ効果的な維持管理・運営	新規	担当課	スポーツ振興課，企画経営課，関係各課	
内容	多様化するスポーツ活動に対するニーズや各スポーツ施設を取り巻く課題を踏まえ，施設管理におけるより効率的かつ効果的な維持管理・運営の検討に取り組みます。あわせて，中央自動車道の耐震補強工事等に伴う西調布体育館の代替機能の検討・確保に取り組みます。				
年度別計画	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
	◆効率的かつ効果的なスポーツ施設の維持管理・運営の検討 ◆西調布体育館の代替機能の検討・確保（移転に向けた調整等）	◆継続（検討結果を踏まえた取組の実施） ◆設計	◆継続（検討結果を踏まえた取組の実施） ◆築造工事	◆継続（検討結果を踏まえた取組の実施）	

2 財政効果を見込む主な取組

取組 (カッコ内は関連するプラン)	財政効果の見込額 (4年間)	備考
民間活力の活用 (プラン13 関連) (プラン14 関連)	2億9,090万円	公立保育園及び児童館における民間活力の活用による効果
事務事業等の見直し, 改善 (プラン26 関連)	2億1,830万円	歳入・歳出両面からの事務事業等の見直し, 改善に取り組むことによる効果
寄附の促進及び広告料収入等の確保 (プラン27 関連)	1億4,500万円	クラウドファンディング及び返礼付きふるさと納税, 広告料収入等による財源確保の効果
市有財産の有効活用・最適化 (プラン30 関連)	9億4,800万円	普通財産の貸付けや売払いによる収入及び, 庁用車保有台数の適正化による効果
合計	16億220万円	