

北部地域デマンド型交通実証実験について

令和6年度第4回調布市公共交通活性化協議会
令和7年2月13日

- 1. 現在のデマンド型交通の概要と課題の整理 3 ページ
- 2. 今後の取組方針について 1 6 ページ
 - 2－1. 現在のデマンド型交通の改善 1 8 ページ
 - 2－2. 地域住民と協働して地域交通を考える取組 2 8 ページ

1. 現在のデマンド型交通の概要と課題の整理

北部地域デマンド型交通実証実験について

1. 実証実験のこれまでの経緯

令和2年11月以降、コロナ禍による収支の悪化等により、調布市北部地域を運行するミニバス北路線の一部区間が大幅減便となり、この影響を受けた地域の方々の移動手段を確保するため、巡回ワゴンバスによる定時定路線の実証運行を実施。その後、より柔軟に対象地域の方々のニーズに対応するため、令和5年12月25日からデマンド型交通の実証実験を開始している。

2. 令和6年度第3回協議会（書面開催）の振り返り

デマンド型交通について、利用人数は想定より少なく、高齢者の一部に需要が集中しており、ミニバス北路線の代替手段として十分な役割を果たしているとはいえない。一方、少数ではあるものの高齢者及び子育て世代の一部に生活の足として定着しつつあることを考慮すると、移動制約者を中心とした地域住民の移動手段の確保は検討の余地があり、詳細なデータ収集や分析のために、運行期間を延長。

3. 乗降ポイントの変更

「No.48エイブルパーキング深大寺北町7丁目」は工事が実施されることから、令和7年1月15日(水曜日)をもって閉鎖となった。

現在の運行概要

- 北部地域デマンド型交通は、第3回協議会にて承認いただいたとおり、運行期間を令和6年12月28日まで延長し、このたび令和8年3月31日まで延長することとなり、現在に至っている

項目	概要			
運行期間	令和5年12月25日(月曜日)から令和8年3月31日(火曜日)			
運行日・時間	月～土曜日(週6日) / 午前9時から午後5時まで			
運行エリア	深大寺北町，深大寺東町及びその周辺			
車両	タクシー車両（2台）			
料金	区分	地域内	コーナン三鷹店 元気創造プラザ	杏林大学病院
	大人	300円	400円	700円
	小児（小学生）	200円	200円	400円
	幼児（未就学児）・乳児	0円	0円	0円
	障がい者	200円	300円	600円
	介護者	200円	300円	600円
	運転免許自主返納者	200円	300円	600円
予約方法	電話またはアプリ			

課題1 移動制約者にあった運行

高齢者をはじめとする移動制約者が求めるニーズと運行内容の間でミスマッチが発生している

課題2 駅への接続性

北部地域から駅まで移動するための交通手段の確保が不十分

課題3 持続可能な公共交通

持続可能な公共交通の運営のためには、事業の効率化が必要不可欠

課題 1 移動制約者にあった運行／利用者（ターゲット）の想定

- 本実証実験は、地域内における移動支援が目的であるため、自立して行動できるものの、一般の人に比べ、移動に制約がある方を主なターゲットとする

移動支援策が必要と思われる層（ターゲット）	
高齢者	特に免許返納者，独居の方，家族に送迎を頼めない方 など
障害者	車の乗り降りなど，ご自身である程度の活動ができる方 など ※自立して移動することが難しい場合は，福祉の移動サービスをメインに利用
子育て世代	免許や自家用車を持っていない方，家族に送迎を頼めない方 など

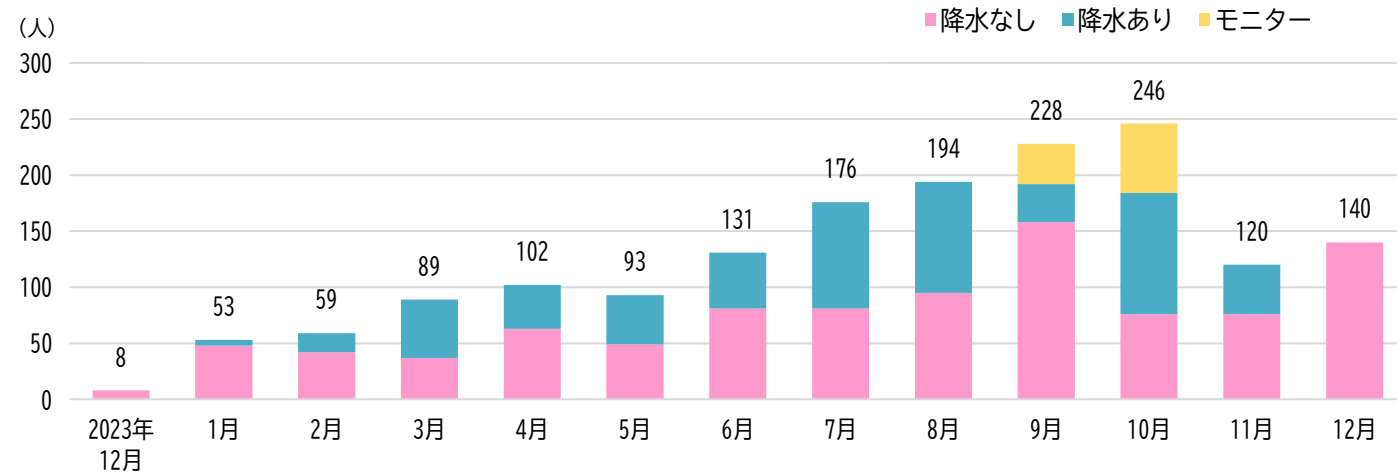
課題 1 移動制約者にあった運行／利用状況・利用者数

- 利用者数は延べ1,639人で、1日あたりの平均利用者数は5.6人/日となった
- 10月までは利用者数が増加傾向にあったが、11月以降は利用者が減少した
- 予約した方の年代を見ると、70歳代以上の方が半数を超えている

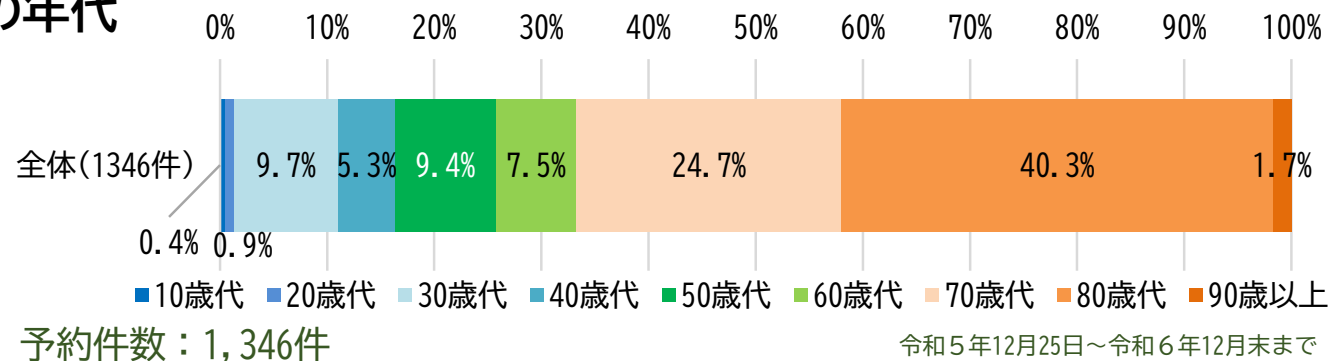
■延べ利用者数

運行日数	294 [日]
延べ利用者数	1,639 [人]
1日平均利用者数	5.6 [人/日]

■月別利用者数



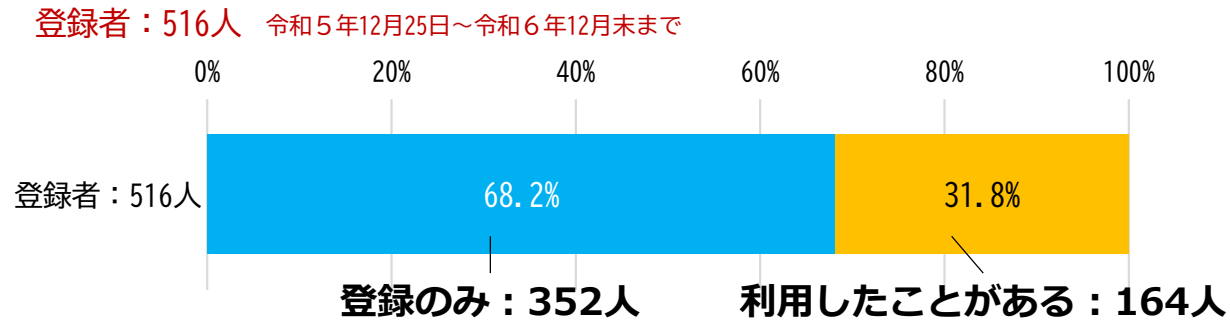
■予約した方の年代



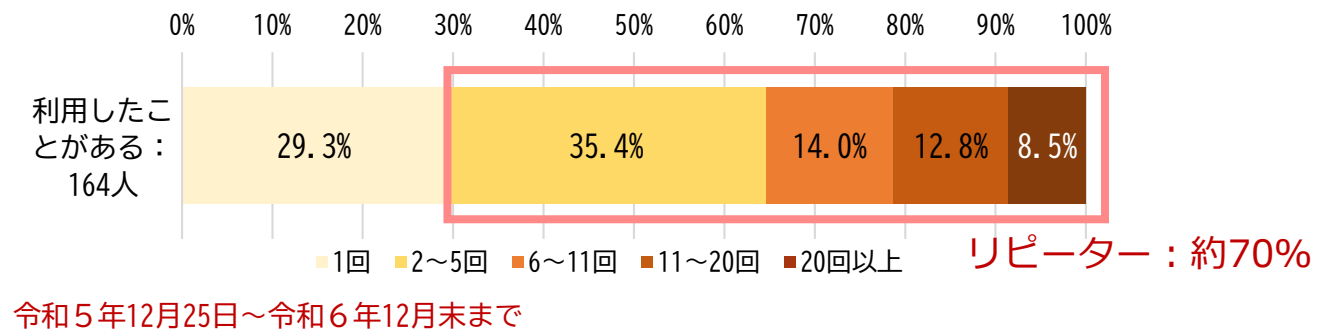
課題 1 移動制約者にあった運行／利用状況・登録と利用の状況

- 令和6年12月末までの利用登録人数は516人となったが、そのうち実際にデマンド型交通を利用したのは約3割の164人にとどまる
- 利用したことのある人の予約回数をみると、約7割の方が2回以上利用しているリピーターである

■登録と利用の状況



■予約した方の利用回数



課題1 移動制約者にあった運行／よく利用される乗降ポイント

- 令和6年12月末までの乗降ポイントの利用状況をみると、商業施設に近いパレット深大寺店、梅の湯、ブランチ調布や、公共施設である深大寺地域福祉センターのほか、花水木や杏林大学病院などにおける利用が多い

■乗降ポイントの利用状況

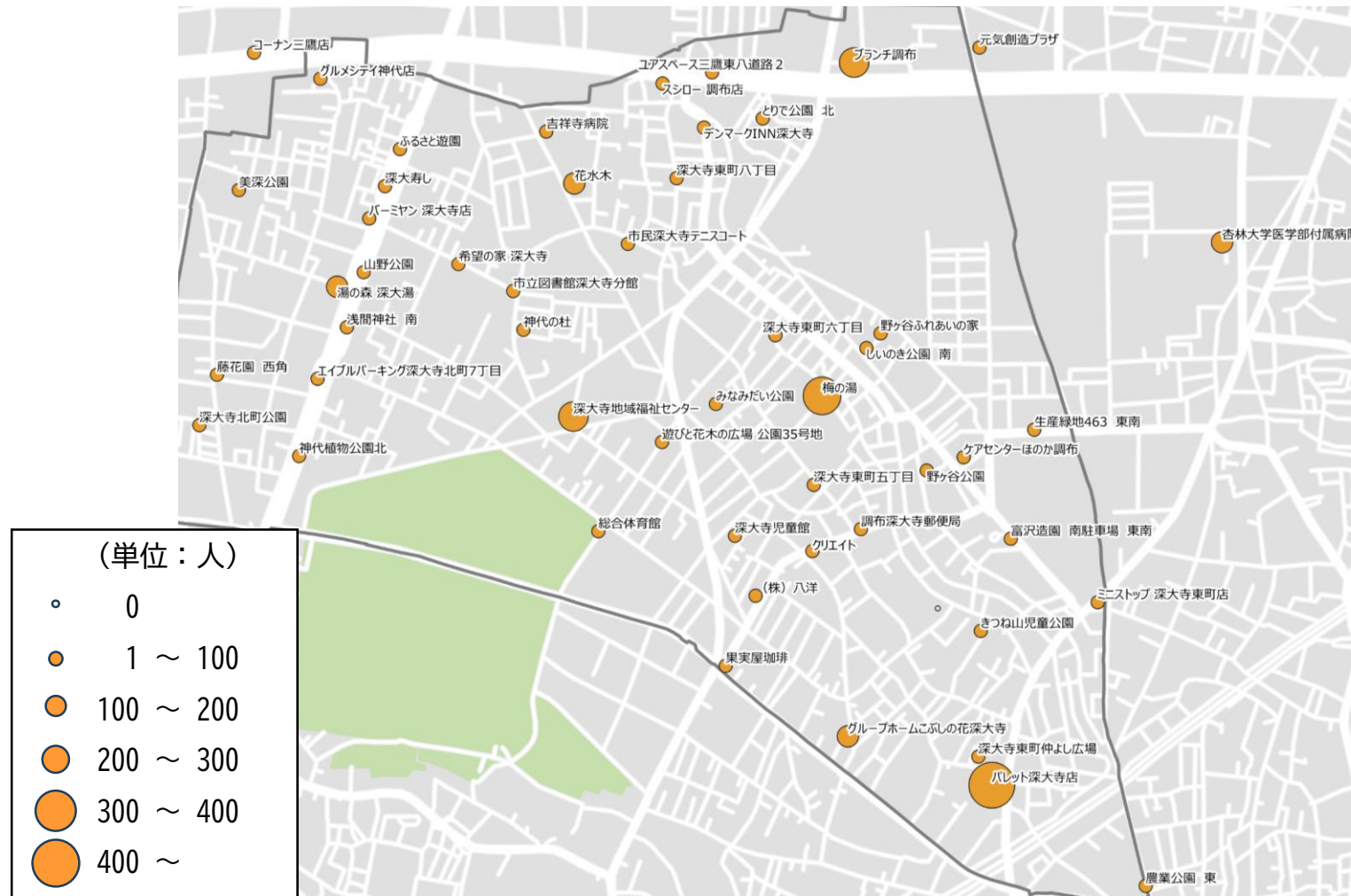


表 乗降ポイント別の利用状況（上位10位まで）

乗降ポイント	乗車場所	降車場所	乗降計
27 パレット深大寺店	238	345	583
32 梅の湯	213	149	362
2 深大寺地域福祉センター	139	100	239
31 ブランチ調布	93	143	236
42 杏林大学医学部付属病院	52	148	200
8 花水木	68	76	144
45 湯の森深大湯	65	65	130
53 グループホームこぶしの花	66	51	117
17 しいの木公園 南	46	24	70
9 野ヶ谷ふれあいの家	30	36	66

※令和6年12月末まで

（単位：人）

乗降ポイント別の乗降客数（令和6年12月末まで）

課題2 駅への接続性／地域の交通手段の整理

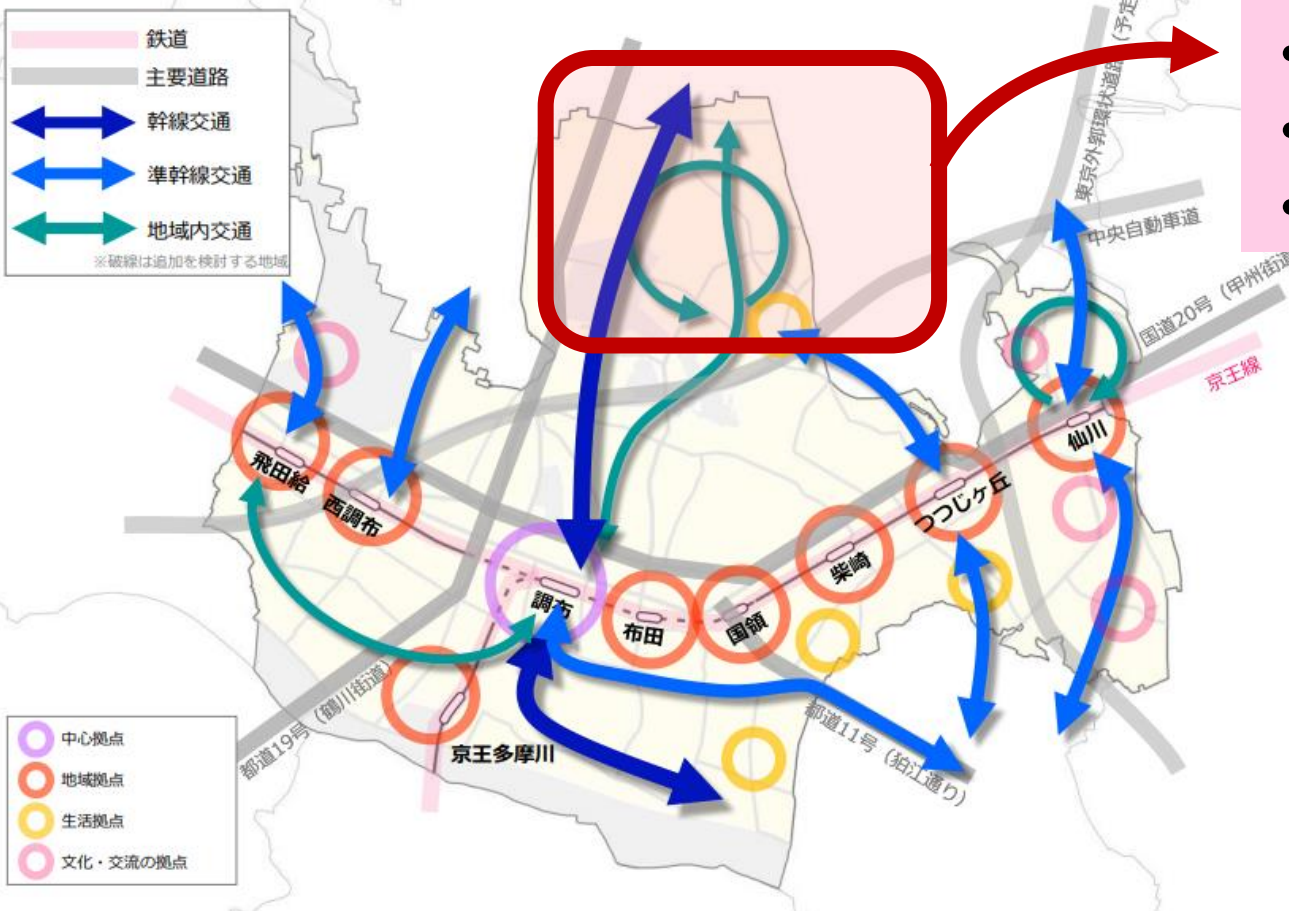
- 地域内から調布駅や三鷹駅等の地域の拠点に向かう幹線交通（路線バス）は概ね堅調に維持
- 地域内交通は幹線交通までの移動手段を担うものである

■調布市のバスネットワーク内における北部地域

北部地域内の地域交通の役割：

- ・ 自家用車に頼れない方を対象
- ・ 地域内の移動支援
- ・ 交通拠点への移動手段

デマンド型交通の運行においても、駅まで移動可能な幹線交通までの移動を支える取組を進めるべき



課題2 駅への接続性／地域の交通手段の整理

- 堅調に推移する幹線交通を今後も維持するには、幹線交通の利用者維持も大切
- それぞれの特徴を生かした地域交通の運行を行うべきである
- 移動に制約のある方でも、駅までアクセスできるよう移動しやすさを考慮する必要がある

■ 交通手段の整理

鉄道

路線バス・コミュニティバス

- ・ 通勤，通学目的など定時性が求められる
- ・ ある程度の移動需要がある

地域内交通 本実証実験

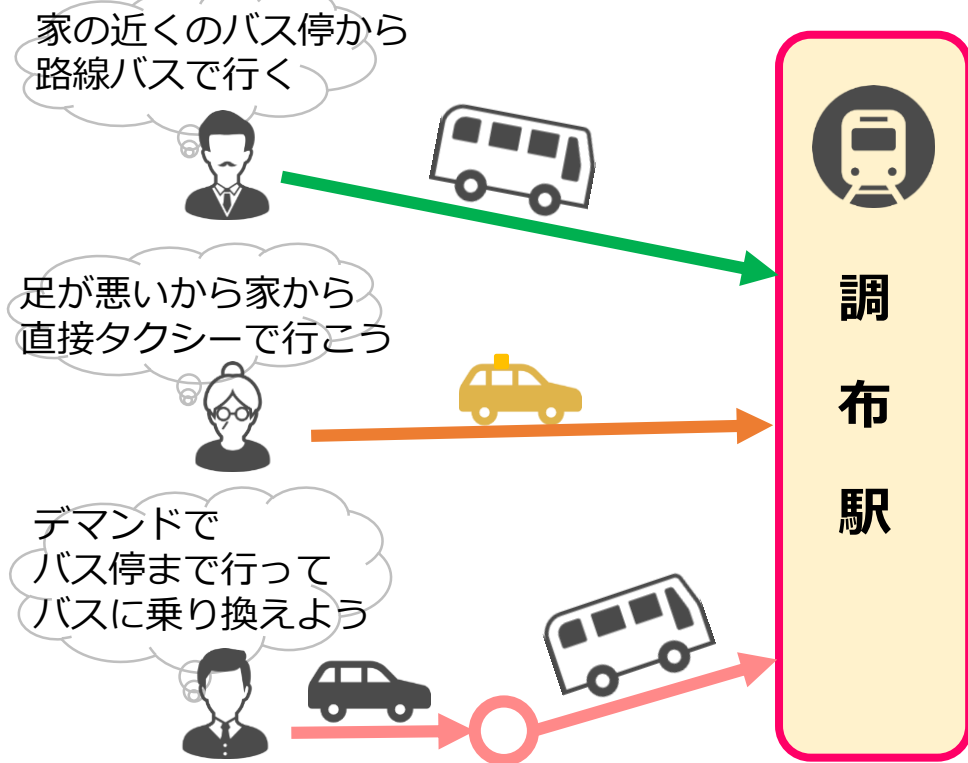
- ・ 公共交通が不便な地域等における移動制約者の生活支援
- ・ まとまった需要が少ない

徒歩・自転車・シニアカー・タクシー等

- ・ 徒歩・自転車・シニアカー・タクシー等
- ・ 自分の予定に合わせた自由な移動ができる
- ・ 自宅から目的地までアクセスできる

■ 交通手段の選択（イメージ）

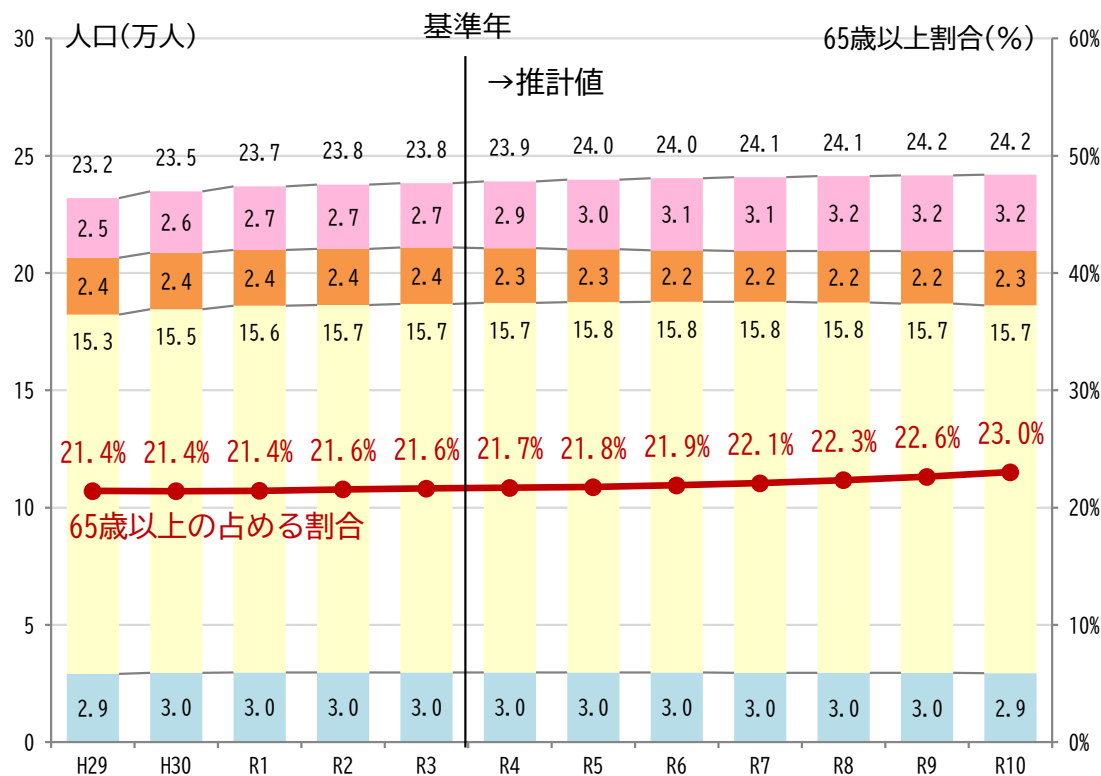
「北部地域から調布駅まで行く場合」



課題3 持続可能な公共交通／人口の推移と外出率

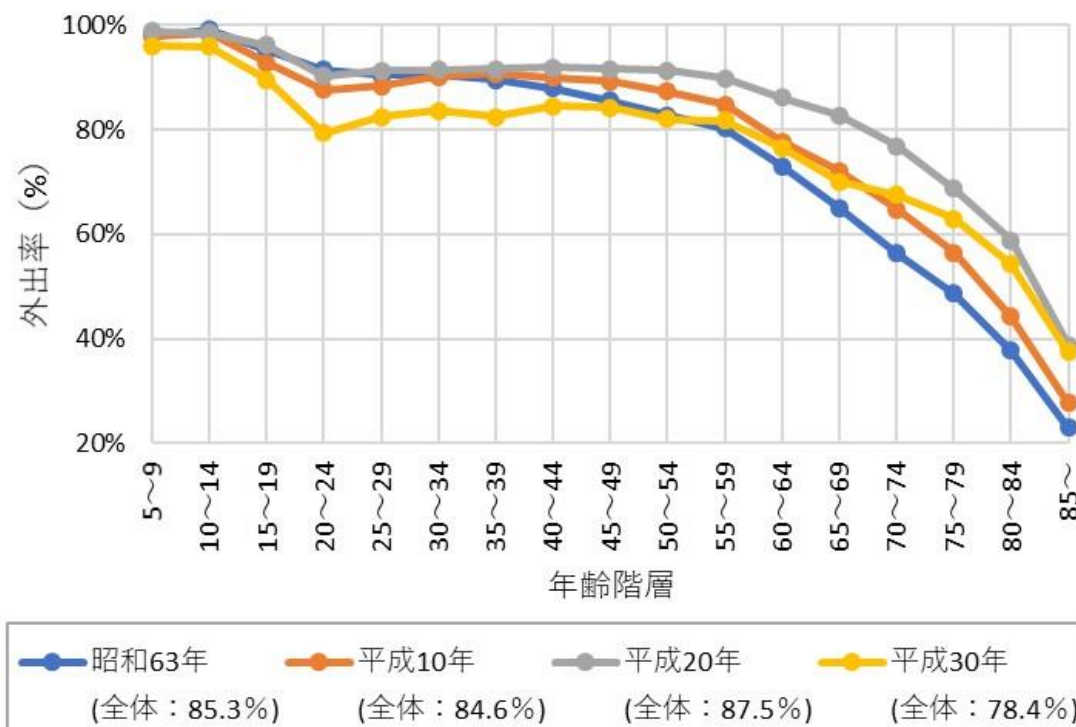
- 外出率の高い生産年齢人口が減少傾向にあり，利用者の減少から将来的に公共交通ネットワークの維持が困難になる恐れがある
- 人口減少と外出率の低下が重なり，公共交通の維持がさらに厳しくなると考えられる

■生産年齢人口の減少と高齢人口の増加



資料：令和4年3月，調布市「調布市の将来人口推計」

■高齢化と外出率



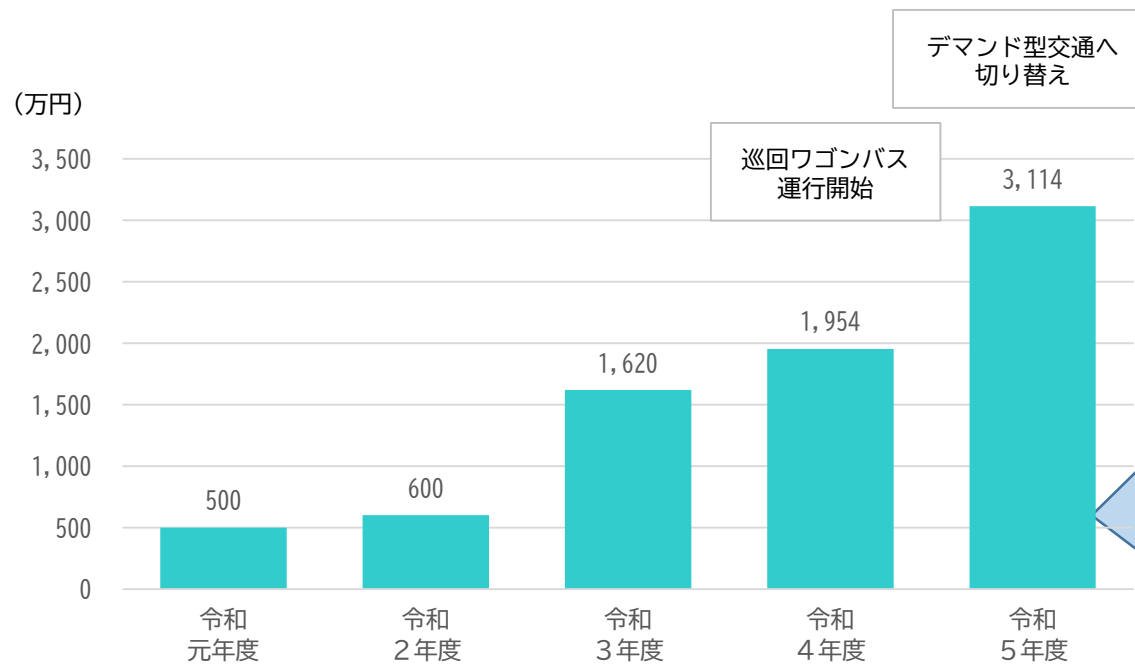
資料：平成30年第6回東京都市圏パーソントリップ調査を基に東京都作成

出典：「東京都における地域公共交通の在り方検討会」資料（令和2年10月）

課題3 持続可能な公共交通／調布市の公共交通関連経費決算額

- 公共交通に関する予算が増加している中で、バスの利用者が減少していく可能性を鑑みると、今後も現状のサービス水準を維持するためにはさらに費用が増加していくと考えられる
- 市の財源確保が厳しくなる中で、持続可能な公共交通を目指すためには、運行の効率化が必要である

公共交通運行関連経費決算額の推移



令和5年度決算 内訳

- ・ミニバスの運行に関する補助金支出
- ・デマンド型交通の運行に関する補助金支出
- ・巡回公共交通の運行委託料

課題・問題点

アプローチ

課題1

移動制約者にあった運行

- 利用者に合わせて運行内容の見直し
 - ・ 地域の高低差を考慮した乗降ポイントの設置等
- 地域住民と協働して地域交通を考える取組の実施

課題2

駅への接続性

- バス停までのアクセスを考慮した乗降ポイントの設置

課題3

持続可能な公共交通

- 効率化を考慮した運行内容の見直し

2. 今後の取組方針について

今後の取組方針について

- 利用状況のほか、地域の方や利用者からいただいたご意見を参考に、現在のデマンド型交通の運行内容を見直す
- 地域の方々と協働して、今後の地域交通を考えていく体制を構築したい

①現在のデマンド型交通の改善

- ・ 運行の効率化と利便性向上のために、デマンド型交通の改善策を検討する
- ・ 具体的な改善内容を検討するにあたって、運行実績やこれまでのアンケート調査、利用者モニター調査などを参考にする

②地域住民と協働して地域交通を考える取組

- ・ これまで巡回ワゴンバスの運行やデマンド型交通を実施してきたが、いずれも利用者が限定的である
- ・ より地域のニーズに合う地域交通を確立するため、地域の方々にも協力していただき、ともに検討し実施していく体制およびスキームの構築を目指す

2－1．現在のデマンド型交通の改善

現在のデマンド型交通の改善

- 5つの項目について、対象者に合わせた改善策を検討した
- 検討にあたって、利用実績のほか、これまで地域の方々にご協力いただいたアンケートや、利用者モニター調査を使用した

■検討項目

- ①運行日・運行時間帯
- ②料金
- ③予約・利用方法
- ④乗降ポイントの追加
- ⑤車両

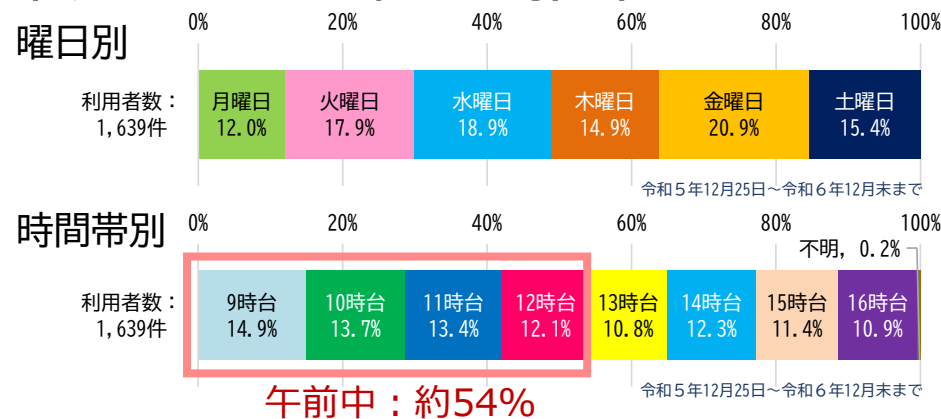
■検討の背景に使用したデータ

利用実績	令和5年12月25日～令和6年12月末まで ・利用者数，利用者の属性等
令和4年度 住民アンケート	令和4年12月／深大寺北町・東町の全世帯に送付したアンケート調査 ・巡回ワゴンバスにかかる費用や，デマンド型交通の概要を提示し，利用意向等を尋ねた ・サンプル数：1,953件
令和6年度 住民アンケート	令和6年8月／深大寺北町・東町の全世帯に送付したアンケート調査 ・北部地域の移動の状況や困りごと等について尋ねた ・サンプル数：1,490件
利用者モニター調査	令和6年10月実施 ・デマンド型交通を利用していただき，利用した際の目的，満足度や感想を尋ねた ・サンプル数：30件
その他	大都市交通センサス，標高データなどの公的資料

運行内容の改善／①運行日・運行時間帯

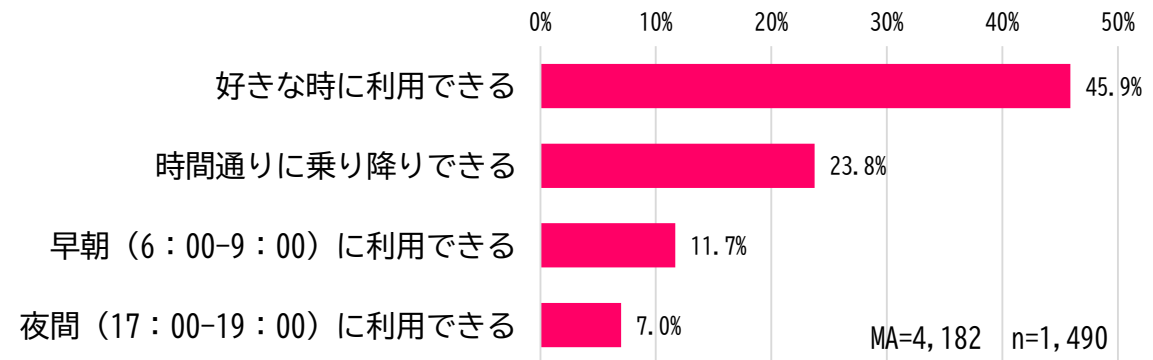
- 利用実績から曜日、時間帯をみると、大きな差異はみられないものの、曜日では金曜日、時間帯では午前中の利用者が多い
- 住民アンケートでは、早朝及び夜間における交通手段を求める意見がある
- 運行日、運行時間帯について、住民の意見を踏まえた改善ができないか、引き続き検討

■利用されている曜日・時間帯



■北部地域内の交通手段に求められること

問：深大寺北町・東町の北部地域内を移動する際の交通手段について、あなたが必要だと思う項目を教えてください。
(令和6年度住民アンケートより／選択肢の一部を抜粋)



■運行時間に関するご意見・ご要望

デマンド型交通の運行時間に関する意見（抜粋）
(令和6年度住民アンケートより)

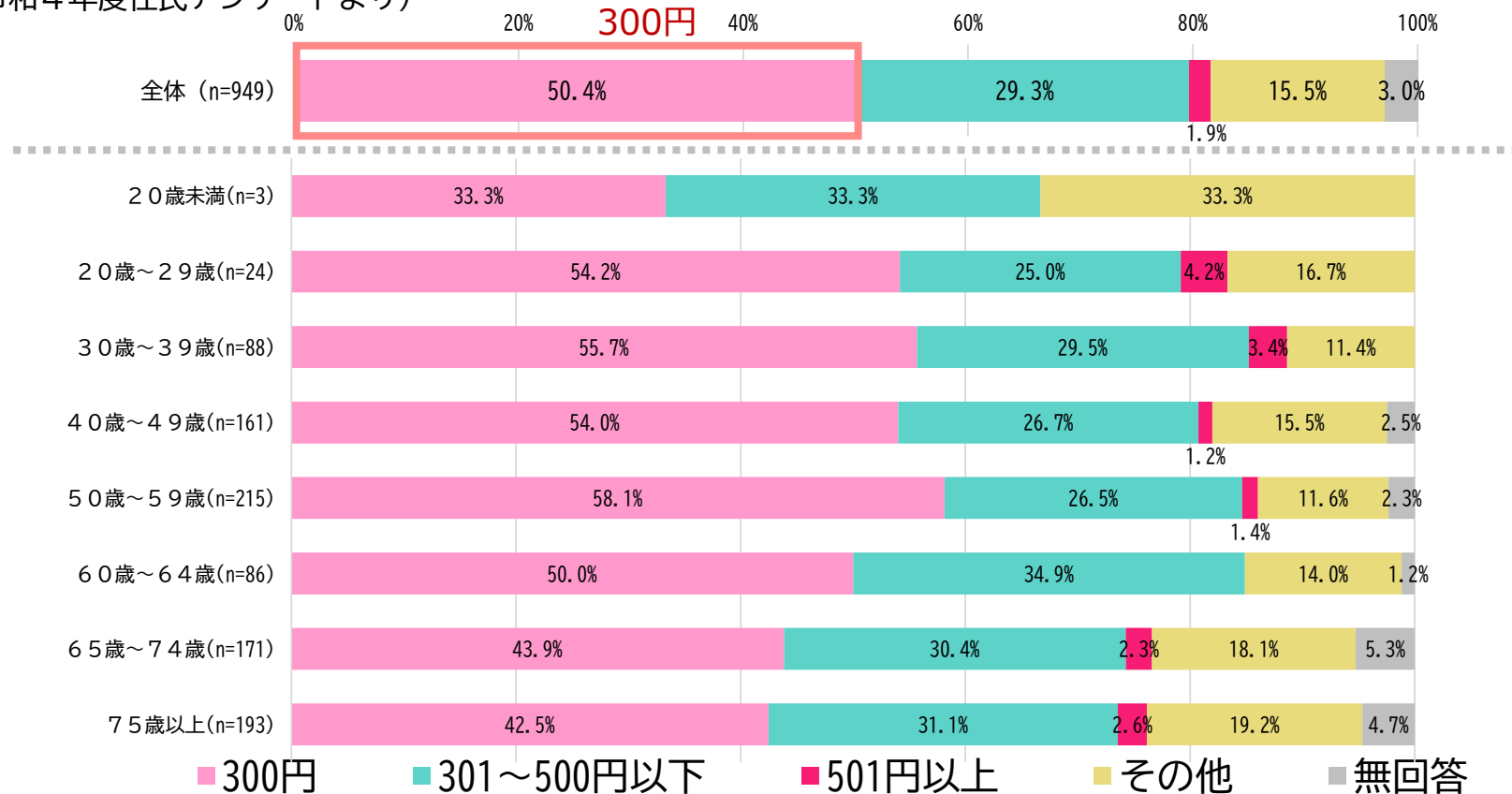
- ・デマンド交通の始動が9時では通院に間に合わない(深大寺北町／80歳以上)
- ・高齢者など朝から病院の受付をしたい人もいるので、対応すると便利になると思う(深大寺東町／30歳代)

運行内容の改善／②料金

- デマンド型交通の運行前の住民アンケートでは、払える運賃について、どの年代でも設定した最低金額の「300円」が最も多くなっている
- 移動に制約のある方へのさらなる割引制度や、バスとの乗り継ぎ運賃の導入等について引き続き検討

■デマンド型交通の希望料金

問：デマンド型交通1回の利用につき、運賃はいくらまでなら利用したいですか。（デマンド型交通を「利用したい」「わからない」と回答した方が対象）
（令和4年度住民アンケートより）

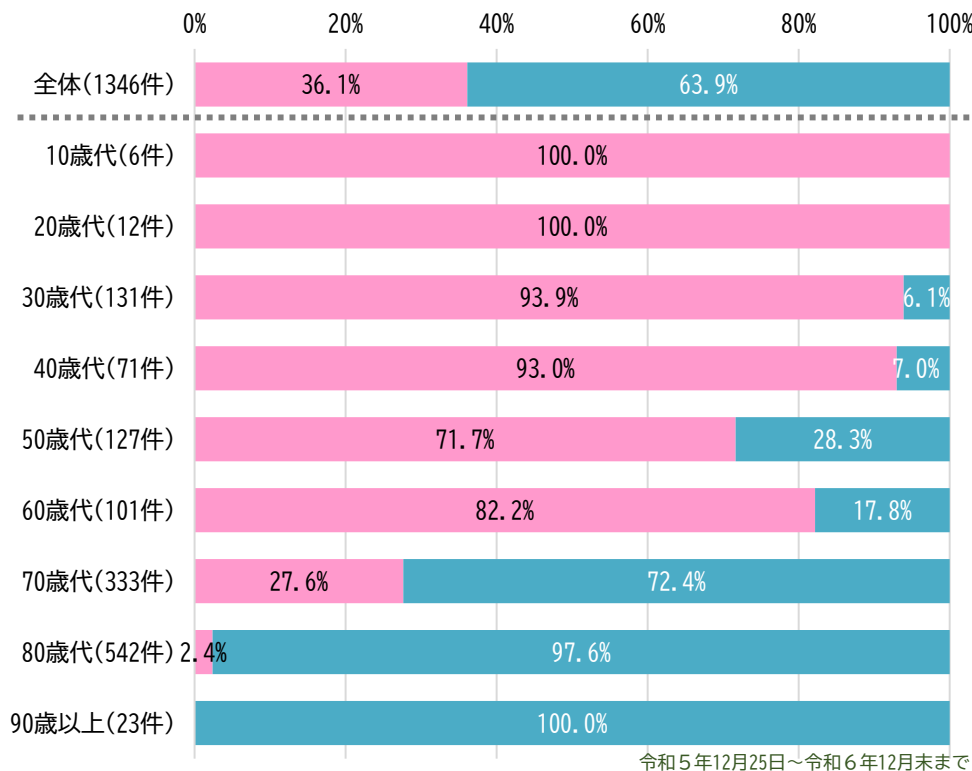


運行内容の改善／③予約・利用方法

- 予約形態を年代別にみると、70歳代を境に電話予約が多くなる
- デマンド型交通を利用しない方の理由として「予約をするのが面倒くさい」が一定数みられる
- 利用のハードルを下げるため、予約の簡素化を含めた方法を検討している

▶ LINE予約の導入

■ デマンド型交通の予約形態



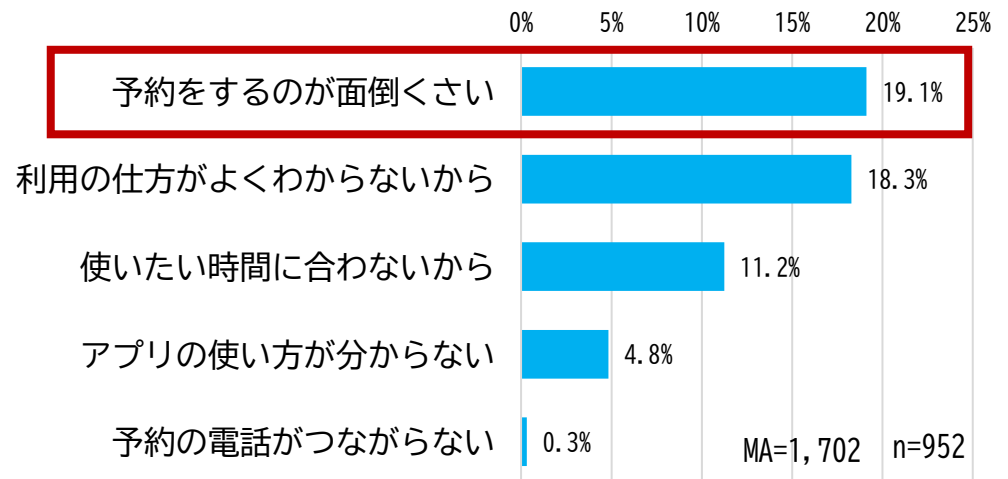
予約件数：1,346件

■ アプリ予約

■ 電話予約

■ デマンド型交通を利用しない理由

問：利用しない理由を教えてください。（デマンド型交通を「知っているが、利用したことはない」と回答した方が対象）
（令和6年度住民アンケートより／選択肢の一部抜粋）



運行内容の改善／④乗降ポイントの追加

- 北部地域は、国分寺崖線により市の他の地域と比較して高低差があり、固有の地勢に対応する必要がある
- 移動に困難を感じているとの要望を地域からいただいているほか、アンケートでは北部公民館へ行く際に不便を感じているとの意見がみられた

▶ **「北部公民館」「にぎわいの里調布卸売センター」を新たに追加する**

■不便を感じている施設、場所など

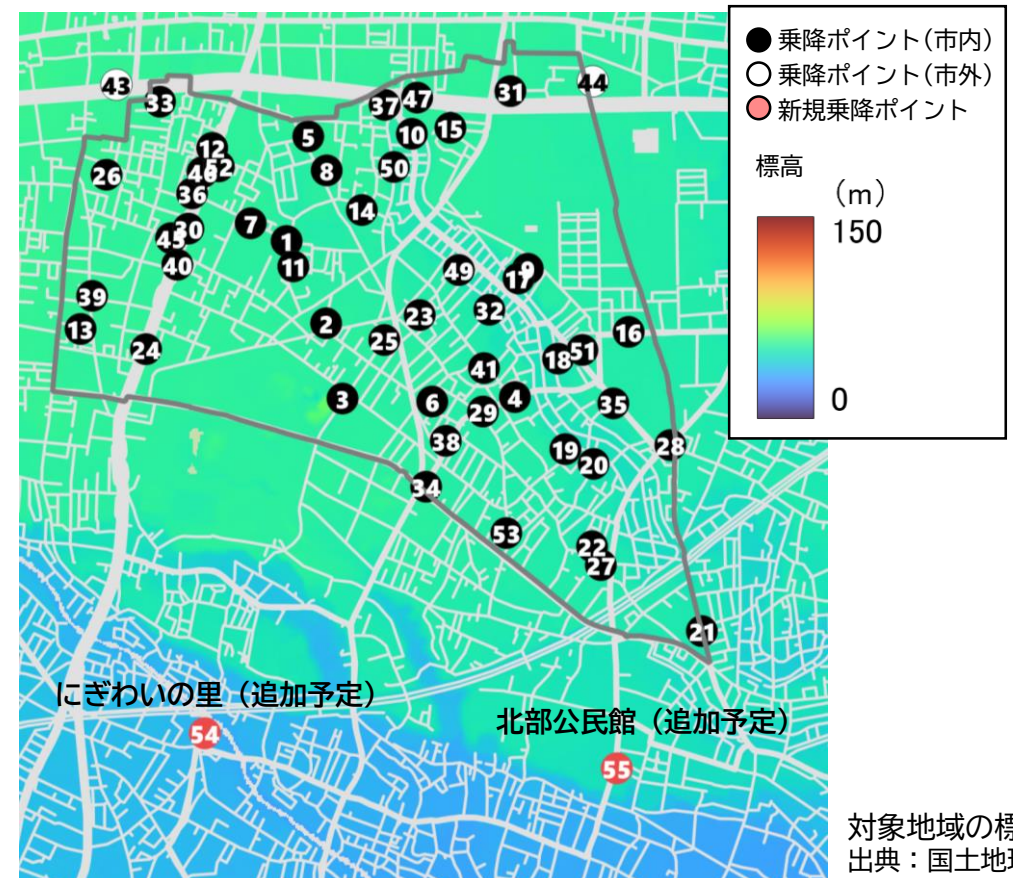
深大寺北町・東町で、日常的に利用していて移動に不便を感じている施設があれば教えてください。（抜粋）
（令和6年度住民アンケートより）

- ・北部公民館：バスを利用してもバス停から遠い（深大寺東町／75歳～79歳）
- ・北部公民館：自転車ではしか行けない。雨が降ると行けない。（深大寺北町／60～65歳）
- ・北部地域は深大寺付近の坂があって調布駅や仙川地域との交通が困難（深大寺東町／80歳以上）

北部地域の公共交通に対する御意見・御要望がありましたら御記入ください。（抜粋）
（令和4年度住民アンケートより）

- ・坂がづらいのでトップから先の神代中学校方面や、柏野小学校近くの西松屋、つつじが丘へ行けるといい。（深大寺東町／40歳代）
- ・坂のため、車椅子利用者には難しい。（深大寺北町／50歳代）
- ・現在のルートでは北部公民館に行けないしランチ調布の週末のイベントに参加できない。（深大寺東町／50歳代）

■対象地域の標高(高低差)と新規乗降ポイント

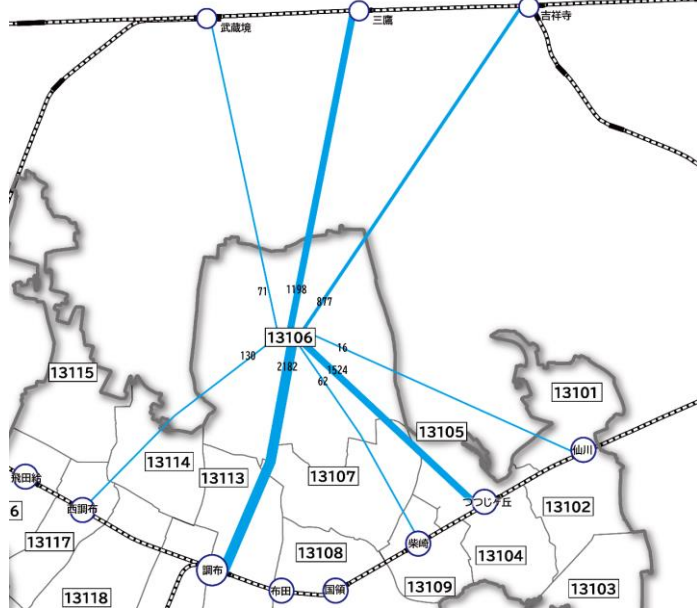


運行内容の改善／④乗降ポイントの追加

- 駅から距離のある北部地域から鉄道を利用する場合、よく使われるのは調布駅，三鷹駅，つつじヶ丘駅となっている
- 鉄道駅へのアクセスに重要な路線バスへの乗継ぎを考慮した乗降ポイントの設置が必要

▶「深大寺小学校」「深大寺」「曼珠苑」を追加

■北部地域から乗る駅



北部地域を含むゾーンの初乗り駅（定期券）
出典：平成27年大都市交通センサス調査より作成

現時点でもデマンド型交通から路線バスへの乗継は可能

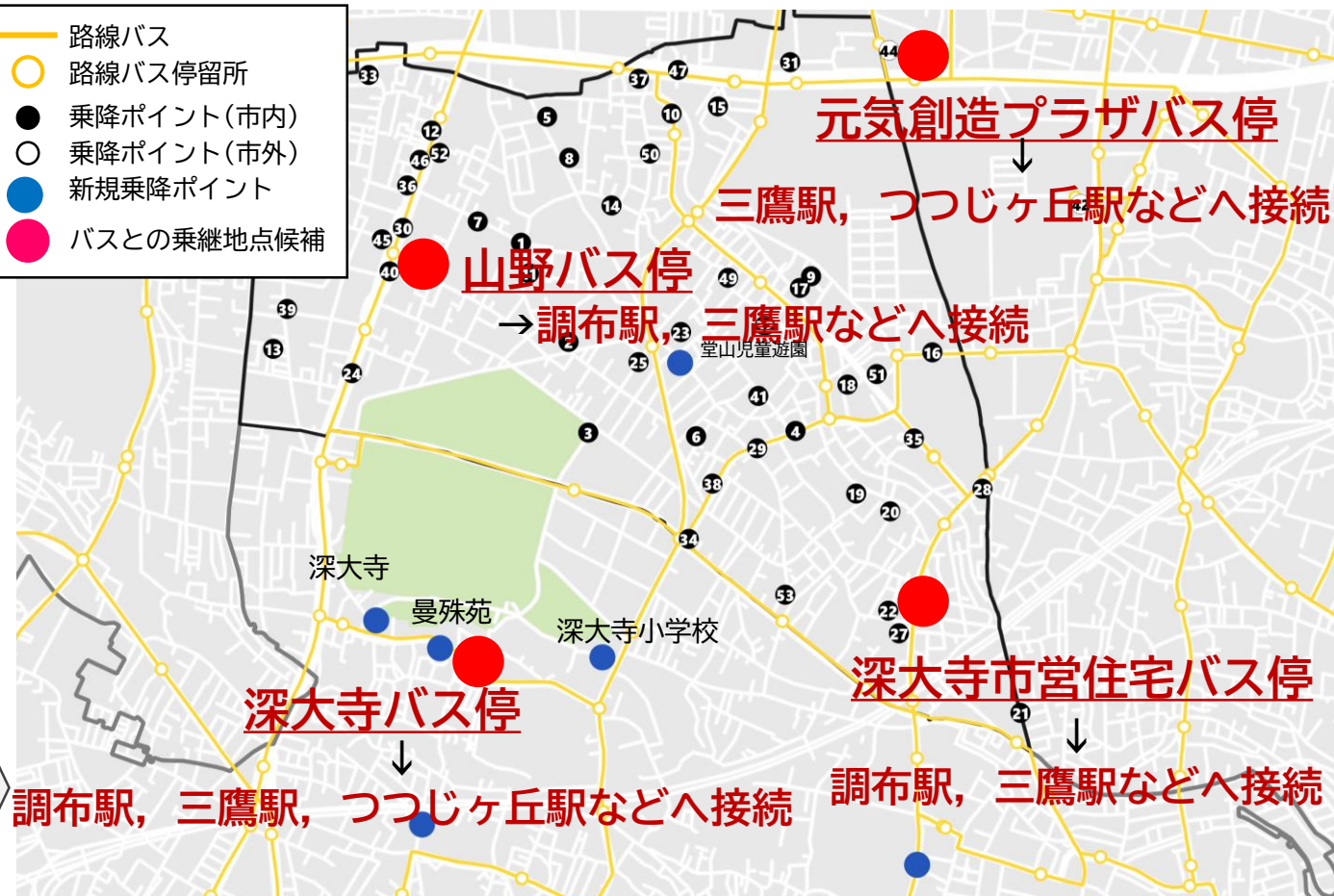
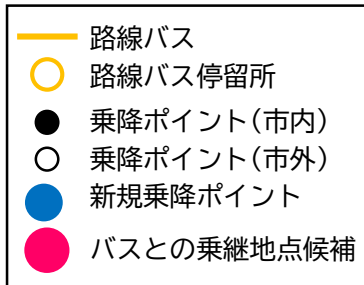
調布駅へ
パレット深大寺→深大寺市営住宅
果実屋珈琲→西原
浅間神社→山野

つつじヶ丘駅へ
元気創造プラザ→元気創造プラザ
果実屋珈琲→西原

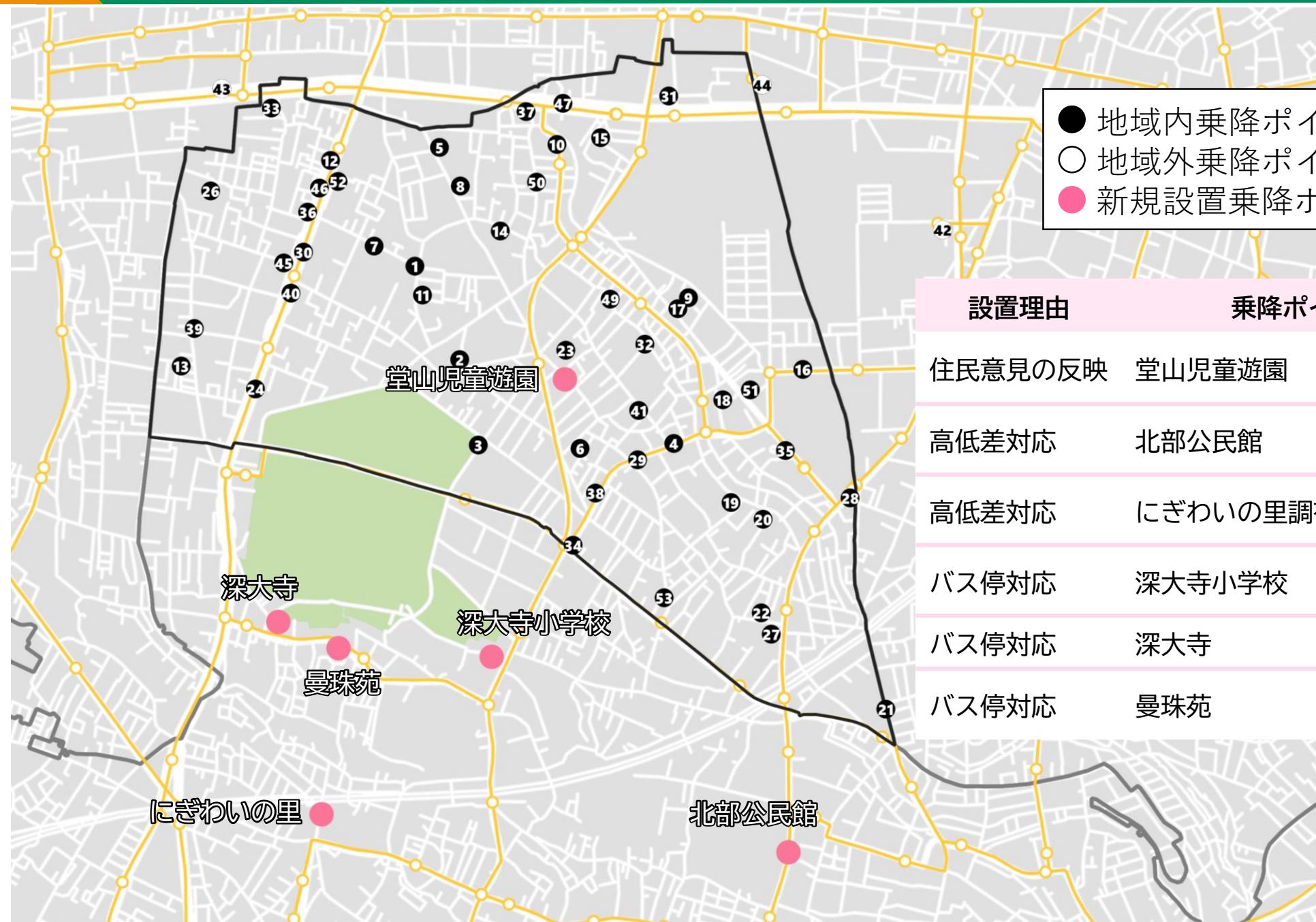
三鷹駅へ
パレット深大寺→深大寺市営住宅
湯の森深大寺→山野
元気創造プラザ→元気創造プラザ
果実屋珈琲→西原

など

■路線バスとの接続



乗降ポイント追加箇所



- 地域内乗降ポイント
- 地域外乗降ポイント
- 新規設置乗降ポイント

設置理由	乗降ポイント名
住民意見の反映	堂山児童遊園
高低差対応	北部公民館
高低差対応	にぎわいの里調布卸売センター
バス停対応	深大寺小学校
バス停対応	深大寺
バス停対応	曼珠苑

運行内容の改善／⑤車両

- 現在は2台をデマンド型交通専用車両として運用しているが、利用者数が少なく乗り合いはほとんど発生していない状況にある
- 乗り合いによる住民意見も確認したいことから、今後その方法について引き続き検討

■現在使用中の車両（ジャパントクシー）



3人まで乗車可能

本協議会で承認をいただきたい運行内容（案）

項目	現在	対応	
運行曜日	月～土曜日（祝日除く）	変更なし	利用者に合わせた運行日・運行時間帯について引き続き検討
運行時間	9：00～17：00	変更なし	
運賃	1人1回300円 （エリア外別料金，未就学児無料，各種割引あり）	変更なし	移動に制約のある方への運賃制度や乗り継ぎ運賃の導入等について引き続き検討
予約方法	アプリまたは電話	<u>LINE予約の導入</u>	LINE予約の導入により，予約方法が多様化
乗降ポイント	52ヶ所 （令和6年2月時点）	<u>58</u> ヶ所	- 高低差を考慮し，「北部地域公民館」「深大にぎわいの里 調布卸売センター」を新たに設置 - 路線バスとの接続性を考慮し「深大寺」「深大寺小学校」「曼珠苑」に設置 - 調整が整ったことから「堂山児童遊園」に設置
使用車両	ジャパントクシー 2台	変更なし	引き続き検討

2－2．地域住民と協働して地域交通を考える取組

地域住民と協働して地域交通を考える取組

- 地域のニーズに合った地域公共交通を運行するには，地域にお住まいの方々と共に，北部地域の公共交通を検討していく必要がある

地域住民から，移動に関する困りごとや詳細なニーズを把握し，ニーズとのミスマッチを小さくする必要がある

→地域住民と協働して，今後の北部地域の公共交通を考えていく

○これまで

調布市(事務局)，有識者，代表者

- ・意識調査等
- ・手段，運行内容の検討
- ・利用促進の取組
- ・国や道路管理者等との調整
- ・運行事業者との調整
- ・費用負担

アンケート・ヒアリング

地域にお住まいの方

- ・実証実験（巡回ワゴンやデマンド型交通）の利用
- ・停留所や乗降ポイント設置へのご理解とご協力
- ・説明会等への参加
- ・アンケート等の調査への協力

○今後のイメージ

協議会作業部会（地域協働）

調布市(事務局)，有識者，代表者

地域にお住まいの方，移動支援が必要な方

- ・ニーズ把握
- ・運行内容（サービス水準）の検討
- ・手段の検討
- ・利用促進の取組

【事務局が実施】

- ・国や道路管理者等との調整
- ・運行事業者との調整
- ・費用負担



運行事業者

- ・安全な運行
- ・運行実績データの提供

運行委託
サービス提供

スケジュール予定

- 現在のデマンド型交通は，令和7年1月から令和8年3月まで延長している
- 大まかなスケジュール案を以下に示す

