

令和7年9月19日

サウンディング調査 質疑に対する回答

調布市 都市整備部 道路管理課

令和7年7月31日に実施された「公募資料説明会 調布市道路包括管理業務委託について」に係る質疑について、下記のとおり回答します。

【公募説明会当日 質疑内容】

記

No	ページ番号	質 疑	回 答
1	13	【補修・修繕業務】 補修・修繕業務について、作業実施有無は市側で判断されるのでしょうか。	補修・修繕業務の対象は、市側で判断した結果に基づいて実施していただきます。
2	13	【補修・修繕業務】 補修・修繕業務について、共有いただくデータは事業者側で「道路施設管理システム」に登録する必要があるのか、もしくは自動でシステムに登録されるのかご教示ください。	道路点検支援サービスから共有したデータは、登録不要です。 上記の補修・修繕業務の対象となる共有データは、市が「道路施設管理システム（仮称）」へ登録する予定です。
3	19	「道路施設等管理システム（仮称）」の改修が契約開始時期（令和8年4月）に間に合わない場合、途中までは代替品の使用でも問題ありませんでしょうか。	契約開始日を目標として改修（構築）していただきたいと考えておりますが、市と協議のうえで、代替品の活用も含め、本業務開始までに必要となる機能（仕組み）をご用意ください。
4	19	【システム運用・保守業務】 レポート出力機能は業務期間においてどの段階で必要となる機能であるかご教示ください。また、出力する様式に関してもご教示ください。	出力機能は、個々の作業終了毎に使用することを見込んでおります。また出力様式は現在、市で利用している処理表の項目を登録することが出来れば様式は問いません。
5	18	【道路照明維持業務】 不点補修について、不点確認は市から指示をされた箇所を実施する認識で宜しいでしょうか。	ご認識の通りです。
6	8	【委託概要】 要望等受付はフェーズ1では市が対応する認識で宜しいでしょうか。また年間の要望件数についてご教示ください。	ご認識の通りです。 令和6年度の年間要望件数は下記の通りです。なお、本業務に含まれない要望内容も含んだ件数になります。 年間：約3000件（内電話がや約1500件） 月平均：約250件 日平均：約13件（12．3件） 年間休日・平日時間外の対応件数：35件

【アンケート回答「Q24 その他、ご意見・ご質問を後自由に記載してください」よりいただいた質疑】

記

NO	P	質 疑	回 答
7	10	【委託概要】 共通業務の定例会議の開催形式は対面・WEB 等形式は決まっているか	原則、対面としますが、あらかじめ市の承認を得ることでWEB も可とします。
8	12	【待機業務】 待機場所の指定はあるか。待機人数は都度協議とあるが、最低人数の想定はあるか	待機場所の指定はございませんが、現場確認の必要がある場合は速やかに対応できる機動体制を構築していることといたします。 なお、現場確認を除く現場対応が発生した場合は別途、本業務外の単価契約で対応するものといたします。 また待機人数は、最低3人（運転担当・現地確認担当・交通誘導担当）を想定しております。
9	12	【待機業務】 待機する作業員に求められるスキル要件はあるか（現場対応とはどのような対応を想定されているか）	要件はございませんが、突発的な対応（本業務外の単価契約で行う災害対応等）が行える作業員が望ましいです。
10	12	【待機業務】 年間または月何件程度、休日夜間帯および土休日に住民要望対応が発生しているか。	No. 6 にて回答しております。
11	13	【補修・修繕業務】 補修・修繕業務の「軽微な補修」の対象かどうかの判断は受託者側で実施となるか	将来的には、受注者側で判断いただくことを想定しておりますが、単価契約期間は、市側からの指示に基づき実施いただきます。
12	19	【システム運用・保守業務】 システム運用・保守業務において、システムの開発が伴う場合の金額も今回の概算費用の中に含まれるのか	システム構築（保有されているシステムの改修）費用も含みます。
13	19	【システム運用・保守業務】 市から提供いただく道路付属施設データ/受付票兼処理簿の様式/事業者が作成する委託内容の結果報告様式/市が指定する出力様式の要件など、システムで取り扱うべきデータやその様式はいつごろ開示されるか	プロポーザルの結果が出た後に、速やかに開示いたします。
14	19	【システム運用・保守業務】 指示承認のワークフローのルートなど、詳細なシステム要件はいつ頃開示されるか	プロポーザルの結果が出た後に、速やかに開示いたします。

15	21	【事業者の参加要件】 再委託にあたっては、市内業者と箇所ごと（業務1件ごと）に契約行為（見積り、完了確認、請求書作成）が必要か。	契約行為は必要となります。なお、見積りや請求書は不要です。完了確認については、受託者で確認をし、統括責任者から報告していただきます。
16	21	【事業者の参加要件】 構成企業における受注実績について、「⑦システム運用・保守業務」における受注実績として（維持管理業務にかかわらず）お客様システムを SI で構築した実績でよいのか。	本業務にて構築するシステムが、仕様書の機能を満たすことができれば、受注実績として問題ありません。
17	21	【事業者の参加要件】 「応募企業または構成企業は、他の応募企業または構成企業となることはできない。」とあるが、採用されなかった応募企業または構成企業が、採用された応募企業または構成企業の下請けとなることは可能か	可能です。
18	—	【その他】 7月31日開催の公募資料説明会（以下説明会）時の参加者名簿を頂くことは可能でしょうか。	非開示になります。
19	—	【その他】 説明会時に苦情及び苦情件数の総和が5,000件程度とありましたが、調布市庁舎への電話での件数をご教示ください。	No. 6にて回答しております。
20	9	【委託概要】 昨年度の業務委託工事（舗装、植栽・剪定、照明管理、その他）の情報（工事名称、発注金額、受注者名）をご教示ください。	非開示になります。
21	—	【その他】 調布市道路包括管理業務委託（以下本業務）について、調布市建設業協同組合に説明及び同意はなされているのでしょうか。	調布市建設業協同組合へは事前説明や意見交換を実施しています。
22	—	【その他】 現在災害協定は地元業者と結ばれているのでしょうか。また、本業務開始以降の災害協定についてどのような考えかをご教示ください。	災害協定は地元業者と結んでおります。 本業務開始後の災害協定については、現時点で変更の予定はありません。
23	23	【企業体構成のイメージ】 JVを組成する場合、その比率についての規定を求めることはないのでしょうか。	比率構成について規定はありません。
24	20	【包括的民間委託の事業規模】 本業務を受託する場合、総価契約と単価契約を同時に契約（想定金額¥284,000,000を一つの工事として、年度内に契約）することになるのでしょうか。	ご認識の通りです。

25	20	【包括的民間委託の事業規模】 昨今の物価上昇に伴うインフレスライドなどの金額上昇についてはどうお考えでしょうか？（1年毎や半年ごと）	物価上昇を考慮し、対応いたします。1年間の委託金額を越える場合には、委託金額を超過しないように業務量で調整する可能性があります。
26	22	【提案者資格要件】 統括責任者、副統括責任者は専任でしょうか。他事業との兼任は可能でしょうか。	統括責任者と副統括責任者の兼任はできません。他事業との兼任は可能です。
27	20	【包括的民間委託の事業規模】 概算費用で、金額目安について、各々の金額を超過した場合についてどのようなお考えでしょうか。	必要な場合、契約変更を行います。定例会議等で出来形及び出来高報告をしていただくとともに委託金額を超過しないように適切な予算管理に努めていただくことが基本です。
28	20	【包括的民間委託の事業規模】 苦情・要望等の内容、量によっては、P19の概算費用の金額目安は大きく変わってきますでしょうか。	苦情・要望などの増加により、概算費用の金額は変わる可能性があります。概算費用については、過年度の苦情・要望対応の実績を元に、想定金額を記載しております。
29	9	【委託概要】 1年目の内容は、業務が大筋として分かりやすいですが、2年目から総価で考えるとの説明でしたが、設計変更対応ということなののでしょうか。	1年目の実績を踏まえ、受発注者と協議のうえ設計変更対応の予定です。
30	9	【委託概要】 2年目以降の総価契約への移行については、清掃業務等、廃棄量などが異なる為、総価での想定が出来ないと思われますが、業務の一部を移行することと捉えてよいでしょうか。	1年目の実績を踏まえ、受発注者と協議のうえ設計変更対応の予定です。
31	20	【包括的民間委託の事業規模】 四半期に1回の支払いとのことですが、総価契約の1/4＋単契実施分と考えるとよろしいでしょうか。	総価契約は年度払い、単価契約は四半期に1回単契実施分を支払う予定です。受託者が四半期に1回、総価契約の1/4の支払いを望む場合は、この限りではありません。
32	9	【委託概要】 単価契約工事において検査等はございますか。	あります。（道路管理課職員による検査）
33	11	【共通業務】 共通業務における予算管理とは具体的に何を指すかご教授下さい。	各業務の出来高を管理することを指します。各業務における作業量の調整が必要な場合は市と協議し、対応いただくこととしています。
34	11	【共通業務】 業務概要について、モニタリングの内容が明確ではありませんが、公開予定日をご教示下さい。	モニタリングでは、特記仕様書に定める水準と同等以上の出来形及び出来高の管理を実施することを想定しています。なお、特記仕様書は公募時に公開いたします。

35	11	【共通業務】 共通業務の道路点検支援サービスの確認方法をご教示下さい。又、作業指示の方法をご教示下さい。	No. 1 にて回答しております。 市側で判断した結果を「道路施設管理システム（仮称）」を介して共有いたします。作業指示の方法も含め、ご提案ください。
36	12	【待機業務】 待機業務について、市役所が閉庁する場合に常に受託者が現場事務所などに待機する必要という意味でしょうか。或いは電話対応ができる状態でもよいのかをご教示ください。また地震、台風、ゲリラ豪雨及び除雪業務時にも待機がかかることも想定しているのかをご教示ください。	電話対応ができる状態であれば待機場所は問いませんが、突発的な対応等（本業務外の単価契約で行う）が行える体制といたします。 待機業務における待機時間外（開庁時）の待機及び現場対応は本業務外の単価契約で対応するものとしております。
37	20	【包括的民間委託の事業規模】 待機業務（金額目安14,000千円）とありますが、根拠をご教示下さい。	これまでの実績数量に基づき、金額目安を設定しております。
38	13	【補修・修繕業務】 ポットホールの穴埋めについて、指定するアスファルト合材は過熱合材でしょうか、または常温合材でしょうか。また、常温合材の場合はその仕様をご教示下さい。	常温合材を指定いたします。 仕様については市が利用している製品と同等以上の仕様であれば問いません。なお、市が利用している製品は「エースパッチ」及び「エースパッチ細密型」です。
39	13	【補修・修繕業務】 計画的舗装工事における切削OL・パッチング等補修工事について、算出根拠はございますでしょうか。	舗装維持管理計画に基づき、対象区間、概算費用から金額目安を設定しております。
40	13	【補修・修繕業務】 切削OLは8件/年を想定していますが、1件の規模はどの程度と想定しているのでしょうか。又、単価契約1件の上限金額はいくらでしょうか。	1件当たりの上限金額は設けませんが、500万円を越える箇所については担当職員と協議のうえ、市が実施の判断を行います。
41	15	【清掃業務】 清掃業務の道路清掃で業務対象として『市が管理する路線及び水路等管理地』とあり、数量は1,852km/年と記載されていますが、大体月平均にすると155kmです。道路以外に水路の中の泥清掃やゴミ清掃も行う予定でしょうか？道路と水路の距離はそれぞれどのくらいか。又、水路清掃は人力でしょうか？機械式でしょうか？発注実績表もあれば頂きたいです。去年、本事業の路線名や業務内容を公開して頂くことは可能でしょうか。	仕様書に実施内容、数量等は示します。 昨年度の業務内容に関しては No. 20 と同様に非開示とさせていただきます。

4 2	1 5	【清掃業務】 清掃業務において、一般廃棄物・産業廃棄物処理に各々必要な資格、処分先をご教示下さい。	一般廃棄物は本業務の対象外です。 産業廃棄物処理に関して、受託者は廃棄物の処理及び清掃に関する法律(昭和45年法律第137号。関連する政令省令と併せて)及び行政指導等を遵守して、保管基準の遵守、廃棄物の収集運搬を行うようにお願いします。以下の2点を求めます。 ① 産業廃棄物の種類に応じた産業廃棄物処分業の許可を取得している ② 「東京における産業廃棄物処理業者の適正処理・資源化の取組に係る優良性基準適合認定制度」(「産廃エキスパート」・「産廃プロフェッショナル」認定制度)の認定業者である 令和7年度までの処分先は「株式会社 スイーピングサービス」です。
4 3	1 5	【清掃業務】 清掃業務で1,852km/年とは、約9.2km/日。スーパーが走れない市道が多い中、相当な作業量になります。地下道等の清掃、柵の2000箇所も含め、この金額6400万を示す根拠となる資料があればご教示下さい。	仕様書に実施内容、数量等は示します。
4 4	1 7	【除草業務】 対象エリアの地図を見ると、市の西半分とされているのですが、理由や意図があればご教示下さい。	市ではシルバー人材センターの活用も行っているため、対象エリア外の除草はシルバー人材に行っていただくことを考えています。
4 5	1 7	【除草業務】 除草業務において、一般廃棄物・産業廃棄物処理に各々必要な資格、処分先をご教示下さい。	No. 42にて回答しております。
4 6	1 8	【道路照明維持業務】 道路照明で、市の街路灯は統一灯具でしょうか。	統一灯具ではございません。
4 7	1 8	【道路照明維持業務】 道路照明の1300件の概算金額の2700万の根拠となる資料があればご教示下さい。	仕様書に実施内容、数量等は示します。
4 8	1 9	【システム運用・保守業務】 「道路施設等管理システム(仮称)」について、現在使用しているシステムとは別のシステムを使用しても問題ないでしょうか。また、説明会資料P10下段に『過去3年分のデータ引継ぎを行うこと』とありますが、それはどの程度のボリューム感かをご教示ください(件数、入力項目、CSVデータか紙媒体なのか)。また、データの引継ぎとはシステムへの入力作業を受託者が行うことを意味するのでしょうか。	現在使用しているシステムとは別のシステムを使用しても問題ございません。 過去2年分のデータ引継ぎを想定しています。 件数は2914件で、電子データで提供いたします。 データの入力作業は受託者で実施いただきます。

49	19	【システム運用・保守業務】 可能な範囲で現在使用している道路施設管理システムの帳票（項目）を開示して頂くことは可能でしょうか。	決裁欄，整理番号，指示番号，受付日時，受付手段，作業内容，住所，連絡者情報，市道名，要望内容，依頼業者，発注日，完了確認日，要望受付者が現在使用している項目になります。
50	19	【システム運用・保守業務】 道路施設等管理システムでは，維持補修データの蓄積のほかに，解析を行うと説明されていましたが，解析のイメージとは具体的にどのようなものでしょうか。	解析とは，今後の維持管理に必要な情報の整理，分析のことを指します。データ活用方法も含め，ご提案ください。
51	19	【システム運用・保守業務】 道路施設等管理システムはどの程度のデータの内容の蓄積，解析を期待しているのか明確にご教示下さい。	No. 50にて回答しております。
52	18	【システム運用・保守業務】 システム運用で，補修内容を指示する『受付票兼処理簿』の職員と事業者間のやり取り及び進捗管理をシステムサービス上で実施できるとありますが，今回導入する道路施設等管理システムにおいて，通報・要望受付も含んだパッケージのものを提供するという認識でよろしいでしょうか。	通報，要望の情報も管理できるものを想定しています。
53	21	【事業者の参加要件】 説明会資料 P21 上段に『速やかに対応できる機動体制を構築』とありますが，それは市内業者を使用する，という意味でしょうか。	事業者を指定するものではありません。
54	21	【事業者の参加要件】 説明会資料 P21 中段に『再委託率については，意見等を参考に契約前に調整します』とありますが，契約前であれば再下請け業者の選定に影響を及ぼすため，可能であれば公示時に明示して頂くことは可能でしょうか。	再委託率は，公募開始までに開示するよう努めます。
55	21	【事業者の参加要件】 事業者の参加要件に記載されています『調布市外に所在する企業のみで参画する場合には，市内企業の活用を積極的に検討するものとし』とありますが，評価基準や配点項目について今後公開される予定はございますか。又，他の項目についても配点割合が決まっていればご教示下さい。	評価基準や配点項目についても公募時に公開になります。

【アンケート回答 Q23以外の回答理由や意見からいただいた質疑】

記

NO	P	質 疑	回 答
56	18	【道路照明維持業務】 蛍光灯生産が終了するのにどのように球交換するのか。また、街路灯の器具交換になった場合 1. 東京電力請負工事店でなくてはならないのか？ 2. 高所作業車を所有してなくてはならないのか？	市の街路灯 LED 化推進計画において LED 化は順次進めており、2030年度に市内全街路灯の LED 化を完了予定です。 それまでは、球交換での対応を予定していますが、交換器具等の在庫が無い場合は、市と協議のうえ対応を決定することといたします。 1. 東京電力請負工事店であることが望ましいです。 2. 高所作業車を所有していることが望ましいです。
57	19	【システム運用・保守業務】 「道路施設等管理システム（仮称）」には、現在運用しているロードマネージャーで検知したデータも反映させるのか	市から対応指示のあった内容は登録、管理していただきます。
58	19	【システム運用・保守業務】 フェーズ2で道路パトロールが業務に含まれた場合、現在運用しているロードマネージャーを引き続き活用するのか。また、ロードマネージャーを活用しない場合、ロードマネージャーにより今まで取得したデータを事業者に開示して欲しい。	ロードマネージャーを引き続き活用するか未定です。 活用しない場合、データを開示します。
59	22	【提案者資格要件】 包括的民間委託の事業規模の概算費用の中に業務全体の統括責任者を設置することになっているがその費用が概算費用に含まれていないが募集の公示をする際、フェーズ1の業務範囲の中に統括管理業務も含んでいただくことは可能なのでしょうか。 統括管理者を一事業が請け負うとしても管理業務費が発生してしまい負担が大きいと思います。	統括管理業務が本業務の共通業務に当たります。
60	—	【その他】 苦情要望の件数（日、月、年）について、ご教示いただきたく、お願い申し上げます。	No. 6 にて回答しております。

6 1	1 0	【委託概要】 単価契約の追加発注が見込まれるのを前提に下記について問題があると思います。 年次変動が想定される業務(舗装補修, 除草等)については, 過去3年間の平均または最大値・最小値の提示が望まれます。	単価契約を結んだ価格以上の追加発注は見込まないことを想定しています。下記に過去3年間(令和4年度から令和6年度)の平均値を提示いたします。 補修・修繕業務: これまでは, 本業務で行う単価契約と本業務外で行う単価契約を1つの単価契約として実施していた。市の補修・修繕に係る舗装修繕は年間約3億円であるが, 舗装修繕の一部を本業務で行います。これまでの維持管理計画に基づき, 対象区間, 概算費用から金額目安を設定しています。 除草業務: 平均17,259千円 清掃業務: 平均69,962千円 道路照明業務: 平均36,911千円
6 2	1 0	【委託概要】 単価契約の追加発注が見込まれるのを前提に下記について問題があると思います。 作業難易度が本数・件数では表しにくい業務(水路清掃, 道路照明維持業務の高所作業等)に関しては, 必要機材区分による分類情報が必要と思われます。	水路清掃については, 現在は手作業で行っているため, 必要機材はなく, 実施するにあたっては手作業のみの難易度の低い作業を想定しております。 道路照明維持業務については, 積算単価の多くはリフト車の使用を条件とする予定です。
6 3	—	【その他】 「地元企業の育成」の為, 施工会社は地元企業が望ましいと入れることはできないでしょうか	事業者選定の評価項目において, 地元企業の活用に関する評価を実施する予定です。配点につきましても地元企業が育成されるように検討いたします。