

令和元年度調布市子ども発達センター 利用者アンケート実施結果（要約版）

目的：保護者にアンケート調査を実施し、事業内容やサービスについての意見を集約して課題の抽出を行い、サービスの向上を目指す。

対象：発達センターを利用している保護者

配布方法：グループ利用者には直接配布する。個別利用者は窓口で手渡し、または保護者交流室に配架する。希望者にはメール送信する。

回収方法：窓口および保護者交流室に設置した回収箱、職員への手渡し、FAX、またはメール。

期間：令和元年5月27日から6月28日まで

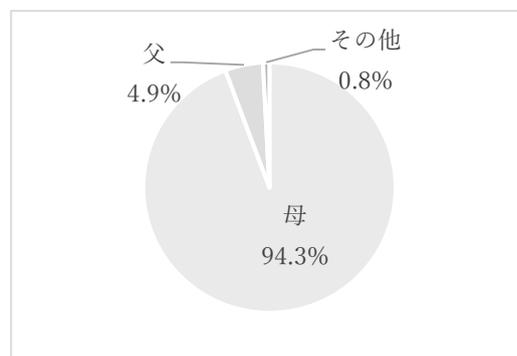
配布数：255

回収数：121（回収率47.5%）

1 アンケートにご記入いただく保護者の方自身に伺います。

お子さんから見た続柄（自由記入）

母	116	94.3%
父	6	4.9%
その他	1	0.8%
合計	123	100%



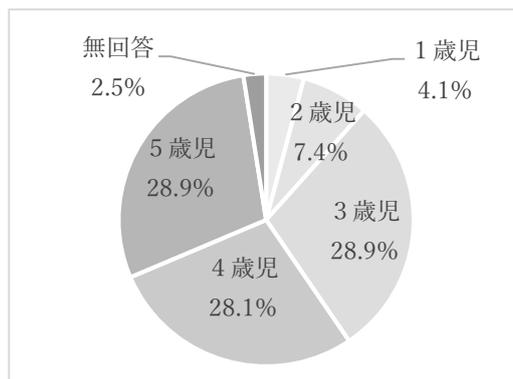
2 現在センターを利用されているお子さんについて伺います。

(1) 利用している、または利用していた事業（複数回答可）

通園	32	17.2%
午前幼児グループ	24	12.9%
午後幼児グループ	15	8.1%
運動療法	15	8.1%
1歳児グループ	6	3.2%
2歳児グループ	20	10.8%
作業活動グループ	10	5.4%
作業療法	7	3.8%
言語・心理グループ	16	8.6%
言語・心理個別	41	22.0%

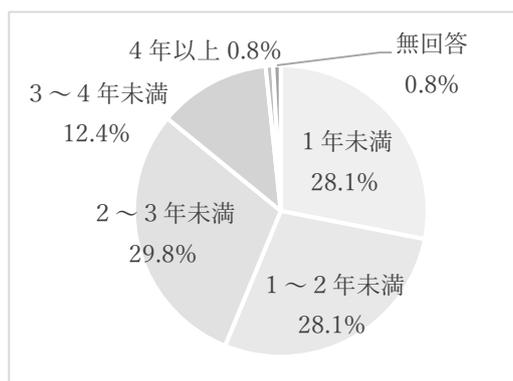
(2) お子さんの年齢（令和元年5月末現在）

0歳児	0	0.0%
1歳児	5	4.1%
2歳児	9	7.4%
3歳児	35	28.9%
4歳児	34	28.1%
5歳児	35	28.9%
無回答	3	2.5%



(3) センターの利用期間

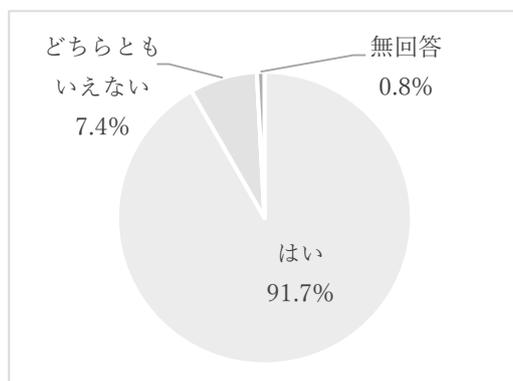
1年未満	34	28.1%
1～2年未満	34	28.1%
2～3年未満	36	29.8%
3～4年未満	15	12.4%
4年以上	1	0.8%
無回答	1	0.8%



3 施設について伺います。

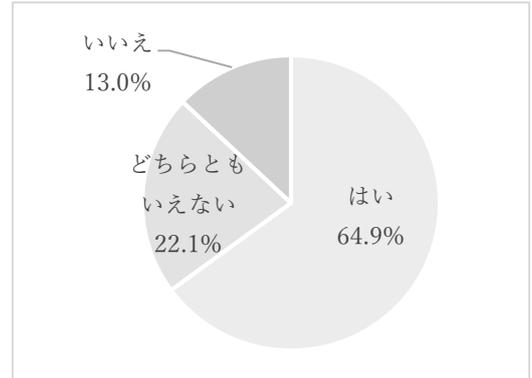
(1) 子どもの発達や意欲を促すような遊具や玩具が十分に用意されている。

はい	111	91.7%
どちらともいえない	9	7.4%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	0.8%



(2) 巡回バスは利用しやすい。(利用している方のみ)

はい	50	64.9%
どちらともいえない	17	22.1%
いいえ	10	13.0%



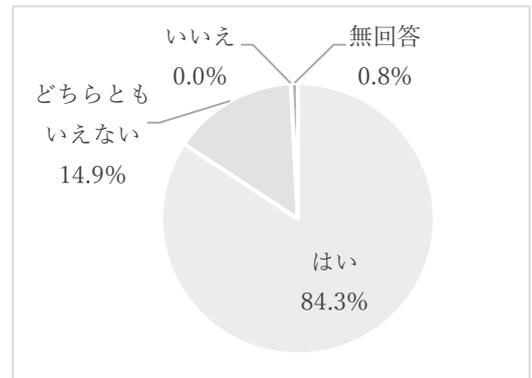
「どちらともいえない」「いいえ」の理由 (自由回答)

- ・便が少ない。(6件)
- ・時間が合わない。(4件)
- ・チャイルドシートが多くて席が使いづらい。(2件)
- ・バス停を増やしてほしい。(2件)
- ・昨年バス停が減ってしまった。(2件)

4 発達センターの療育について伺います。

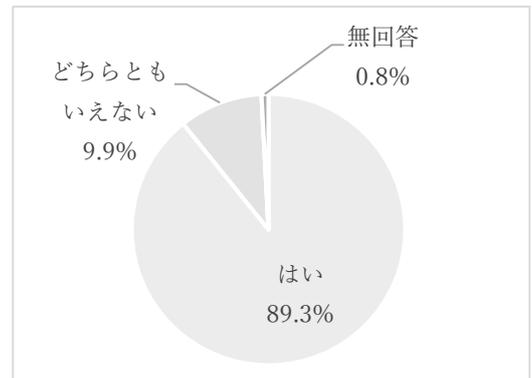
(1) 子どもの状況や発達に合わせた課題活動が行われている。

はい	102	84.3%
どちらともいえない	18	14.9%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	0.8%



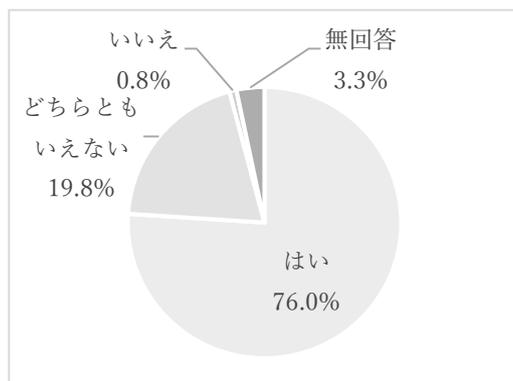
(2) 日頃から、保護者と職員で子どもの状況について情報を共有し、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じる。

はい	108	89.3%
どちらともいえない	12	9.9%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	0.8%



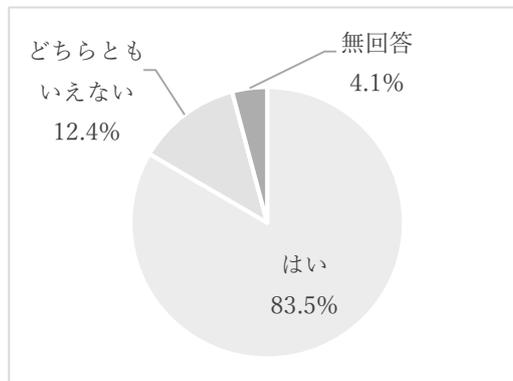
(3) お子さんが受けているグループ療育や個別療育では、十分な説明がされている。

はい	92	76.0%
どちらともいえない	24	19.8%
いいえ	1	0.8%
無回答	4	3.3%



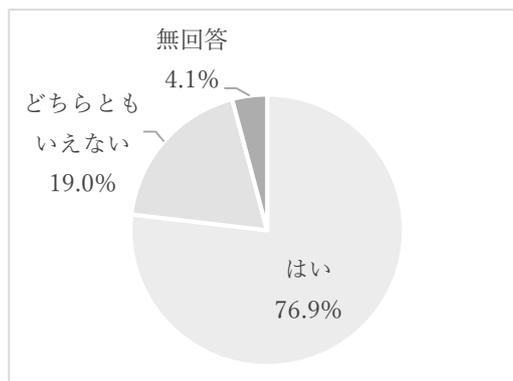
(4) 療育内容やサービス内容について、職員からの説明はわかりやすく、十分理解できた。

はい	101	83.5%
どちらともいえない	15	12.4%
いいえ	0	0.0%
無回答	5	4.1%



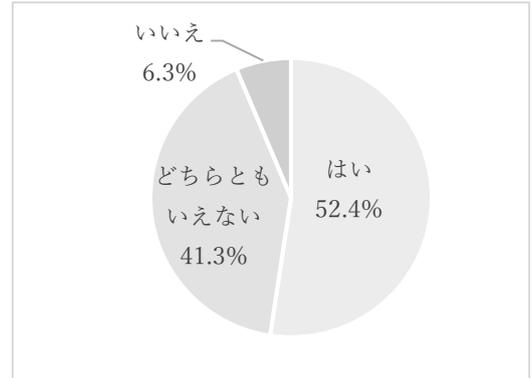
(5) センターで受けたアドバイスや講習会での内容等が、生活で活かせていると感じる。

はい	93	76.9%
どちらともいえない	23	19.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	5	4.1%



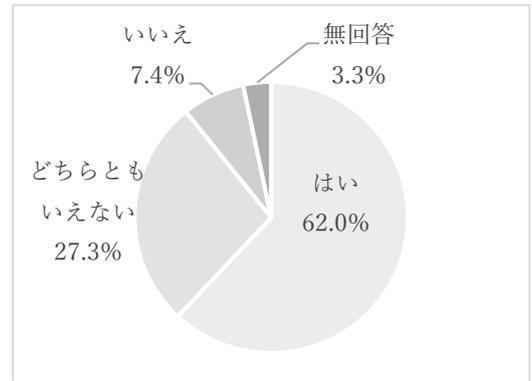
(6) 通っている保育園・幼稚園との連携は十分に行われている。(該当する方のみ)

はい	33	52.4%
どちらともいえない	26	41.3%
いいえ	4	6.3%



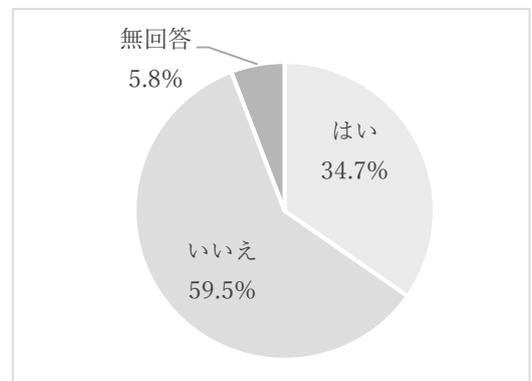
(7) 現在受けている療育の頻度は、十分だと感じている。

はい	75	62.0%
どちらともいえない	33	27.3%
いいえ	9	7.4%
無回答	4	3.3%



(8) センター以外の療育を受けている、または希望している。

はい	42	34.7%
いいえ	72	59.5%
無回答	7	5.8%

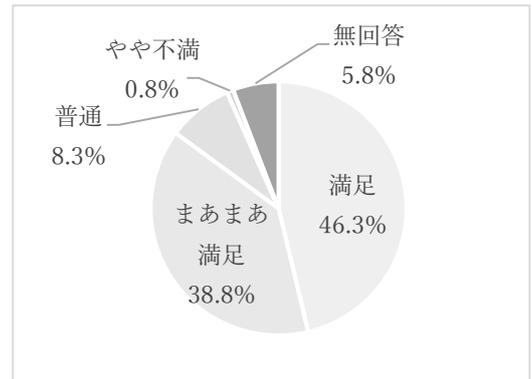


(9) (8)ではいと答えた方に伺います。お差し支えなければ、その理由を教えてください。(自由記入)

- ・頻度が少ない、もっと刺激がほしい。(14件)
- ・複数の療育(集団、個別、PT等)を受けられないため。(7件)
- ・より専門的な療育(ダウン症専門、OT等)を受けたい。(5件)
- ・ドクターや知人に紹介された。(3件)
- ・家から通いやすい。(2件)
- ・センターに通う前から利用していた。(3件)
- ・その他(4件)

(10) 発達センターの療育の満足度を教えてください。

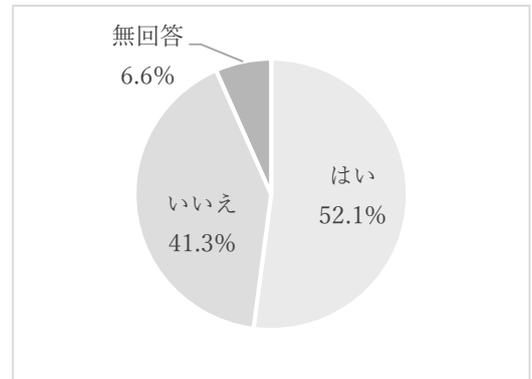
満足	56	46.3%
まあまあ満足	47	38.8%
普通	10	8.3%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0.0%
無回答	7	5.8%



5 i-ファイルについて伺います。

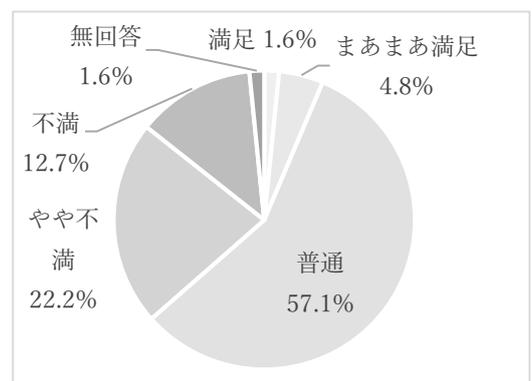
(1) i-ファイルをお持ちですか？

はい	63	52.1%
いいえ	50	41.3%
無回答	8	6.6%



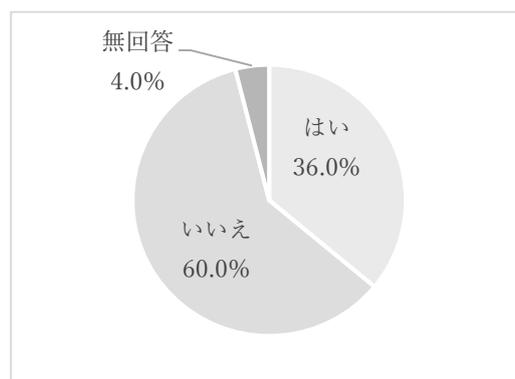
(2) (1)ではいと答えた方に伺います。i-ファイルの満足度を教えてください。

満足	1	1.6%
まあまあ満足	3	4.8%
普通	36	57.1%
やや不満	14	22.2%
不満	8	12.7%
無回答	1	1.6%



(3) (1)でいいえと答えた方に伺います。i-ファイルについて知っていますか？

はい	18	36.0%
いいえ	30	60.0%
無回答	2	4.0%



6 日頃の療育やセンターの事業運営に関して、ご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

(1) 通園事業

- ・個別療育の時に目的等を説明してほしい。(3件)
- ・安全対策をしっかりしてほしい。(1件)
- ・その他(5件)
- ・感謝の言葉(6件)

(2) 発達支援事業

- ・課題について、目的やポイント等を説明して欲しい。(4件)
- ・バスについての要望(3件)
- ・時間が限られているので相談しづらい。(2件)
- ・他の事業内容も知りたい。
- ・一時保育をしてほしい。
- ・ベビーカーの置き場所がほしい。
- ・急なキャンセルの時に振替ができるようにしてほしい。
- ・学校に向けて、具体的なスケジュールが知りたい。
- ・土日も療育や講習会をしてほしい。
- ・その他(6件)
- ・感謝の言葉(15件)

7 その他 各項目に書かれたご意見

3(1)外で使う遊具が少ない。

4(1)1つ1つの活動の意図や目的について説明がないのでよくわからない。

4(3)(4)こちらから質問しないとわからないことも多い。

4(3)もっと教えてほしかったこともある。

4(4)先生によって異なる。

4(7)できれば毎週うけたいため「いいえ」にした

5(2)母子手帳レベルの大きさの方がかさばらなくてよいのでは？またはアプリ化するとか。

5(2)i-ファイルはほかの自治体に比べ内容(情報)が薄いと感じた。

5(2)他自治体の方が充実していると感じる。