

令和3年度 調布市子ども発達センター 利用者アンケート実施結果報告【要約版】

【目的】 保護者にアンケート調査を実施し、事業内容やサービスについての意見を集約して課題の抽出を行い、サービスの向上を目指す。

【対象】 発達センターを利用している子どもの保護者（約530人）

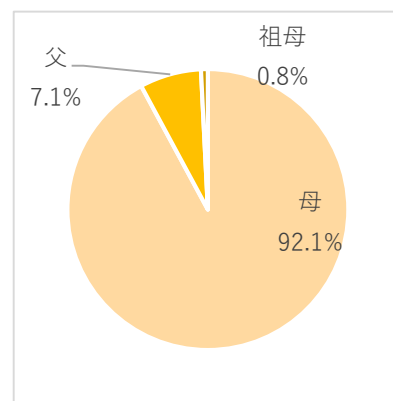
【方法】 ①調査票（紙ベース）の窓口配付及び回収による調査。  
②東京電子自治体共同運営サービスによるWeb調査。

【期間】 令和3年9月21日～11月30日

【回答数】 127件（電子申請66件、アンケート用紙61件）

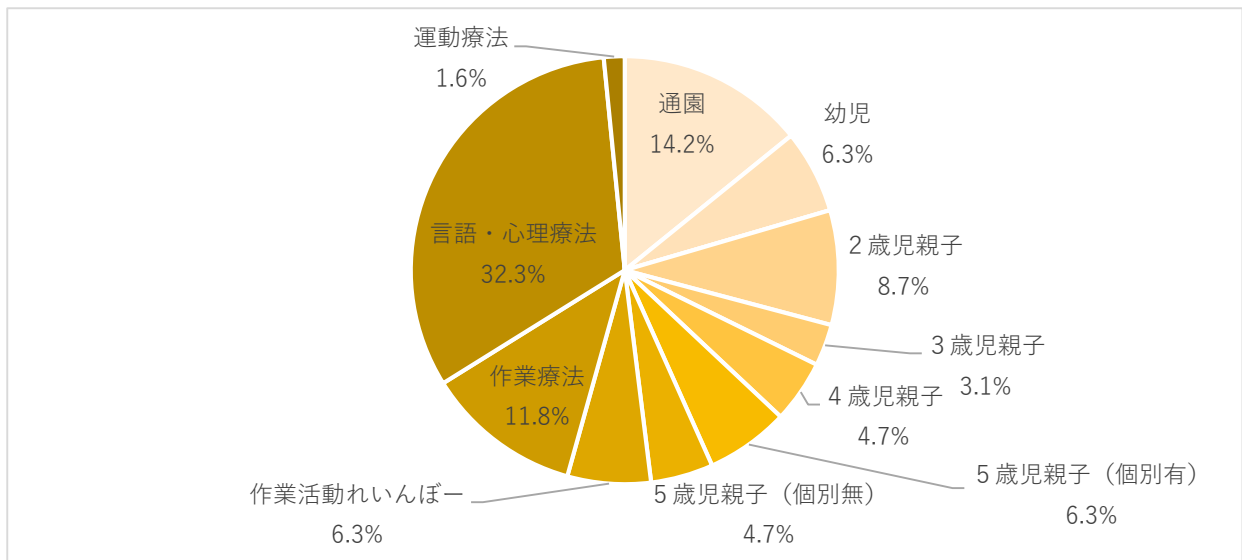
1 アンケートを記入している方はどなたですか。お子さんから見た続柄を教えてください。

続柄	人数（人）	%
母	117	92.1%
父	9	7.1%
祖母	1	0.8%
祖父	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	127	100.0%



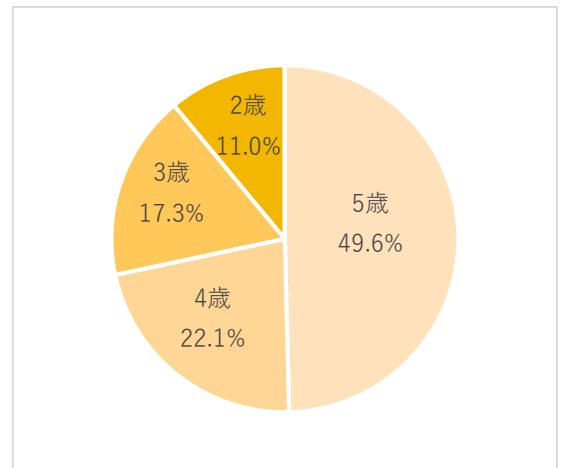
2(1) お子さんが利用している事業は何ですか。（1つのみ選択してください。）

事業	人数（人）	%
通園	18	14.2%
幼児グループ（おひさま・つき・ほし）	8	6.3%
1歳児親子グループ&運動療法	0	0.0%
2歳児親子グループ（ぶどう・みかん・もも・りんご）	11	8.7%
3歳児親子グループ（とんぼ・せみ・ちょう）	4	3.1%
4歳児親子グループ（いるか・らっこ・ぺんぎん）	6	4.7%
5歳児親子グループ（かんがるー・らいおん・そう・くま）※個別有	8	6.3%
5歳児親子グループ（きりん・しまうま・とら）※個別無	6	4.7%
作業活動グループれいんぼー（黄色・オレンジ・赤・紫・白・黄緑・ピンク・水色・青・緑）	8	6.3%
個別（作業療法）	15	11.8%
個別（言語・心理療法）	41	32.3%
個別（運動療法）	2	1.6%
合計	127	100.0%



2(2) お子さんの年齢 ※令和3年4月1日現在

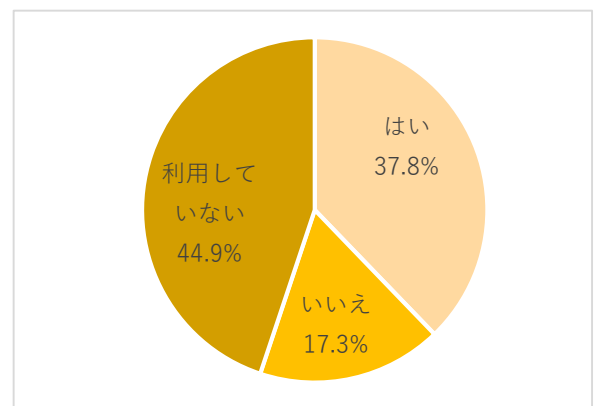
年齢 (歳児)	人数 (人)	%
5	63	49.6%
4	28	22.1%
3	22	17.3%
2	14	11.0%
1	0	0.0%
0	0	0.0%
合計	127	100.0%



※令和3年4月1日時点での年齢のため、「6歳」と回答されている場合には「5歳」でカウントしています。同様に、「3歳」と回答しているも、「2歳児グループ」を利用している場合、「2歳」でカウントしています。

3 巡回バスは利用しやすいですか。

回答	人数 (人)	%
はい	48	37.8%
いいえ	22	17.3%
利用していない	57	44.9%
合計	127	100.0%



「いいえ」の理由（要約）

- ・タイミングが合わない。（7件）
- ・家の近くに停留所がない。（5件）
- ・時間がかかりすぎるため。
- ・チャイルドシートが小さくなってきて、きちんと座ってくれないので困る。
- ・巡回範囲が時間ごとに違って間違いやすい。
- ・親子で利用する場合、親が座れる席がほとんどない。
- ・車の作りのせいかな、かなり酔いやすい。
- ・通園バスを使っている。

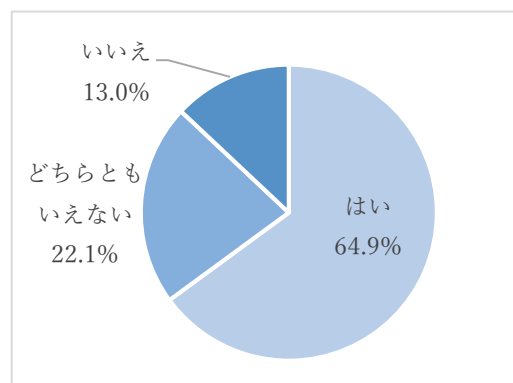
### 「利用していない」の理由（要約）

- ・車や自転車で来ている。（26件）
- ・事業の開始や終了とタイミングが合わない。（6件）
- ・家の近くに停留所がない。（6件）
- ・家が近い。（2件）
- ・乗車時間がすこし長いのでコロナ禍での密を避けるため。
- ・車酔いがひどく、本人が恐怖心を持っているため。
- ・車特有のにおいが強く、子どもが嫌がる。また、小さい子用のチャイルドシートしかないため。

### 参考：令和元年度利用者アンケート結果

巡回バスは利用しやすい。（利用している方のみ）

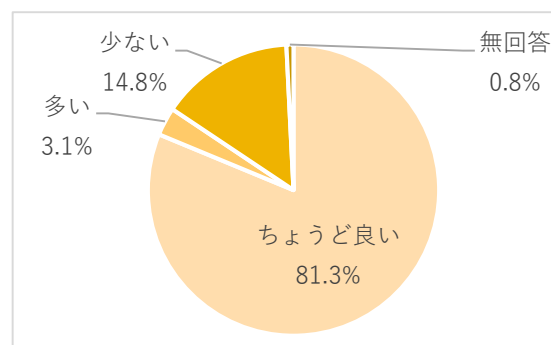
はい	50	64.9%
どちらともいえない	17	22.1%
いいえ	10	13.0%



**補足** 令和元年度利用者アンケート実施期間：令和元年5月27日～6月28日  
回収数：121

### 4(1) 現在受けている療育の頻度はどうですか。

回答	人数 (人)	%
ちょうど良い	104	81.3%
多い	4	3.1%
少ない	19	14.8%
無回答	1	0.8%
合計	128※	100.0%



※「多い」と「少ない」両方に〇と回答し、それぞれに理由があったため、その回答については両方でカウントしています。

### 「多い」の理由

- ・週に2～3回受けて、残りの2～3回を他の幼稚園や保育園に行けたら良い。（通園）
- ・仕事の都合で月1回がちょうどよい。（2歳児グループ）
- ・療育そのものの頻度はちょうど良いが、親と一緒に参加するのは負担が大きい。（5歳児グループ個別有）
- ・家から遠いため、月2回でやっと、という感じ。（作業活動グループ）

### 「少ない」の理由

- ・幼稚園に通っていた時は少なくても月2回、多くても週1回しか療育を受けられなかったため。（幼児グループ）
- ・幼稚園にまだ入園していないため、もう少し日数を増やして欲しい。（2歳児グループ）
- ・週2位あってもいい。（2歳児グループ）
- ・週に1回の頻度が理想です。（2件）（3～5歳児グループ個別無）
- ・幼稚園の行事と重なってしまうと少なくなってしまう。
- ・2週間に1回のため、もう少し多くても良いかなと感じる。
- ・月2だと前回のことを忘れていくことが多い気がする。
- ・親側は仕事を休まなくてはならないので、この回数が限界ではありますが、8月はなくその上祝日が重なるとなく

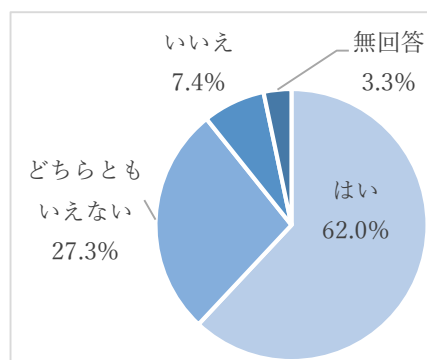
なってしまうため、子どもの療育から考えると少なく感じます。（作業活動グループ）

- ・内容的には月2回で足りるのかなと感じます。（作業活動グループ）
- ・月に2回くらいが嬉しい。（個別・作業療法）
- ・月1回なので。（個別・作業療法）
- ・民間の療育では多ければ多いほどよいと言われたため。（個別・作業療法）
- ・月に1度だと効果があるのか不安である。（個別・言語心理療法）
- ・療育という観点から月2回は通所したい。（個別・言語心理療法）
- ・親子グループで毎週1回利用してました。個別に切り替わり、月1回の療育になったので、物足りない。（個別・言語心理療法）
- ・もっと頻度が多く発達に良い影響があれば良い。15時以降があると仕事と両立しやすい。（個別・言語心理療法）
- ・月に2回で運動の効果があがるのか不明なため。（運動療法）

**参考：令和元年度利用者アンケート結果**

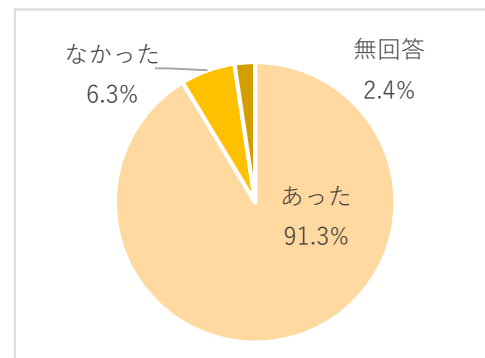
現在受けている療育の頻度は、十分だと感じている。

はい	75	62.0%
どちらともいえない	33	27.3%
いいえ	9	7.4%
無回答	4	3.3%



4(2) 現在利用している事業のなかで、療育の目的について、職員から説明はありましたか。

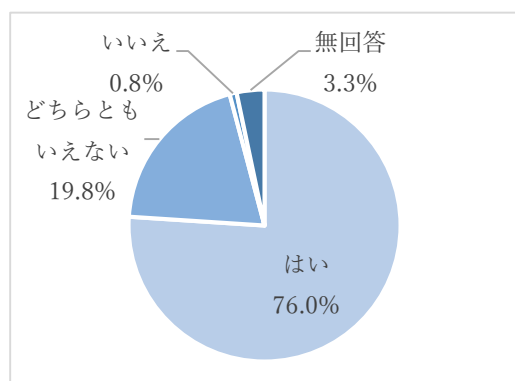
回答	人数 (人)	%
あった	116	91.3%
なかった	8	6.3%
無回答	3	2.4%
合計	127	100.0%



**参考：令和元年度利用者アンケート結果**

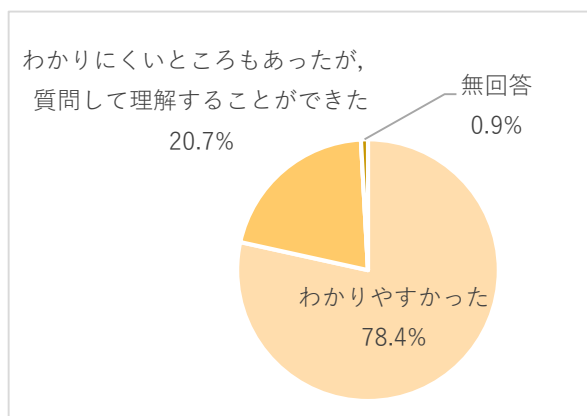
お子さんが受けているグループ療育や個別療育では、十分な説明がされている。

はい	92	76.0%
どちらともいえない	24	19.8%
いいえ	1	0.8%
無回答	4	3.3%



4(3) 説明の内容はわかりやすかったですか。 ※(2)で「ア. あった」と回答した方のみ

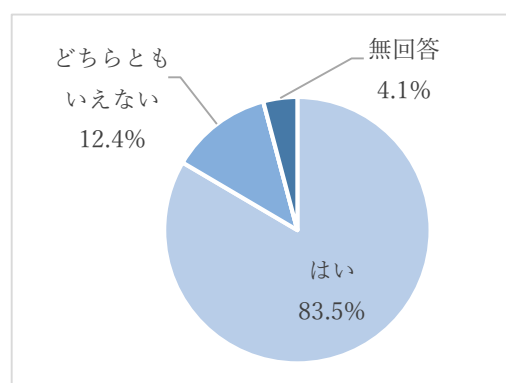
回答	人数 (人)	%
わかりやすかった	91	78.4%
わかりにくいところもあったが、質問して理解することができた	24	20.7%
わかりにくく、質問することができなかった	0	0.0%
無回答	1	0.9%
合計	116	100.0%



参考：令和元年度利用者アンケート結果

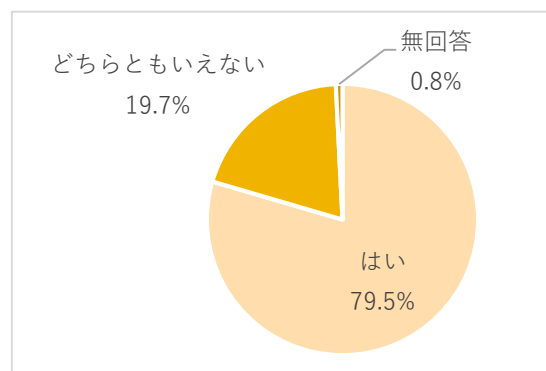
療育内容やサービス内容について、職員からの説明はわかりやすく、十分理解できた。

はい	101	83.5%
どちらともいえない	15	12.4%
いいえ	0	0.0%
無回答	5	4.1%



4(4) 療育の内容は、お子さんの発達を促す内容だと感じますか。

回答	人数 (人)	%
はい	101	79.5%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	25	19.7%
無回答	1	0.8%
合計	127	100.0%



4(5) (4)の回答の理由を教えてください。

「はい」の理由

- ・子どもの成長や変化を感じる。(23件)
- ・個々の発達や特性に寄り添った対応や課題の設定をしてくれている。(11件)
- ・子どもへの具体的な関わりや声のかけ方を説明してくれる。助言をもらえる。(7件)
- ・今の子どもの発達状況や特性、課題について理解できた。(7件)
- ・少人数の中でお友達との関わり方を学べる、経験できる。(6件)
- ・子どもの自信につながっている。(5件)
- ・小集団でルール等の社会性が学べている。(4件)
- ・新しいことにチャレンジさせてもらえる。(2件)
- ・様々なアプローチをしてくれる。(2件)
- ・子どもが楽しく参加していることが発達を促すと感じる。(2件)

- ・小集団で自分の課題の解決方法を学んでいる。
- ・子どもの集団での困難をよく分析し、保護者に共有してくれる。
- ・子どもの苦手分野に働きかけてくれる。

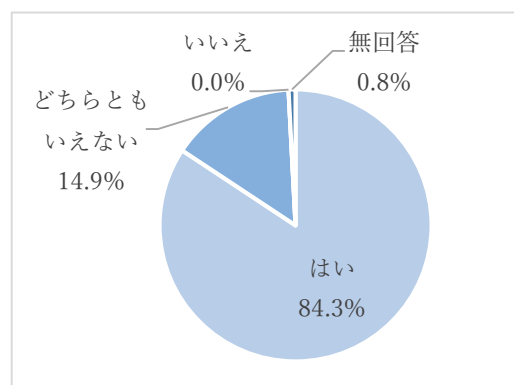
#### 「どちらともいえない」の理由

- ・今の療育の頻度で発達が促されているのか疑問。（6件）
- ・遊んでいるだけなので、療育になっているのかわからない。（3件）
- ・何が変化したら良いのかわからない。
- ・必ずしも毎回プラスになっているとは言い難い。
- ・子どもにはグループと個別、どちらが良いのかわからない。
- ・目に見えた成長が見られない。
- ・個別はまだ1回しか受けてないので、よく分らない。
- ・目的はあるように感じるが、発達を促すまでたどりついているかわからない。

#### 参考：令和元年度利用者アンケート結果

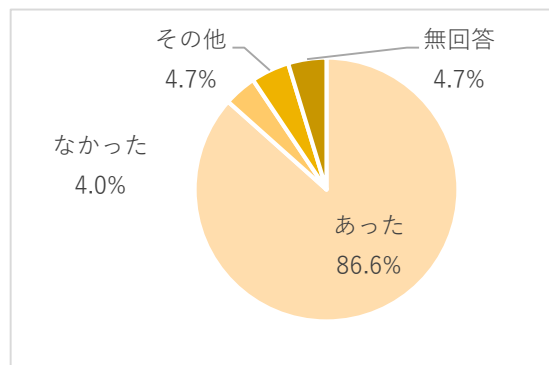
子どもの状況や発達に合わせた課題活動が行われている。

はい	102	84.3%
どちらともいえない	18	14.9%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	0.8%



#### 4(6) 療育を受け始めてから、お子さんへの関わり方で参考になったことはありましたか。

回答	人数(人)	%
あった	110	86.6%
なかった	5	4.0%
その他	6	4.7%
無回答	6	4.7%
合計	127	100.0%



#### 具体例（「あった」と回答した方）

- ・声かけの仕方が変わった。（27件）
- ・子どもの気持ちを一旦受け止める、共感するようになった。（11件）
- ・待ったり見守ったりするようになった。（8件）
- ・できることに目を向けるようになった、褒めることが増えた。（5件）
- ・子どもの特性に合った対応ができるようになった。（5件）
- ・すぐに否定するのではなく、子どもの理由や、考えを聞くようになった。（5件）
- ・具体的な関わり方や遊び方を学べた。（4件）
- ・今まで気にしていた行動も、気にしなくて良いと思える様になった。（3件）
- ・叱っても仕方ないとわかった、叱り方が変わった。（3件）
- ・保護者が笑顔であることを意識するようになった。（3件）
- ・子どもの気持ちを代弁する。（3件）
- ・食事や着脱の方法等。（3件）
- ・見通しが持てるような声かけをするようになった。（2件）

- ・書字について参考になった。(2件)
- ・子どもが不安な時は抱っこして良い等, 集団への参加の仕方がわかった。
- ・子どもの味方であること。
- ・ふざけているのではなく自分なりに表現したいことがあると分かった創作が何度かあった。
- ・検査結果を父と共有し, 父の接し方にも変化があった。
- ・我慢できない苦痛等, 保護者の感覚とは違う感じ方をしているというのがわかり, 寛容になった。

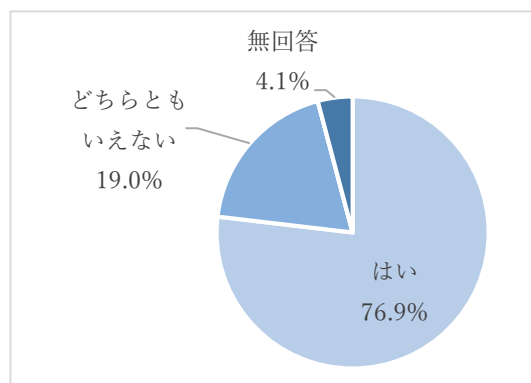
#### 「その他」の理由

- ・コロナで療育を見学できる機会が少ないのでわからない。
- ・楽しく自由にさせてくれているので, 感謝している。
- ・保護者の関わり方が大きく変わるような発見はまだ無い。
- ・グループ活動で特別に親側にとって得られたことはない。
- ・個別の時の知育玩具はとても興味深いものばかりで, 本人も楽しんで取り組めていたり, 親側からしてもこんな遊びを子どもがしてくれるんだ! という発見につながった。
- ・実質1回目の療育なのでわからない。
- ・父に通ってもらっているが, 子どもとの関わり方が良くなった。褒めるようになった。

#### 参考：令和元年度利用者アンケート結果

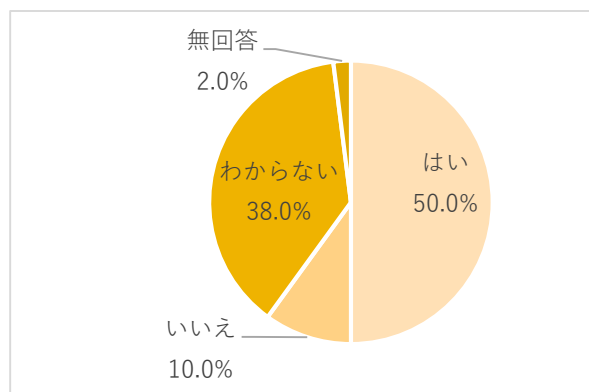
センターで受けたアドバイスや講習会での内容等が, 生活で活かせていると感じる。

はい	93	76.9%
どちらともいえない	23	19.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	5	4.1%



#### 5 通っている保育園・幼稚園等との連携は十分に行われていると感じますか。

回答	人数 (人)	%
はい	50	50.0%
いいえ	10	10.0%
わからない	38	38.0%
無回答	2	2.0%
合計	100※	100.0%



※「保育園・幼稚園等に通っていない」と回答があった27人を除いた数になっています。

#### 「いいえ」の理由

- ・連携していない。(3件)
- ・連携しているような様子が見える情報が入ってこない。(2件)
- ・幼稚園・保育園の先生がセンターで何をしているのか知らないから。(2件)
- ・幼稚園生活を見る機会が減っているので分からない。
- ・希望していない。

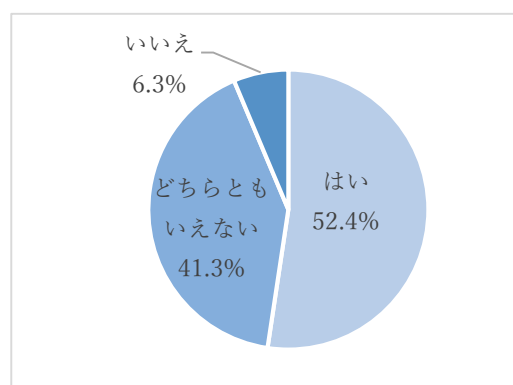
## 「わからない」の理由

- ・センターや園から特に報告がないためわからない。(14件)
- ・毎回どんなことをしたか、何を言われたかを園に報告しているが、連携しているか聞いたことはない。(2件)
- ・保育園では、できないことばかりを指摘されるので、連携されてないのではと思う。(2件)
- ・コロナ禍で、なかなか関係を築くには難しい状況にあったと思う。
- ・まだ1回しか利用してないため。
- ・こまめに園側に連絡を取ってもらっているわけではないので充分ではないが、何度か直接様子を見に行ってもらったのでそれなりの満足度です。
- ・担当の先生が保育園の巡回をされているため、連携していると思うが、それ以外ではわからない。
- ・連携を取っているのであれば教えてほしい。

### 参考：令和元年度利用者アンケート結果

通っている保育園・幼稚園との連携は十分に行われている。(該当する方のみ)

はい	33	52.4%
どちらともいえない	26	41.3%
いいえ	4	6.3%



## 6 日頃の療育やセンターの事業運営に関して、ご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

- ・就学後も利用したい、利用できなくなるのが不安。(6件)
- ・頻度を増やしてほしい。(3件)
- ・緊急一時養護事業・リフレッシュ事業で、仕事を理由とした預かりもしてほしい。1週間前に予約を取るの難しい。保育時間と場所を増やしてほしい。(2件)
- ・事業について、もっと詳しく説明してほしい。(2件)
- ・園や他施設との連携をとってほしい。(2件)
- ・欠席や日程変更の連絡を、電話ではなくWebやメールでできるとよい。(2件)
- ・子どもなしで話をする時間があるとよい。(2件)
- ・土日通えるとよい。(2件)
- ・月1回の個別の時は、時間が短い上に、何を目的にしているのかもわからず、個別の先生に質問しても曖昧な回答しか得られず、毎回モヤモヤしたり、悲しくなっていた。
- ・年にワンクールだけ通えるグループでは、短期間にも関わらず、かなりの成長が感じられ、大変満足していた。
- ・コロナ禍で保育園の交流がなくなったが交流会が出来るとうよい。(通園)
- ・通園のスナップ写真や普段の様子がわかるものが欲しい。見学だと目が悪く表情がよくわからない。
- ・個別時、親はどのようにしていればいいのかわからなかった。子に対し、促してよいのか、口を出さず見守っていいのか。
- ・幼児グループを日程選択制にしてほしい。
- ・センターに通っていた先輩方の体験記や、アドバイスがほしい。
- ・バス利用料に関して、ATMやコンビニなどでも納付できるようになると助かる。
- ・トイレの補助便座がもう少し多く置いてあるとよい。



- 市内の民間事業者の詳細なども教えてほしい。
- 巡回バスが京王多摩川駅ロータリーを回っているところを見かける。来ているなら京王多摩川にも来てほしい。
- 1つしか事業が利用できないのが不満。
- 固定の先生でなく、複数の先生に見てもらってアドバイスをもらいたい。
- グループ療育の頃に、子どもによって態度を変え冷たくあしらったり、おもちゃを取り上げて泣かせたりする先生がいてとても嫌だった。グループ中にプライベートなことを大声で話すスタッフがいて信じられなかった。
- 個別では、療育については何もしてもらっていないように感じる。何のために通っているのか分からない。
- とくにない。(2件)
- 感謝の言葉(21件)