

令和7年8月26日
児童青少年課

子ども・若者等を対象としたチャット相談事業の開始について

様々な悩みを抱える子ども・若者等が、いつでも気軽に利用できる相談体制を構築するため、NPO法人あなたのいばしょと協定を締結し、24時間365日無料匿名で利用できるチャット相談窓口を開設しましたので報告いたします。

1 チャット相談事業の概要

(1) 目的

様々な悩みを抱える子ども・若者が、いつでも気軽に無料かつ匿名で利用できる相談体制を構築することで、相談体制の一層の充実を図るため。

(2) 協定締結先

NPO法人あなたのいばしょ

(3) 事業開始日

令和7年7月1日（火）

(4) 事業概要

24時間365日、誰でも匿名・無料で利用できる調布市専用（在学も利用可能）のチャット相談窓口を開設

※24時間365日利用できる常設の有人対応チャット相談窓口の開設は都内自治体初の取組

2 他自治体での類似した取組

(1) 東京都

子どもや子育て家庭の不安や悩みに寄り添うSNSチャット「ギュッとチャット」を本年1月24日（金）から開始

(2) 八王子市

傾聴や共感に特化した「対話AIアルゴリズム」を活用した「AI傾聴窓口」の実証実験を実施

3 NPO法人あなたのいばしょの概要

(1) 国内で唯一の24時間365日、誰でも匿名・無料で利用できるチャット相談窓口を開設

(2) 2020年3月の開設以来、相談件数145万7,000件うち6割が29歳以下の若者層（令和7年7月1日現在）

(3) 世界32カ国に約1,000名の相談員を抱え、時差を活用し相談支援体制を確立

(4) 厚生労働省「支援情報検索サイト登録窓口」「孤独・孤立対策官民連携プラットフォーム幹事団体」

外務省「在外邦人のための孤独・孤立相談窓口」

(5) 全国9自治体と協定を締結

（調布市、品川区、多摩市、横須賀市、熊本市、東広島市、盛岡市、生駒市、宇城市、）