令和8年10月作成

あなたのスマホで、その場ですぐに

遠隔手話で通訳いたします

文字チャットにも対応しています

※通信料は利用者負担です

サービス紹介

聴覚障害者等が市役所や公共施設等で手話通訳者が不在の場合でもスムーズに意思疎通ができます。また、自宅などでもニ次元コードを通じて簡単にサービスへアクセスすることができます。
詳しくは調布市HPをご確認ください。

遠隔手話通訳サービス（ニ次元コードの利用）

利用手順イメージ



①市役所等の窓口に遠隔手話通訳を利用するための専用ニ次元コードを設置

②スマートフォンやタブレットのカメラ機能でニ次元コードを読み取る

③「手話」の表示をタップすると手話通訳者が画面に出て通訳する

公共施設等への電話代理支援

利用手順イメージ



利用者（市民）

手話通訳オペレーター

調布市役所等公共施設（職員）

自宅などからビデオ通話等を通じて聴覚障害者等からのお問い合わせを手話やチャットにて手話通訳オペレーターが受け付け、通訳オペレーターがご本人の代わりに市役所等公共施設に音声電話をかけるものです。

ニ次元コード設置窓口　調布市役所各課、総合福祉センター、文化会館たづくり、その他公共施設

利用可能時間帯　各施設の開所及び窓口受付可能時間に準ずる　※調布市公式HPをご確認ください。

パラハートちょうふ
つなげよう，ひろげよう，共に生きるまち
調布市 福祉健康部 障害福祉課

TEL ： 042-481-7094
FAX ： 042-481-4288
MAIL： syougai@city.chofu.lg.jp
委託先 ： 株式会社プラスヴォイス

調布市公式HP
詳細はこちら