

よくある質問

質問	回答
宿泊先の部屋の指定はできますか。	お部屋のタイプはお選びいただけません
キャンセルは可能ですか。	可能です。キャンセルいただく日付によっては宿泊施設の宿泊約款に準じたキャンセル料が発生いたします。
本人確認のためのマイナンバーカードは、写真やスキャンでメールに添付して送付でよいでしょうか。	ツアー申込書、参加者全員の本人確認書類をメールに添付いただき送付をお願いいたします
運転免許証、マイナンバーを持っていない場合、学生証や資格確認書のコピーを提出してもよいでしょうか。	住所、氏名、生年月日の記載があり、本人名義のもので本人のために交付された書類であれば、問題ありません。資格確認書に住所の記載がない場合、合わせて住所を証明できる公的書類のコピーをご提出ください。
住民票を本人確認書類として使用できますか。	住民票は本人確認書類として使用できません。
入浴について、朝に入浴することは可能でしょうか。	1 ペンションアウラ 6：00～入浴可能 2 ペンション紙ふうせん 朝入浴の希望を前日にお伝えすると6：00～入浴可能 3 フォーレスかわしま 入浴不可 4 SBCリゾート 6：00～入浴可能
子供が市内在学・市内在住で家族は在住・在勤ではありません。家族も本バスツアーに参加できますか。	ご家族もバスツアー参加可能ですが、ご家族は姉妹都市宿泊費助成の対象外のため、参加費に4000円または6000円加算されます。