

I 調査の概要

第1章 調査の概要

1 調査の目的

アンケート調査により、調布市内に在住する市民、高齢者、障害のある人の生活実態を把握するとともに、調布市民の地域の福祉に対する意識や意見を把握する。また、高齢者や障害者、介護等を支える家族や福祉の担い手に、日ごろの支援の状況などについてグループインタビュー調査を行い、計画策定に向けての検討資料とする。

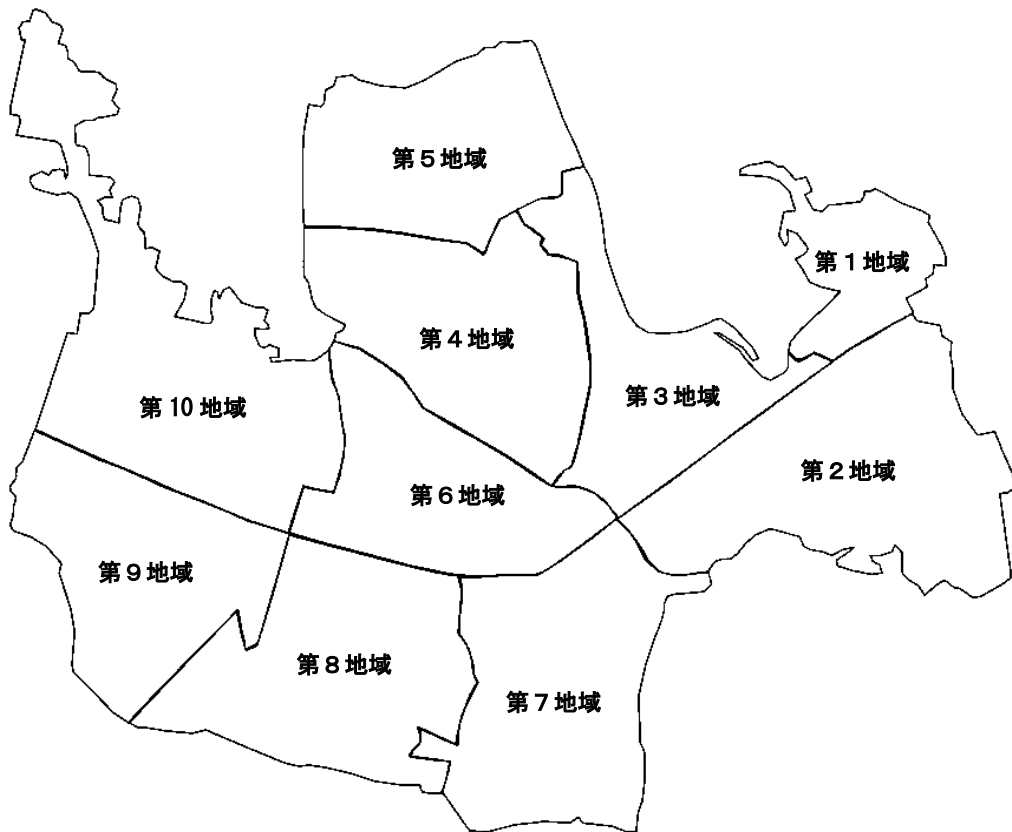
さらに、地域福祉コーディネーターを配置した2地区において、住民懇談会を開催し、地域の困りごとや福祉のニーズ、住民の地域活動への参加意向等を把握し、課題を整理する。

2 10地域の分類について

本報告書においては、市内を調布市地域福祉計画で身近な地域として定めている10地域に分類している。各地域の区分は以下のとおりである。

区分	町名・丁目
第1地域	仙川町2・3丁目，緑ヶ丘1・2丁目
第2地域	菊野台2・3丁目，東つつじヶ丘2・3丁目，西つつじヶ丘4丁目，入間町1～3丁目，仙川町1丁目，若葉町1～3丁目
第3地域	柴崎1・2丁目，菊野台1丁目，東つつじヶ丘1丁目，西つつじヶ丘1～3丁目，深大寺東町3・4丁目
第4地域	佐須町1・2・4・5丁目，深大寺元町2～5丁目，深大寺東町1・2丁目，深大寺南町1～5丁目
第5地域	深大寺北町1～7丁目，深大寺東町5～8丁目
第6地域	小島町1丁目，布田1・2丁目，国領町1・2丁目，佐須町3丁目，調布ヶ丘1～4丁目，深大寺元町1丁目，八雲台1・2丁目
第7地域	国領町3～8丁目，染地2・3丁目
第8地域	小島町2・3丁目，布田3～6丁目，染地1丁目，多摩川3～7丁目
第9地域	飛田給2・3丁目，上石原2・3丁目，下石原2・3丁目，多摩川1・2丁目
第10地域	飛田給1丁目，上石原1丁目，富士見町1～4丁目，下石原1丁目，野水1・2丁目，西町

<10地域の区分>



3 アンケート調査の概要

(1) 調査目的

調布市内に在住する市民，高齢者，障害のある人の生活実態や地域の福祉に対する意識や意見を把握し，「調布市地域福祉計画」，「調布市高齢者総合計画」，「調布市障害者総合計画」の改定の際の基礎資料とする。

(2) 調査方法

郵送配布－郵送回収（督促礼状1回送付）

(3) 調査時期

- ・ 市民一般調査，高齢者調査
平成25年10月21日（月）～11月8日（金）
- ・ 障害者（18歳以上）調査，障害者（18歳未満）調査
平成25年10月24日（木）～11月11日（月）

(4) 各調査の一覧（調査対象者と回収率）

調査名	調査対象者			回収率	
	調査対象者	抽出方法	調査人数	有効回収数	有効回収率
調布市民の福祉意識と地域生活に関する調査	18歳以上 64歳以下の市民	平成25年10月1日現在の住民基本台帳から無作為抽出	2,000人	836	41.8%
高齢者の生きがいと地域生活に関する調査	65歳以上の市民	平成25年10月1日現在の住民基本台帳から無作為抽出	2,000人	1,459	73.0%
障害のある方の地域生活に関する調査（18歳以上）	身体障害者手帳所持者	調布市内に住所がある身体障害者手帳所持者から無作為抽出	900人	617	68.6%
	愛の手帳所持者	調布市内に住所がある愛の手帳所持者から無作為抽出	250人	156	62.4%
	精神障害者保健福祉手帳所持者	調布市内に住所がある精神障害者保健福祉手帳所持者から無作為抽出	300人	166	55.3%
障害のある方の地域生活に関する調査（18歳未満）	障害のある方（18歳未満）（上記手帳所持者）	調布市内に住所がある上記手帳所持者から無作為抽出	150人	91	60.7%
合計			5,600人	3,325	59.4%

(5) 各調査の調査項目

① 調布市民の福祉意識と地域生活に関する調査

項目	問番号	設問
A 基本属性	1～4	性別，年齢，居住地域，職業
B 住まいや居住の様子	5	同居家族 (付問：家族人数，一緒に暮らしている人)
	5-1	
	5-2	
	6	手助けを頼める親族・知人の有無
	7	居住年数
C 地域生活の状況	8	住居形態
	9	近所づきあいの状況
	9-1	(近所づきあいをしていない人) 近所づきあいをしない理由
	10	自治会の加入状況
	10-1	自治会に加入していない理由
	11	住民が支えあう「地域」の範囲の考え方
12	地域の暮らしの満足度（近所づきあい，町内会・自治会の活動，地域の交流，防災，相談体制，買い物などの利便性等）	

I 調査の概要

項目	問番号	設問
D 日ごろの悩みと相談	1 3	身近な地域の中での不安や課題
	1 4	困ったときの身近な相談相手
	1 5	困りごとが解決しない際に相談する専門機関
	1 6	情報通信機器の利用による相談ごと，困りごとの解決
	1 7	調布市が提供するインターネットによるサービスについての考え
E 災害時の不安とできること	1 8	災害時についての不安や心配ごと
	1 9	災害時の安否確認サービスの認知状況
	2 0	ご近所の安否確認が必要な方の有無
	2 1	災害時に地域のためにできること
F 地域福祉活動等の取組状況	2 2	興味のある地域活動・ボランティア活動
	2 3	地域活動・ボランティア活動への取組状況
	2 4	地域活動・ボランティア活動への取組意向
	2 4-1	地域活動・ボランティア活動への参加・活動しやすい条件
	2 4-2	地域活動・ボランティア活動へ取組まない理由
G 住民参加の地域づくり	2 5	地域のつながりの必要性
	2 6	地域のつながりを感じる程度
	2 7	地域住民の協力関係を築くために必要なこと
	2 7-1	地域福祉センターに求められる機能
	2 8	手助けへの意向，地域で困っている人への手助けの経験，今後の意向
	2 9	市民全体が互いの人格と個性を尊重し合う地域社会の実現についての理解
H 地域福祉に関する考えと理解	3 0	ソーシャル・インクルージョンに関する意識 (障害者，認知症の人の地域生活，ホームレスの問題，ひきこもりやニート，児童や高齢者への虐待，DV，孤立化への考え方)
	3 1	ヘルプカードの認知状況
	3 2	障害者虐待防止法の認知状況
	3 2-1	通報窓口としての障害者虐待防止センターの認知状況
I 調布市の保健福祉施策	3 3	保健福祉施策（サービス）に関する情報入手の媒体
	3 4	今後最も活用したい保健福祉施策（サービス）に関する情報入手の媒体
	3 5	参加を希望する健康づくり事業，事業の形式
	3 6	今後力を入れるべき保健福祉施策（サービス）
	3 7	保健福祉施策（サービス）の充実のために重要だと思う取組
	3 8	市への要望＜自由回答＞

② 高齢者の生きがいと地域生活に関する調査

項目	問番号	設問
A 基本属性	1～6	回答者，性別，年齢，生活しているところ，家族構成，居住地域，就労状況
B 住まいや居住意向	7	住居形態
	8	住まいの困りごと（設計設備・住宅事情について）
C 日ごろの悩みと相談	9	地域での暮らしの中での不安や課題
	10	暮らし向きの状況（経済的な余裕）
	11	困ったときの相談相手
	12	困りごとが解決しない際に相談する専門機関
D 健康・医療	13	「高齢者」を意識する年齢
	14	主観的健康観
	14-1	（病気や障害の日常生活への影響）
	15	かかりつけ医・かかりつけ歯科医・かかりつけ薬局の有無
	16	生活のはりあい感・楽しみ感の有無
	16-1	（感じるときの状況）
E 外出についての不安や課題	17	今後の就労意向，地域に貢献しながら働くことへの意向
	17-1	
	18	健康な生活，介護予防のために支援してほしいこと
F 介護の状況や介護保険	19	外出状況
	20	外出や移動についての不安や問題
	20-1	
G 近所づきあいの状況	21	外出を増やすために必要なもの
	22	要介護認定の申請状況（要介護度）
	22-1	（主な介護者）
H 地域福祉活動の取組状況	23	介護が必要になったときに生活したい場所
	24	自宅療養を続けるために必要なこと
	25	近所づきあいの状況
	25-1	（近所づきあいをしていない人）近所づきあいをしない理由
I 住民参加の地域づくり	26	興味ある地域活動・ボランティア活動
	27	地域活動・ボランティア活動への取組状況
	28	地域活動・ボランティア活動への取組意向
	28-1	地域活動・ボランティア活動へ参加・活動しやすい条件
I 住民参加の地域づくり	29	地域のつながりの必要性
	30	地域のつながりを感じる程度
	31	手助けへの意向，地域で困っている人への手助けの経験，今後の意向

I 調査の概要

項目	問番号	設問
J 災害時の対応	3 2	緊急時に一人で避難すること
	3 2-1	緊急時の避難の際、手助けを頼める人の有無
	3 3	広域避難場所の認知
	3 4	災害時に備え自治会等に住所等を事前に知らせておくこと
	3 5	災害時に地域のためにできること
K 高齢者の権利擁護	3 6	権利擁護の制度や窓口の認知状況
	3 7	地域で困っている人の状況 (困っている人と事例)
	3 7-1 3 7-2	
L 調布市の高齢者保健施策	3 8	市民全体が互いの人格と個性を尊重し合う地域社会の実現についての理解
	3 9	「くらしの案内～シルバー編～」の認識状況
	4 0 4 0-1	公的な福祉サービスで対応できないことで困っている人（事例）
	4 1	高齢者保健福祉施策（サービス）全般の充実についての実感
	4 2	高齢者保健福祉施策について力を入れるべきこと
	4 3	市への要望＜自由回答＞

③ 障害のある方の地域生活に関する調査（18歳以上）

項目	問番号	設問
A 基本属性	1～4	回答者，性別，年齢，同居家族（人数），主な介護者の性別・年齢，居住地域
B 住まいや居住意向	5	居住意向
	5-1	居住意向についての理由
	6	住居形態
	7	今後の居住形態の意向
C 身体状況と困りごと	8	持っている手帳の種類と等級
	8-1	
	9	日常生活への支援の有無
	9-1	支援を受けていない理由
	10	悩みや困ったことがある場合の相談相手
	11	利用しているサービス
D 就労等の状況	12	普段の活動
	13 13-2, 3, 4	収入を伴う仕事の有無（就労形態，年収，仕事をする上での不安，仕事をしていない理由）
	13-1 (1)～(3)	勤務先への障害・病気のことの伝達，障害者就労支援センターの認知や活用状況，就労日数・時間数
	14	今後したい仕事
	14-1	仕事をするために必要だと思うこと
E 地域のつながり，地域活動への取組	15	近所づきあいの状況
	16	地域のつながりの必要性
	17	地域のつながりを感じる程度
	18	地域活動・ボランティア活動の本人の状況と意向，要望
F 災害時の対応	19	緊急時に一人で避難すること
	19-1	緊急時の避難の際，手助けを頼める人の有無（いる場合はだれか）
	20	災害時に備え自治会等に住所等を事前に知らせておくこと
	21	避難所で配慮してほしいこと
G 調布市の障害福祉施策について	22	調布市の障害者保健福祉施策（サービス）に関する情報の入手経路
	23	ヘルプカードの所持について
	24	障害者虐待防止法の認知状況
	24-1	通報窓口としての障害者虐待防止センターの認知状況
	25	市の施策・相談窓口の認知状況
	26	今後充実を望むサービス
	27	調布市の障害福祉施策（サービス）の充実についての実感
	28	市民全体が互いの人格と個性を尊重し合う地域社会の実現についての理解
	29	市への要望＜自由回答＞

I 調査の概要

④ 障害のある方の地域生活に関する調査（18歳未満）

項目	問番号	設問
A 基本情報	1～4	回答者，性別，年齢，同居家族（人数），主な介護者の性別・年齢，居住地域
	5	居住形態
B 身体の状況と日常生活	6 6-1	持っている手帳の種類と等級，障害の部位
	7	利用しているサービス
	8	日中の過ごし方
C 保護者と社会・地域とのかかわり，地域福祉活動（保護者対象）	9	居留意向
	9-1	居留意向についての理由
	10	今後の居住形態の意向
	11	悩みや困ったことがある場合の相談相手
	12	近所づきあいの状況
	13	地域のつながりの必要性
	14	地域のつながりを感じる程度
	15	地域活動・ボランティア活動の本人の状況と意向，要望
D 災害時の対応（保護者対象）	16	緊急時に一人で避難すること
	16-1	緊急時の避難の際，手助けを頼める人の有無（いる場合はだれか）
	17	災害時に備え自治会等に住所等を事前に知らせておくこと
	18	避難所で配慮してほしいこと
E 調布市の障害者保健福祉施策（保護者対象）	19	調布市の障害者保健福祉施策（サービス）に関する情報の入手経路
	20	ヘルプカードの所持について
	21	障害者虐待防止法の認知状況
	21-1	通報窓口としての障害者虐待防止センターの認知状況
	22	i-ファイルの認知状況
	23	市の施策・相談窓口の認知状況
	24	今後充実を望むサービス
	25	調布市の障害福祉施策（サービス）の充実についての実感
	26	市民全体が互いの人格と個性を尊重し合う地域社会の実現についての理解
	27	市への要望＜自由回答＞

3 グループインタビューの概要

(1) 調査目的

高齢者や障害者、生活に困難をかかえる人々に直接かかわり、介護を支えている家族や福祉を支える市民・団体等を対象に、日ごろの生活やサービスの利用状況、困難事例などについて具体的に伺うことにより、アンケート調査では把握できない地域の実態や課題をとらえ、計画策定に向けての検討資料とする。

(2) 調査の対象

グループ1：家族介護者（4人）

グループ2：自治会、民生委員・児童委員（5人）

グループ3：福祉関連のボランティア（5人）

グループ4：福祉専門職（5人）

(3) 調査項目

- ・日ごろの活動で困っていること。
- ・福祉サービスや支援の谷間にある人、複合的な問題を抱えている人の現状と課題
- ・地域包括ケアシステムをすすめる上で望むこと。
- ・地域福祉コーディネーターに期待する役割

(4) 調査方法

グループインタビュー（約2時間）

(5) 調査時期

平成25年10月25日（金）、11月28日（木）

4 住民懇談会の概要

(1) 目的

住民の意見を集約して地域ごとに現状、ニーズ、住民の参加意向等を把握、課題を整理し、調布市地域福祉計画等の改定のための基礎資料を得ることを目的としている。

また、身近な地域の福祉について主体的に話し合う場を提供し、そのことで住民が地域における福祉課題に気づき、それらを身近なものとして認識してもらう機会としている。

とくに今回は、地域福祉コーディネーター設置地域で開催することにより、地域福祉コーディネーター周知を図る機会とすると同時に、今後の活動に向けてヒントを得ることを目的としている。

(2) 実施方針

参加者が主体的に考え解決策を出しあう「全員参加・討論型」として実施した。住民懇談会のルールは以下の通り。

- ① 思いついたことはドンドン書こう
- ② 1枚の紙に1つの項目を具体的に簡潔に書こう
- ③ 1つ1つの意見を尊重しましょう

(3) 参加対象者

地域福祉に関心のある調布市民

(4) 実施方法

1地域ごとに6～7人で1グループをつくり、グループディスカッション形式で実施した。

意見や話し合いはKJ法（ポストイットを使った取りまとめ法）によりまとめ、最後にグループごとに話し合いの結果を発表してもらった。

(5) 懇談会のテーマ

身近な地域のいいところ、住んでいて困ったこと

身近な地域で私たちにできること

私たちができることを実現するためにあったらいい支援

(6) 実施地域、日時、会場、参加者数

実施地域は地域福祉コーディネーターを配置している第5、第7地域で行った。

地 域		第5地域	第7地域	第5地域	参加者合計
開催日		平成25年9月25日(水)	平成25年9月26日(木)	平成26年2月2日(日)	
会 場		深大寺地域福祉センター	染地地域福祉センター	希望の家 深大寺	
参加者	市民	21	43	12	
	社会福祉協議会	5	0	1	
	合計	26	43	13	

※平成26年2月8日に第7地域で実施を予定していたが、大雪のため中止となった。

第2章 報告書のみかた

1 本報告書を読むにあたっての留意事項

- 「回答者数」について

それぞれの質問の回答者数は、全体的場合はN (Number of cases)、それ以外の場合にはnと表記している。

- 図表の単位について

回答は、それぞれの質問の回答者数を基数とした百分率 (%) で示している。% は小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表記している。従って、回答の合計が必ずしも100.0%にならない場合 (例えば99.9%, 100.1%) がある。

また、回答者が2つ以上回答することのできる質問 (複数回答) については、% の合計は100.0%にならないことがある。

- 図表における選択肢について

図表の記載にあたっては、調査票の選択肢の文言を一部省略している場合がある。省略していない選択肢は、333 ページからの「資料編」の調査票を参照のこと。

- 集計方法について

この報告書では、以下の3つの集計を行っている。

- ① 全体集計

回答者全体、もしくは質問に該当する人全体のみで集計した結果である。

- ② クロス集計

上記①の全体集計をさらに男女や年代ごとに詳細に集計した結果である。なお、集計の柱となる項目の「無回答」は掲載を省略している。したがって、集計の柱となる項目の回答者数の合計は、全体と一致しない。

- ③ 自由回答の整理

自由回答は、項目ごとに分け件数を数えた後、主な意見を抜粋して掲載している。

2 調査回答者と市全体の対象者

調査回答者と市全体の対象者との関係は、以下の通りである。

(1) 調布市民の福祉意識と地域生活に関する調査

性別	回答者	対象者	回答者	対象者
	実人数(人)		比率(%)	
男性	357	73,855	42.7	50.9
女性	475	71,259	56.8	49.1
無回答	4	0	0.5	0.0
全体	836	145,114	100.0	100.0

年齢	回答者	対象者	回答者	対象者
	実人数(人)		比率(%)	
18～19歳	26	4,045	3.1	2.8
20～29歳	100	27,877	12.0	19.2
30～39歳	187	36,230	22.4	25.0
40～49歳	244	38,273	29.2	26.4
50～59歳	170	25,539	20.3	17.6
60～64歳	103	13,150	12.3	9.1
無回答	6	0	0.7	0.0
全体	836	145,114	100.0	100.0

居住地域	回答者	対象者	回答者	対象者
	実人数(人)		比率(%)	
第1地域	69	6,466	4.7	4.5
第2地域	228	21,453	15.6	14.8
第3地域	125	15,391	8.6	10.6
第4地域	96	9,449	6.6	6.5
第5地域	94	8,172	6.4	5.6
第6地域	129	19,425	8.8	13.4
第7地域	265	20,481	18.2	14.1
第8地域	168	18,355	11.5	12.6
第9地域	122	15,018	8.4	10.3
第10地域	118	10,904	8.1	7.5
無回答	45	0	3.1	0.0
全体	1,459	145,114	100.0	100.0

(2) 高齢者の生きがいと地域生活に関する調査

性別	回答者	対象者	回答者	対象者
	実人数(人)		比率(%)	
男性	631	19,218	43.2	42.4
女性	801	26,085	54.9	57.6
無回答	27	0	1.9	0.0
全体	1,459	45,303	100.0	100.0

年齢	回答者	対象者	回答者	対象者
	実人数(人)		比率(%)	
65～69歳	343	12,187	24.1	26.9
70～74歳	358	10,961	25.1	24.2
75～79歳	289	9,394	21.6	20.7
80～84歳	209	6,988	13.3	15.4
85歳以上	139	5,773	7.4	12.7
無回答	121	0	8.4	0.0
全体	1,459	45,303	100.0	100.0

居住地域	回答者	対象者	回答者	対象者
	実人数(人)		比率(%)	
第1地域	69	2,415	4.7	5.3
第2地域	228	7,036	15.6	15.5
第3地域	125	4,053	8.6	8.9
第4地域	96	2,942	6.6	6.5
第5地域	94	2,875	6.4	6.3
第6地域	129	4,970	8.8	11.0
第7地域	265	8,133	18.2	18.0
第8地域	168	5,252	11.5	11.6
第9地域	122	3,864	8.4	8.5
第10地域	118	3,763	8.1	8.3
無回答	45	0	3.1	0.0
全体	1,459	45,303	100.0	100.0

(3) 障害のある方の地域生活に関する調査 (18歳以上)

ア 身体障害者

年齢	回答者	対象者	回答者	対象者
	実人数(人)		比率(%)	
18～64歳	151	1,642	24.5	32.7
65歳以上	431	3,384	69.9	67.3
無回答	35	0	5.7	0.0
全体	617	5,026	100.0	100.0

居住地域	回答者	対象者	回答者	対象者
	実人数(人)		比率(%)	
第1地域	36	276	5.8	5.5
第2地域	88	669	14.3	13.3
第3地域	51	414	8.3	8.2
第4地域	31	293	5.0	5.8
第5地域	24	284	3.9	5.7
第6地域	61	523	9.9	10.4
第7地域	126	1,162	20.4	23.1
第8地域	68	459	11.0	9.1
第9地域	52	451	8.4	9.0
第10地域	59	495	9.6	9.8
無回答	21	0	3.4	0.0
全体	617	5,026	100.0	100.0

イ 知的障害者

年齢	回答者	対象者	回答者	対象者
	実人数(人)		比率(%)	
18～64歳	144	663	92.3	95.4
65歳以上	7	32	4.5	4.6
無回答	5	0	3.2	0.0
全体	156	695	100.0	100.0

居住地域	回答者	対象者	回答者	対象者
	実人数(人)		比率(%)	
第1地域	7	28	4.5	4.0
第2地域	24	85	15.4	12.2
第3地域	9	58	5.8	8.3
第4地域	11	51	7.1	7.3
第5地域	10	41	6.4	5.9
第6地域	20	89	12.8	12.8
第7地域	22	150	14.1	21.6
第8地域	16	46	10.3	6.6
第9地域	11	57	7.1	8.2
第10地域	21	90	13.5	12.9
無回答	5	0	3.2	0.0
全体	156	695	100.0	100.0

ウ精神障害者

年齢	回答者	対象者	回答者	対象者
	実人数(人)		比率(%)	
18～64歳	145	1,154	87.3	86.2
65歳以上	16	184	9.6	13.8
無回答	5	0	3.0	0.0
全体	166	1,338	100.0	100.0

居住地域	回答者	対象者	回答者	対象者
	実人数(人)		比率(%)	
第1地域	8	63	4.8	4.7
第2地域	34	233	20.5	17.4
第3地域	14	136	8.4	10.2
第4地域	4	62	2.4	4.6
第5地域	7	84	4.2	6.3
第6地域	16	148	9.6	11.1
第7地域	26	263	15.7	19.7
第8地域	18	122	10.8	9.1
第9地域	13	124	7.8	9.3
第10地域	17	103	10.2	7.7
無回答	9	0	5.4	0.0
全体	166	1,338	100.0	100.0

(4) 障害のある方の地域生活に関する調査 (18歳未満)

年齢	回答者	対象者	回答者	対象者
	実人数(人)		比率(%)	
18歳未満	86	490	94.5	100.0
無回答	5	0	5.5	0.0
全体	91	490	100.0	100.0

居住地域	回答者	対象者	回答者	対象者
	実人数(人)		比率(%)	
第1地域	0	11	0.0	2.2
第2地域	5	44	5.5	9.0
第3地域	8	43	8.8	8.8
第4地域	6	35	6.6	7.1
第5地域	3	21	3.3	4.3
第6地域	21	69	23.1	14.1
第7地域	16	116	17.6	23.7
第8地域	8	36	8.8	7.3
第9地域	7	59	7.7	12.0
第10地域	16	56	17.6	11.4
無回答	1	0	1.1	0.0
全体	91	490	100.0	100.0