# 資料編2 住民懇談会の詳細結果

## 1 東部地域

(1) 11月14日:2グループ

## 【Aグループ】

## 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

## ◆専門家による情報提供

- ・市民講座(勉強会)プロに話してもらう
- ・健康増進に有効なスポーツやけいこ事(ヨガ・ボクサ サイズ等)
- ・特技をつのり、整理、情報に(地域の人を活用)

## ◆場所の提供

- ・ 地域のフリースペース
- ・ 管理室以外の会議室
- ・空き家を活用

#### ◆高齢者を守ります

- ・ 高齢夫婦, 独居の人への声がけ
- ・ひとり暮らし高齢者の見回り

## ◆協働でコーディネートする(官民)

- 第三者のとりまとめ
- 継続するための方策
- ・出にくい人(引っこみがちな人々)にも役立つように
- おっせかいデーを作る

## ◆出かけて参加します

- ・参加者となる
- 顔を合わせて話してみる, 出かける

#### ◆お金を出します!

・寄付

### ◆住民による情報提供をする

- ・話題を盛り込んで提供してください
- · SNSで広める
- ・自治会などで特技・趣味一覧表
- ・回覧板リレー
- ・近くのお友達に広める

#### ◆情報提供を充実する

- ・地域で何かやっていることを知りたい(市報等)
- ・掲示板での情報提供
- ・情報を分かりやすく提供し続けてほしい
- ・情報提供に徹してください

#### ◆万一の時の安心のためのしくみがほしい

- ・ボランティアなど請け負った側の保障
- ◆カフェをひらく
- ◆猫, 鴨えさやり

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

#### ◆出会える場がほしい!!

- ・お友達と話せる安全な場所
- ・忙しい中、話し合える場所
- ・子育てパパ, 居場所・交流
- 誰でもいられるオープンな場所
- · 居場所+活動
- ・顔を合わせられる場所
- ぶっちゃけられる場所
- ・ 懇談会の場(機会)を増やすくいろいろなテーマについて>, 市開催
- ・メールやラインだけではない顔を見て話すこと
- ・同じ悩みを持つ者同士の交流の場(情報交換・対策等)

#### ◆相談できる場がほしい

- ・心の健康支援センターだけでないスペース
- · 婚活相談室
- · 健康相談対応
- ・近医の開業医の先生との交流
- 歩きタバコが気になるタバコを吸ってはいけないマークを路上に
- ・同じ悩みを持つ者同士の交流の場(情報交換・対策等)

#### ◆情報がほしい人に知らせたり・知ったり!!

・回覧板でのお知らせ

## ◆地域でねこを世話する

- ・ ねこ, のらねこについて話し合える場
- ・ねこ. 地域で支える
- ・ペットとふれあいたい

#### ◆衣食住を一緒に助けあい

- ・マンション, 赤ちゃん一時預かり
- ・シェアハウス
- 作りすぎてしまったごはんを分けてほしい
- 地域バー
- かさに入れてほしい

#### ◆安全なまちをつくる. だまされないぞ!!

・防サギ訓練

### 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

#### ◆見守りから連れ出しに向けて

- ・ひとり暮らし高齢者に対する見守り・訪問のしくみ
- ひきこもりのお年寄りへの声がけ「○○しましょ」,「△△行きましょ」, サポーターカップルをつくる
- 連れ出しボランティア
- ・高齢者ひとり暮らし、車もないお宅もあると思うので、 送迎してもらえると助かる(移動が大変な人のため に)

#### ◆ネコの手になりましょう

- ・ごみ出し・分別サポート
- ・ごみ出し手伝い
- ・PC機器使い方サポート
- 「ちょこっとサービス」のような地域のボランティア、 すぐ動いてくれるもの
- ・スーパーコンシェルジュ, 買い物支援←認知症の 方, 荷物が重くて持てない方

#### ◆集まれるみんなの場所

- ・公園に体操道具を設置
- ・障害者のスポーツできる場所
- ・ 公共トイレ
- ・子どもを連れて遊びに出た時気軽に入れる,お年寄りも、誰でも
- ・公園のベンチ, 高齢者・幼児が座るためのもの, ひ と休みしたくてもない
- ・ 商店街1階にだれでも、みんなの場所を作る
- ・子どもが集まれる, 高齢者が面倒見る場所
- ・子育て中の親が子どもを連れて行ける居場所
- ・子育て、親子が安心して遊びができる場所がほし い、公園が少ないかもしれない
- ・高齢者, 趣味活動のできるところ, 身近に集まれるところ, 福祉センターまで行くのは遠い
- ・勉強ができる居場所

#### ◆コーディネーター(社協)増員

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

## ◆地域で助け合いのグループを

- ・ボランティアグループを作る(地域ごとの担当)
- ・アパートごとでの集まりを作る、すぐ助けを求められる関係に

#### ◆声をかける

- 不安そうな人を見かけたら声がけを!!
- ・声がけの練習
- 声がけ・あいさつ

#### ◆認知症サポーターを増やす·活躍

- ・店員が認知症サポーターの研修を受けるのを市が 支援する
- ・スーパーの従業員にサポーター講座
- ・認知症サポーターをフォローする、組織作りの支援

#### ◆お手伝いのポイント制度

お手伝いしたらポイントをつけ、もらった人がまた使える

#### ◆民間企業の力を引き出す支援

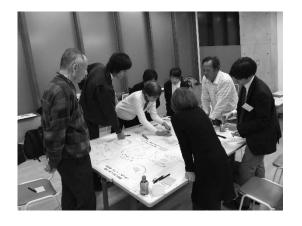
## ◆みんなに知らせよう

- ・ 広報うぐいすマン(地域に情報を広めてくれる人)
- ・情報公開への支援
- ・情報掲示板をスーパーにつける

## ◆みんながより集まりやすく

- ・空き店舗などを活用した、ちょっと寄れる場所づくり
- 公園マップづくり
- 汚れているトイレの情報を知らせる
- ・トイレのベル設置メンテナンス呼出
- トイレの貸し出し札をかかげる
- ◆地域福祉コーディネーターの増員のための資金 を出して





## (2) 12月10日:3グループ

## 【Aグループ】

#### 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

#### ◆集いの場の充実

- ・毎朝集いの場
- ・歩いていけるところで集える場所
- ・高齢者の趣味活動の場があるといい(遠くに行くのが大変)
- ・高齢者の子どもなど幅広い年齢の人達が集える場
- ・ 高齢者の「ひだまりサロン」のようなもので子どもたち も利用できるようなもの
- ・ひだまりサロン
- ・きたみ若葉小で太極拳
- ・現在の生活のことを話し合うことが私の今の一つの 楽しみになっています

## ◆高齢者への支援

- ・ひとり暮らしの方の認知症, 息子と連絡をとるとよいか。
- ・助け合えるしくみ(ひとり暮らしの認知症の方を支えるしくみ)
- ・ 高齢者の移動支援(免許を返して車がない場合)
- ・虐待を無くしたり減らすための見守り
- ・シルバー交番, 高齢者が困りごとを相談できる場所
- ・地域の老人ホームの開放はできるか。
- ・公衆浴場の開放,世田谷
- ・ 自転車が後ろから来るとこわい、安全

#### ◆世代を超えた交流の場をつくる

- ・世代間交流の場,子どもと高齢者
- ・保育園・学童保育の地域での交流
- ・安心して世代問わず交流できるところ
- ・(例)はつらつ祭り、盆踊りなど

#### ◆あいさつする

- ・ あいさつをし合える環境, 顔の分かる環境
- 人に会ったらあいさつ
- ・ 近所のつきあい(あいさつ)
- ・人に親切にすること。1か月に1度のひだまりの会を 楽しみに、また体操等いろいろしていることが今の生 きがいです、また長年おつきあいをしている3人の友 達は人生の友

#### ◆子ども・育児の支援

- ・子ども・学生の勉強できる場所
- 子どもを少しの時間預けられるところ
- ・子育てに悩んでいる人・疲れている人の声が寄せら れる場所
- ・虐待を無くしたり減らすための見守り合い(小地域 の)

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

#### ◆できる活動

- ・毎朝の集い, ex. ラジオ体操
- ・自治会活動,餅つき,共同掃除
- 声をかけ合う
- 声をかけ合うしくみ
- ・見守り活動

#### ◆支援の交換

- ・支援の交換
- ・ex. 草取りと料理
- ex. 雷球交換
- ・ex. お買物, 病院の送迎, お掃除, 家具の移動

#### ◆皆が使いやすい場(公共施設)

- ・学校の開放(土曜日等)
- ・公共施設の利用
- 三鷹の図書館
- ・働いている人が利用できるようにボランティアで協力 する

#### ◆あいさつをする

- ・あいさつ
- ・ 笑顔であいさつ

## ◆交流

- ・子どもや高齢者の居場所をつくる出会いの場
- 高齢者からいろいろなことを教えてもらえる場

#### ◆災害時の助け合い

- ・災害の時個人同士で話し合う場所を決めたい
- ・パロール隊の結成(見守り隊)

#### ◆様々な方法の情報発信

- ・情報発信の方法
- ・ex. 登録制, スーパーの掲示板

## ◆行政からの支援

- ・施設援助
- ・改修費の援助

地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)	住民同士でできること,そのために支援してほしいこと
◆災害対策	
・防災公園,防災訓練等ができる施設がある公園,	
例えばベンチがかまどになったり, マンホールトイレ	
が設置できるような公園	
・他の自治会と防災訓練	
◆情報発信·収集	
・福祉説明、ひとり暮らし、要介護認定者	







#### 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

#### ◆地域で気軽に相談できる場所

- ・年齢などにとらわれない総合相談窓口
- ・アルコールに関する相談会
- ゆうあいの活動も難しい、どこまで話してよいか分からない
- ・老人会の活動をしているが入会してほしい人が入ら ない
- ・犬(ペット)トラブル回避

#### ◆いつでもだれでも気軽によれる場所

- ・気軽に誰でも休める場所を設ける
- ふらっと行ける場所
- ・地域の活動の場所がほしい
- ・ ふれあいの場の参加者が固定している中に入る方法
- ・居場所を支える人材の育成

#### ◆高齢者を見守る

- 介護保険ではまかないきれないお手伝いをできるしくみ
- ・ひとり暮らしの高齢者に対する支援
- ・地域で高齢者を見守るしくみ作り

#### ◆近隣との関係を親密に

- ・資源回収活動に住民の人達がたくさん参加してほしい
- ・近隣の関係を強くする
- ・集合住宅へ入居した人の表札や挨拶がない
- ・緑ヶ丘1丁目自治会の婦人会の活動の充実
- 小さなイベント
- ・美化活動

## ◆子どもを地域で育てる

- 子ども食堂があると楽しいと思う
- ・食品ロスの再分配
- ・学習支援

#### ◆防災の周知運動

・各々防災活動の認識を深めたい

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

## ◆小さな行動を起こす勇気をもつ

#### ◆みんなで企画しよう

- ・バス旅行を企画する
- ・住民全員で夜警(火の用心)をやること
- ・町内清掃
- ・ 住民で野菜を育てる、さつまいも、じゃがいも等
- ・町内で趣味の合う人々で好きなスポーツをやる
- 小さなミニミニイベントを開催する
- ・小学校で花等を育ててもらい(老人会), おひとり等 のお宅の目印, 水やりの作業

#### ◆これなら毎日できそう

- 声をかけ合う
- あいさつ声がけをする
- 立話
- ・毎日のおとなりの確認
- ・買い物の手伝い
- ・ごみ出し
- お茶に誘う
- ・散歩に誘う
- 仲間づくりをする

#### ◆場所は大事

- ・居場所を運営する
- ・活動をするための資金援助
- ・場所の提供(個人でも公共でも)
- ・場所の確保
- ・集合場所がほしい

## ◆情報の共有

- ・地域のそれぞれが持っている情報を共有する
- ・空家の活用,情報提供

## ◆食を考える

- ・フードバンク地域版、集める場所になる(バンク)
- ・フードドライブを年に数回開催してほしい

#### ◆子ども支援

・朝の学習支援,九九・漢字テスト等

#### ◆便利の移動手段

・定期巡回しているバスなどの交通整備,送迎など

#### ◆人材の確保

・地域づくりをしていくために中心となる人材の確保

## 【Cグループ】

## 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

#### ◆地域の人が集う場所

- ・子どもも高齢者も集まってお料理
- 調理をすることができると会食などができる!
- ・会場となる場所!
- ・自治会・集会所スペース
- ・地域が離れているお友達とも安心安全で話せる場所
- ・健やかみたいなところ屋根付き公園, 仙川にも(電車に乗らずに行けるところ)
- ・市・社協, 老人ホーム(安価)
- 地域のことを知る(場所・・・)

## ◆人の輪(和)

- ・イベントを設けて, 互いに協力し合う
- ・自治会の協力し、一体化する
- 仲間を集める
- ・リーダーとなる人!

#### ◆知り合いになる

- ・地域を知る!(住人を知る)
- ・近所の人と知り合うためのしくみ

#### ◆相談·お助け

- ・〇〇さんが話されましたご近所支え合い隊の話, 私 の地域でもぜひ必要と思いました
- ・介護者(家族)集まれる会
- ・子育て中のママ・パパ相談コーナー

#### ◆地域のことを話し合う

- ・共通の課題を話し合う
- ・活動のテーマを決める!

#### ◆もつと便利な交通手段

- ・移動手段の確保,バス,車
- ・ミニバス、緑ヶ丘1丁目の奥

#### ◆活動·運営費用の確保

・必要な活動費用の確保

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

## ◆集まれ!協力者

- ・得意なことを出し合う!
- ・地域でちょこっと支え合い、ボランティア集う
- ・自治会の活動,お祭り等に参加する
- ・活動する意欲のある人を見つける

#### ◆地域活動団体が年間計画をたてる

- ・住民で(ひだまりサロンで)年間計画を立て実施する とよいかも
- (例)春は花見とか会食とか・・・

#### ◆空き家を活用

- ・場所の確保, 空き家の利用
- ・空き家に手を入れる, 持ち寄りで改装
- ・空き家を使って活動費を得る
- ◆空き家に手料理を持ち込む、お菓子も可

## ◆みんな大好き食べること!

- ・カラオケしたい(食事しながら)
- ・会食ができる場所や作る人の確保
- 食をともにする

#### ◆住民と行政の連携

- 行政からの適切なアドバイスを!
- 住民と行政との横のつながり!
- ・横のつながり、団体同士の

#### ◆土地活用

- ・公園を利用してみんなで遊ぶ(ゲーム等を行う)
- ・外環道路, 地上の活用

## 2 西部地域

# (1) 11月15日:2グループ

## 【Aグループ】

## 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

#### ◆生きがい作り、明るい次世代へ

- ・多世代が交流できる場所
- ・知識や技術を若い世代に伝えるイベント
- 公費のカフェ
- ・いつでも話し合える場所
- ・パソコン・インターネット・プリンターなどの初歩的使 用法を尋ねられる/相談できる所があるといい
- ・子育て中の方が集えるサロン
- ・若い人から高齢者まで楽しめる活動
- ・三茶で大道芸のようなもの
- ・体育館で多人数でできるゲーム
- 巡回型公園体操指導

## ◆相談·見守り

- 狭い範囲での相談連絡拠点
- ・高齢者の見守りを兼ねた防災活動
- ・高齢者の見守り契約(住民同士の)
- ・高齢者向けの夜間の窓口
- ・生活に困っている方を発見する取組
- ・銀行以外中立の立場の相談(お金)
- ごみ屋敷に対する活動
- ・日常のちょっとした困りごとを地域の方が手助けする 取組
- ・ 高齢者, 障害者のため, 集合住宅の上の階に住んでいらっしゃる方のためのごみ収集手伝い

## ◆空き家·店舗の活用

- ・空家を交流スペースに活かす
- ・ 近所にあるかもしれない空き家の活用法について考 え/相談する
- ・50人,60人が入れる広い集会所
- ・空き家・空き店舗を活用した活動

#### ◆日常生活の支援

- ・商店,日用品,食材,買い物が遠い
- ・移動スーパー
- ・出張電気屋

#### ◆地域防災の取組

- ・防災倉庫の置き場所
- 避難所体験

#### ◆子どもの未来のためにできる活動

- ・未成年対象のパトロール(たむろする子どもたちを何 とかしたい)
- ・もっと公園がほしい,子どもが自由に遊べる

#### 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

#### ◆あいさつとつながり

- ・一歩踏み出すちょっとした勇気
- ・皆であいさつ
- ・オハヨウゴザイマス, コンニチワ, コンバンワ, 笑顔で あいさつ
- ・あいさつ, 声がけ, 向う三軒両隣
- ・小さな散歩などの機会を設ける
- ・市内のD地域の人たちとK地域、M地域の人たちと 話し合う。
- ・地域で防災を話し合う機会を

#### ◆お役所にしかできないこと

- ・公の名(おすみつき)
- ・税の減免(空き家提供)
- ・空き家を無料で貸すと税金が安くなるようにする
- ・体操指導員の場所・時間を広報に載せる
- ・老人クラブに市の図書館活動・活用を知らせてあげる
- ・活動(このワークショップで考えた活動)を住民に常に知らせ続ける
- 知識(障害・介護など)を得る

#### ◆若い世代をもっと地域に!!

- ・若い世代を地域活動に取り込む
- ・青少年の健全育成に協力(委員になる等)する
- ・学校の授業に取り込む(高齢者との交流)
- ・世代間で相互に助け合う, 高齢者⇒子育て支援など若者支援, 若い世代⇒防災活動
- ・現役世代の人は時間をどう作るのか

#### ◆公共施設はみんなのもの

- ・養護学校の校庭等開放(遊び場)
- ・市営・都営団地の集会室の利用
- ・学校の部屋を開放
- ・スタジアム公共体育館の開放
- ・空き家などを活用した食堂・つどいの場

## ◆ ちょっとしたお金の出し合い・支え合い

- ちょこっと募金
- ・1コイン(500円)程度を払ってちょっとした有償サポート

#### ◆みんなで使う!!

- ・利用の拡大, みんなで使う
- バスの利用者をつどう

## ◆若者のひきこもり支援

- ・ひきこもりの方への支援
- ◆食を通した交流の場
- ・子ども食堂
- ・フードバンク
- ・大人食堂

## ◆交通手段

- ・安全な道路
- 道路幅が狭いのでミニバスより小さいマイクロバスの運行
- ・90歳近い人も運転している現状がある

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

# ◆経験を活かした地域づくり

- ・専門知識や技術をもった高齢者に地域の困りごとの サポートを
- ・企業OBに働きかけ企業寄付等を集める





#### 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

## ◆いつでも誰でもいれる場所(DM)

- ・親と子(障害のある子も含む)が集まれる場所
- 障害のある方とのふれあい
- ・障害のある方ともたない方が一緒に過ごせるところ
- ・福祉施設職員が集うところ
- ・子育て世代が情報交換できる場所
- ・ 多世代交流の場
- ・世代を超えた居場所
- ・誰でも参加できる居場所(多世代)
- ・子どもと高齢者の交流をもっと、場所があったらいい
- ・気軽に相談できる場所
- ・ 夜間にも開いているサロン(居場所)
- ・誰でもカフェ(相談できる専門職常駐)
- 誰でもホットスポット
- ・もっと多くの居場所
- ・気軽に話し合う場所がほしい
- ・旧住民と新住民の交流の場
- ・在園児以外も集える保育園
- ・野外活動のできる場所
- ・ちょっとした困りごとを助けてくれる組織(豆電球の取り替え,家具の移動,お買い物,そうじ)
- ・孤食を防ぐ持ち寄り食堂
- ・観光農園
- ・飲み屋

## ◆生きがい・やりがい・支え合い

- ・手の空いている元気な方は高齢者のヘルパーさん になってほしい
- ・高齢者による昔遊びなどのボランティア
- ・工芸・手芸・料理・PC,何でも教え合える場所
- ・ 自治会など顔の見える範囲で知っている人にちょっ と手伝ってほしい

#### ◆地域のアンテナ

- ボランティアの発信
- ・サポート活動の情報を得られるしくみ(場)
- ・地域活動の広報

## ◆子どもを助け隊

- ・子ども, 見守り活動
- ・子どもを預かってくれる場所、1時間〇円など
- ・地域の方々による夜間の子どもの見回り
- ◆サービスを利用したくない障害者への定期訪問
- ◆地域通貨を利用した相互ボランティア
- ◆飛行場の活用

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

#### ◆スペシャリストでもなくてもマンパワー

- ・保育と福祉の連携(横のつながり)
- ・ 理解・促進を進める人
- スタッフの増員
- ・ 想いのある人をつなげる人, 地域福祉コーディネーター
- ・知識がある人
- ・専門の方を呼ぶ
- ・元気な高齢者
- ・技術の習得

## ◆学校・保育園・施設の協力

#### ◆場所の提供・活用

- ・農地の開放
- ・お庭の開放
- ・ 古民家(居場所のため)
- ・いつでも使える空き家の提供
- ・市に働きかけて場所提供をお願いする
- ・土地(安いまたはただ休耕地)
- ・場所を探す

# ◆地域のパロール&その後の飲み会(飲食店サービス)

#### ◆コミュニティ. 地域力UP!

- 資金を集めるためのバザーやイベント
- お祭り
- ・地域商店街のバックアップ(金銭的支援含む)
- ・西部での情報誌を作り、必要な物品を集める
- 割引サービス

#### ◆顔を見せる. 覚えてネ

- ・見守り、腕章をつけて散歩する
- ・こども 110 番のようなプレート(カード)
- あいさつをスタートに情報交換をしながら、いろんな方と話し合うようにする。小さいグループからはじめる。

## ◆! 金! MONEY

- お金
- ・立ち上げ活動費の支援

#### ◆情報発信・マッチング

- 情報の発信、そのための閲覧システム(もしくは場)
- ・情報発信ツール
- ・ 自分の得意・不得意を伝え合う

### ◆夢に向かって飛び立とう

・飛行機の貸与(操縦付き)

## (2) 12月11日:2グループ

## 【Aグループ】

## 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

#### ◆学生高齢者人材活用

- 学生ボランティア
- 高齢者のネットワーク

#### ◆支え合いのしくみ、 生活を支える

- ・ごみ出し支援
- 送り迎え
- ・制度外の在宅サービス(有償のボランティア)

#### ◆男性や若手を自治会に呼び込む

- ・男性の自治会参加が少ない
- ・若い方の役員参加が少ない

## ◆子どものころからたまり場, つどう

- ・中高生のたまり場
- ・ 子ども学習場所
- ・デイサービスの空いている時間(放課後)活用

## ◆空き家の活用

・空き家の活用

## ◆居場所づくり

- ・〇〇カフェ, 集える! 子ども, 高齢者・・・
- ・世代間を乗り越えた交流ができる,場所(テーマ・イベント)をみつける
- 一緒に食べられる場,やっぱり一人はさみしい

#### ◆防災

- ・防災活動
- ◆外に出なくても楽しめる

#### ◆グループ名なし

- ・障害者と地域のつながり(見守り)
- ・定期的な身守り訪問
- ・訪問サロン

#### ◆課題

- 歩道の整美がまだまだですね。
- ・椿地蔵交差点はポイ捨てでとても悩んでいます

#### ◆イベント開催

- ・小さい地域でのイベント, お祭りにかわるもの(顔の 見える関係をつくる)
- ・納涼会, 世代交流
- ・味の素スタジアムの有効活用
- ・(南でも出ましたが)ボッチャ(スポーツ)を通して交流できる場所
- みんなで土いじりをやろう!(土いじり・共通のテーマ)

# 住民同士でできること,そのために支援してほしいこと

### ◆地域の人材活用

- パソコン教える
- ・ホームページ作成依頼

## ◆住民でできること

私はふくしの窓モニターとしてがんばります(赤入れ中)

#### ◆男性の参加を促す取組

- ・男性の参加に向けて
- ・趣味を生かした協議会みたいな祭り
- ・男性に役割を与える
- ・現役世代の男を参画させるための「夜会」を開催!
- ・将棋,麻雀,囲碁
- 飲みにケーション

#### ◆空き家活用

- ・空き家を使って地域居酒屋
- ・空き家の活用に向けたルールづくりをする
- ・空き家の情報を集める
- ・公的施設, 夜間利用で居酒屋&たまり場

#### ◆子どもの学習支援

・学生ボランティア,教育学部学生を活用し,学生に とっても学びになる働きかけ

#### ◆子どもを呼びこむと親もついてきて次につながる

- ・子ども向けのイベント開催から、子育て世代の参加に向けて
- ・食事支援

## ◆課題解決のための地域活動

- ・ポイ捨てみまわりたいの発足
- ・美化活動をイベントとして楽しむ
- ・火の用心みまもりたいの発足

## ◆男性のきっかけ・しかけづくり

- 持っているスキルを使える
- ・夜の社会人の語り場
- ・男性が集える場
- ・私はよめさんはいますが、よめさんの両親は北海道です、私は何をすれば(地域交流のしくみ)よいのか

## ◆ふくしの窓がんばれ!情報誌品質UP

- ・私は調布市の社協誌より、杉並区の社協誌の方が読みやすくて好きです、がんばれふくしの窓!
- ・視覚障害があっても情報を得やすいしくみ⇒バーコード etc

# 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと





#### 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

## ◆世代をこえたコミュニケーションの場

- ・地域サロンの充実
- ・店舗を開放したサロン
- ・気軽に入れるサロン
- ・個人宅を開放したサロン
- ・世代間の交流
- ・毎日開いている「集いの場」を
- ・高齢者だけでなく全年齢対象の「集いの場」を
- ・地域の空き家を活用した「集いの場」に経済的支援を
- ・ラジオ体操後の朝食会(朝がゆなどの)
- ボッチャの普及
- ・より多くの市民が出席できる「住民懇談会」を
- 子どもを預けることができる場所(レスパイト, リフレッシュ)
- こども食堂をもっと
- ・学校の調理室の活用(居場所づくり)
- ・ 庭先の活用. 縁台など
- ・仕事を持っている人が参加できるようなボランティア・活動の場(土日で)
- ・コレクティブハウス
- ・障害高齢者が通える場

## ◆人と人との結びつき

- ・あいさつの励行
- ・ 顔の見える・わかる関係を
- 小さなまとまりの中での支え合い
- ・認知症の独居高齢者を地域で支える取組みを
- ・企業・商店への協力要請
- ・農家との交流
- ・いぬ散歩者の見守り隊
- ・地域ネコをどうしましょう
- ・自治会の参加もできない年齢の方が多いためかも
- ・ 今は近所付き合いができない, 少ない

#### ◆福祉情報の徹底

- ・情報図書館(行政資料の)
- ・小・中学校にもつと認知症教育を(認サポ等)
- ・緊急医療救護所について市民へ周知を
- 福祉はどこまで何をしてくれるのか
- 福祉って何だろうか
- ・互助の活性化
- ・生活圏域, 防災, 地域福祉, 地域包括等の圏域の 統一を
- ・行政に「地域包括ケアシステム推進課」の新設を
- ・市職員をもつと調布市民に

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

## ◆ボランティア活動の見える化

- ・情報共有
- ・ボランティアしたい・してほしい人達の情報の一元化 (ネット活用)
- ・ 私はこんなことならお手伝いできますよという受付場 (何でも具体的に)
- マンパワーを集めたい
- ・それぞれの専門性をつなげる
- 気軽にできるボランティア
- ・窓口の明確化,老人の孤独化を防ぐ

#### ◆自治会活動の活性化への支援

- 自治会活動の活性化
- ・自治会と地区協の協働を
- ・ 縦割行政に横串を入れられるようなシステムを(高齢, 障害, 子育て, 防災)
- 長続きできるしくみづくり
- ・ひだまりサロン等の"点の活動"を面で支えてほしい

## ◆ボランティアに win-win の関係を

- お互いが得する関係を!(ボランティアとかの時, 「やって, やって」ではなく)
- ・協働の意識(対等, 平等)
- ・地域で支え合える仮想通貨の発行

#### ◆場所の確保の支援

- ・空き店舗を「集いの場」として使えるよう行政の支援を
- ・ひだまりサロンの支援が活動費だけなので場の確保 が困難,場の提供を
- ・若年性認知症の方々の集える場がほしい

#### ◆勇気を出してあいさつ

- ・近所同士のコミュニケーション
- 勇気を持って「ありがとう」と言う
- ◆孤立した介護者を支援するシステムがほしい
- ◆認知症の方々のニーズ調査をしてほしい
- ◆全部自分に関係あると考える

地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)	住民同士でできること,そのために支援してほしいこと
◆道路の整備	
・自転車専用レーン	
・生活道路と幹線道路の完全分離	
◆病気になったときの保育	
◆災害のために常に備える	
◆障害のある方々により多くの給与を得られる職場を	





## 3 南部地域

(1) 11月16日:3グループ

## 【Aグループ】

# 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

## ◆みんなが集まって体を動かせる場所!

- ・太極拳
- ・ラジオ体操
- ・子どもの体操教室
- ボッチャ等のスポーツのクラブがほしい
- ・小学校のプールは温水プールにする
- ・リハビリに役立つ温水プール

#### ◆食べる場所

- みんなが集まって食べながら話せるところ
- ・公民館, だれでも出入りできる
- だれでも行ける場所
- ・いきつけのバー
- ペットと入れるお店
- ・カフェ

## ◆子ども食堂

- ・こども食堂
- ・こども食堂を大人も入れるように

## ◆相談と助け合いのしくみ

#### ◇買い物

- 買い物を助け合える人
- 歩いて買い物をする時、スーパーのカートを家まで 押していけるようにしたい
- ・視力障害の人はチラシが読めないのでどこが安いのか分からない
- ・地域での身体不自由の方の保護

#### ◇電気関係

- ・何でも相談できる電気(器)屋
- ・電池の入れ替え、パソコンの使い方などの援助 ◇介護
- ・介護をしている人の話を聞いたり、手助けできるしくみ
- ・地域で一人で生活している人の確認

#### ◇子育で

・保育園などで困っている保護者の話を聞いたり、子 どもを預かってくれる

#### ◆地域のつながり

## ◇災害

- ・震災の時,保育園の子どもが避難する際,手助けするしくみ
- ・防災は近所の中学生に協力してもらう

#### ◇日常

- ・朝夕等の近所の人にあいさつ
- ・近所の向う三軒両隣でコミュニケーションを図る

# 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

#### ◆災害時の助け合い

- ・日常の災害弱者の確認
- ・災害弱者の保護
- ・災害時(水害)避難場所の確認

#### ◇備蓄

- ・災害時の食品等の備蓄
- ・それぞれの家で3日は生き残れる備蓄をする

#### ◇行政の支援

- ・災害用食品の新商品紹介
- ・市内住居者の災害時の食品等の備蓄の調査(アンケート等実施する)

#### ◇危険な場所の表示が必要

- ・多摩川そばの地域で危険の範囲を表示する
- ・居住地の(標高)海抜表示(何メートル)

#### ◆中学生のマンパワー

- ・中学生は震災の時にどこへ支援に行くか決めて訓 練する
- ・保育園、老人ホームなど支援先をクラスごとに分担する
- ・子どもの避難を中学校へ依頼

#### ◆顔見知りになろう

- ご近所で10名の名前を言う!
- 集会などでゲームのようにして行う

#### ◆生活支援も

・朝市

#### ◆カフェの開店

- ・個人経営のカフェや食堂を開くことをすすめる
- ・障害者が経営するカフェを駅前に

### ◆行政の支援

- ・市役所の食堂を夜は子ども食堂にしてオープンする
- ・場所と資金の援助(開店に向けて)

#### ◆特技や体験を活かします

- ・子育てが終わり、時間に余裕がある方に手助けいた だく
- ・地域の方々について何か一つ得意なことを知る

地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)	住民同士でできること,そのために支援してほしいこと
◆乗りやすい電車	
・スロープが自動的に出る電車	
・京王線の職員は親切だが毎日申し訳ないので	





#### 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

#### ◆みんなが集える場所がほしい

- ・老人同士の友人がいない, 友達づくりの場
- ・老人同士の会話する場がない、あるとよい
- ・お茶・コーヒー等, カフェ, 外に出る楽しみ, 友人との 語らい
- ・子どもも老人も安く食せることができる場所
- ・オリンピック・パラリンピックに向けて, 味の素スタジアムなどに障害者スポーツ交流施設・設備の設置
- ・老人の方が話し合える場所,外に出ることができる
- ・子ども, 年寄りの話し合える場所
- ・ろうあ者との交流する場所・イベントがほしい
- ・近くに集会所等,自由に使える場所,遊具もあるとよい

#### ◆話し合いの場づくりで地域のきずなをつくる

- ・ 孤立しないように元気を与え合う, 互いに声をかける
- ・近所の人たちと交流がないので,近所の人を知りた い,どうしたらよいか
- ・ 孤立した独居老人をどう見分けるか, 見守り
- ひだまりサロンが近くにあったらよいと思います
- ・ひとり暮らしのお年寄り(障害者)の話し相手,掘り起こし、ヘルパー活動
- ・図書館のお話し会,手話通訳付き

## ◆支援をしてもらえる人が身近にほしい

- ・情報文化センターに障害者に対する支援がない
- ・たづくり手話通訳がない
- ・地元の地域福祉センターの手話ができる人
- ・老後の親の介護ヘルパーがほしい

#### ◆楽しいサークル活動をしたい

- ・老人会がほしい, 近所に
- カラオケ会
- ・障害者が昼,夜,地域に気軽に参加できるスポーツ,娯楽,サークル活動

#### ◆知らせ方の工夫がほしい

- ・活動している状況が分からない
- ・ 市報とかで告知していると聞くが、個人宛に送付案 内する方法はないか
- ・ 市報公報に書いていても見つけられない, 声がけで 知らせてほしい! 周知の方法を工夫して

## ◆障害を持っている人が社会参加しやすい企画を してほしい

・地域在住の障害者が参加しやすい防災訓練の機会、参加しやすい工夫がほしい

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

#### ◆お互いを知り合う

- ・障害を持った方からの申し出があるとお付き合いの 助けになる
- ・交流ノートを近所内で回覧, 互いに互いのことを知り 合うため
- ・ 自治会の色々なイベントで障害体験コーナーの企画
- ・障害者の名簿を各自治会に配布し、どこに住んで いるか分からないようにする
- ・周りの人に障害者との接し方を知ってもらう
- ・地元の人と引っ越してきた人たちとの交流がなかな かできないし、地元の人たちの暖かい交流がほしい

#### ◆広報を工夫する

- ・地域で実施の防災訓練のPRをもっと確実にしてほ しい(回覧など)
- ・ 自治会を機能させる(自治会によって差がある)
- ・「障害者の方もどうぞ」という一言を加える雰囲気を つくる

## ◆民生委員の力で地域を結ぶ

- ・民生委員が地域をよく知って、住民同士をつなぐ
- ・民生委員や町内会で話してもらう,地域住民同士 の助け合いのしくみをつくるため
- ・ひとり暮らしの人の手助けを。民生委員一人います が、もっときめ細かく回ってほしいし、知ってほしい
- ◆誰でも参加しやすい工夫を,障害を持っていても 不自由を感じないサービスを!
- ・障害者も参加できるサークル(娯楽・スポーツ)の紹介、開放・PRなどをする
- ・障害者が参加しそうな企画に手話通訳をはじめから 用意する

#### ◆公共施設を住民のために使えるようにする

・ふれあいの家がなかなか借りられない,地域の人を 優先にしてほしいが,月謝をとって教えている人が 先にとっている

#### ◆企業の力を引き出す

・支援を企業に依頼しては(資源開発)

## 【Cグループ】

#### 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

#### ◆みんなが笑顔になれる場所

◇だれでも行けるオープンな場所

- ・お話し相手
- ・自分の思いや考えを否定されずに聞いてもらえる場
- ・おしゃべり
- ・集まりへの声がけ、一緒に行くことが大事
- ・困ったことがあれば誰でも24時間立ち寄れる場所
- ・ 暇な人が「何かおもしろいことはないですか」と気楽に行ける場所
- ・ ひきこもっている人(定年後・若い人)が行きやすい場所
- 自分がしてほしいことをしてくれる人につなげてくれる 人や場

## ◇お茶ができる場所

- ・コミュニティカフェ
- ・茶話会
- ・安いコーヒーが飲める場所
- ◇食べて飲んで楽しむ機会
- ・一品持ち寄り食事会
- ・食堂
- 飲み会
- ・ちょこっとアルコールが飲める場所

#### ◆空き家の活用

#### ◆友愛, 閉じこもっている方への訪問

#### ◆相手のことを知りたい

- ・認知症サポーターを増やす工夫(高齢)
- ・障害の方を地域でもつと理解する(障害)
- ・福祉に関する具体的な説明を受ける機会

#### ◆ちょっとしたお手伝い

- ・ 具合の悪い時の薬(届けてくれる)
- ・ごみ捨てのお手伝い

#### ◆自治会に望むこと

- ・回覧板が全戸に回る工夫
- ・掲示板, みんなが見たくなる魅力がある情報発信
- ・自治会に入るメリット
- ・新しい家に自治会に入れるメリット
- 自治会やめると言うとやりたい

#### ◆趣味活動

- ・男性の居場所が少ない
- 絵画
- ・写真
- ・マージャン
- 釣り活動
- · 囲碁·将棋

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

## ◆勇気とゆとりを持って声をかける

- ・声がけ
- 声がけ
- 会う人とあいさつする
- ・となり同士声がけ
- 気にかけてあげる
- 立ち話をする
- ・ 日頃のフランクなおつきあいがあれば・・・
- 人の気遣いをする
- ゆるやかに見守る
- ちょっとだけおせっかいになる勇気
- ・自分の活動に近所の人を誘う
- ・もっとゆとりをもつ

## ◆自治会の総会,多くの人がくればよいのに!!

## ◆地域の活動のお手伝いをしてほしい

- ・目的をもった活動の計画の提案をして!
- ・グループ作りの支援
- ・グループの立ち上げ支援・運営支援
- ・住民間を調整してくれる支援がほしい

#### ◆人の力を最大限に生かすしくみ

- ・ 個人(住民)の持っている専門的な能力を提供して ほしい
- ・リーダーの育成講座
- ・コミュニティづくりを手伝ってくれる住民を募る
- ・若い人や自分を地域住民と思っていない人を巻き 込む
- ・若い人の参加する機会(特技を発揮できる)
- ・異年齢の方々との交流

#### ◆活動場所の提供

- ・施設の活用
- ・空き商店
- 会社の会議室
- ・大きな家に住んでいる人の部屋
- ・午前中の公園

#### ◆お金をください!!

- ・お金の支援がほしい
- ◆物を寄付してください!!
- ・不要な物で支え合える物を寄付してほしい

#### ◆道路整備をしてほしい

- ・道路の整備
- ・ 道路がきれいにならないかな(ぼこぼこ)

地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)	住民同士でできること,そのために支援してほしいこと
◆スポーツできる場所	
<ul><li>体を動かせる広い場所とそのリーダー</li></ul>	
・健康体操など混んでいる!	
・ボッチャ	
・体操(運動)クラブ	
・ グラウンドゴルフ	
・歩け歩け	
・ハイキング	
・近所を散歩	
<ul><li>輪投げ</li></ul>	
・緑化活動	
◆声を出して活動する	
・音読活動	
・カラオケ	
・歌声喫茶	





## (2) 12月10日: 2グループ

# 【Aグループ】

## 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

#### ◆あいさつ. 声がけ

- ・あいさつ運動、会釈だけでも
- ・近所の付き合い
- ・ 声がけ、 集まりやすい雰囲気
- ・高齢者を家に一人ぼっちにしない方法はあるか
- ・おひとりの高齢者を連れ出せるしくみ
- ・引っ越してきた方を地域に呼び込めるようにする(声がけとか)
- ・(引っ越して来たときに隣に誰が住んでいるのか分からないから)
- ・家にいるのが好きな人、出かけるのがめんどうな人

#### ◆集える場所がほしい

- ・ みんなが集まれる集会所, 自治会専用の集会所が ほしい
- ・自由に集える場所があると大変よいと思うことがたく さんあるのではないでしょう
- ・地域に集会所のような部室があるとよい
- ・ひだまりサロン

#### ◆趣味活動

- ・ おしゃべりしながら、歌いながらの体操ができたら・・・
- ・難聴者を含めて一緒に歌う
- ・太極拳ができたら、講師と場所
- ・おさんぽクラブ,多摩川の土手

## ◆情報発信

- ・情報を集め発信できること
- ・掲示板がもつとほしい
- 市内の「支え合い」のPRなど
- ・地元にずっと住んでいる方が持っている知識を若い 方に伝えること

#### ◆お助け活動

- ・地元の相談できる人
- ・地域の助け合い
- ・電球を取り替えるなどの助け合い
- 誰でもすぐに助け合えるしくみがあったらよいと思う

#### ◆お互いの理解を進める

- ・見た目に見えない障害を持っている方々の理解が 進むとよい
- ・ろう者, 視覚障害の方達を救える方法をもっと学びたい. 老人を含めてです
- ・ 高齢者, 子ども達等が何を必要としているかわからない

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

#### ◆情報

- 自治会や学校などでヒヤリングなど行う
- ・情報を集める, ボランティアセンター
- ・ 近所のジモティー(不用品を活用してもらえるしくみ)
- ・◇発信:得意なことを発信
- ・ ◇収集: 学校や公共施設で働くシルバー人材の人達 と連携して、 例えばあいさつをする、 他に何かあるか

#### ◆スタート

- 人に逢ったらあいさつをするそれが一歩・・・
- 言葉でなくても頭をさげるあいさつができるとよい
- ・コミュニケーション、気軽に声をかける姿勢が大切
- ・自分もできる限り行事に参加する

#### ◆コミュニケーションをする

- ・自治会(役員)で声がけする(転居者などに)
- ・女性部を設立, 充実してきてます
- ・ひだまりサロンを「わかくさサロン」で実施, 花見大会では近隣公園で男性が女性をおもてなし実施

## ◆ゴール

- ・ご近所お助け隊(野ヶ谷の郷)
- ◆安全・安心のための活動
- ・安全・安心パロール隊(夜間)

#### ◆安全·安心対策についてみんなで学ぶ

・防災, 防犯, 交通安全, 安否確認, 避難等のセミナー・訓練教室, 立川防災館, 学習実施, そのエリアの見学

## ◆緊急時の助け合い

- ・連絡網を作成(緊急時対策)
- ・緊急時対策支援隊(見守り含む), いざという時に (避難する)助け

## ◆資金集め

- ・ ◇行政: 支援金·補助金(板書⇒中途失聴者には 必要のため)
- ・ ◇市民: 支援金を集める方法は何か, バザー等

#### ◆会場の確保

・簡単に会場確保ができる方法を考える

# 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所) 住日 ◆障害者の害が他の字にしていただければよいと思

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

# ◆自治会の活性化

- ・まわりの各自治会がレベルアップしてほしい
- ・自治会の活性化
- ・マニュアルを作成し、誰が会長、役員になっても分かるようにする

## ◆防災対策

- ・防災倉庫の大きなものがほしい
- ・災害時,地域(例えば自治会)で避難困難者をサポートできるようにする(嫌がる人もいるかもしれない…)

## ◆まちの美化をする

・道路, 公園(公共施設)などの定期的清掃





#### 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

## ◆いつでも誰でも集まれる場所

- ・元気な高齢者の活動の場
- ・子育て世帯の交流の場(相談もできる)
- 若い人の集まれるところ
- ・ひとり暮らしの人が気軽に顔を出せる場所(全世代)
- ・何でも話せる場所と人
- ・曜日とか日を限定せず開いている場所(自由に行って,自由におしゃべり)

#### ◇年齢に関係なく

- ・子ども高齢者が集える場
- ・子どもが集える場
- ・ 異年齢の交流
- ◇障害に関係なく
- ・国領地域での障害者の集まり(団地内にはあるが、 地域全体でほしい)
- ・バリアフリーな喫茶店(集まれる場所)

#### ◆続けよう助け合い

- ・ちょっとしたことを助け合えるしくみ(ご近所支え合い 隊みたいな)
- ・ "おせっかいな人"を支え、広げるしくみ
- ・近所に住む人が気軽に声がけしあうことのできる雰 囲気づくり
- ・ 声がけ運動(例えば独居高齢者に対して)
- ・ボランティア・市民活動のすすめ
- ・ボランティアさんへの支援
- ・老老介護をされている方達の見守り、訪問
- ・障害のある人が活躍できるしくみ
- ・例えば車いす体験を小・中学校以外でも,地域に 根づくように!

#### ◆地域組織への参加・協力

- ・地域の役割を担える人
- ・町内会の活動支援
- ・マンション管理組合の自治会への参加の呼びかけ (支え合い)
- ・「PTA 世代」を「地域」につないでゆく工夫
- ・子どもがいない家庭とPTA 等との関係をつなぐ
- ・私立の学校へ通っている家庭と地域とのつながり
- ・地域の運動会まつりへの"新住民"の方の誘い方
- ・地域密着型のまつりの宣伝
- ・コンビニ・スーパーに地域の情報を集める、発信する

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

#### ◆ボッチャを通した地域交流

- ・調布でオリパラの「ボッチャ」を開催しよう(誘致)
- ・オリパラに向けて「ボッチャ」の普及
- ・「調布南部はボッチャのまち」のような取組み
- ・福祉まつりでボッチャをやった後, 大会を開く
- ・中・高・大学生と障害のある人とでイベントを開く
- ・イベントで出会った後、つながりを継続していく

## ◆地域活動などのわかりやすい情報提供のしくみ

- ・情報,なんでも屋的,例)図書館に行けば各地域の活動(拠点)情報がわかる窓口の設立
- ・目に見える場所へ情報を送るしくみ
- ・インターネットの地域情報を自由に見られる場所を つくる
- ・情報発信へのコンビニ・スーパーの協力
- ・場所の提供をしてくれるところを探す,情報収集
- ・「ふくしの窓」品質 UP!
- ・国領地域のイベント(防災訓練,運動会 etc)の情報 発信,提供(いろいろな手段で)
- ・イベントに障害があっても参加していいとはっきりと情 報を出す
- ・民間企業への参画呼びかけ強化(ふくしの窓 etc で)
- ・後援してくれる企業に協力をあおぐ呼びかけ
- ・高齢者, 障害者を知る助け合い講座

## ◆公共,民間,大学などの施設の活用

- ・居場所の提供をしてほしい
- ・空き家, 空きスペースの活用
- ・電通大,他の空き部屋を活用できないか
- ・公共、民間のスペースの開放

#### ◆はじまりはあいさつから

- ・あいさつ!
- あいさつや声がけする勇気
- ・まずはお隣同士へのあいさつ
- マンションでも一応朝のあいさつはやっています(ソフト)

#### ◆地域活動への参加

- ・「地域の人」は"自分のこと"という認識をもつこと
- ・おっせかいな気持ちをもつ
- ・地区協, 自治会の活性化
- ・防災訓練で障害のある人も役割をもてるように
- ・既存の活動グループへの支援

# ◆地域の安心·安全を守るためのしくみづくり

- ・安全の見守り
- ・ 火の用心みまわり(しくみ)
- ・歩道がせまい,例:椿地蔵(場所)
- ・甲州街道から国領エリアへの道の整備
- ・車いすでも入れる公園
- ・ポイ捨てや「ながらスマホ」からどうやって身を守る か、これは問題提起です(しくみ)
- ・「ながらスマホ」対策, 禁止!!+注意!!のしくみづくり (しくみ)

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

# ◆グループ名なし

- ・道路などのハード面は行政への呼びかけ
- ・歩道・交差点の整美(ハード)
- ・ (私は・・・)納税しますので、そのお金(税金)をご活用ください。





# 4 北部地域

# (1) 11月17日:2グループ

## 【Aグループ】

## 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

#### ◆気軽に集える場!!

- ・元気な高齢者が子ども、子育て、保育所みたいなところ
- ・畑を活用とした交流の場
- ・子育て中の方や若者をターゲットにしたサロン
- ・町内に独居高齢者の居場所を⇒全年齢対象に広 げればベスト
- ・徒歩圏内で行けるサロン
- ・気軽に相談できる場所
- ・ 近隣で持ち回り制で食事会(家族鍋)
- いつでもだれでも使える場所
- ・ふれあいサロンの設置, 高齢者のふれあいの場所として
- ・いつも誰かいてフラッと立ち寄れるところ(井戸端会議ができるところ)
- ・サロン,多世代交流
- ・お年寄りから子どもまでが交流する場
- ・ひだまりサロン
- ・町内会で男の集まり、バーベキュー、飲み会
- 知り合いがいない
- ・地域住民の自律と互助再生を
- ・地域の中で定期的に(自主的に)住民懇談会を開けるように地区協中心に要検討
- ・子育て世代が集える場(高齢者の活躍の場にも)

#### ◆みんなで食べよう!

- ・だれでも食堂
- ・子ども食堂

## ◆がんばれ自治会!!

- ・自治会, 地区協, 商店会(商工会)etc の地域の連携を
- ・自治会の活動の支援
- ・町内の交流, 関心のない人情報不足に困らない
- 自治会員の加入促進を

#### ◆近所ささえあい

- ・日常生活の困りごとの支え合い
- ・ちょこっとサービス
- ・配慮を要する方への地域での避難支援の取組
- ・災害時を想定した安否確認の取組

#### ◆私たちもいます!!仲間です

- ・障害者施設の充実を図る
- 作業所の利用者との交流
- ・ひきこもりの方の支援
- ・生活に困窮している方への取組

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

#### ◆声がけ運動, みんなが顔見知り!

- ・声がけ、あいさつ習慣・週間
- ・ご近所との触れ合いを深める
- ・誘い合っての行動を深める
- 日頃からの声がけ
- ・声のかけ合い
- ・マンション・集合住宅の清掃など定期的に集まる機 会をつくる
- 情報を教えあう
- ・ 災害弱者の保護
- ・ 障害者の居住地の確認
- ・高齢者を中心とした見守り運動
- ・情報共有の手助け, 災害時など
- ◇自治会活動(※グループ名なし)
- ・ 自治会活動の中で実施する、パトロールについて
- ・自治会員の加入を促す(自治会活動)
- ◇行政の支援(※グループ名なし)
- ・ 行政に「地域包括ケアシステム課」を
- ・地域包括, 防災, 地域福祉等, 圏域の統一を
- ・「居場所づくりに」には場と資金が必要、行政の補助を
- ・財政支援
- ・毎日開けるサロンを作るには現行の補助では無理
- ・ひだまりサロン等々地域の小さな活動を面で支えて ほしい
- ・空き家の減税措置
- ・市内の認知症の方々ニーズ調査を(特に若年者)
- ・気軽に参加できる場, 出会う場(交流)
- ・路線バス運行計画と道路拡幅の検討を地域ごとに 行う(理解深める)
- ◆1コイン(500円)程度のちょっとした報酬
- ◆医師会が地域の健康づくり活動のコーディネートを
- ◆"まちづくり"のために自治会, 地区協, 民生委員, 商工会 etc 各部門の連携を

## ◆一億総活躍!!

- ・元気・活躍できる仲間の洗い出し
- ・認知症の方が参加できる(楽しめる)場,活動ウォーキング等
- ・得意分野を生かす!
- ・各世代の強みを活かす(若者⇒地域防災, 高齢者 ⇒子育での支援)
- ちょっとしたボランティア活動
- ・ 活躍したい人たちをつなぐサポート, 一人じゃできない!

#### ◆認知症の住民を支える!!

- ・徘徊した方, ちょっと保護スポット
- ・地域の認知症の方が外出しても迷子にならないよう、事故に巻き込まれないよう、地域で見守れるしく み作りを
- 徘徊見守り訓練
- ・小中学校に認知症教育の導入を
- ・小中学校での認知症サポーター
- ・若年性認知症の方の働く場
- ・若年性認知症の方の活躍の場所を
- ・認知症サポーターの役割(活躍の場)を
- ・ 認知症カフェ

#### ◆地域福祉コーディネーター+ α

・地域福祉コーディネーターを増やして!

#### ◆ 見守り

- ・小学生学童生の下校見守り
- 防犯パール
- ・地域内の夜間パロール、巡回方式で実施、月2回程度

#### ◆子どもが元気に遊ぶ

- 子どもの遊び場
- ・小公園の施設設置,災害時のため

#### ◆子育て支援

・子育て支援の一環としての保育園等の増設,幼稚園等の増設

#### ◆いつまでの元気で!!

- ・ 高齢者向け健康施設の設置
- ・フレイル予防活動
- ・健康体操

#### ◆空き家の活用

- ・空き家の活用
- ・空き家などを活用した居場所
- ・空き店舗活用システム
- ・近隣との付き合いのスペースの獲得で食事会
- ・空き家を活用した居場所

## ◆お店がない. 遠い!!

- ・移動スーパー
- ・商店少ない(スーパーマーケット)(配達)

#### ◆誰でも便利な交通環境

- ・東西(地域内)の交通
- ・バス停にベンチ(ちょっと腰掛けられるところ)
- ・バス少ない(ミニバス)
- ・バス路線の整備,病院や公共施設をつなぐ

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

#### ◆食材ください!!

- 食材の寄付(余っているものでもOK!)
- ・フードバンクの取組
- ・農家のいらない(売れない)農作物を寄付

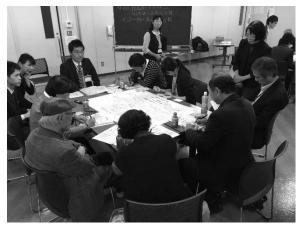
#### ◆家使ってイイよ!

- ・飲食店や施設の余剰.スペースの提供
- ・活用できる場所の把握
- ・自宅の提供、空いている部屋でもOK!
- ・空き家の耐震性 etc 安全確保を. UR再編を
- ・空き家を利用して日替わりサロンづくり、月・子育て、 火・畑、水・相談、木、金・・・
- ・サロン設置に対して空き家の賃上げ促進

#### ◆賛同者を集める

◆みんなで利用する!!





#### 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

#### ◆身近なところに相談の場がほしい

- ・隣近所との声がけが少なくなってきた
- ・ 地域で集える集合(会)場所がもっとほしい
- ・ひとり暮らしの男性がふらっと立ち寄れる場が少ない
- 情報交換の場
- ・同じ悩みを共有できる場
- ・気軽に地域デビューできるきっかけ
- ・子育て中の女性が困った時, 身近に相談できる場
- ・福祉サービス情報の提供推進
- ・福祉総合相談"調布ライフネット", ①周知徹底, ② 対応日/時間の拡大
- ・困っていてもSOSを出せない人に気づけるしくみ

### ◆教育・文化的なつながり

- 学校と近隣の福祉施設との交流会
- ・地域にある作業所との交流できる場がほしい
- ・福祉教育(小中学生対象)
- ゲーム、スポーツを通した子ども・障害者・高齢者との交流
- ・深大寺の自然を世代を越えて体験できる機会

#### ◆多世代の交流の場がほしい

- ・昔からの住人の方と新しく引っ越してきた方の交流の場
- ・子どもの放課後のあそび場(自由だけど安全な)
- ・子ども, 高齢者が集える空き地
- ・雨が降った時、0·1·2·3歳児を遊ばせる場所がない!

## ◆災害に備えた地域のつながりがほしい

- ・防災と安全の組織を作りたい
- ・災害時の避難支援
- ・災害時の緊急(救急)道路の情報

#### ◆人にやさしい道づくりがほしい

- ・歩道によって自転車が走っている広がりの中で歩く 人に固まる(不安がある), 高齢者にこわい
- ・車と人と往来が道が狭くて危ない
- ・三鷹と調布との境の道が狭く人通りも多く危ない
- ・信号待ちの件,信号の色がかわって渡る人があって,横から自転車が来る 例:調布市南口には,スクランブルあり,調布北口なし,交通不便

## ◆身近な移動手段がほしい

- ・買い物に行く時大変(高齢者), あればボランティア に迎えハイターがあればいいかな
- ・高齢者が集会する通える移動手段を増やしたい

#### ◆買い物が不便!

- ・梅の湯にあったスーパーがなくなり、不自由している 人がたくさんいます
- ・地区によって商店が減っている

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

#### ◆いつもあいさつ

- ・ 日頃のあいさつ、声がけからつながり作り
- ・ 近所の声がけ、まずあいさつから!
- ・近所同士の会話を多くしたい
- ・見守り対象者のリストアップ

#### ◆地域の空間を有効活用

- ・地域に止まり木的な居場所がほしいネ
- ・私たちのカネマン跡地の活用
- ひとり暮らしの方の家でミニディ的な活動ができたらよい!

#### ◆地域イベントの活性化

- ・地域活動の活発化(地域のおまつりとか)
- ・地域ふれあいまつりを活発にしたい(小学校の開催 で子どもたちも多く参加)
- ・地域ふれあいまつり(若い世代との交流を)
- ・お祭りイベントをきっかけに知り合う
- ・活動のPRを積極的に

#### ◆学区域を中心とした広がり

- ・学校のイベントや発表の場こ市民参加しやすくなるとよい
- ・学童クラブの交流会(障害児含む)
- ・学校の保護者(若い方々)の協力を得て訪問活動 ⇒モデル的に1校行って、それを広く報告する

## ◆地域リーダーの発掘

- ・地域の人材育成をする
- ・地域でリーダーになる人を見つけて支援
- サロンの運営をしてくれている方に情報を(どこに相 談すればよいか)
- ・活動するための拠点やコーディネートする人があれば、皆の持ってる力が生かせる
- ・(すでにある)地域の拠点に月替わりで専門の方が伺う

#### ◆歩道を広く!

・歩行者道路をもっと広くしてほしい

#### ◆できることをできる時に

- ・それぞれが特技を生かしてサークル活動の講師に
- 災害時支援ボランティア体制を構築する⇒ネットワーク化
- ボランティアグループのネットワーク化
- ・忙しい人は物・お金など、できる汗をかく
- ・地域美化活動をできる時,できる人が,散歩しながらごみ拾い等

#### ◆買い物支援

- ・買い物支援ボランティア
- ・日常生活用品を移動で届けてくれる商店, NPO

## (2) 12月11日:1グループ

## 【Aグループ】

## 地域にあると良い活動(支え合い・しくみ・居場所)

#### ◆子どもと高齢者·障害者が気軽に交流できる場所

- ・子どもと高齢者が気軽に交流できる場
- ・各障害の方たちとともに集まれる場所(お茶会)
- ・各自治会の中で高齢者のお茶会ができる場所
- ・ 高齢者が気軽に集まっておしゃべりできる場所が増 えるといいと思う
- ・ 高齢者が多い地域だが年齢幅広く集まるイベントが できないか、他の地区での例があれば知りたい
- ・物々交換できる出会いながら情報交換できる場
- ・手話の勉強会(手指の運動になり、ボケ防止になり、人とのコミュニケーションの場)
- ちょっとしたお祭り

#### ◆地域の支え合い

- ・町内会(自治会)の充実
- ・ 自治会等の役員になる人が少ない、 やり手がいない
- ・お互い様の助け合いができるしくみがほしい
- ・共働きの父・母を支えるしくみ
- ・子どもを預ける場所

#### ◆災害時

- ・災害時の移動手段の確保・支え合いのしくみ
- ・災害の時、高齢者が歩いて避難所まで行けるか心配
- ・災害時のボランティアの役割を話し合う場
- ・ パトロール活動ができるとよい
- ・障害者施設で非常時に協力してもらいたい(支援) という話がある, なかなか難しい問題

## ◆子どもが遊べる場

- 子どもの遊び場
- ・幼稚園入園前の子どもの遊び場がほしい
- ・火を使った遊びイベントができる場所がほしい
- 小さな子ども連れでも気軽に入れる飲食店

## ◆気軽に声がかけられる関係

- ・自転車のマナーが悪いため注意できるとよい
- ・あいさつが気軽にできる関係性
- ・声がけ文化

#### ◆気軽に相談できる場所を作ること

- ・ 急に高齢者で認知等, 相談する包括センターがまだ知られていない
- ・いつでも困ったことを話すことのできる場

#### ◆生活の不便

- ・近くのスーパーが廃業して大変という声を聞く
- ・病院や地域センターへ行くための移動手段がない

#### 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

#### ◆あいさつ文化をはぐくむ

- ・ご近所同士はあいさつしましょう!
- ・ 普段から近所の方へ自分からあいさつをするのを最初の一歩にする
- ・自分も「地域の人である」という自覚をもつこと
- 見守り(意識を変える)
- あいさつ(条例)
- ・ おっせかいをやく, 勇気をもつ
- ・地域内に住んでいる人, お互いを知り合う

#### ◆親しくなるためのイベントを開く

- ・自治会のイベントで顔見知りに、季節感を大切に (春夏秋冬各々の)
- ・地域の自治会活動に働いている人を呼び込めるように事前の声がけなどを行う
- ・自治会のイベントに若い世代も担い手になる工夫を する(出番をつくれば)
- ・地域情報がすぐ目に入る広報を行政の支援でつく れたらよい。掲示板・HP
- ・地域にボランティアコーナーを社協の支援で配置してもらえば「こんなことができる」を登録して様々な活動のニーズ先へ紹介し活性化を図る
- バーベキュー(場所)

## ◆災害時

- ・災害時に備蓄された水・食料は足りない,増やして・・・市役所に
- ・災害時の声がけ(隣近所),前もって話し合っておく、前もって知り合う場所づくり
- ・災害時に駅からあふれた人達の居場所はあるか
- ・災害時に対する場所の明示,市としての指定と住 民へのPR
- ・避難するときの安全な道を市で紹介してほしい

#### ◆住民同士のつながりをはぐくむ

- ・町内会や自治会に参加するメリットを広報する
- ・回覧板,掲示板の活用
- ・「既存の組織」や「しくみ」の情報交換,連携
- ・住民活動の好事例の紹介:情報提供

#### ◆行政からの情報提供

- ・支援をしてほしい方の情報が正確に把握できない, どの地域に何人くらいとか
- ・隣の市との共同行動,市としての考えはあるのか (例)ふじみ衛生組合(三鷹市との共同)

## ◆人材育成

- ・中・高校生ができるボランティアの場所づくり(もちるん小学生でも)
- ・若い方は仕事の関係上、ボランティアに参加する方が限定される

## ◆介護者支援

- ・「障害を持った方」、「高齢の方」を支えている方の 集まれる場所
- ◆日々の忙しさから気分転換ができる居場所と活動

## 住民同士でできること、そのために支援してほしいこと

## ◆空き地·空き家の活用

- ・居場所づくりのための空き家情報や場の借り上げ料 を行政が支援する
- ・空き地・空き家の活用(特に子育て支援)





登録番号 (刊行物番号) 2016-262

# 調布市民福祉ニーズ調査報告書

発行日 平成29 (2017) 年3月

発 行 調布市 福祉健康部 福祉総務課 〒182-8511 調布市小島町 2-35-1 恒 042(481) 7101 (直通)

調 査 株式会社生活構造研究所 〒102-0083 千代田区麹町 2-5-4 Tm. 03(5275) 7861