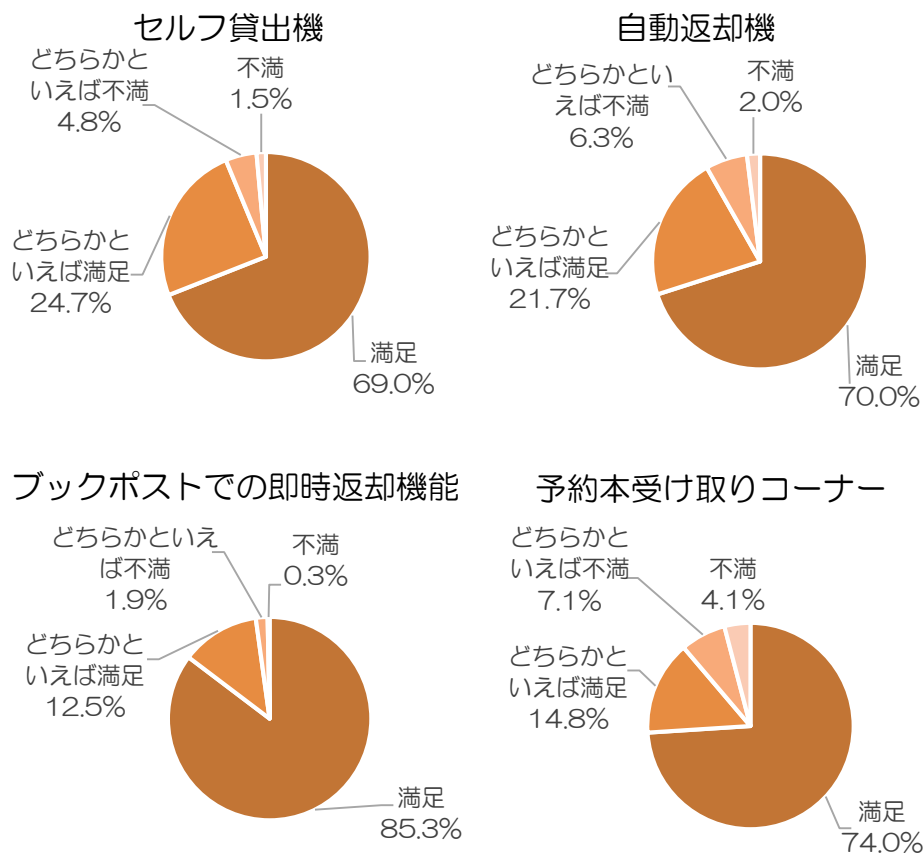


図書館では、導入効果の測定及びサービス改善につなげることを目的として、昨年に引き続き I C タグシステム満足度調査を実施しました。「満足」、「どちらかといえば満足」を選択した利用者が各項目とも85パーセントを超えている他、前年度より満足度が高まった結果となりました。

1 調査概要

- 対象 図書館 I C タグシステムを用いた各種サービス（セルフ貸出機、自動返却機、予約本受け取りコーナー）の利用者
- 調査方法 掲示物、チラシを利用したインターネット回答フォームからの回答、各館で紙の調査票を配布・回収
- 調査期間 令和8年2月28日（土）から同年3月22日（日）まで
- 回答総数 643件

2 各種満足度



3 自由意見(一部)

- セルフ貸出機・自動返却機・ブックポストでの即時返却機能
 - ・セルフ貸出し機、一発で手続きがおわり感動でした。インターネットからの予約や貸出し延長もとても便利でもっと早く使うべきでした。
 - ・かえしやすくなりました。
 - ・自動返却機が一冊ずつしか入れられないのが面倒。
 - ・感度が敏感すぎるとのことで、カバンの中の貸出し済みの本まで感知されるのは周知されないといけないと感じた。
- 予約本受け取りコーナー
 - ・システムを不断に改良して利用しやすさを上げていただいていることにとても感謝しています。予約本受け取りコーナーができてから忙しいときのハードルが下がり、本を前より借りるようになりました。
 - ・中央図書館利用ですが、上の階に上がらずに借りれるのは、こんなに楽かと思いました。さっと帰れます。それに機械相手なのでどういった本を借りたか他人に知られないのもいいです。
 - ・受け付けの機器がもうセット有っても良いのかも知れないと思います。
- その他
 - ・気軽に借りられます。司書の方に本について聞きやすくなりました。

4 今後に向けて

利用者の方から頂いた様々なご意見について、引き続き、運用の中で、できるところから改善に取り組んで参ります。