

高齢者の福祉相談窓口

調布市の相談窓口

(1) 調布市役所

高齢者支援室 高齢福祉担当

高齢者の福祉サービスについての総合相談窓口です。

【相談日時】 月～金曜日（土・日曜日，祝日，年末年始除く）

午前8時30分～午後5時15分

※相談員による相談は，午前9時～午後5時

【電話】 042-481-7150

【相談内容】

- 介護保険サービスの利用について
- 福祉サービスの利用について
- 介護の方法に関することについて
- 保健福祉サービスのご紹介
- その他高齢者の福祉に関するご相談 等

【その他の業務】

- 介護保険外サービスの受付
 - ・ふれあい給食（P，41）
 - ・ショートステイ送迎費助成（P，50）
 - ・おむつ代の助成・紙おむつの給付（P，55・56）
 - ・T字杖の給付（P，59）
 - ・救急医療情報キットの給付（P，60）
 - ・寝具乾燥・丸洗い，水洗い（P，60）
 - ・シルバーピア（P，68）

まずは
ご相談ください。



高齢者福祉相談窓口

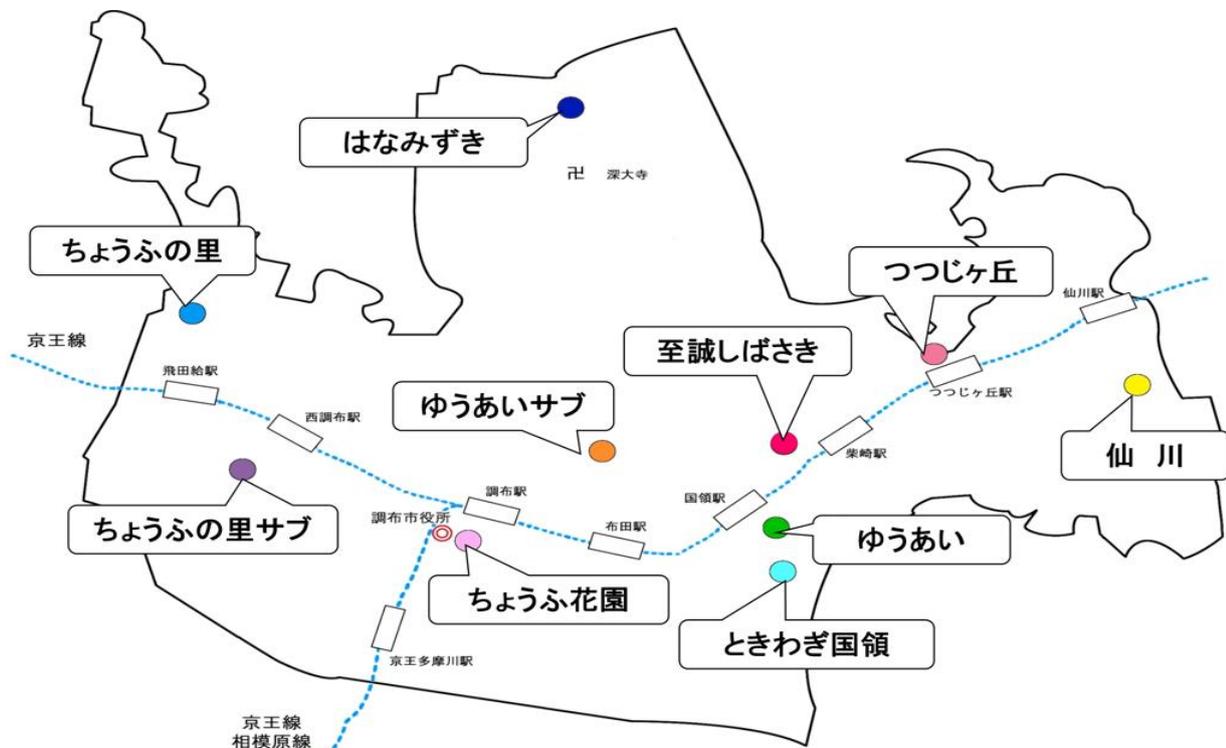
(2) 地域包括支援センター（サブセンター含む）（10か所）

高齢者の方やご家族の方が、福祉や介護に関する様々な相談ができる総合相談窓口です。開所時間外の緊急相談には、電話にて24時間体制でお受けします。地域包括支援センターまで出かけることが難しい場合には、お電話での相談や職員がご自宅に訪問することもでき、必要に応じて適切な専門機関をご案内いたします。

【様々なご相談をお受けします】

「ひとり暮らしが不安になってきた・・・」

「こんなサービスがあるって聞いたけど、どうしたら使えるの？」など、わからないことやお困りのこと、どこに相談してよいかわからない悩み事などについてもお気軽にご利用ください。



【こんなときにも・・・】

- ・ 高齢者虐待の早期発見・防止に努め、対応いたします。
- ・ 財産管理やさまざまな契約等、適切な判断が難しい方のための、成年後見制度や地域権利擁護等のご紹介や手続きのお手伝いをいたします。
- ・ 介護保険のご説明や各種サービスの紹介、要介護認定の申請代行などを行います。

【見守りネットワーク】（みまもっとP, 14・15）

ご近所の方、お友達が「最近様子が変わる」「元気がない」といったときは担当地区の地域包括支援センターへご連絡ください。調布市と連携をとりながら、対応いたします。

○地域包括支援センター早見表

町名	丁目	番地	包括
飛田給	全		ちょうふの里
上石原	全		ちょうふの里
富士見町	1		ちょうふの里
	2	1～10	ちょうふの里
		11, 12	ちょうふ花園
		13～23	ちょうふの里
3, 4		ちょうふの里	
下石原	1	1～9	ちょうふの里
		10～35	ちょうふ花園
		36～51	ちょうふの里
		52～62	ちょうふ花園
	2	1～38	ちょうふの里
		39～62	ちょうふ花園
	3	1～17	ちょうふの里
		18～27	ちょうふ花園
		28～50	ちょうふの里
		51～75	ちょうふ花園
小島町	全		ちょうふ花園
布田	1		ちょうふ花園
	2, 3		ゆうあい
	4		ちょうふ花園
	5, 6		ときわぎ国領
国領町	1～5		ゆうあい
	6, 7		ときわぎ国領
	8	1～4	ゆうあい
5～15		仙川	
染地	全		ときわぎ国領
多摩川	1～5		ちょうふ花園
	6, 7		ときわぎ国領
佐須町	1	1～14	至誠しばさき
		15～40	はなみずき
	2		至誠しばさき
	3	1～24	ゆうあい
		25～41	至誠しばさき
		42	ゆうあい
	4, 5		至誠しばさき
柴崎	全		至誠しばさき
町名	丁目	番地	包括

町名	丁目	番地	包括
菊野台	1	1～31	仙川
		32～35	つつじヶ丘
		36-1～3	至誠しばさき
		36-4～	つつじヶ丘
		37	至誠しばさき
		38-1	至誠しばさき
		38-2～	つつじヶ丘
		39 (国税寮1, 2)	至誠しばさき
		40, 41	至誠しばさき
	42～44	つつじヶ丘	
45～56	至誠しばさき		
東つつじヶ丘	2, 3		仙川
	1, 2		つつじヶ丘
西つつじヶ丘	3	1～3	つつじヶ丘
		4, 5	仙川
		6～11	つつじヶ丘
		12～54	仙川
入間町	1	1～5	つつじヶ丘
		6～21	至誠しばさき
		22～39	つつじヶ丘
		40～58	至誠しばさき
	2	1～3	つつじヶ丘
		4	至誠しばさき
		5～27	つつじヶ丘
	3	28～30	至誠しばさき
		1～12	仙川
	4	13～38	つつじヶ丘
		1～13	つつじヶ丘
		14～28	仙川
		29～36	つつじヶ丘
37, 38		仙川	
39		つつじヶ丘	
40～52	仙川		
53～55	つつじヶ丘		
入間町	全		仙川
仙川町	全		つつじヶ丘
緑ヶ丘	全		つつじヶ丘
町名	丁目	番地	包括

○地域包括支援センター早見表

町名	丁目	番地	包括
野水	全		ちょうふの里
西町	全		ちょうふの里
若葉町	1	1～6	つつじヶ丘
		7～10	仙川
		11～28	つつじヶ丘
		29～46	仙川
	2, 3		仙川
調布ヶ丘	1		ちょうふ花園
	2		ゆうあい
	3	1～4	ちょうふ花園
		5～22	ゆうあい
		23～25	至誠しばさき
		26, 27	ゆうあい
		28～40	至誠しばさき
	4	41～44	ちょうふ花園
		45～74	至誠しばさき
			ちょうふ花園
深大寺元町	1		ちょうふ花園
	2	1～3	はなみずき
		4	至誠しばさき
		5～41	はなみずき
3～5		はなみずき	
深大寺北町	全		はなみずき
深大寺東町	1		はなみずき
	2	1～6	はなみずき
		7～9	至誠しばさき
		10～20	はなみずき
		21～24	至誠しばさき
	3, 4		至誠しばさき
5～8		はなみずき	
町名	丁目	番地	包括

町名	丁目	番地	包括
深大寺南町	1	1～12	至誠しばさき
		13	はなみずき
		14	至誠しばさき
		15～17	はなみずき
		18～20	至誠しばさき
		21-1～7	至誠しばさき
		21-8～20	はなみずき
		21-21～	至誠しばさき
		22	はなみずき
		23, 24	至誠しばさき
		25	はなみずき
	2	1～14	至誠しばさき
		15～24	はなみずき
	3	1～6	はなみずき
		7～17	至誠しばさき
	4		はなみずき
	5	1～40	はなみずき
		41～43	至誠しばさき
		44～57	はなみずき
八雲台	全		ゆうあい
町名	丁目	番地	包括

① はなみずき		
深大寺北町 4 - 1 7 - 7 ☎ 0 4 2 - 4 4 1 - 5 7 6 3		
開所日時	月曜～金曜 午前 8 時 3 0 分～午後 6 時 土曜・祝日 午前 8 時 3 0 分～午後 5 時 (年末年始を除く)	
緊急電話相談	開所時間外・日曜・年末年始 (12/30～1/3) ※携帯電話に転送	

③ ちょうふの里		
西町 2 9 0 - 5 ☎ 0 4 2 - 4 4 1 - 6 6 5 5		
開所日時	月曜～金曜 午前 9 時～午後 6 時 土曜 午前 9 時～午後 5 時 (年末年始を除く)	
緊急電話相談	開所時間外・日曜・祝日・年末年始 (12/30～1/3) ※転送電話になります	

③ ちょうふの里サブセンター		
上石原 2 - 1 1 - 3 THE PALMS 西調布 1 階 ☎ 0 4 2 - 4 4 4 - 5 1 5 1		
開所日時	月曜～金曜 午前 9 時～午後 6 時 土曜 午前 9 時～午後 5 時 (年末年始を除く)	
緊急電話相談	開所時間外・日曜・祝日・年末年始 (12/30～1/3) ※携帯電話に転送	

④ ちょうふ^{かえん}花園		
小島町 2 - 4 5 - 2 2 1 階 ☎ 0 4 2 - 4 8 4 - 2 2 8 5		
開所日時	月曜～金曜 午前 9 時～午後 6 時 土・祝日 午前 9 時～午後 5 時	
緊急電話相談	開所時間外・日曜・年末年始 (12/30～1/3) ※携帯電話に転送	

⑤ ゆうあい		
国領町 3 - 8 - 15 くすのきアパート 5 - 109 ☎ 042 - 481 - 4973		
開所日時	月曜～金曜 午前9時～午後6時 土曜 午前9時～午後5時 (年末年始を除く)	
緊急電話相談	開所時間外・日曜・祝日・年末年始 (12/30～1/3) ※携帯電話に転送	

⑥ ゆうあいサブセンター		
八雲台 1 - 22 - 1 八雲台クリーンハイム 1階 ☎ 042 - 484 - 8011		
開所日時	月曜～金曜 午前9時～午後6時 土曜 午前9時～午後5時 (年末年始を除く)	
緊急電話相談	開所時間外・日曜・祝日・年末年始 (12/30～1/3) ※携帯電話に転送	

⑦ 至誠しばさき		
柴崎 1 - 6 - 8 鴨志田荘 2 - 1階 ☎ 042 - 488 - 1300		
開所日時	月曜～金曜 午前9時～午後6時 土曜 午前9時～午後5時 (祝日・年末年始を除く)	
緊急電話相談	開所時間外・日曜・祝日・年末年始 (12/30～1/3) ※携帯電話に転送	

⑧ ときわぎ国領		
国領町 7 - 32 - 2 - 101 ☎ 050 - 5540 - 0860		
開所日時	月曜～土曜 午前9時～午後6時 (年末年始を除く)	
緊急電話相談	開所時間外・日曜・祝日・年末年始 (12/30～1/3) ※携帯電話に転送	

⑨ つつじヶ丘		
東つつじヶ丘 1-5-2 ☎ 03-5315-5400		
開所日時	月曜～金曜 午前8時30分～午後6時 土曜 午前8時30分～午後5時30分 (祝日・年末年始を除く)	
緊急電話相談	開所時間外・日曜・祝日・年末年始 (12/30～1/3) ※携帯電話に転送	

⑩ 仙川		
若葉町 2-22-2 (1階) ☎ 03-5314-0030		
開所日時	月曜～金曜 午前9時～午後6時 土曜・祝日 午前9時～午後5時 (年末年始を除く)	
緊急電話相談	開所時間外・日曜・年末年始 (12/30～1/3) ※携帯電話に転送	

(3) 成年後見制度に関する窓口相談（利用者サポート相談）

認知症高齢者や知的障害者，精神障害者など判断能力の不十分な方が，財産上の権利を侵害されるのを防ぎ，適切な福祉サービス等を利用できるよう「成年後見制度の利用相談」や「権利擁護に関する相談」に応じます。また，多摩南部成年後見センターが提供する成年後見事務（法人後見，後見監督，専門職及び市民後見人の紹介等）のご案内も行っております。

なお，多摩南部成年後見センターの利用に当っては，必ず利用者サポート相談窓口（福祉総務課）に事前にお問い合わせください（直接，多摩南部成年後見センターに利用の申込みをすることはできません）。

【相談日時】 月曜日～金曜日（土・日曜日，祝日，年末年始除く）

午前9時～午後5時

【問合せ窓口】 福祉総務課 ☎042-481-7323

【多摩南部成年後見センターとは？】

多摩南部成年後見センターは，親族など身寄りがない方や経済的な理由により成年後見を受けることが困難な方に対し，成年後見事務を提供することを目的として，調布市，日野市，狛江市，多摩市，稲城市の5市により設立，運営されております。

○所在地 調布市小島町3-69-2 第一荒井麗峰ビル2階

○ホームページ <http://www.kouken-center.or.jp>

(4) 消費生活センター

「身に覚えのない請求を受けた」「契約を解除したい」「借金が重なり生活が苦しい」などの相談，その他商品やサービスに関する事など消費生活全般についての相談，疑問や苦情を専門の相談員が受付けています。

ご高齢の方の在宅を狙った電話勧誘や訪問販売，詐欺的な投資話などの消費者被害があとを絶ちません。悪質商法の被害にあったり製品の不具合が原因で被害にあったりした時には，ひとりで悩まず消費生活センターをご利用ください。

【対象】 市内在住・在勤・在学の方

【相談日時】

曜日	午前	午後	業務内容
月曜～金曜	9時～12時	1時～3時30分	電話相談
		1時～3時	来所相談 (予約制)
第2土曜	9時～12時	—	電話相談

※祝・休日，年末年始はお休みです。

※来所相談は，事前にお電話での予約をお願いします。

【窓口】 消費生活センター 市役所3階（入り口2階）

【相談・予約電話】 042-481-7034

(5) ちょうふ在宅医療相談室

病院からの退院を前に，あるいは通院が困難になった際に，訪問診療（往診）のできる医療機関を紹介いたします。

また，在宅医療全般に関する相談・お問い合わせを承ります。

【相談日時】 月曜日～金曜日（土・日曜日，祝日，年末年始除く）
午前9時～午後5時

【窓口】 調布市医師会 小島町3-68-9
☎042-480-2751



(6) 調布市社会福祉協議会

① ふれあい福祉相談

ふれあい福祉相談は地域の身近な居場所です。

お茶を飲みながら、「何気ないおしゃべり」や「お悩み事」まで幅広い話題に寄り添います。「誰かに聞いてもらいたい」にお応えします。

【内容】

場所	曜日	時間
富士見・染地・菊野台・緑ヶ丘 地域福祉センター	水曜日	午前10時～ 午後3時
西部地域福祉センター	月曜日 ※第4月曜日を除く	

（祝日，年末年始除く）

② 電話相談

日常生活上での心配ごとや悩みについて電話による相談に応じ，ともに考え，内容に応じた情報提供をします。

【相談日時】 月・水・金曜日，午後1時～午後4時
（祝日，年末年始除く）

【電 話】 042-481-5111

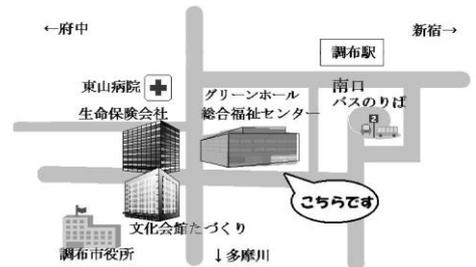
③ 福祉相談

福祉全般に関する相談を受付けます。内容に応じて、適切な機関やサービスの紹介を行います。

【相談日時】 月～金曜日
午前9時～午後4時

【場 所】 総合福祉センター 1階

【電 話】 042-481-7693



④ その他の相談

- ・地域福祉権利擁護事業相談（P, 77）
- ・貸付に関する相談（P, 71・72）

東京都の各種相談窓口

(1) 東京都医療機関案内サービス「ひまわり」

健康に関する情報を提供する都民のためのサービスです。

【ホームページ】 <http://www.himawari.metro.tokyo.jp>

【電 話】 03-5272-0303
03-5285-8181（外国語）

【FAX】 03-5285-8080（聴覚障害者専用）

① 24時間医療機関案内

お問合わせ時間に診療を行っているお近くの医療機関をご案内します。（コンピューターによる自動応答サービス）

② 保健医療福祉相談

保健医療福祉に関する相談や問合わせに相談員が応じます。

【相談日時】 月～金曜日、午前9時～午後8時

③ 外国人向け医療情報サービス

外国語で診療できる医療機関や、日本の医療制度等について、相談員が電話で案内をしています。

※対応言語：英語，中国語，韓国語，タイ語，スペイン語等

【相談日時】 毎日 午前9時～午後8時



(2) 若年性認知症総合支援センター

専門の若年性認知症コーディネーターが、ご本人やご家族から多岐にわたる相談に対しワンストップで対応します。

東京都多摩若年性認知症総合支援センター

【電 話】 042-843-2198

【相談日時】 月～金曜日，午前9時～午後5時

(3) 東京消防庁テレホンサービス 「救急相談センター」

急な病気やケガをした場合に「救急車を呼んだほうがいいのかな?」「今すぐ病院に行ったほうがいいのかな?」など迷った際に、症状に基づく緊急性の有無や受診の必要性のアドバイス、医療機関案内など、相談医療チームが24時間年中無休で対応しています。

【電 話】 #7119（携帯電話，PHS，プッシュ回線）

042-521-2323（多摩地区）

(4) 東京都福祉保健局「患者の声相談窓口」

都内の医療機関で行われている医療に関する問題を自ら解決するための助言等を行い、患者と医療機関等との信頼関係の構築を支援します。

① 東京都医療安全支援センター「患者の声相談窓口」

電話による相談を原則としています。（原則30分以内，主として病院の医療に関する相談）

【電 話】 03-5320-4435

【相談日時】 月～金曜日

午前9時～正午，午後1時～5時

（土・日曜日，祝日，年末年始除く）

② 多摩府中保健所医療安全支援センター「患者の声相談窓口」

多摩府中保健所管内6市（武蔵野市，三鷹市，府中市，調布市，小金井市，狛江市）の地域にお住まいの方からの医療に関するご相談，また，対象地域に所在する診療所等に関するご相談をお受けします。

電話による相談を原則としています。（原則30分以内，主談として診療所等に関する相談）

【電 話】 042-362-4691

【相談日時】 月～金曜日 午前9時～正午，午後1時～5時

（土・日曜日，祝日，年末年始除く）