

# みまもつと担当から



# みまもっと広報活動

地域のお祭り・イベントに参加し、ブースを出したりチラシ等を配布しPR



自治会、管理組合、商店等に訪問しチラシ等を配布・掲示を行いPR



見守り、認知症、介護予防、詐欺被害防止等の講座を地域で行いPR



# 通報の流れ

地域住民  
ネットワーク協力団体等



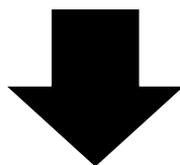
発見



困っている  
高齢者



通報 (みまもっと通報)



地域包括支援センター

- ・ 情報収集
- ・ 実態把握
- ・ 関係機関との連携

制度やサービスにつなげる  
継続的な見守りの実施

# みまもつと通報の例



金融機関

A T Mで「暗証番号がわからなくなった」と困っている方がいた。認知症かもしれません。心配です。



薬局

「薬をなくした」と言って頻繁に薬局に来る高齢者の方がいる。地域包括支援センターで関わっていますか。



宅配業者

お届け物をした際に、商品の受け取りを拒否されてしまった。家の中がとても散らかっている。地域包括支援センターで関わっているか



検針員

ガス検針の際にポストに新聞や郵便物がたまっている家があった。安否が確認できますか。

# 他にも・・・

## 【外で見かけた時】

- ・ 衣服が乱れている・季節に合わない服を着ている
- ・ 1時間ほど同じ場所に座り込んでいる
- ・ 歩行がおぼつかなく、転びそう。



## 【来店時】

- ・ 同じ商品を高頻度で購入している
- ・ お金の支払い（小銭が使えない）が出来ない



## 【訪問時】

- ・ 家の中が散らかっている・異臭がする
- ・ 前回お届けしたお弁当が置きっぱなしになっている
- ・ インターフォンの音が鳴らず、電気も繋がっていないさそう



**\* 通報は「匿名」で構いません。**

**\* どこから通報があったかを、本人には伝えず訪問することも可能です。**

# 通報のその後

その方の情報収集を行い、地域包括支援センターで関わりのない方であれば地域包括支援センター職員が本人宅へ訪問を行います。  
※自宅訪問は積極的にどの職員も行っています。



その方の生活状況を把握し、介護保険等の制度・サービスや医療機関につなげるなど働きかけます。  
※つながるまで数年かかるケースもあります。



※「みまもりさん養成講座」スライドより抜粋

# 協定団体の皆様をお願いしたいこと

地域包括支援センターは積極的な広報活動を行っていますが、「**困っていても相談先がわからない**」方はまだまだ少なくありません。また、「**はたから見ると困っている状況なのに、本人は困っていない**」という方もいます。

困っている（困っていそうな）方の早期発見、早期介入のために、「**こんな方がいて・・・**」とぜひご連絡をいただけたらと思います。匿名でも構いません。市内8地域の地域包括支援センター職員がお力添えいたします。

また、「みまもりさん養成講座」や「認知症サポーター養成講座」等で、団体として高齢者の見守りや認知症についての学びを深めることも可能です。ご相談ください。

