

コロナに負けるな！サービスを止めるな！

各事業所が職員で協議し、工夫した対応で利用者を支援

生活介護と就労継続支援B型で3つの事業所を運営する「ポピーの家」では、緊急事態宣言の期間中、全事業所を開所する方針をたてました。利用者を午前と午後2チームに分け、送迎を2便態勢にして昼食を挟まないシフトを新設。机に手作りのアクリル板などを設置し、飛沫感染を予防。プレハブの第1ポピーの家は、急遽、屋根に遮熱塗料を塗り、マスク着用時の熱中症対策を施しました。密を避けるため休憩スペースを作業場所に転換し、利用者間の間隔を確保しました。



ポピーの家では自作で仕切り板を制作。作業スペースに設置した

レイアウトを密をさける形に変更して再開。利用者は通所日を減らしたり、長期のお休みを選択する人もあり、比較的静かな日々が続いたといえます。



多くの福祉事業所でオリジナルマスクを制作。一部では販売している福祉事業所もありました。



調布市内のデザイン・印刷会社「アクセスワールド企画」さんが市内福祉事業所に無償提供してくれた「ソーシャルディスタンスシール」

調布市社会福祉協議会が運営する生活介護事業所「希望の家深大寺」では、食事提供や外部講師の教室などが中止され、利用者をグループに分け、分散通所を実施。職員の自粛生活にまで細かな注意喚起をして、感染を防ぎつつサービスの提供を続けました。

障害者地域活動支援センター「ドルチェ」では、緊急事態宣言の期間中、総合福祉センター1階にある福祉ショップ「若草」やイベントなどのプログラムが閉所または中止。サービス中止や自粛疲れで不安を感じる利用者もいて、気をもむもどかしい時間が続きました。

就労継続支援B型事業所とカフェを運営する「ファーストステップ」では4月はカフェを閉店。その後、作業スペースやカフェの

障がいのある子どもたちの下校後の活動などを支援する「放課後等デイサービス」でも、さまざまな厳しい状況が生まれました。コロナの広がりで急に二斉休校が行われ、その一方で学童クラブや「放課後等デイサービス」は支援の継続が求められました。決め事も次々に変わり、密になりやすい環境の中で、サービスを提供しながら感染者を出さないという命題を突き付けられ、

障がいのある子どもたちの下校後の活動などを支援する「放課後等デイサービス」でも、さまざまな厳しい状況が生まれました。コロナの広がりで急に二斉休校が行われ、その一方で学童クラブや「放課後等デイサービス」は支援の継続が求められました。決め事も次々に変わり、密になりやすい環境の中で、サービスを提供しながら感染者を出さないという命題を突き付けられ、

大変な期間となりました。

小学生対象の「クレヨンキッズ」、中高生向けの「れいんぼー」という2つの事業所を運営する「なないろの会」では、日々の利用者数に合わせてスタッフのシフトを組むことさえいと苦労。リズムが崩れて戸惑ったり、好きな遊びができなくなったり、かんしゃくや軽いパニックを起こす子どももいました。公園の遊具が閉鎖されたことも大きな影響を与えました。コロナやそれについての対応への考え方も違う中で、係わり方やマ

ニユアルを統一していく必要もあり、すり合わせにかなり苦労しました。

仙川の「わかば」では「この期間はただ『大変』の一言だった」といいます。「基礎疾患を持つ子どもたちを受け入れながら、密閉空間の中で三密を避けることは不可能。ある意味で覚悟を決めて業務にあたっていた」そう。遠隔療育プログラムや各家庭への電話連絡などを取り入れながら、少しでも太陽にあたる時間を作るなどさまざまな工夫を重ねました。



わかばではフェイスシールドを自作。送迎時には全員がフェイスシールドを装着



事業所の手間の軽減を目指す 福祉課も懸命に支援！

変化する状況にあわせ 細やかなアドバイスを継続

調布市障害福祉課も大変でした。50名の課員のうち福祉施設へのサポート支援を担当するのは10名。次々と出される国や都の通知を、多忙な現場ではじっくり読み込む時間もないだろうと、簡略化し、蛍光ペンで重要箇所をマーク、わかりやすい文章に変えて、メールや電話等で伝え、対応



調布市障害福祉課の小島さん

こうして、利用者、家族、施設、スタッフ、福祉課などの関係者が連絡を取り、支え合い、工夫を重ねた結果、調布市の福祉事業所は、コロナ第1波の緊急事態宣言期間、サービスをなんとか持続させながら乗り越えました。

- アンケート&取材協力団体
- 福祉作業所
 - ・しごと場大好き
 - ・第1・第2・第3ポピーの家
 - ・障害者地域活動支援センタードルチェ
 - ・旭出調布福祉作業所
 - ・希望の家深大寺
 - ・ファーストステップ
 - ・ちようふだぞう
 - ・はあと・ふる・えりあ
 - ・デイセンター まなびや
 - ・こひつじ舎
 - 放課後等デイサービス
 - ・クレヨンキッズ
 - ・にこにこキッズルーム
 - ・びつころ
 - ・ドリームボックス下石原
 - ・ふみ月チャレンジ染地
 - ・ちようふの風
 - ・わかば 仙川店
 - ・という 調布ヶ丘ルーム
 - ・ふくふく