

## 办理手续遇到困难时 . . .

您在办理住民登录或健康保险等手续遇到困难了吗？

让口译志愿者来帮您办理手续。

当您在市政府办理手续遇到困难时，欢迎来调布市国际交流协会（CIFA）寻求帮助。位置在市政府办公楼旁边大楼“文化会馆たづくり”的9楼。

◎免费提供帮助

※志愿者派遣时间：工作日(周一到周五) 8点30分到17点00分（市政府工作时间間）的2个小时之内。

◎口译语种为英语、中文和韩语。如果需要其它的语言帮助请咨询工作人员。

◎保护个人隐私。

### 流程

- (1) 请您来C I F A（市政府办公楼旁边大楼“文化会馆たづくり”的9楼）。
- (2) 请您填写“口译委托申请书”。
- (3) 预约需要口译的日期与时间。※当天不能立即派出口译志愿者。
- (4) 在预约的日期和时间口译志愿者将和您一起去市政府帮您办理手续。

以下内容不与受理。

▪ 产生相关责任的内容	▪ 有关宗教或政治的内容
▪ 以商业或营利为目的的内容	▪ 医疗口译内容

委托口译的时候请确认以下内容。同意之后请在下面□上打勾。

口译志愿者只是参加志愿活动的普通人员，并不是专业的口译工作人员。万一由于口译内容的偏差造成您的任何困扰，志愿者本人及调布市国际交流协会不与承担任何责任。