

手続きで困ったときは・・・

住民登録や健康保険の手続きなどでお困りですか？

通訳ボランティアがお手伝いします。

市役所での手続きで困った時は、調布市国際交流協会（C I F A）に来てください。市役所となりの建物「文化会館たづくり」の9階にあります。

通訳ボランティアの派遣をしています。

◎無料です。

※派遣時間は平日（月～金）8時30分～17時（市役所の空いている時間）の2時間以内

◎英語・中国語・韓国語です。他の言語はご相談下さい。

◎プライバシーは守ります。

流れ

- (1) C I F A（市役所のとなりのビル「文化会館たづくり」の9階）に来てください。
- (2) 『通訳依頼申込み書』に記入してください。
- (3) 希望の日時を決めます。※当日すぐにはお手伝いできません。
- (4) 約束した日時に通訳ボランティアと一緒に市役所へ行き、手続きを手伝います。

以下の内容は受け付けられません。

- ・責任が生じるもの。
- ・宗教・政治に関するもの。
- ・商談・営利目的のもの。
- ・医療通訳

通訳依頼をするときは、次の内容を確認し、了承されたら□にチェックをしてください。

通訳ボランティアはあくまでボランティア活動であり、専門的な職業として通訳を行うわけではありません。万が一、通訳内容でトラブルが生じてもボランティア個人及び調布市国際交流協会は責任を負いません。