

道路施設の維持管理に関する
市民アンケート調査

報告書

令和3年4月

調布市

■ 目次

1. 調査概要	1
1.1 調査目的	1
1.2 調査対象及び調査方法	1
2. アンケート調査結果.....	2
2.1 回答者の属性.....	2
2.2 現在の調布市道の状況に対する市民の意識について	5
2.3 市内の道路施設の老朽化に関する市民の意識について	22
2.4 調布市道の維持管理に関する市民の満足度について	30
3. アンケート調査票（見本）	61

1. 調査概要

1.1 調査目的

道路施設の維持管理全般に関する市民の現状認識や市民ニーズの傾向を捉えることにより、今後の計画づくりと道路行政に活用します。

1.2 調査対象及び調査方法

表 1-1 調査対象及び調査方法

項目	調査対象及び調査方法
調査対象	調布市民
回収サンプル数	550
調査方法と回収方法	①「市報ちょうふ」および市ホームページに調査票を掲載し回答された調査票を回収 ②市役所 2 階総合窓口及び市役所 7 階エレベーターホール付近に調査票を配架し、回収箱にて回収 ③アンケート調査会社にモニターとして登録している調布市民を対象に調査票を掲載し回答された調査票を回収
調査時期	令和 2 年 11 月 20 日～12 月 21 日

※本報告書の基本的な事項

- 比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下 2 位を四捨五入して算出しています。従って、合計が 100%にならない場合や、内訳の合計が表示されている値と一致しない場合があります。
- 質問の終わりに【複数回答】とある間は、1 人の回答者が 2 つ以上の回答を出しても良い間であり、従って各回答の合計比率は 100%を超える場合があります。

2. アンケート調査結果

2.1 回答者の属性

性別

回答者の性別は、男性が約 6 割、女性が約 4 割を占めている。

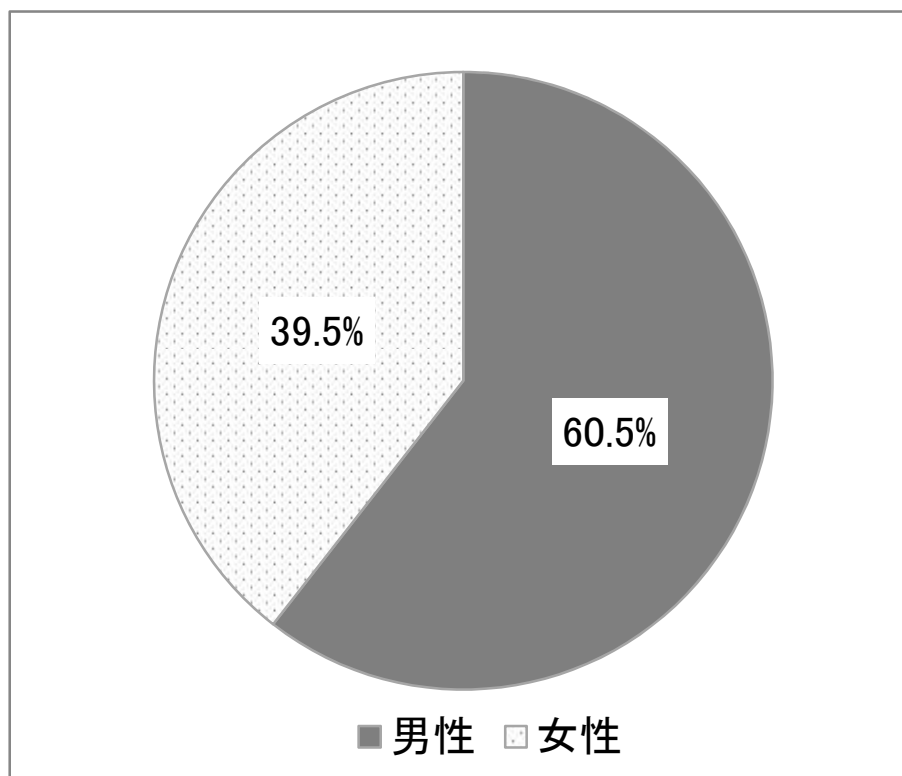


図 2-1 回答者の性別の割合

年齢

回答者の年齢は、40代が最も多く、次いで50代、60代の順となっている。

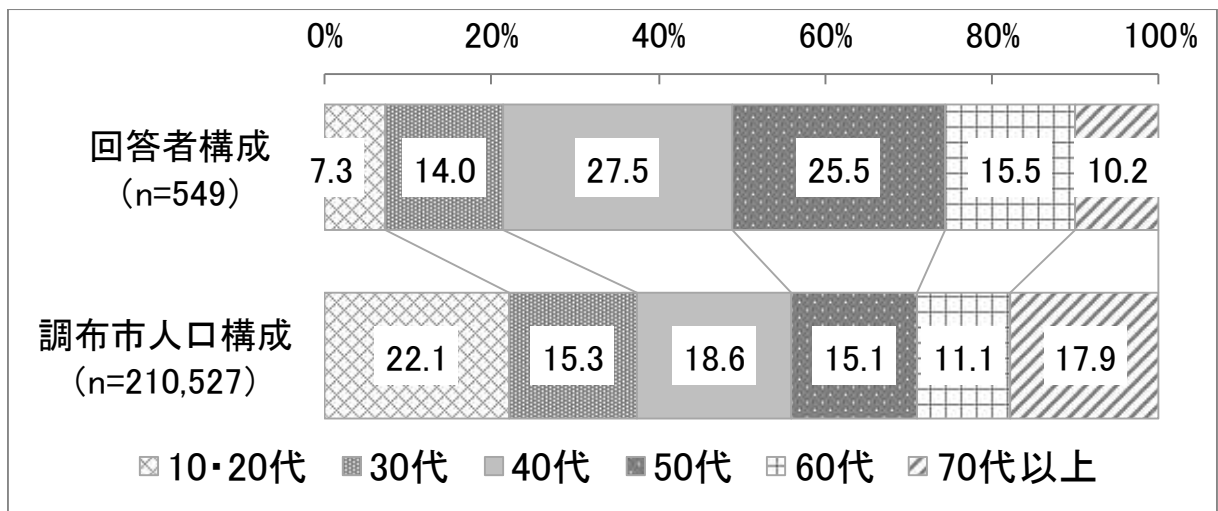


図 2-2 回答者の年齢の割合

なお、上記の結果については、「調布市統計書 町別、年齢（5歳階級）、男女別人口（日本人）」（令和2年2月 調布市）から算出した調布市人口構成と比較すると、40代・50代・60代の割合が高く、10・20代・30代・70代以上が低い結果となっている。

居住地

回答者の居住地は、南部が最も多く、次いで東部の順となっている。

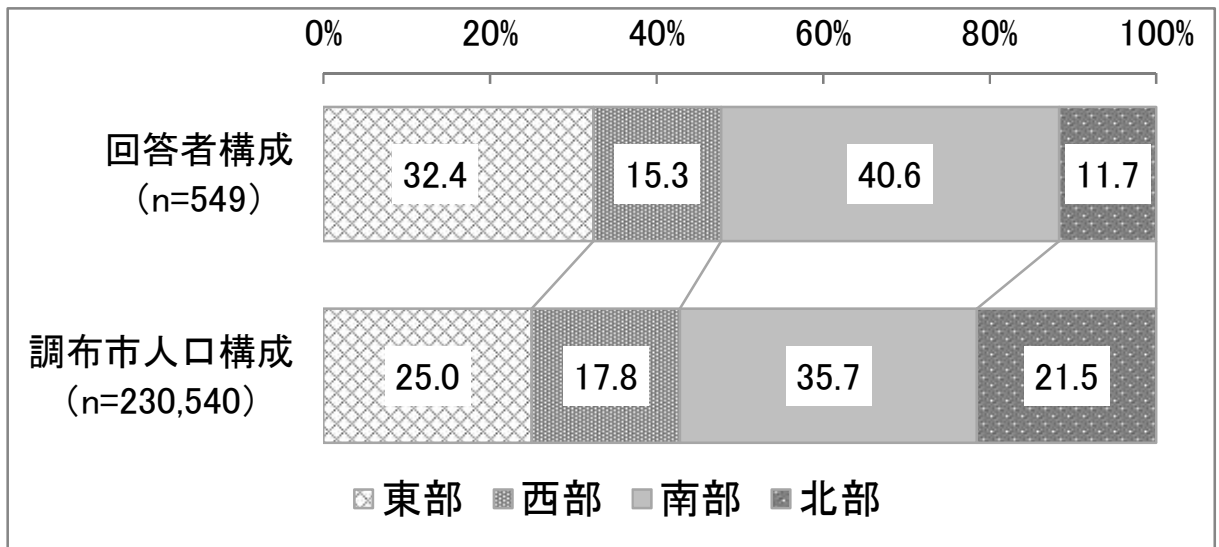


図 2-3 回答者の居住地の割合

主な移動手段

回答者の主な移動手段は、徒歩が最も多く、次いで自転車、自動車の順となっている。

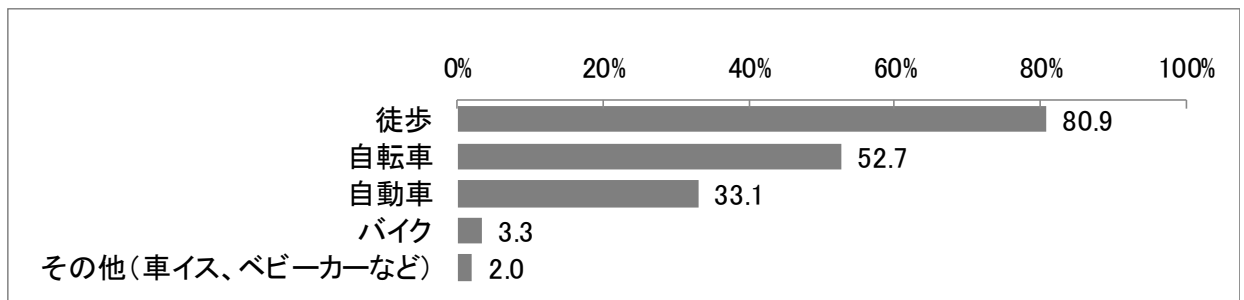


図 2-4 回答者の主な移動手段【複数回答可】

2.2 現在の調布市道の状況に対する市民の意識について

問5) あなたが普段利用する調布市道で、工事を見かける際どの程度気になりますか

市道上で行われている工事に対する意識は、「とても気になる」と「少し気になる」と回答した方を合わせると、全体の約7割が調布市道上の工事に対して気になっている。

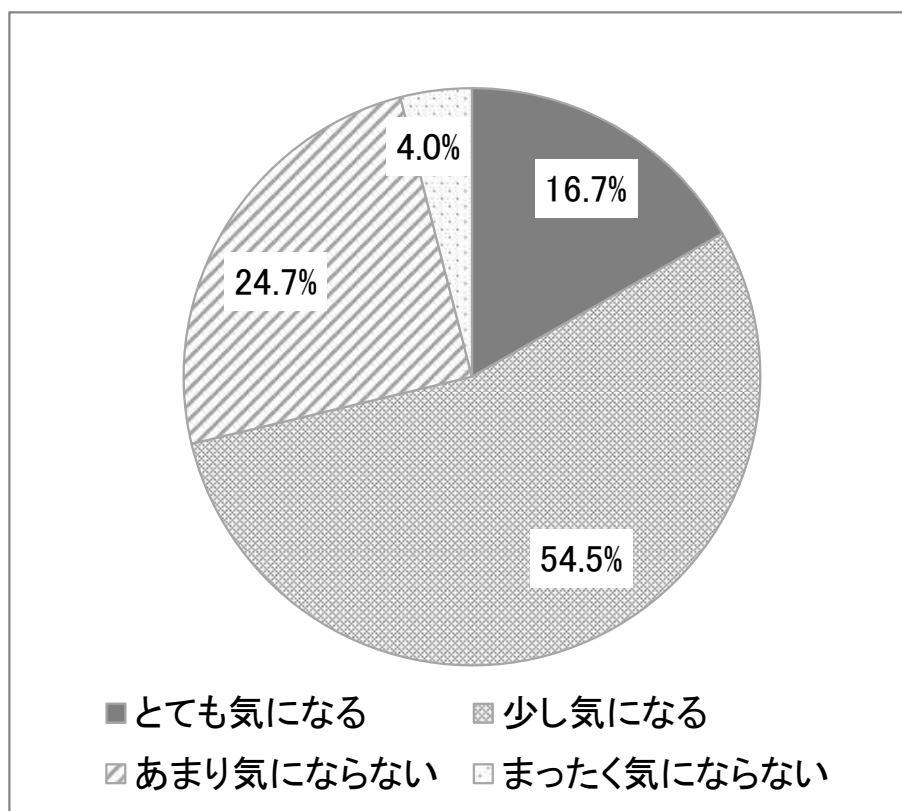


図 2-5 問5の回答結果

<居住地域別>

居住地域別の工事に対する意識に着目すると、「とても気になる」と回答した方の割合は北部が約 2 割と最も高くなっているが、「とても気になる」と「少し気になる」と回答した方の合計に着目すると、西部が約 8 割を占めており、最も高くなっている。

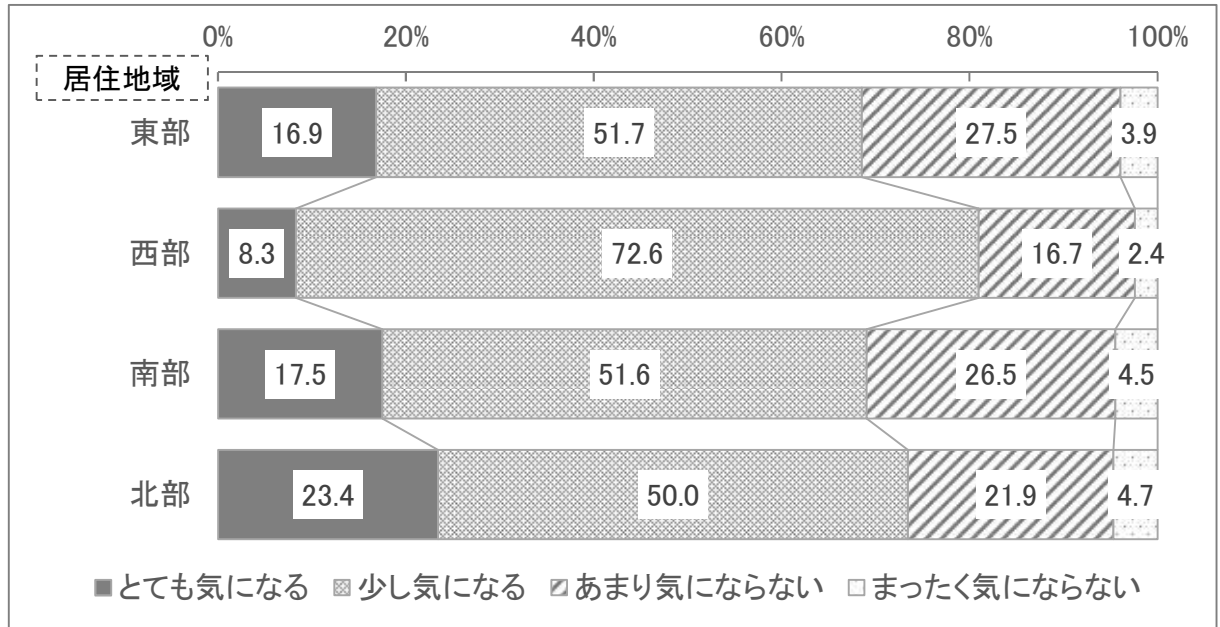


図 2-6 居住地域別の工事に対する意識

<年齢層別>

年齢層別の工事に対する意識に着目すると、40代以上の「とても気になる」および「少し気になる」と回答した方の割合は約7割以上となっており、工事に対する関心が高い傾向がみられる。

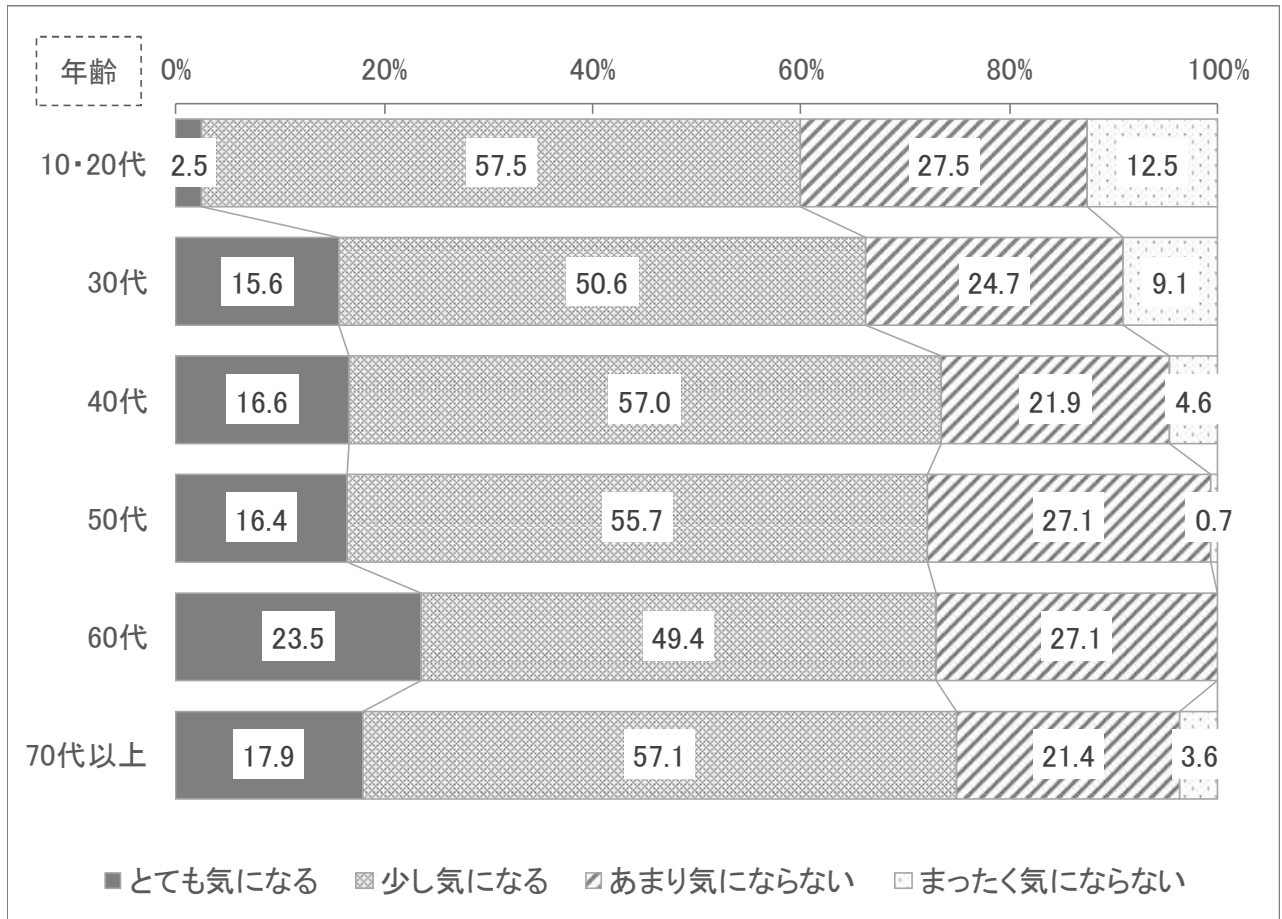


図 2-7 年齢層別の工事に対する意識

問6) あなたが普段利用する調布市道で、舗装やコンクリートに「ひび割れ」、構造物の「腐食・破損」などが生じていて、不安や不快を感じたことはありますか。
対象施設：市が管理している舗装（車道・歩道）、橋りょう、街路樹、街路灯など

「ときどき感じる」、「よく感じる」と回答した方を合わせると、全体の約半数が道路施設に発生している損傷に対して不安・不快に感じている。

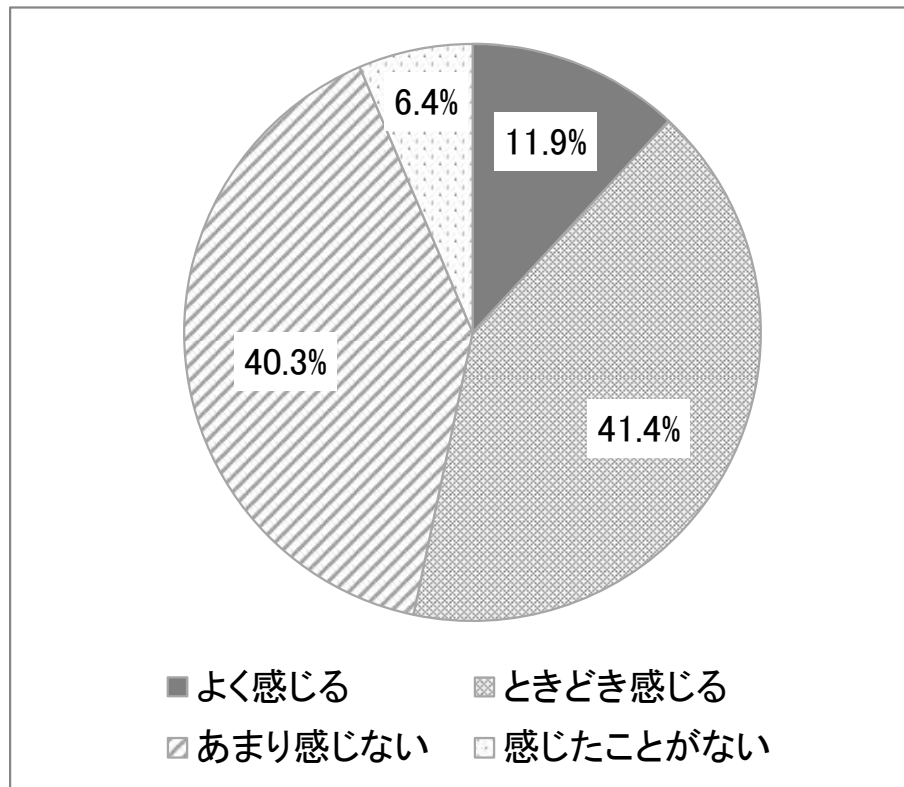


図 2-8 問6の回答結果

<居住地域別>

居住地域別の道路施設の老朽化に対する不安や不快を感じる頻度に注目すると、「よく感じる」と「ときどき感じる」を合わせると、東部および北部の約6割の方が不安・不快に感じている傾向がある。

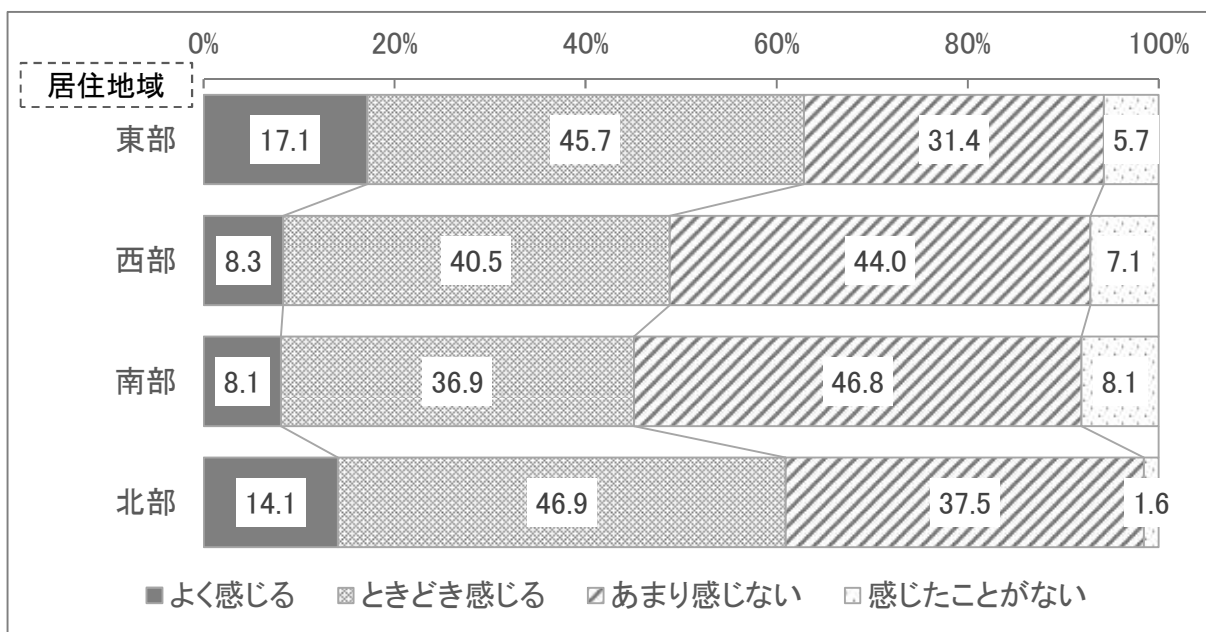


図 2-9 居住地域別の道路施設の老朽化に対する不安や不快を感じる頻度

<年齢層別>

年齢層別の道路施設の老朽化に対する不安や不快を感じる頻度に注目すると、60・70代以上の年齢に着目すると、「とても気になる」と「少し気になる」と回答した方の割合は約6割となっており、年齢が高いほど不安・不快を感じる頻度が高い傾向がみられる。

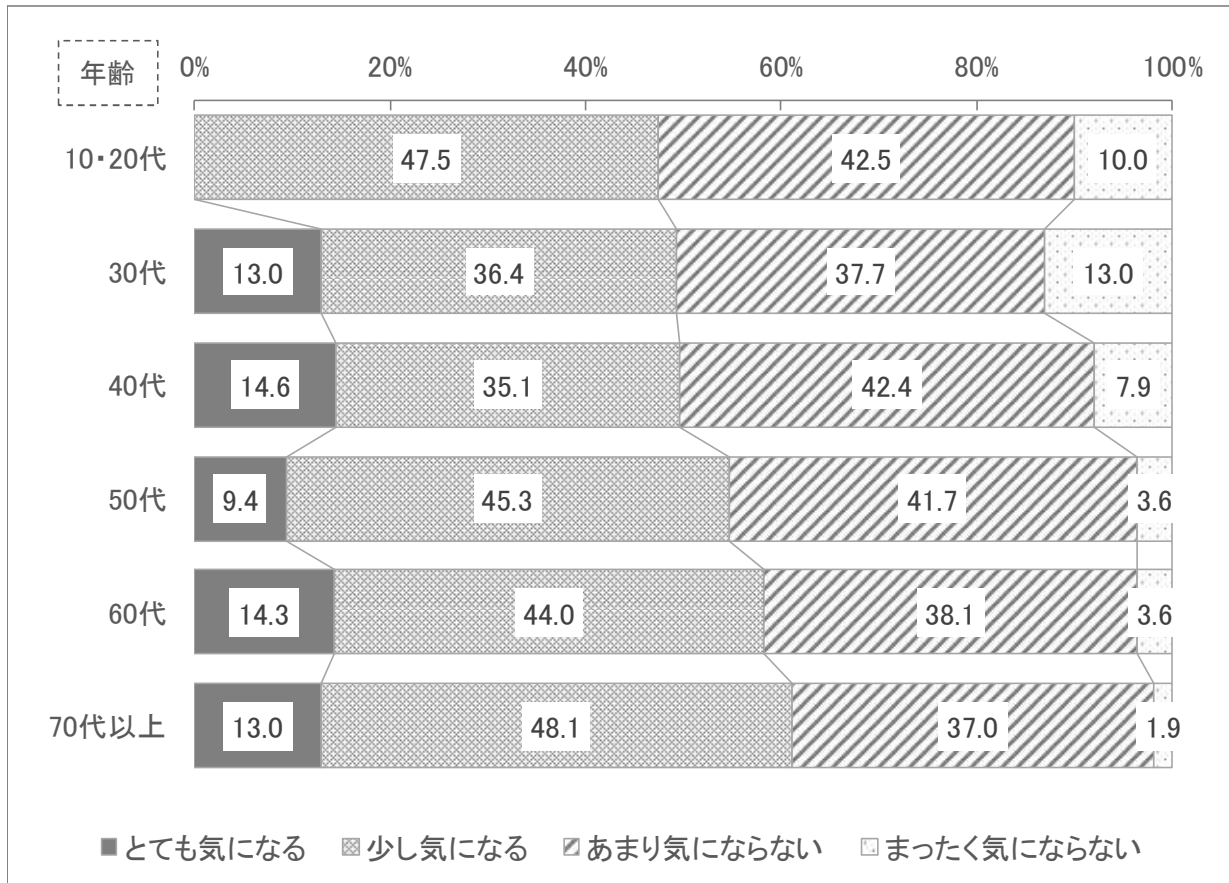


図 2-10 年齢層別の道路施設の老朽化に対する不安や不快を感じる頻度

問 7-1) あなたが普段利用する調布市道で、次のような状況を見かけることはありますか。

「街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている」に対する「よく見る」と「たまに見る」を合わせると回答者の約 6 割が状況を見かけると回答している。

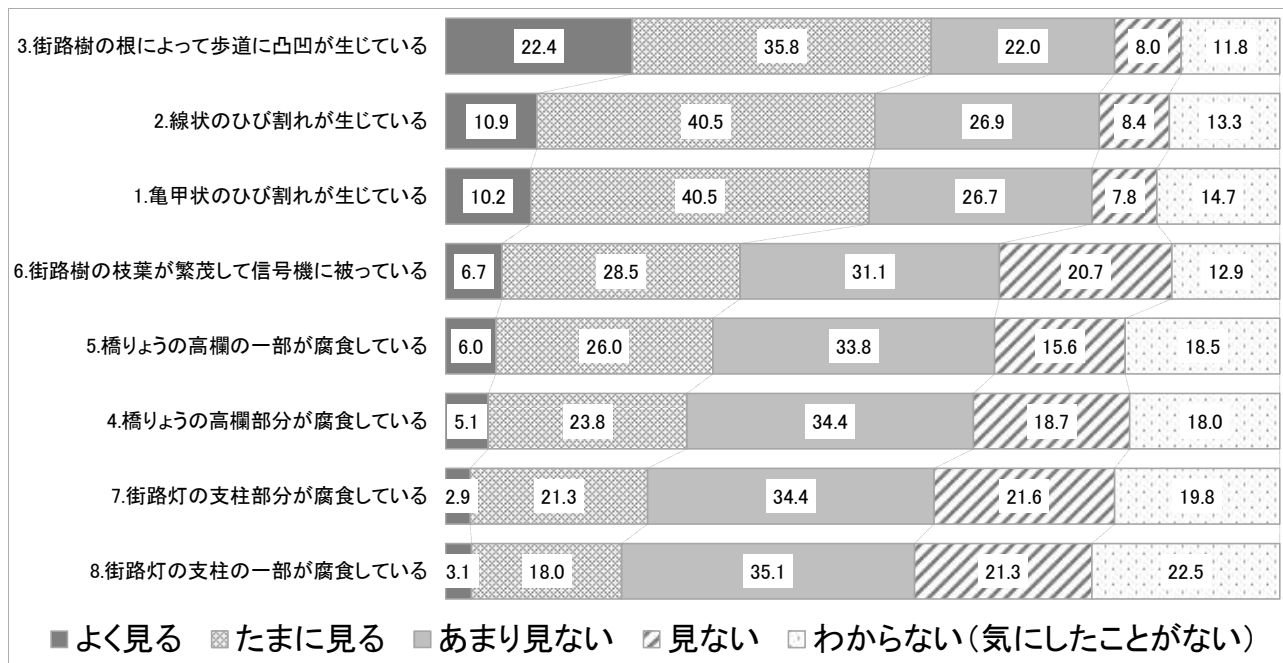


図 2-11 問 7-1 の回答結果

<居住地域別>

いずれの地域においても「街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている」が最も多くなっている。

表 2-1 居住地域別の「よく見る」と「たまに見る」の割合が多い項目

	東部	西部	南部	北部
1 位	街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている	街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている	街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている	街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている
2 位	線状のひび割れが生じている	線状のひび割れが生じている	亀甲状のひび割れが生じている	亀甲状のひび割れが生じている
3 位	亀甲状のひび割れが生じている	亀甲状のひび割れが生じている	線状のひび割れが生じている	線状のひび割れが生じている

<移動手段別>

問 7-1 の回答結果のうち、路面に生じる損傷である「亀甲状のひび割れが生じている」，「線状のひび割れが生じている」，「街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている」について、主な移動手段毎の回答結果に着目する。

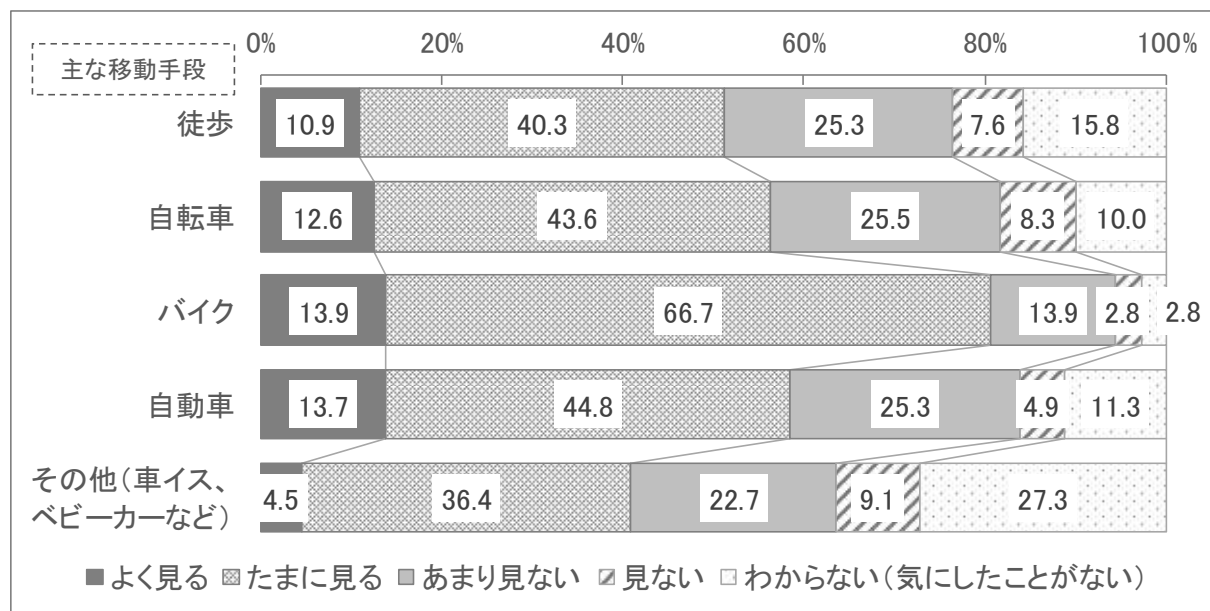


図 2-12 主な移動手段別の舗装のひび割れを見かける頻度

*「亀甲状のひび割れが生じている」と「線状のひび割れが生じている」については、合わせて「舗装のひび割れ」として取り扱う。

「舗装のひび割れ」について「よく見る」と「たまに見る」と回答した主な移動手段毎の割合は、バイクが最も多く、次いで自動車，自転車となっている。

「街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている」について「よく見る」と「たまに見る」と回答した主な移動手段毎の割合は、バイクが最も多く、ほぼ同率で自転車、次いで自動車となっている。

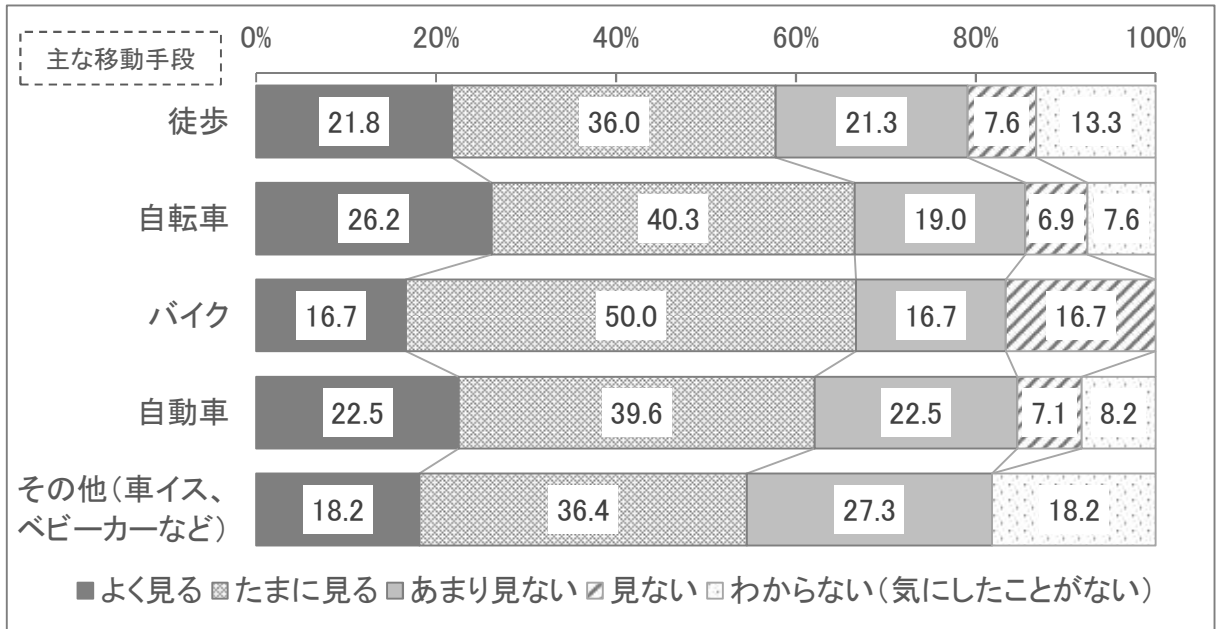


図 2-13 主な移動手段別の街路樹の根上がりを見かける頻度

問 7-2) あなたが普段利用する調布市道で、次のような状況をどのように感じますか。

「街路樹の枝葉が繁茂して信号機に被っている」に対する「不満である」と「どちらかという不満である」を合わせると全体の約 6 割が不満に感じている。また、同じく街路樹に関連する「街路樹の根によって歩道の凸凹が生じている」についても、「不満である」と「どちらかという不満である」を合わせると、全体の約 6 割が不満に感じており、不満に感じている割合としては二番目に多い。

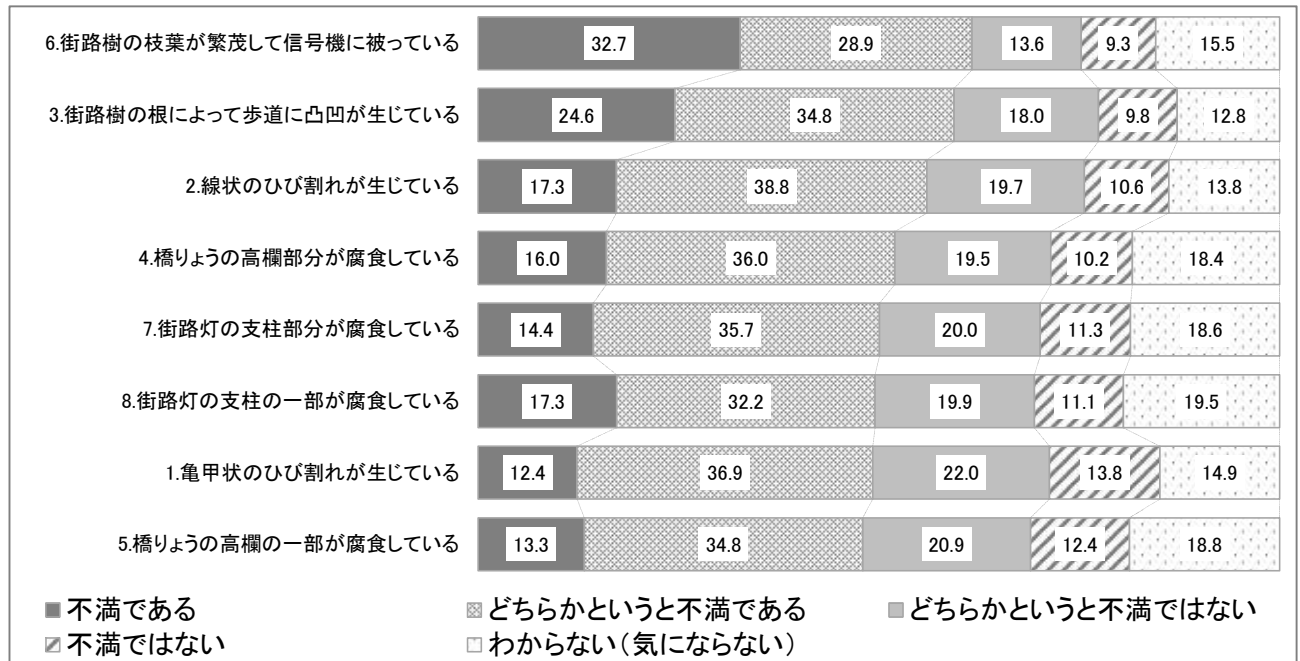


図 2-14 問 7-2 の回答結果

<居住地域別>

南部および北部において、「街路樹の枝葉が繁茂して信号機に被っている」が最も多くなっている。

表 2-2 居住地域別の「不満である」と「どちらかという不満である」の割合が多い項目

	東部	西部	南部	北部
1位	街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている	線状のひび割れが生じている	街路樹の枝葉が繁茂して信号機に被っている	街路樹の枝葉が繁茂して信号機に被っている
2位	街路樹の枝葉が繁茂して信号機に被っている	街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている	街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている	線状のひび割れが生じている
3位	線状のひび割れが生じている	街路樹の枝葉が繁茂して信号機に被っている	線状のひび割れが生じている	街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている
4位	橋りょうの高欄部分が腐食している	亀甲状のひび割れが生じている	街路灯の支柱部分が腐食している	亀甲状のひび割れが生じている
5位	亀甲状のひび割れが生じている	橋りょうの高欄部分が腐食している	橋りょうの高欄部分が腐食している	橋りょうの高欄部分が腐食している
6位	街路灯の支柱の一部が腐食している	街路灯の支柱部分が腐食している	街路灯の支柱の一部が腐食している	橋りょうの高欄の一部が腐食している
7位	街路灯の支柱部分が腐食している	街路灯の支柱の一部が腐食している	橋りょうの高欄の一部が腐食している	街路灯の支柱部分が腐食している
8位	橋りょうの高欄の一部が腐食している	橋りょうの高欄の一部が腐食している	亀甲状のひび割れが生じている	街路灯の支柱の一部が腐食している

<移動手段別>

問 7-2 の回答結果のうち、路面に生じる損傷である「亀甲状のひび割れが生じている」，「線状のひび割れが生じている」，「街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている」について，主な移動手段毎の回答結果に着目する。なお，「亀甲状のひび割れが生じている」と「線状のひび割れが生じている」については，合わせて「舗装のひび割れ」として取り扱う。

「舗装のひび割れ」について「不満である」および「どちらかという不満である」と回答した主な移動手段毎の割合は，バイクが最も多く，次いで自動車，自転車となっている。

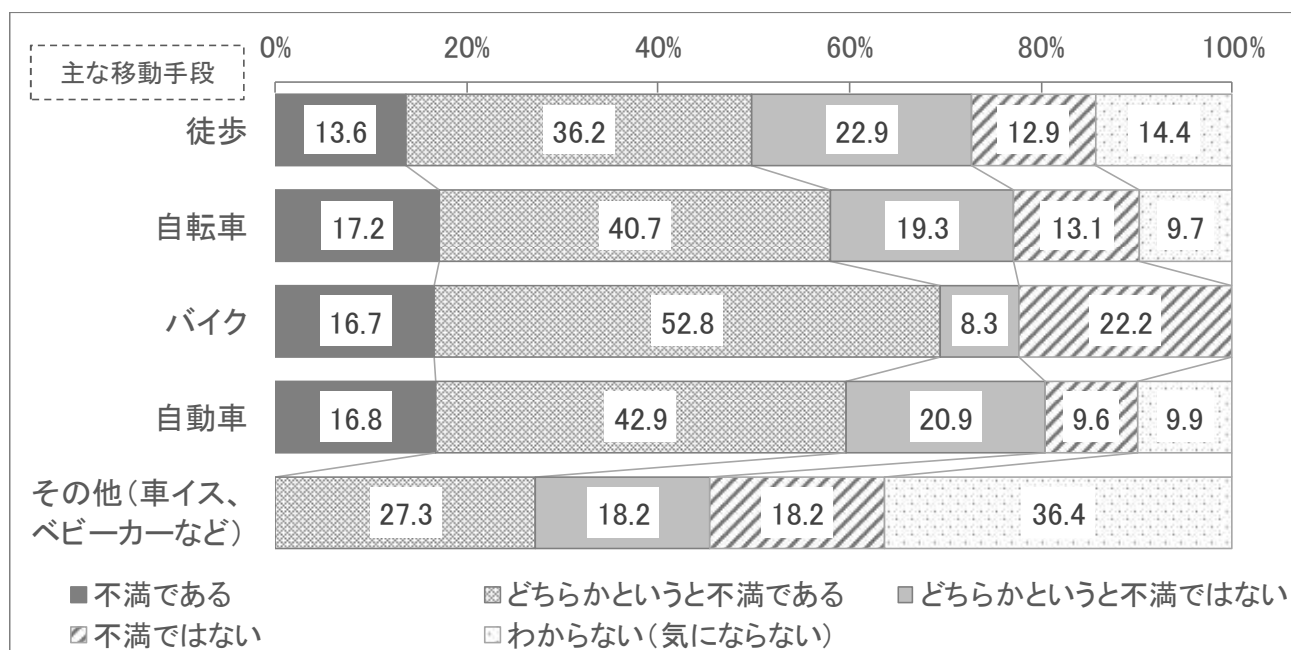


図 2-15 主な移動手段別の舗装のひび割れに対する不満の割合

「街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている」について「不満である」と「どちらかという不満である」と回答した主な移動手段毎の割合は、自転車が最も多く、次いで自動車、徒歩となっている。

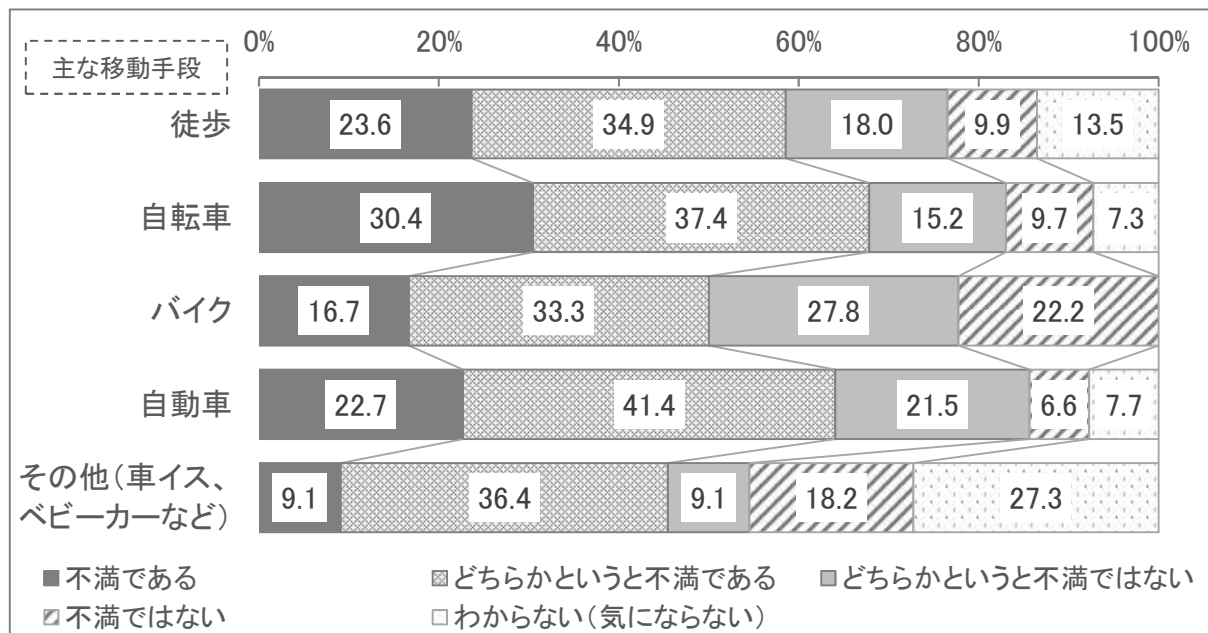


図 2-16 主な移動手段別の街路樹の根上がりに対する不満の割合

問 8) 道路管理課が実施している調布市道の日常管理について、お伺いします。日ごろの印象を含め、対応が必要だと思う状況を最大 5 つまでお答えください。【複数回答】

市道の日常管理について、対応が必要だと思う状況は、舗装の凸凹を選択した方が約 6 割と最も多く、次いで歩道の段差が約 5 割、舗装のひび割れが約 4 割となっており、舗装に関する項目が上位 3 位を占めている。次いで街路樹の枝伸び、排水溝の清掃・異臭の順となっている。

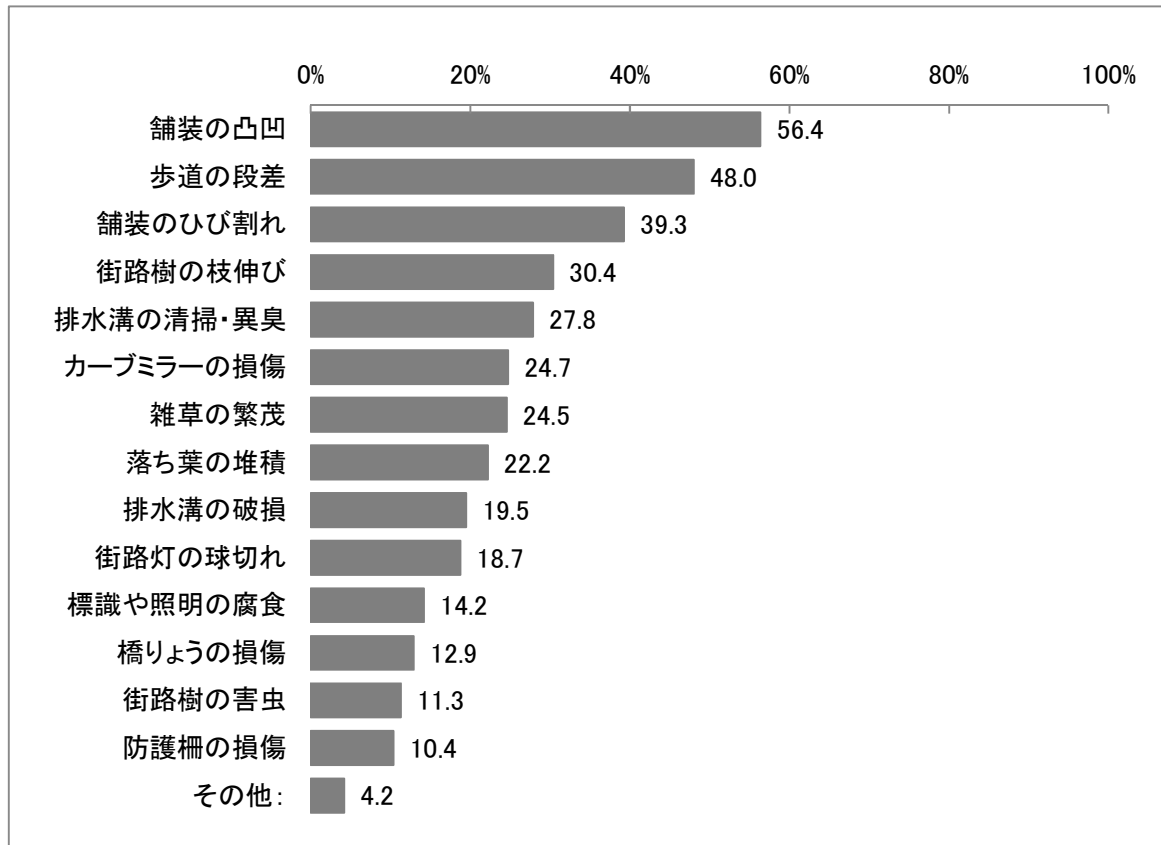


図 2-17 問 8 の回答結果

<居住地域別>

いずれの地域においても「舗装の凸凹」が最も多くなっている。

表 2-3 居住地域別の対応が必要だと思う状況(回答数の多い上位 5 項目)

	東部	西部	南部	北部
1 位	舗装の凸凹	舗装の凸凹	舗装の凸凹	舗装の凸凹
2 位	歩道の段差	舗装のひび割れ	歩道の段差	歩道の段差
3 位	舗装のひび割れ	歩道の段差	舗装のひび割れ	街路樹の枝伸び
4 位	街路樹の枝伸び	排水溝の清掃・異臭	排水溝の清掃・異臭	舗装のひび割れ
5 位	カーブミラーの損傷	街路樹の枝伸び	雑草の繁茂	雑草の繁茂

<移動手段別>

いずれの移動手段においても「舗装の凸凹」が最も多くなっている。

自転車、バイク、自動車など「カーブミラーの損傷」の項目が高い傾向が見られた。

表 2-4 主な移動手段別の対応が必要だと思う状況(回答数の多い上位 5 項目)

	1.徒歩	2.自転車	3.バイク	4.自動車	5.その他(車イス、ベビーカーなど)
1 位	舗装の凸凹	舗装の凸凹	舗装の凸凹	舗装の凸凹	舗装の凸凹
2 位	歩道の段差	カーブミラーの損傷	カーブミラーの損傷	カーブミラーの損傷	歩道の段差
3 位	舗装のひび割れ	歩道の段差	排水溝の清掃・異臭	歩道の段差	カーブミラーの損傷
4 位	街路樹の枝伸び	排水溝の清掃・異臭	落ち葉の堆積	排水溝の清掃・異臭	雑草の繁茂
5 位	排水溝の清掃・異臭	排水溝の破損	歩道の段差	橋りょうの損傷	街路灯の球切れ

なお、「その他」の主な回答内容を下表に示す。

表 2-5 「その他」の主な回答内容

意見本文 (原文まま)
歩道の幅が狭い
歩道の傾き、雨の日に水溜りが多く発生する
舗装の凹凸で、雨が降った後の水たまり。車両のはねあげが不安。
歩道が狭くてベビーカーの利用が怖い場所がある
道幅の狭さ。計画道路が全く進む気配なし。
歩道を作ってほしい
道路などの陥没
道路にはみ出ている樹木の伐採
民家の樹木や植栽が道路にかなりはみ出し通行の邪魔になっている

問9) 大雨や台風などの自然災害が激甚化する中で、これらに備えた調布市道上の道路施設に関するメンテナンスとして、あなたが重要だと思う項目は何ですか。重要だと思う順に1~7までの数字を選択してください（同順位も可）。

「道路の冠水」と「道路の陥没」について、3割以上の方が重要だと感じている。これは近年の大型台風の上陸や記録的な大雨の発生頻度が増加傾向にあることが影響していると考えられる。

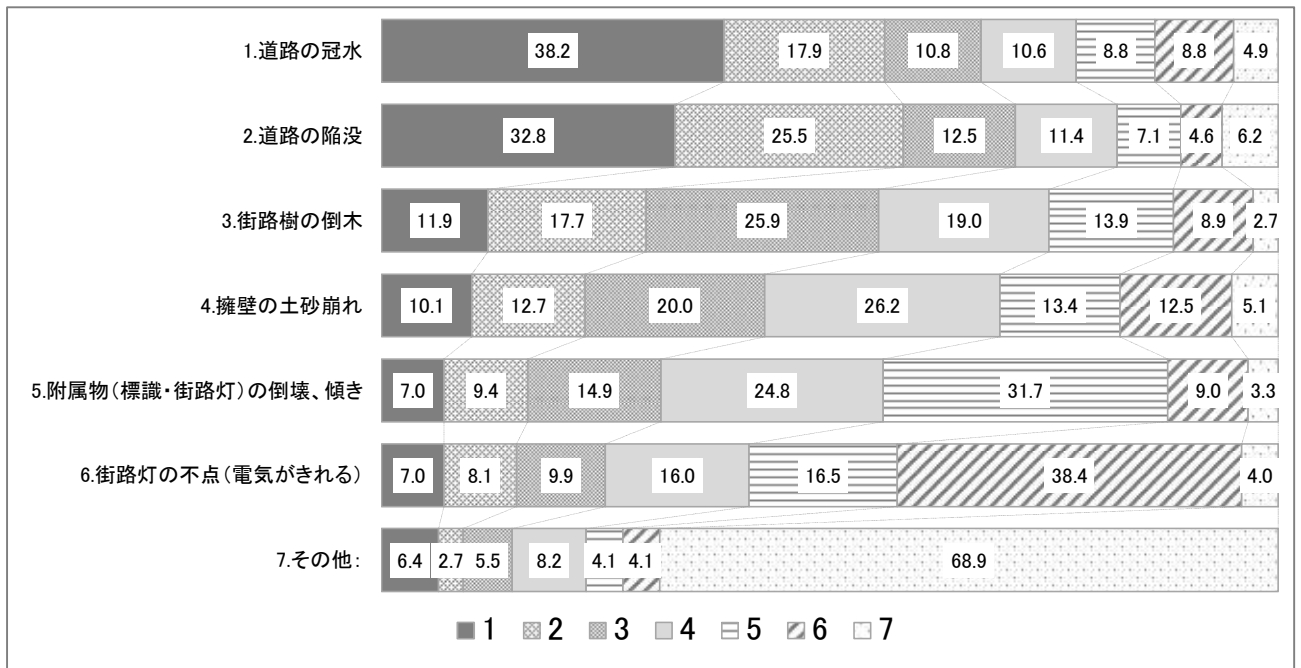


図 2-18 問9の回答結果

<居住地域別>

いずれの地域においても、「道路の冠水」、「道路の陥没」の項目が上位2つを占めている。

表 2-6 居住地域別の最も重要だと思う項目

1位として 選択した数	東部	西部	南部	北部
1位	道路の冠水	道路の冠水	道路の冠水	道路の陥没
2位	道路の陥没	道路の陥没	道路の陥没	道路の冠水
3位	街路樹の倒木	街路樹の倒木 擁壁の土砂崩れ	街路樹の倒木	街路樹の倒木
4位	擁壁の土砂崩れ	-	擁壁の土砂崩れ	擁壁の土砂崩れ
5位	その他	街路灯の不点（電 気がきれる）	その他	附属物（標識・街路 灯）の倒壊、傾き 街路灯の不点（電 気がきれる）
6位	附属物（標識・街路 灯）の倒壊、傾き 街路灯の不点（電 気がきれる）	その他	附属物（標識・街路 灯）の倒壊、傾き	-
7位	-	附属物（標識・街路 灯）の倒壊、傾き	街路灯の不点（電 気がきれる）	その他

2.3 市内の道路施設の老朽化に関する市民の意識について

問 10) 市が管理している道路施設（舗装，橋りょう，街路樹，街路灯など）の多くは，高度経済成長期に集中的に建設したことから，老朽化が進んでいきます。あなたは，このような状況をご存知ですか。

「少し知っている」と「よく知っている」の合計を合わせると，全体の約 6 割が道路施設の老朽化について認知している。

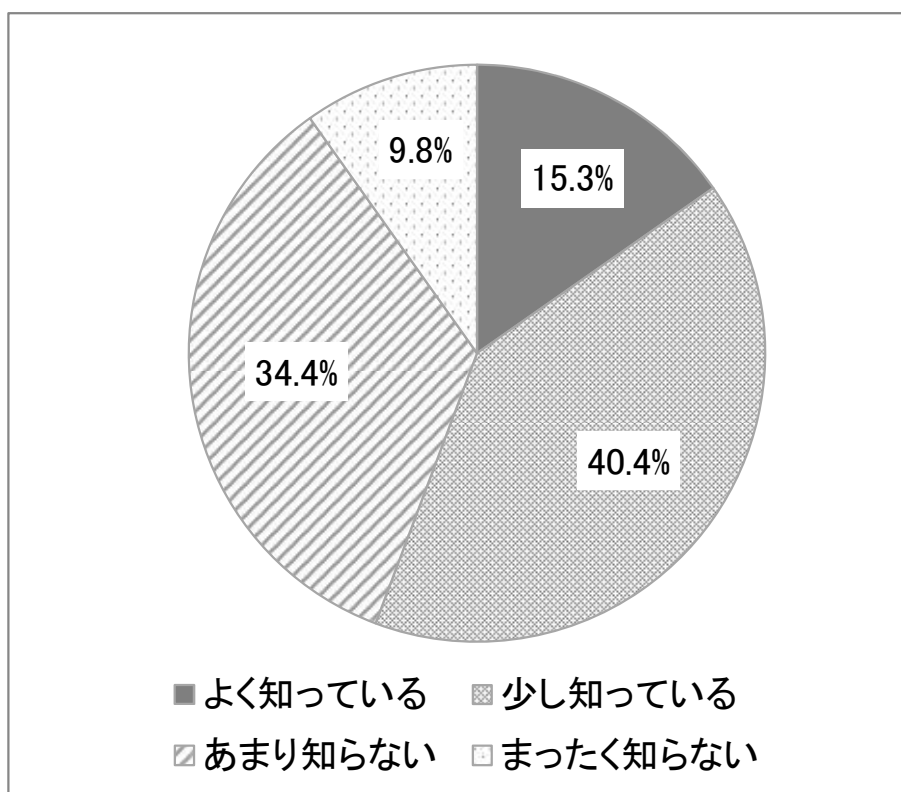


図 2-19 問 10 の回答結果

<年齢層別>

年齢層別に着目すると、10・20代と30代は「よく知っている」と「少し知っている」と回答した方の合計の割合が約4割に対し、60代・70代以上は約7割が「よく知っている」と「少し知っている」と回答しており、年齢が高くなるほど道路施設の老朽化に対する認知度が高い傾向がみられる。

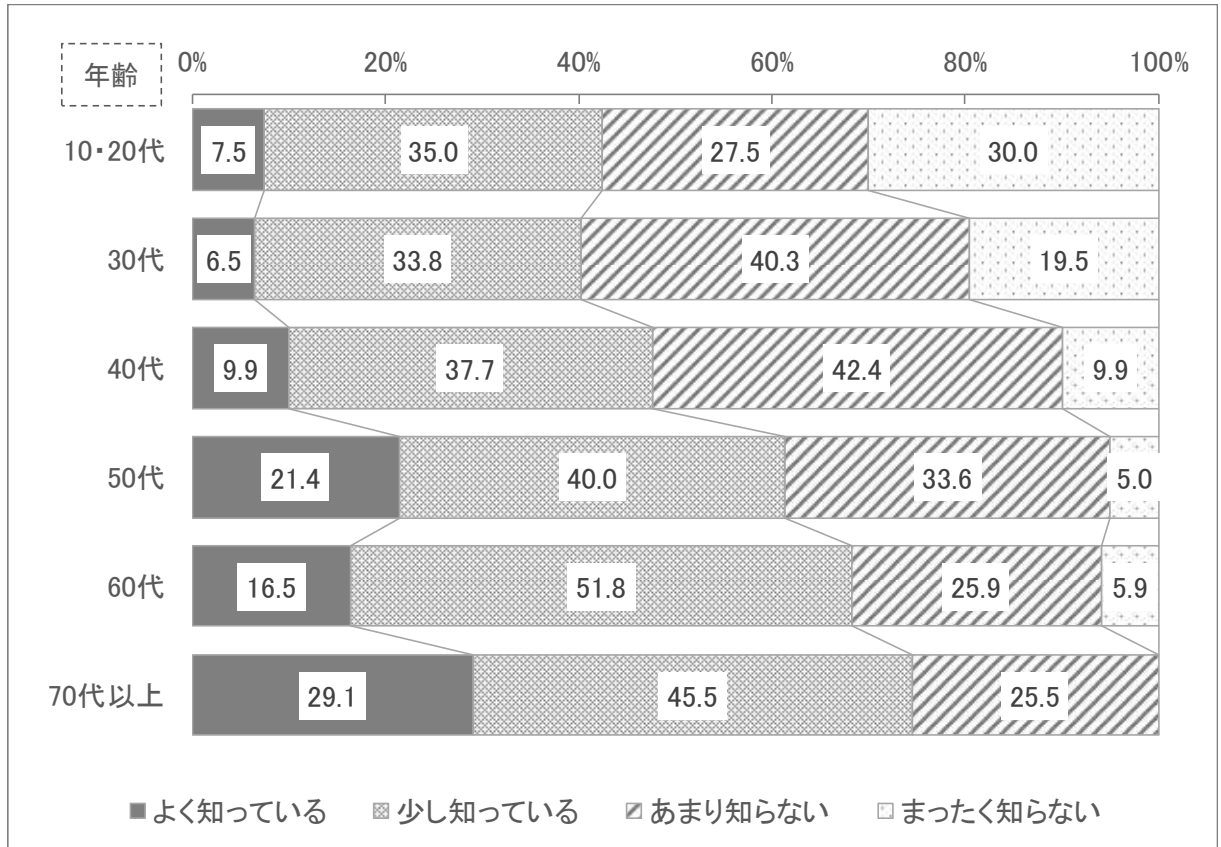


図 2-20 年齢層別の道路施設の老朽化に対する認知度

問 11) あなたが普段生活するなかで、道路施設の老朽化について意識したり、考えたりしたことはありますか。

「どちらかという意識していない」が最も多く、「意識していない」と合わせると、全体の約 5 割が道路施設の老朽化について意識していないという結果となっている。

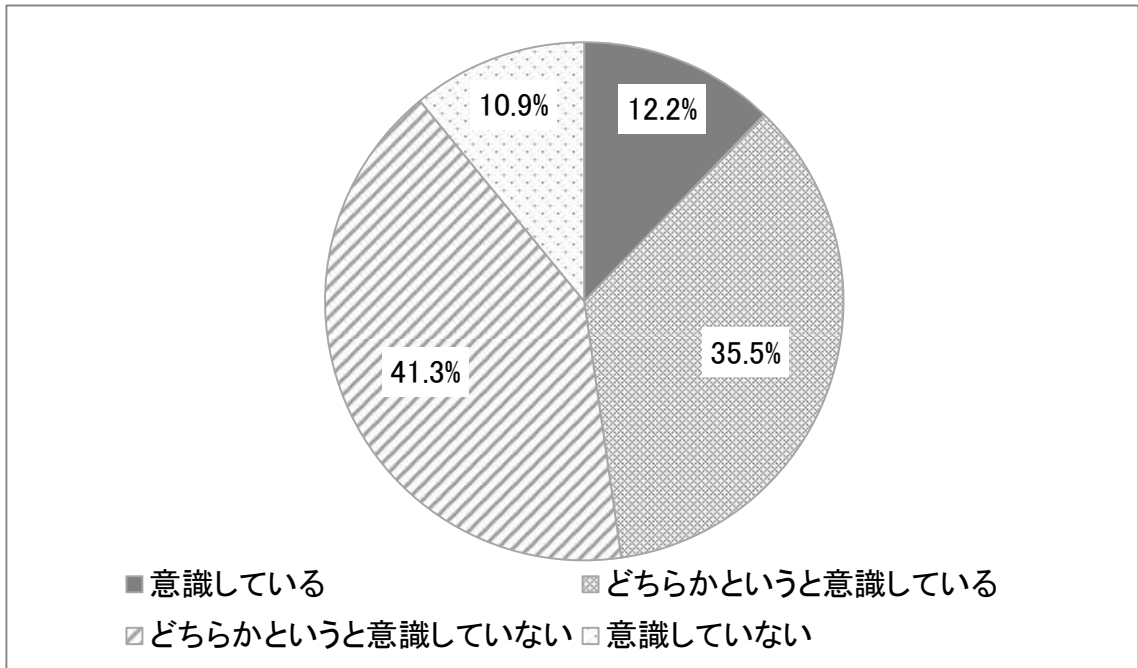


図 2-21 問 11 の回答結果

<年齢層別>

年齢層別に着目すると、10・20代は「意識している」と「どちらかという意識している」と回答した方の割合が約2割に対し、60代は約6割、70代以上は約7割が「意識している」と「どちらかという意識している」と回答しており、若い世代ほど道路施設の老朽化に対して意識していない傾向がみられ、問10に対する回答結果とほぼ同傾向といえる。

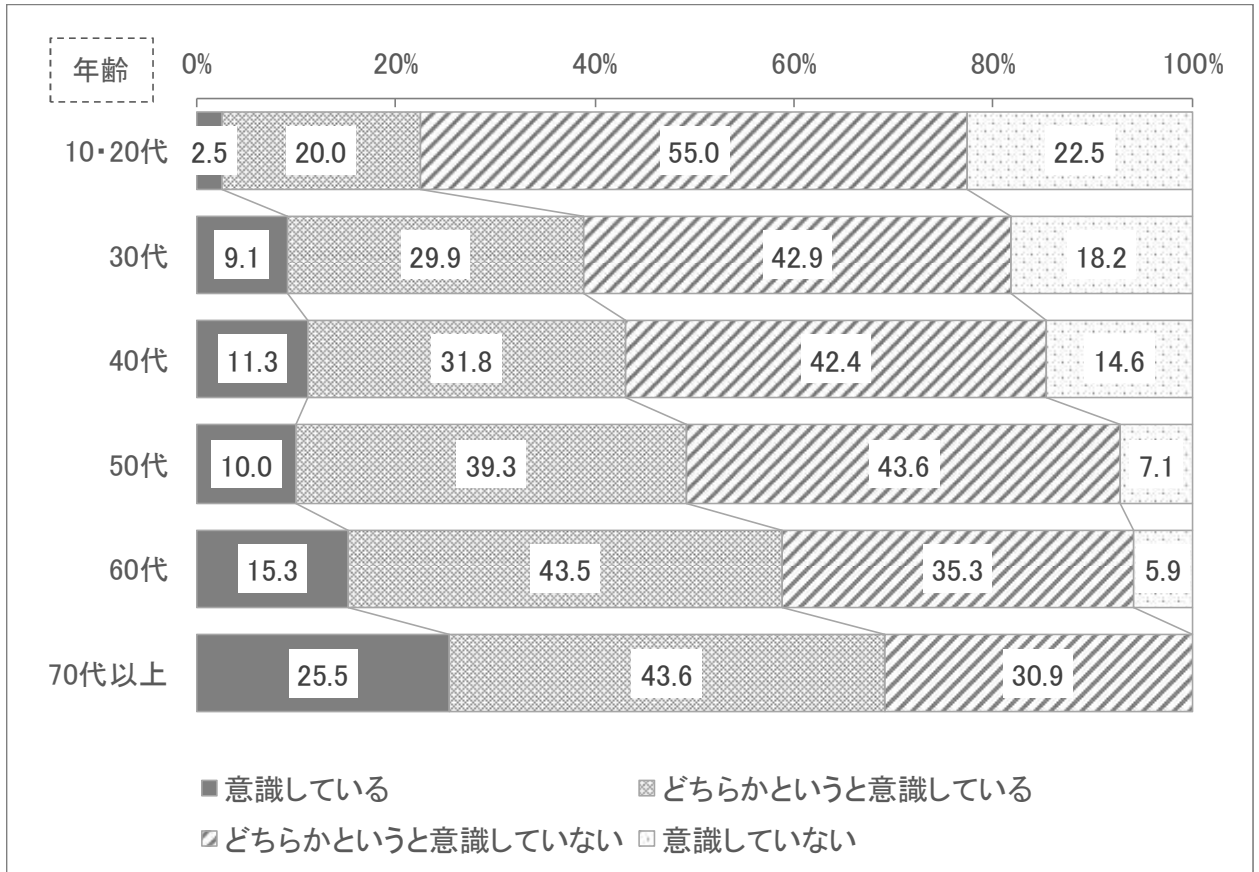


図 2-22 年齢層別の道路施設の老朽化に対する意識

<移動手段別>

主な移動手段別に着目すると、バイクおよび自動車における「意識している」と「どちらかという意識している」の割合が約6割となっている。また、その他（車イス、ベビーカーなど）については、他の移動手段と比較すると道路施設の老朽化に対する意識は低い傾向がみられる。

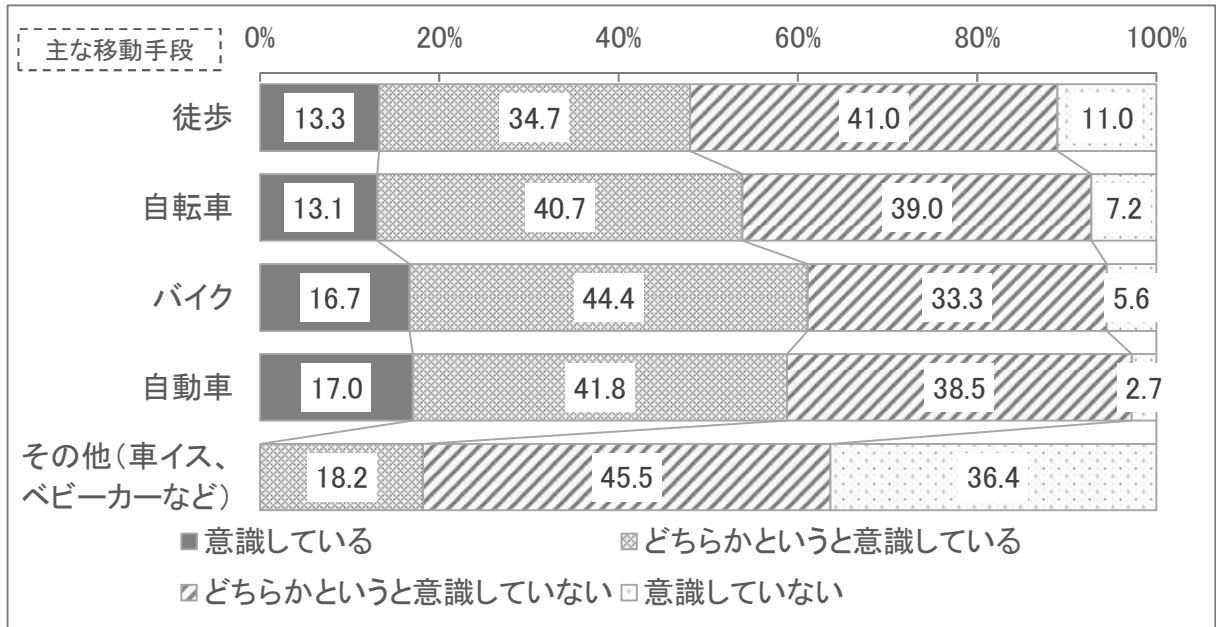


図 2-23 移動手段別の道路施設の老朽化に対する意識

問 12) 市では、老朽化する道路施設を、今後効率的に管理していくためには、計画的・効率的な維持管理による道路施設の長寿命化が必要だと考えています。老朽化する道路施設について、どのように取り組むべきか、あなたのお考えに最も近いものを一つ選んでください。

「こまめに点検し、早めに補修することで、安全性を高い水準で維持し、施設を長持ちさせる」と「点検を実施し、安全性が低下している場合、次回の点検までに補修をする」と回答した方が約 8 割を占めており、いわゆる予防保全的に道路施設の維持管理に取り組むべきと考えている方が全体の半数以上を占めている。

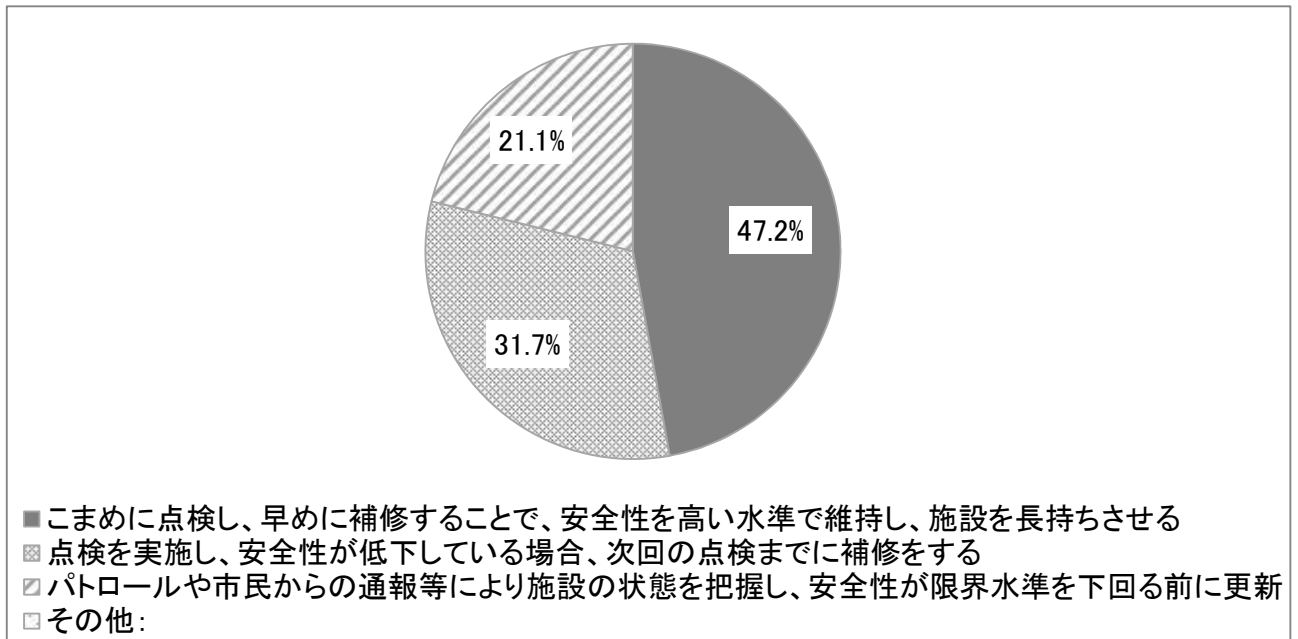


図 2-24 問 12 の回答結果

<問 10 とのクロス解析>

道路施設の老朽化の認知度について「よく知っている」と回答した方の約 7 割が「こまめに点検し、早めに補修することで、安全性を高い水準で維持し、施設を長持ちさせる」を選択している。道路施設の老朽化に関する認知度がある方ほど予防保全的な管理を取り組んだ方がよいと回答している。

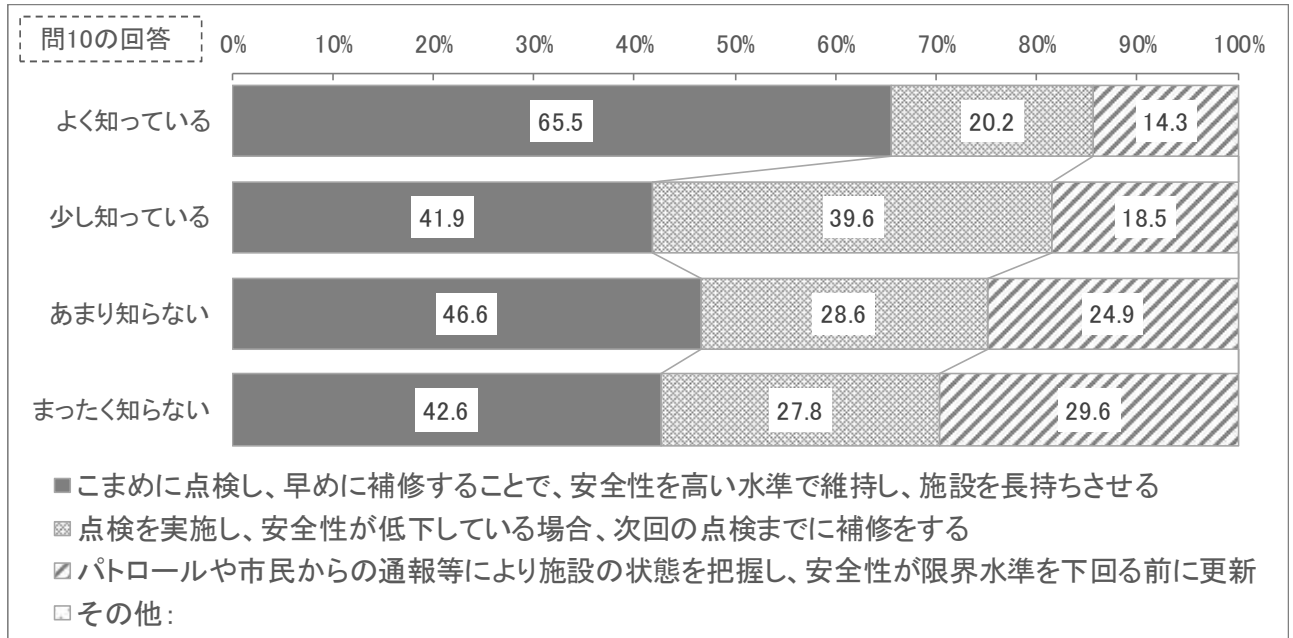


図 2-25 道路施設の老朽化に対する認知度と取り組むべき維持管理の方針の関係

<問 11 とのクロス解析>

普段生活するなかで道路施設の老朽化を「意識している」と回答した方の約 7 割が「こまめに点検し、早めに補修することで、安全性を高い水準で維持し、施設を長持ちさせる」を選択している。道路施設の老朽化に対する意識が高い方ほど予防保全的な維持管理に取り組んだ方がよいと回答している。

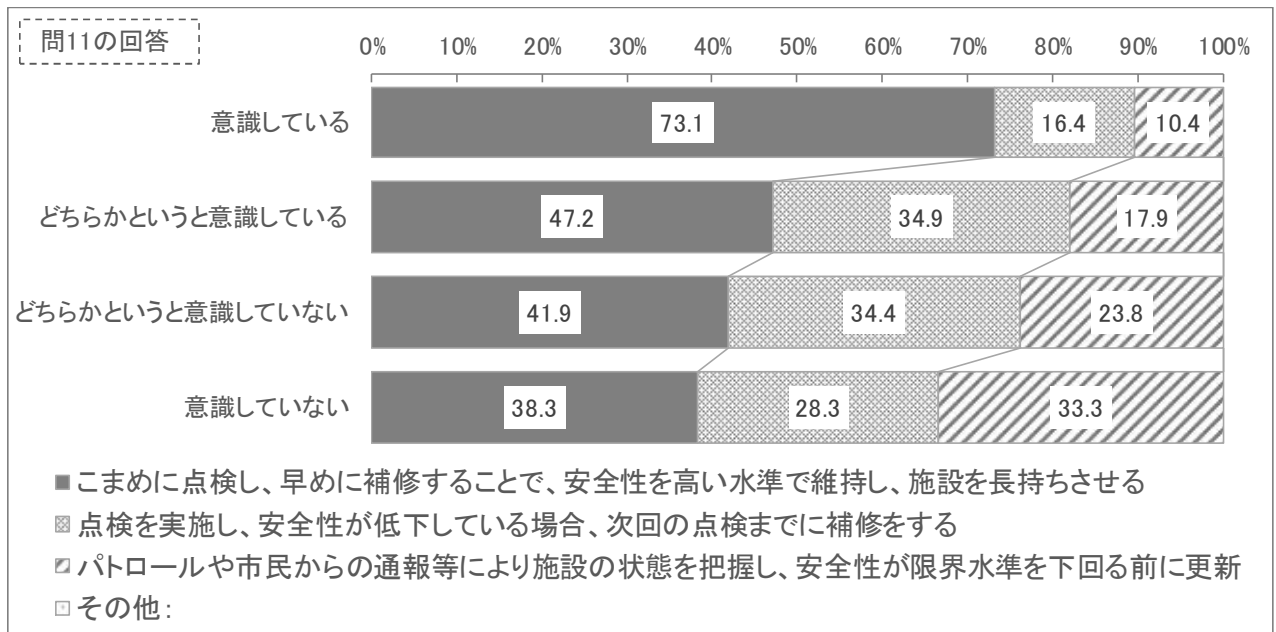


図 2-26 道路施設の老朽化に対する意識と取り組むべき維持管理の方針の関係

2.4 調布市道の維持管理に関する市民の満足度について

問 13) あなたが普段生活しているなかで、調布市道の維持管理についてどう感じていますか。

「概ね管理出来ている（どちらかという満足）」と回答した方が約 6 割を占めており、「十分に管理出来ている（満足）」と回答した方と合わせると、全体の約 7 割が管理出来ていると回答している。

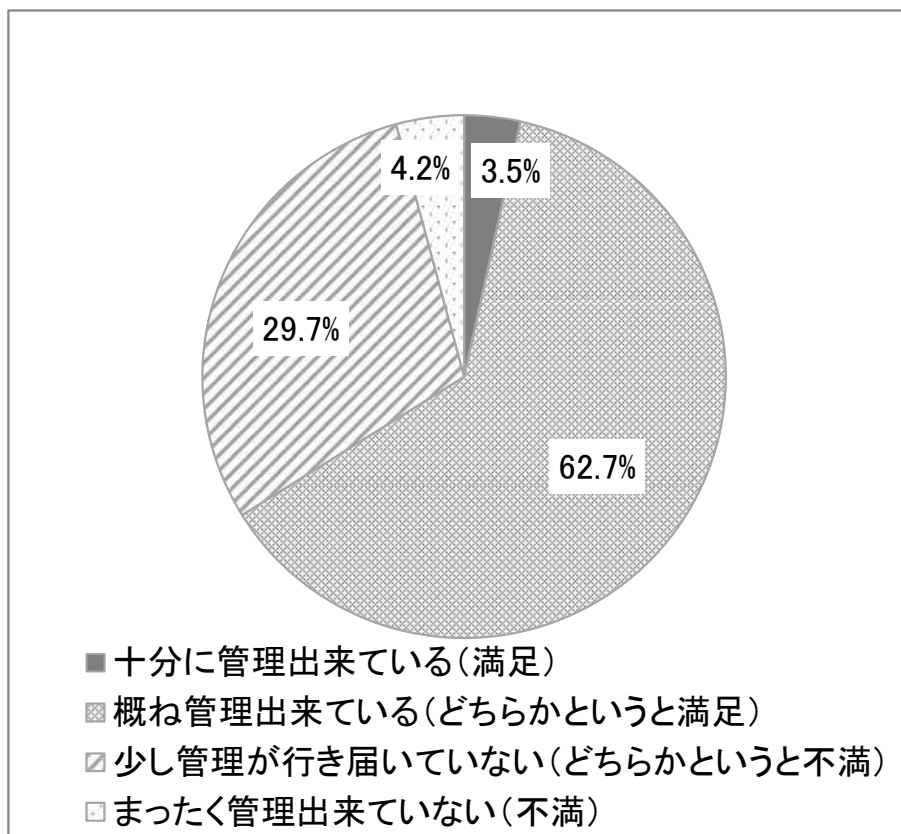


図 2-27 問 13 の回答結果

<年齢層別>

年齢層別の調布市道の維持管理に対する満足度に着目すると、10・20代の方は約8割、40代・50代の方は約7割、30代・60代・70代以上の方は約6割が管理出来ていると回答している。

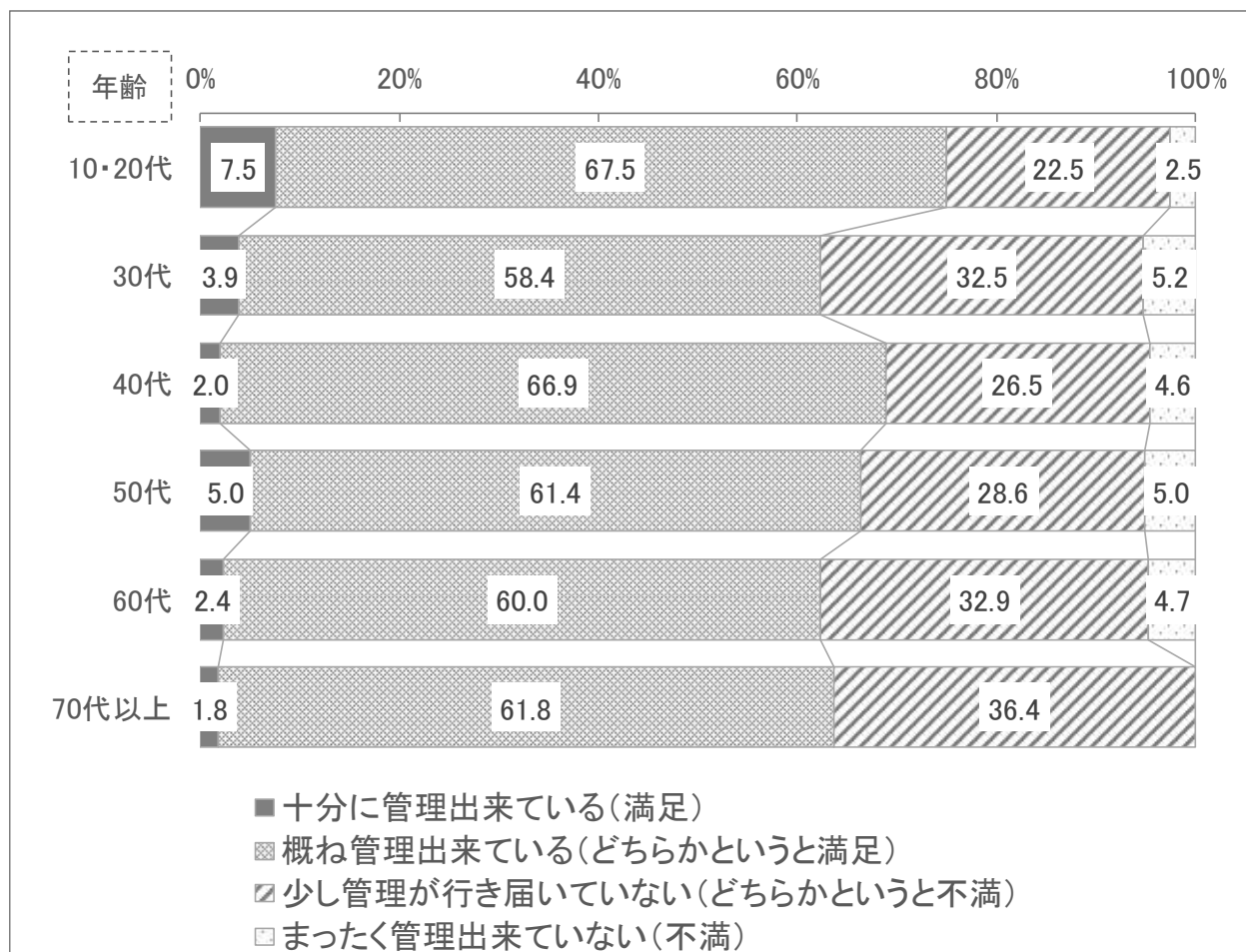


図 2-28 年齢層別の調布市道の維持管理に対する満足度

<居住地域別>

居住地域別の調布市道の維持管理に対する満足度に着目すると、いずれの地域においても約6割以上の方が管理出来ていると回答している。

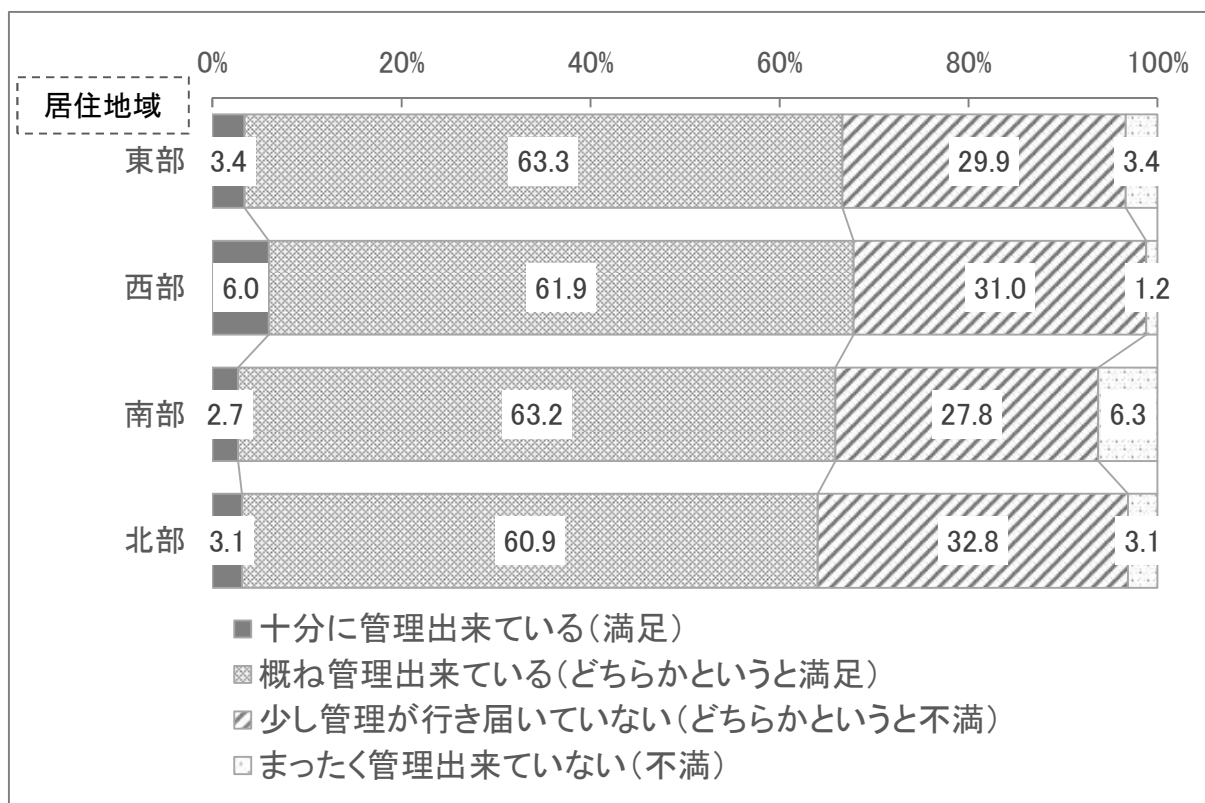


図 2-29 居住地域別の調布市道の維持管理に対する満足度

<問 10 とのクロス解析>

道路施設の老朽化の認知度について「少し知っている」と「あまり知らない」と回答した方の約 7 割が管理出来ていると回答している。

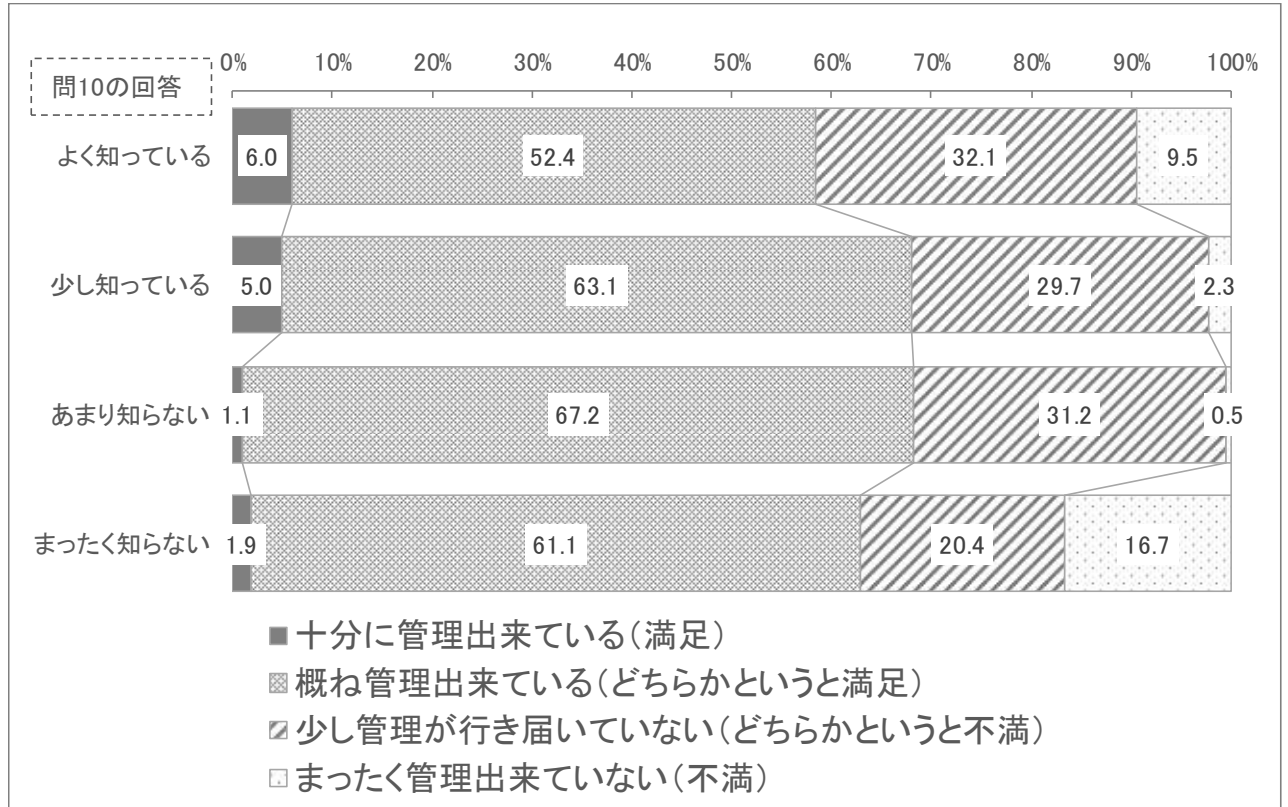


図 2-30 道路施設の老朽化に対する認知度と調布市道の維持管理に対する満足度の関係

<問 11 とのクロス解析>

普段生活するなかで道路施設の老朽化を「意識している」と回答した方の約 6 割、「どちらか」と意識している」と回答した方の約 4 割が管理出来ていないと回答している。路施設の老朽化に対する意識が高いほど調布市道の維持管理に対する満足度が低く、意識が低いほど満足度が高い傾向が見られる。

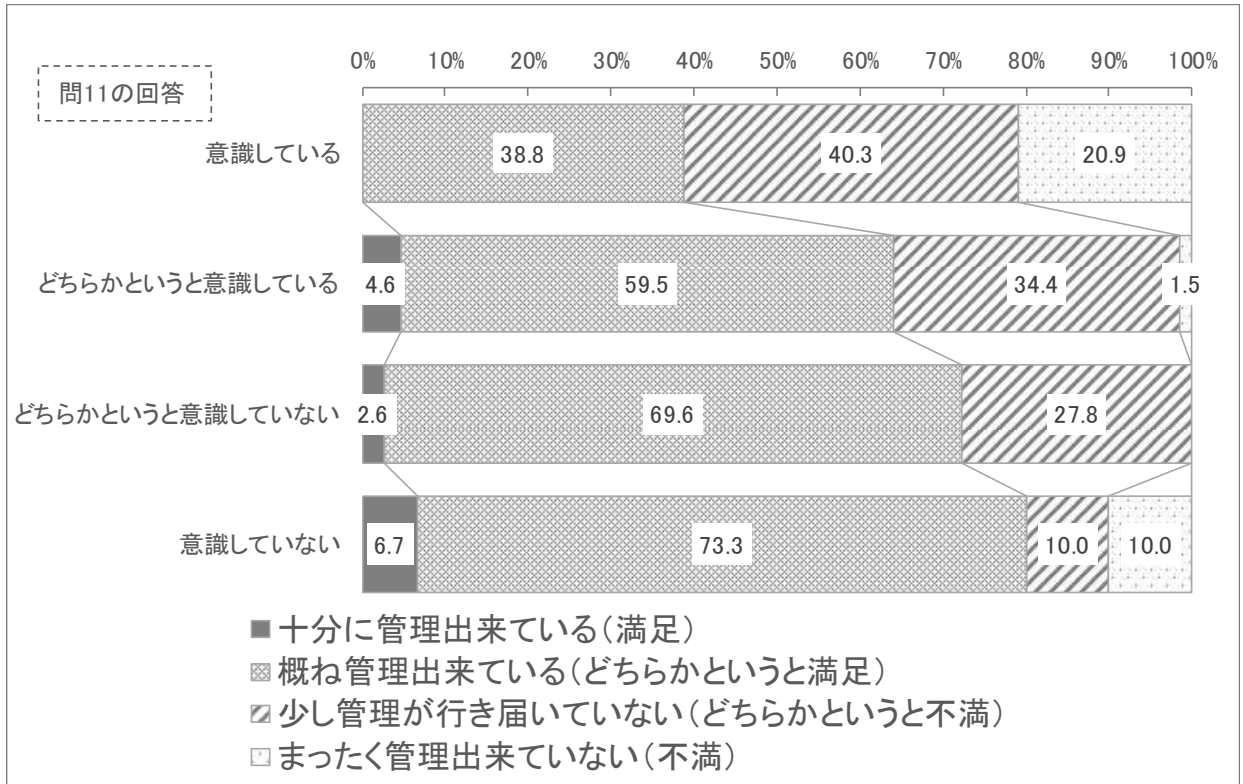


図 2-31 道路施設の老朽化に対する意識と調布市道の維持管理に対する満足度の関係

問 14) 調布市道の道路管理全般について、あなたが日ごろ感じていることや、その他全体で気付いたことがあればご記入ください。(感想, 要望, 等)

1) 回答数

全 550 サンプル中、問 14 の回答率 (問 14 に何らかの意見を記入いただいた人数の割合) は 57.3%である。

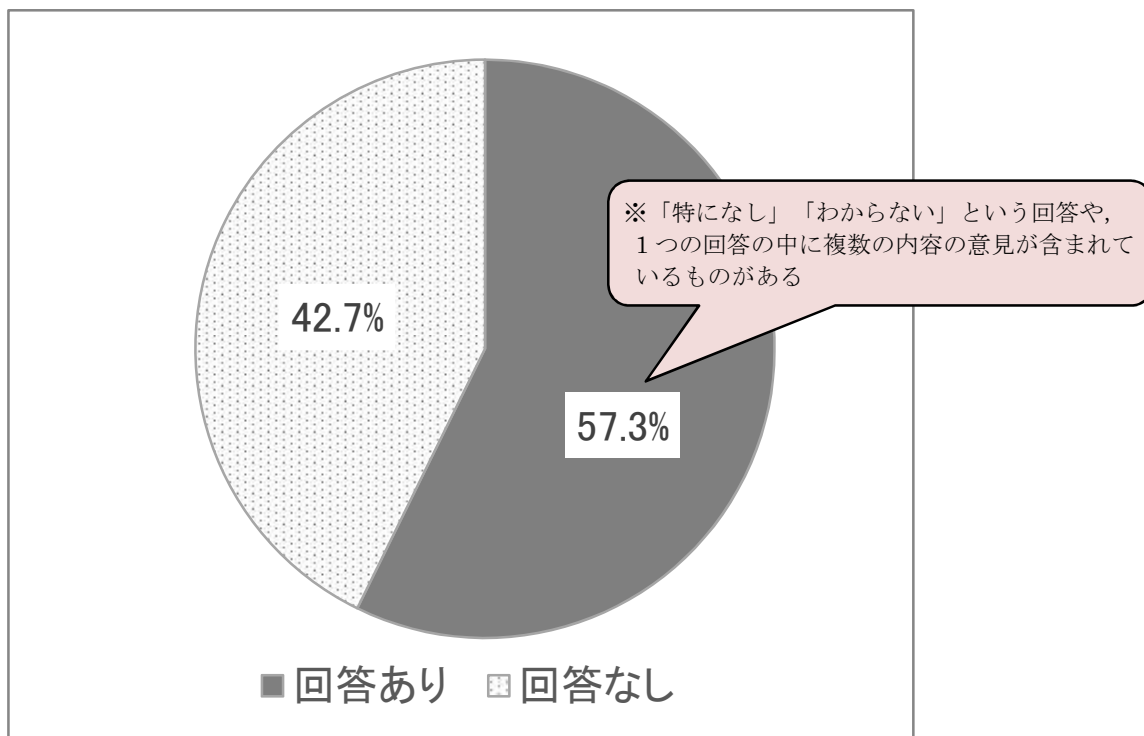


図 2-32 問 14 の回答割合

※次頁以降の整理結果に関する注意点

問 14 で得た回答の中には、「特になし」「わからない」という回答や、1つの回答の中に複数の内容の意見が含まれているものがありました。そのため、「特になし」「わからない」という回答は意見として扱わず、1つの回答の中に複数の内容の意見が含まれるものについては、個別にばらし、複数の意見としてカウントし改めて集計しました。

2) 回答結果

A. 分析の母数

意見の中には、国道や都道等のその他道路に対する意見が 12.6%含まれていた。これらについては、本アンケート調査の対象に含まれていないため、これ以降の分析の母数には含まない。

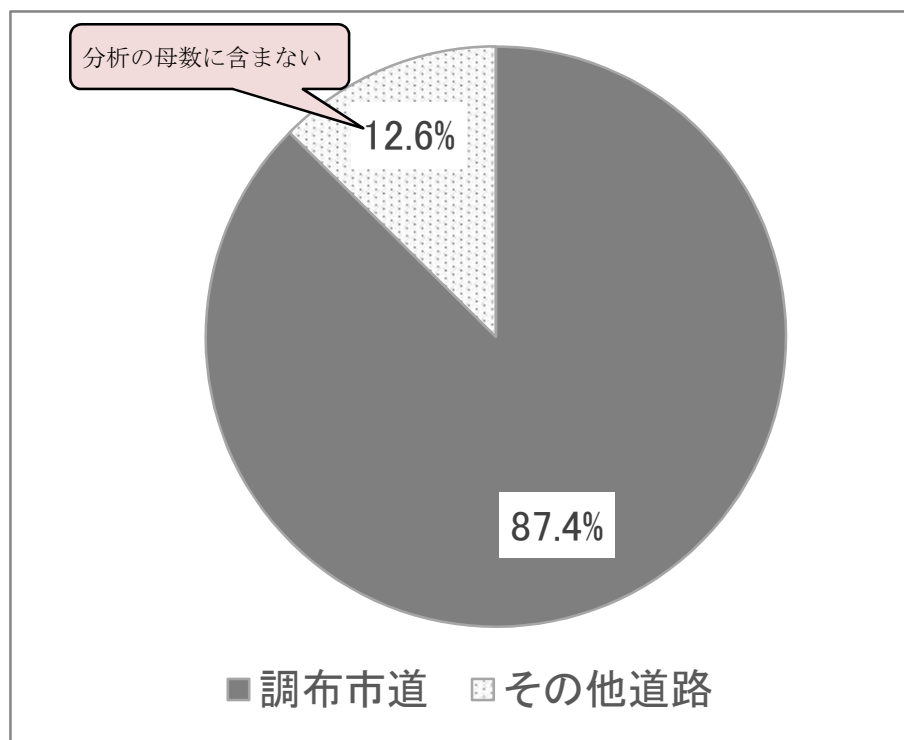


図 2-33 総意見の対象道路の内訳

また、調布市道に対する意見のうち、「道路整備」に関する内容の意見が17.8%含まれていた。本設問の対象は「調布市道の維持管理」のため、これらについては対象外と判断し、これ以降の分析の母数には含まない。また、「その他」は本アンケート調査の設問構成に対する意見のため、「その他」も分析の母数には含まない。

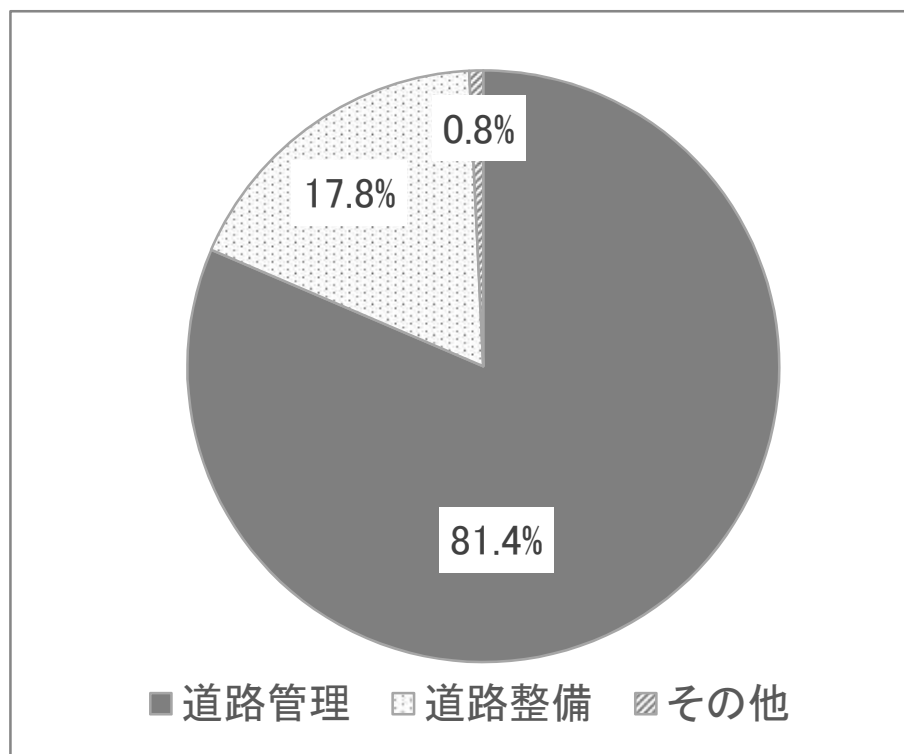


図 2-34 調布市道に対する意見のうち内容別意見の割合

よって、次頁以降の分析は、「調布市道に対する意見」かつ「道路管理に対する意見」に該当する意見を対象に実施する。

B. 意見の対象

意見の対象について着目すると、道路に対する意見が最も多く、次いで道路施設全般、街路樹となっている。

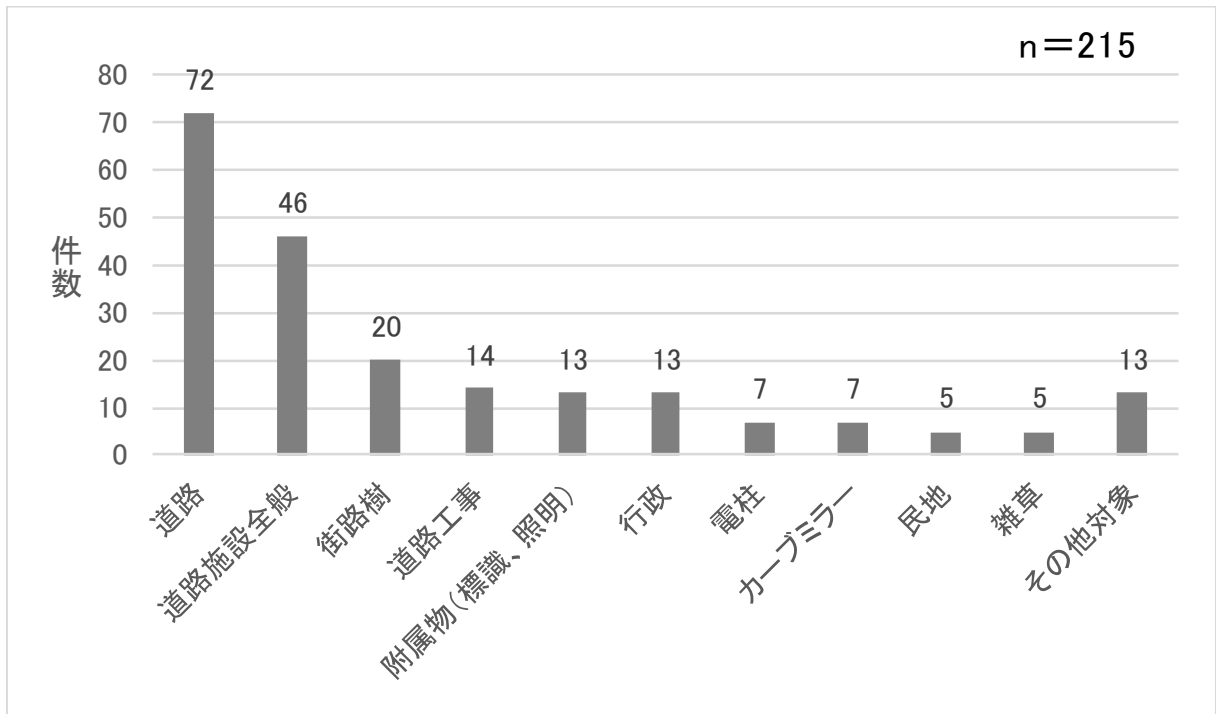


図 2-35 意見の対象の内訳

3) 意見の内容

問 14 で回収した意見の内容について、内訳を以下に示す。意見の内容としては、「道路施設全般の維持管理」が最も多い。

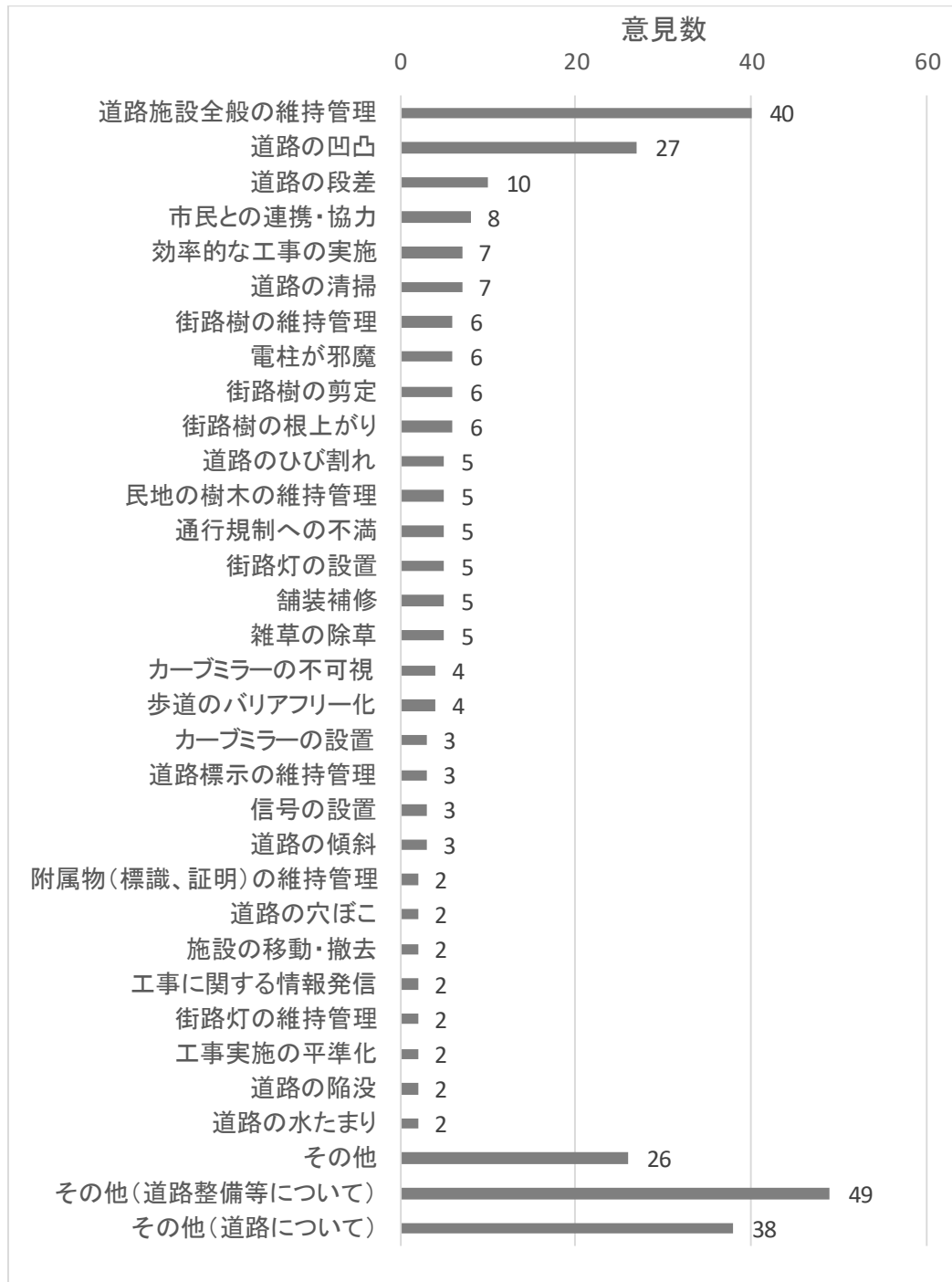


図 2-36 自由意見の内訳

4) 意見一覧

問 14 で回収した意見一覧を示す。

注意 1：意見内容は原文をもとに掲載している。

注意 2：意見 No に「再掲」の記載がある意見については、2 つ以上の意見概要に分類されたため、以降の表において重複しているものを示す。

意見概要「道路施設全般の維持管理」

表 2-7 意見概要「道路施設全般の維持管理」

意見概要	件数 (件)
道路施設全般の維持管理	40

表 2-8 意見一覧

意見 No	意見内容 (原文をもとに掲載)
1	概ね、道路の管理は良くできており、しっかり整備されていると思います。市民側も意識して大切に利用すべきと感じます。
2	良く管理されている方だと思う。
3	国道 20 号線から市道に入ったたん、路面が荒れていてハンドルをとられる地点があって、「やはり予算が足りないのか」と、思っていたが先日改修されていた。道路の管理はそれなりに (予算が少ないなりに) , 行われているのだと安心した。
4	日常の生活圏で見える限りはよく管理できていると思う。
5	現状維持で。
6	概ね管理が行き届いている。
7	調布市は全体的によく管理していると思う。
8	周りの他市に比べると良く管理されている方だと思います。
9	現在の交通量は一時に比べ大幅に減っていると思う。新規の設備投資は抑えていいのでは。それより災害対策、補修に力を向けるほうが必要と思う。
10	比較的綺麗だと思う。
11	きちんと管理していると思います。
12	都内の中でも管理が行き届いていることを誇れるような住みやすい環境を確保して欲しい。
13	学校などで定期的に危ない場所や補修して欲しい場所などを伝えられるので、比較的早く補修してもらって助かっています。
14	よく管理されてる。
15	道路もよく走りやすい。
16	市役所に電話等をすれば迅速に対応してもらえるので安心している。
17	調布市の道路管理は、とてもまめに補修されているように感じます。 多摩川が近い場所なので水害時に道路や街路灯の管理がちゃんとされていると、とても安心できます。かげながら町のみんなを守ってくださり、いつもありがとうございます。
18	気になっていた箇所が、ある日修復されている所を見た時、道路管理課直してくれたな！と感謝。
19	安全・安心な道路管理に感謝しています。
20	道路管理課への連絡により、すばやく対応してくれていると思います。

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
21	台風によるカーブミラーの角度不適格。バス道のアスファルト極端な波打ち。街路灯の球ぎれ。通報するとすぐに修理してくれる実感がある！
22	頑張してほしい。
23	安全第一をお願いします。いつもありがとうございます！
24	いつもありがとうございます。
25	補修が遅い。
26	道路の整備状況は、隣接する世田谷区成城地区に比べると格段に劣るが、狛江地区に比べるとマシ。
27	広い道路ばかりでなく、4mくらいの道路の管理も徹底して欲しい。
28	ボロボロ。
29	役所だけで把握すること、費用にも限界がある。如何に把握し、コストパフォーマンスを最大化出来るか、ひいては未曾有の大災害に対応できるようになるとよい。
30	点検で問題あれば可能なだけ早期に回復を求める。
31	行き届いていない。
32	先月のつつじヶ丘の陥没事故の一件で、調布市の道路の老朽化や欠陥がとても怖くなりました。早急に全域の点検や補修を行っていただきたいです。
33	公団付近の道路状況がひどい。
34	インフラの老朽化は道路だけではないので、その下にあるガス管や上下水道管も考慮して、無駄のない整備をして欲しい。例えば、道路を舗装直す場合、ガス管、水道管も必要があれば同じタイミングで整備する。また、整備する場合は復元にとどまらず、治水や温度上昇、凍結などの交通や人体への悪影響を及ぼす可能性のある気候変動にも対策された整備を心掛けてほしい。
35	優先順位を確立させながら一つずつ改善してほしい。
36	管理が出来ていない。
37	兎に角手抜きをしないでいただきたいと思います。
38	道路課の方々のご苦労は感じています。 自治会員より道路に就き要望をしたが本年はコロナ禍で遅くなっているとは思いますが、何卒早く実行して頂きたいと思う。
39	道路施設は必ず老朽化が進む。予算の問題も有ることと思うが早目に点検し補修することが事故を未然に防ぐこととなります。
40	しっかりした道路施設補修基準を作り市の方針明確にし、道路施設の点検を行い。優先順位に基づき実施してほしい。

意見概要「道路の凹凸」

表 2-9 意見概要「道路の凹凸」

意見概要	件数 (件)
道路の凹凸	27

表 2-10 意見一覧

意見 No	意見内容 (原文をもとに掲載)
1	たまに道路の凹凸を見かけますが、いつの間にか補修されています。良く管理して頂いていると思います。
2	自転車通勤の途中で、住宅地の中にならぬ道路のアスファルトがえぐれている所があって、自転車で通るたびに振動で不快な思いをしている。
3	道路がガタガタでバイクに乗っていると危ない。 坂下に土砂(石)が貯まっていたところに母が自転車で突っ込んで転んで腰の骨を折ったことがある。
4	道路のでこぼこが気になる。
5	道路工事をした後の道路が凸凹で段差が出来、雨が降ると水たまりになって歩きづらい時がある。
6	歩道がデコボコしていて歩きにくい。
7	買い出しの為にキャスター付きのバッグで出かける機会が増え、道路の表面の粗さで大きな音がしたり、キャスターが引っかかったりする事が気になるようになってきた。
8 (再掲)	また、つぎはぎで補修が行われているのか質感の違う表面がデコボコしていたり段差があったりするので、自分が高齢化したときに歩行や車いすの移動などで不便に感じるようになるのだろうと気にするようになった。
9	道路に凹凸が目立つ。
10	工事をしたのに歩道がでこぼこなのは手抜きなのか。
11	歩道が平坦でない場合が多く、健常者の私でも引っかかったりすることがよくあるので、足の不自由な方、高齢の方などには危険なのではないかと思う。
12	歩道や道路の凸凹が多すぎる。
13	裏道みたいな所は整備されてない。自転車を通るとガタガタだから。
14	デコボコ。
15	道路の舗装が凸凹している部分に雨が降ると水がたまるので何とかしてほしい。
16	凹凸も激しく本当になんとかしてほしい。
17	道のでこぼこが多い。適当に修繕しないで欲しい。
18	でこぼこ道がはしりにくい。
19	歩道がガタガタしている所を直して欲しい。
20	デコボコ道が多い。
21	アスファルトの凹凸。
22	ベビーカーを使用するので、道路や歩道の凸凹やへこみについては改善してもらえたらと思います。まずはしっかりと修繕が必要な箇所の調査をしていただくと、安心かなと思います。
23	歩道の凸凹が多く、雨が溜まりやすくなっている箇所が多い。
24	道の凸凹が気になる。お年寄りには少しの傾きや段差もしんどくなるので、修繕して欲しい。
25	道がガタガタ。
26	調布市全域にて介護施設のドライバーの仕事をしております。通常の運転と違い、高齢者を乗せての運転には気を使いますが、品川道やその近隣の道路は工事後の道路の補修が雑で凹凸が多く残り、通過にはスピードを落とす等の気を使う箇所が多く見掛けるように思います。
27	問7の車道の写真で、亀甲状のひび割れ状態の道路が通勤途中に有るのですが、直径30~40cm位の凹損が数カ所所有所があります。(柴崎一丁目信号機の細い道路です)

意見概要「道路の段差」

表 2-11 意見概要「道路の段差」

意見概要	件数（件）
道路の段差	10

表 2-12 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	狛江市に比べて、自転車に乗っていても 段差が少なく走りやすい。おおむね満足。
2	自転車通勤しているので道路の補修跡の段差がものすごく気になる。一括で補修するかもっと段差の生じない補修法を検討してもらいたい。
3	83歳で杖を突いています。道路の段差がとても気になります。高齢化社会です。高齢者に優しい道路管理をお願いいたします。事故に遭うと個人も後期高齢者医療保険も負担増になります。
4 (再掲)	また、つぎはぎで補修が行われているのか質感の違う表面がデコボコしていたり段差があったりするので、自分が高齢化したときに歩行や車いすの移動などで不便に感じるようになるのだろうと気にするようになった。
5	段差が多く。
6	自転車で走ってて、段差が危ないと感じることもある。
7	舗装部が重なり段差が出ている場所がある。
8	道路の段差がひどく自転車が走り辛い。
9	自転車を乗る際に段差が多く、自転車のスポークが3ヶ月に1回の割合で折れるので、凹凸を減らして欲しい。
10	段差も大きい。

意見概要「市民との連携・協力」

表 2-13 意見概要「市民との連携・協力」

意見概要	件数（件）
市民との連携・協力	8

表 2-14 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	要望としては今後も継続して市民の連絡を機敏に対応して頂きたい。いつもありがとうございます。
2	住民も出来ることはするべきだ。
3	市民への PR 不足，意識付け等全体的な施策が浸透してない。 市民から意見や，苦情を具体的に吸い上げる方策が不明，又は周知されていない。 何でも，簡単に，何処に，苦情，要請出来る連絡網が大事では。
4	市民の意識を高めて，不良個所を知らせてもらうような仕組みを作ると良いのでは？
5	市民協力を得るための工夫をもっと考えるべき。情報が不足していれば効果的な処理も実施が難しい。 また市民と行政の協力なくして日頃の管理を効率的には行えにくいのも事実と思う。（ふれあい道づくり事業の用途を拡大）
6	最近行政では，スマートフォンアプリを用いて道路の損傷や不具合を報告するシステムを構築し都民等に協力してもらう等が実施されています。調布市でも巡回点検時にデジタルカメラ等で撮影しデータを保存し，優先順位等に基づき実施するシステムを構築してほしい。市民との共同で巡回点検する方法も検討してください。参加したいと思います。
7	ネットで不具合場所や写真を送れるようにしてもらいたい。
8	スマホで写真を送れるようにしてもらいたい。

意見概要「効率的な工事の実施」

表 2-15 意見概要「効率的な工事の実施」

意見概要	件数（件）
効率的な工事の実施	7

表 2-16 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	掘って埋めると，すぐ後に掘って埋めている。予算の面から効率化が必要。部分的に工事するから，そこから傷む。
2	道路工事は諸々 同じ日程で対応して欲しい。
3	不要な工事で渋滞を招くようなことはやめてもらいたい。
4	夜間に歩道の補修はやめてくれ。うるさくて眠れない。
5	常にどこか工事している。
6	道路工事の期間が長い。
7	道路工事をずっと行っており完成しない。

意見概要「道路の清掃」

表 2-17 意見概要「道路の清掃」

意見概要	件数（件）
道路の清掃	7

表 2-18 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	綺麗に清掃しており問題はない。
2	路面清掃などは割とこまめに行っているように感じます。
3	また、歩道の植木にゴミが溜まっていたりするところがある。
4	道路の陥没などの方が大事なので、たいしたことではないのですが、家の前は桜や落ち葉の吹き溜りのようになっています。とんでもない量が集まってきます。はいてもはいてもキリがありません。今の季節は落ち葉が溜まってしまいます。
5	街路樹の落ち葉が落ち放題。
6	調布駅近くの道路にゴミが散乱してる。
7	河川の周りのゴミ！

意見概要「街路樹の維持管理」

表 2-19 意見概要「街路樹の維持管理」

意見概要	件数（件）
街路樹の維持管理	6

表 2-20 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	野川沿いの樹木に関しても倒木しないように伐採されているように感じる。
2	歩道の植木など、定期的に剪定、掃除されていて感謝。
3	道路脇の木の枝を根元近くまで毎年切っているが、せつかくの緑や紅葉が見れず、見た目も良くないので、枝を切らなくて良い木に植え替えるか、剪定する程度で切りすぎないで欲しいと思う。
4	桜の根がアスファルトを押し上げている場所が多々ありましたが、その木が全て切られてしまい、それ以降にも植えられていないのは悲しいです。
5	全体としてはよくやっていると思う。改善して欲しいのは街路樹の管理。特に台風一過の倒れた木が放置されているケースがある。
6	個人による自分勝手な苦情・クレームに対し、近隣の意見や苦情に対する別の対応策等、総合的に検討した後に判断してもらいたい。（桜等の街路樹の伐採） 倒木の確定的な危険性が確認出来ない場合、樹木医は市の意向を見て判断します。（他の樹木医から疑問視されています）

意見概要「電柱が邪魔」

表 2-21 意見概要「電柱が邪魔」

意見概要	件数（件）
電柱が邪魔	6

表 2-22 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	自宅前の市道や通勤路の市道に電信柱があり、車の乗通行や徒歩での通行（雨で傘をさしたときなど）に支障が有る。
2	歩道に電柱がせり出していて、自転車で通行できない箇所がある。
3	狭い歩道。程の真ん中に電信柱がある。このような歩道はいたるところに圧。
4 (再掲)	維持管理の範疇を超えと思うが、ただでさえ狭い道路なのに、電柱や標識類が立っているとさらに狭くなる。土地の買収をしなくても、そうしたものの撤去や移設で道幅を確保してほしい。
5	つつじヶ丘駅から深大寺までのバス通り、電柱が邪魔です。
6	自宅は目の前が小学校だが、ただでさえ歩道が狭いのに、電柱が歩道上にあって少し危険な状態になっている。

意見概要「街路樹の剪定」

表 2-23 意見概要「街路樹の剪定」

意見概要	件数（件）
街路樹の剪定	6

表 2-24 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	枝葉の伐採。
2 (再掲)	自分の生活圏に於いては、それほどひどい物は見られないが、カーブミラーの樹木による不可視が良く見られるのが残念。
3	歩道の街路樹の枝が伸び、枝の高さが大人の目線の位置にあり危ないし歩きづらい。特に夜は暗いし、車のヘッドライト等で伸びた枝が見えにくい。因みにこれは国領駅前狛江通りの事です。
4	歩道側で木の状況を見ると、歩行者等の対応が必要になることを理解したうえで、早めの対応が扶養。
5	街路樹が生い茂って道路にはみ出しているために、車に当たることがあるので改善してほしい。
6	街路樹の過成長。

意見概要「街路樹の根上がり」

表 2-25 意見概要「街路樹の根上がり」

意見概要	件数（件）
街路樹の根上がり	6

表 2-26 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	木の根の盛り上がりも気になる。
2	木の根が出てきてすれ違えないなど、歩道にも目を向けて欲しい。
3	街路樹があるところのアスファルトの凹凸を何とかして欲しい。
4	樹木による凹凸は、狭い歩道などでは自転車などですれ違う際には特に危ないので、平にするなど早めに対応してほしい。
5	野川沿いの遊歩道が木の根でガタガタです。自転車で通行することが多く、ゆっくり走ってもふらつきやすいので歩行者にぶつかりそうで心配です。
6	施設周辺の歩道が、街路樹（さくら）の根によってかなりの範囲凹凸が生じております。私の施設の利用者のみならず周辺施設（高齢者施設）の利用者も身体機能訓練の一環として、ウォーキング等の軽い運動が必要ですが、転倒するリスクがとても高い環境と思われます。コロナ対策としても屋外活動は不可欠です。ぜひとも早急な整備をご検討ください。

意見概要「道路のひび割れ」

表 2-27 意見概要「道路のひび割れ」

意見概要	件数（件）
道路のひび割れ	5

表 2-28 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	また、道路はひび割れが多く自転車で走行しても不快である。
2	道路のひび割れは依然よりよく見かける。
3	道路の細かなひび割れが多い。
4	亀裂やひび割れなど綺麗に舗装されている所よりガタガタな道の方が目立っています。 NEXCO 東日本の問題で隠れていますが元々調布市の道路そのものがあまり良くない状況で亀裂が入っているのが外環のせいなのか道路の老朽化のせいなのか調布市もきちんと調べて欲しいです。
5	道路のひび割れが多行きがする。

意見概要「民地の樹木の維持管理」

表 2-29 意見概要「民地の樹木の維持管理」

意見概要	件数（件）
民地の樹木の維持管理	5

表 2-30 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	狭い道路で民家の樹木や植栽の手入れが不十分で道路にはみ出ており、毎年通行の邪魔になっていることがある。 しかもそういう家に限りどう見ても道路中心線から2mないところであることが多い。
2	個人宅の植物で道を塞いでいるところもあるので、そういうのを注意してほしい。
3	バス道路の歩道に民家の生垣の枝がハミ出して、雨降りの時は傘をさしてのスレ違いが危険の所がある。
4	八剱神社境内の樹木の剪定（枝が電線に接触している）。
5	道路にはみ出した私有地の樹木について対応を検討して欲しい。

意見概要「通行規制への不満」

表 2-31 意見概要「通行規制への不満」

意見概要	件数（件）
通行規制への不満	5

表 2-32 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	古い民家を取り壊される数が増えていて新しく建築されるマンション、住宅が増えていて、その度に通行規制や歩行者通路が設けられる事が多く、通るのに気を遣う。当然そこには新たな水道管やガス管などが埋設されるので新たな舗装が行われ道が凸凹になります。そういう道が増えてると感じます。大深度工事も知らないうちに自分の家の地下を掘られてると思うと怖いですね。
2	誘導員がない。
3	水道管の工事の道路占有管理が極めて杜撰。事前に通学路該当する箇所の工事を学校に通知しておくなどの配慮がないため、迷子になった低学年の事例を聞いた。通行止箇所も遠回りとなり、迂回案内者も不親切なため、子どもたちの帰宅時刻が遅れるなど、遅い帰宅を心配して子どもを探しても会えなかった事例を聞いた。工事業者に任せきりは難しい。
4	同じ場所の修復作業の多さのため通行止めによる回り道！ 工事による一時歩道のデコボコ道での通行！等お知らせがない場所だと不安になる。
5	狭い路地で工事をしている時に全くその道を通れないとき不便だと感じる。

意見概要「街路灯の設置」

表 2-33 意見概要「街路灯の設置」

意見概要	件数（件）
街路灯の設置	5

表 2-34 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	日産裏から多摩川小学校又は三丁目住宅を通り駅に向かう道路の街路灯を増やしてほしい。
2	場所によって暗い道があること。女性で一人暮らしなので、少し気になります。
3	道が街灯がなくらい。
4	また、そういう所に限って街灯が暗い場合が多く、一層危険なのではないかと思う。
5	市道は街灯が少なく暗く感じる箇所が多い。

意見概要「舗装補修」

表 2-35 意見概要「舗装補修」

意見概要	件数（件）
舗装補修	5

表 2-36 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	北多摩病院の周辺の道路が修繕が必要だと思います。
2	自宅周辺の道路がボロボロ。
3	アスファルトの劣化。
4	住宅街の路地で、道路の舗装が剥がれている所が多いです。
5	新築の家が建たないと道がきれいにならない。

意見概要「雑草の除草」

表 2-37 意見概要「雑草の除草」

意見概要	件数（件）
雑草の除草	5

表 2-38 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	また、定期的に雑草も刈って頂けて道がジャングル化して危なくなる前に対応してもらえて助かります。
2	雑草が広がって歩道が狭くなっていることがある。
3	雑草が伸びている箇所がかなりある。
4	道が草が伸びてて歩きにくい。
5	雑草がのびていて買い物に行く時等車道に出て歩く事があります。特に雨の日は困っています。

意見概要「カーブミラーの不可視」

表 2-39 意見概要「カーブミラーの不可視」

意見概要	件数（件）
カーブミラーの不可視	4

表 2-40 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1 (再掲)	自分の生活圏に於いては、それほどひどい物は見られないが、カーブミラーの樹木による不可視が良く見られるのが残念。
2	ミラーの角度が合っていない箇所がある。
3	仙川添いのサルスベリの枝でミラーが見えない事がありました。
4	また、カーブミラーが逆光で眩しくて見えない場合がある。庇をつけたりして逆光を防げないか。

意見概要「歩道のバリアフリー化」

表 2-41 意見概要「歩道のバリアフリー化」

意見概要	件数（件）
歩道のバリアフリー化	4

表 2-42 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	道路と歩道の段差がすぐ気になる。
2	車道と歩道の境目の段差が、不自然に凹凸があって車椅子の人やお年寄りや子供がけつまずかないか気になる箇所があります。
3	歩道の段差で転びそうになった。
4	歩道と車道の段差は異様に高く、自転車で車道から歩道に移るたびにショックが大きい。

意見概要「カーブミラーの設置」

表 2-43 意見概要「カーブミラーの設置」

意見概要	件数（件）
カーブミラーの設置	3

表 2-44 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	カーブミラーをもっと。
2	小さな交差点（狭い道）で左右を確認できるミラーなどが設置してあるとより安全度が増す気がします。
3	離合の難しい所（三叉路等）にカーブミラーの大きいものを設置して欲しい。

意見概要「道路標示の維持管理」

表 2-45 意見概要「道路標示の維持管理」

意見概要	件数（件）
道路標示の維持管理	3

表 2-46 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	道路の止まれが消えていて危ない。
2	主な交通手段は自転車ですが、車道に自転車の通行マークがあると助かります。
3	道路標識（白線・歩まれなど）が、うすくなりわかりにくくなっているのを見かけます。

意見概要「信号の設置」

表 2-47 意見概要「信号の設置」

意見概要	件数 (件)
信号の設置	3

表 2-48 意見一覧

意見 No	意見内容 (原文をもとに掲載)
1	必要な箇所で信号がなく、交通事故の恐れがある。
2	信号機の無い横断歩道を渡るとき、車が止まってくれないので怖いです。
3	押しボタン信号の非接触タイプへの更新。

意見概要「道路の傾斜」

表 2-49 意見概要「道路の傾斜」

意見概要	件数 (件)
道路の傾斜	3

表 2-50 意見一覧

意見 No	意見内容 (原文をもとに掲載)
1	歩道が平らじゃなく斜めになってるところがあり歩きにくいし足が痛くなる。
2	道路の整備が不満です。道が平坦では無く斜めになっていたりすると歩きづらい。
3	歩道がななめになっているところが老いてくると足元のふらつきで危ないと感じる時があります。

意見概要「附属物 (標識, 証明) の維持管理」

表 2-51 意見概要「附属物 (標識, 証明) の維持管理」

意見概要	件数 (件)
附属物 (標識, 証明) の維持管理	2

表 2-52 意見一覧

意見 No	意見内容 (原文をもとに掲載)
1	街路灯, 標識等の鉄柱基部が犬のオシッコで腐食しているものがある。樹脂等で被覆処理出来ないものか。
2	電柱・ガードレール等に針金等で付けてある看板が取れて道路に落ちていて通行のじゃまになる事がある。

意見概要「道路の穴ぼこ」

表 2-53 意見概要「道路の穴ぼこ」

意見概要	件数（件）
道路の穴ぼこ	2

表 2-54 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	道路の真ん中に直径 20cm ほどの穴が空いているのを時々見かける。だいぶ経つと補修されるが、その間は誰かが怪我をするのではないかと心配になる。
2	道路のひび割れ、ポットホール等がかなり見受けられます。本当に巡回パトロール等による確認がされているのでしょうか。こちらから要望しなければ補修しないのでしょうか。

意見概要「施設の移動・撤去」

表 2-55 意見概要「施設の移動・撤去」

意見概要	件数（件）
施設の移動・撤去	2

表 2-56 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	歩道内に設置されている道路標識は、代替地に移動または撤去して欲しい。
2 (再掲)	維持管理の範疇を超えると思うが、ただでさえ狭い道路なのに、電柱や標識類が立っているとさらに狭くなる。土地の買収をしなくても、そうしたものの撤去や移設で道幅を確保してほしい。

意見概要「工事に関する情報発信」

表 2-57 意見概要「工事に関する情報発信」

意見概要	件数（件）
工事に関する情報発信	2

表 2-58 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	何を工事してるか分からない道路工事があるのでもっと情報を発信して欲しい。
2	何の工事をしているのか、期間はどれくらいかかるのかわかりません。

意見概要「街路灯の維持管理」

表 2-59 意見概要「街路灯の維持管理」

意見概要	件数（件）
街路灯の維持管理	2

表 2-60 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	毎回 家の近くの外灯が切れていても私が市に連絡しないと 気がついてもらえない。近所の方も無関心。もう少し市の方が巡回して色んなチェックしてもらえればいいのと思っています。
2	街路灯の不点連絡時に電柱標識に読みにくいところがある。

意見概要「工事実施の平準化」

表 2-61 意見概要「工事実施の平準化」

意見概要	件数（件）
工事実施の平準化	2

表 2-62 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	期末に工事しないで年中やれ。
2	しょっちゅういろいろな場所で工事されていて戸惑う。

意見概要「道路の陥没」

表 2-63 意見概要「道路の陥没」

意見概要	件数（件）
道路の陥没	2

表 2-64 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	通行に故障がなくとも一部陥没があった場合、至急補修して欲しい。
2	近所の道が突然マンホールほど陥没した。

意見概要「道路の水たまり」

表 2-65 意見概要「道路の水たまり」

意見概要	件数（件）
道路の水たまり	2

表 2-66 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	また、雨の日は水溜りが多くでき、歩くのに差し支えるほどの時もあります。もっと水はけを良くしてほしい。晴れてれば問題なし。
2	水たまりが気になる。

意見概要「その他」

表 2-67 意見概要「その他」

意見概要	件数（件）
その他	26

表 2-68 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	ニュースになっている場所中心にしっかりとした対策で安全な街だとアピールするチャンスかも。
2	青いランプを付けた車が良く見回って下さってるので安心します。
3	作業時間を人がすくない。
4	北部地域は所得の低い新規市民の掃きだめと、意識されており全てにおいて差別されている。納税者の一人として、強く抗議する。
5	道路の補修より、地中の埋まっている水道管などの補修の方が多くないでしょうか。
6	問 7 で街路樹が信号を覆っているものは見当たらないが、電線を覆っている場所がある。（管轄外かもしれませんが）
7	歩道の清掃をしている場所に長い間、放置された自転車がある場合、市役所か警察のどちらに対応をお願いしたらよいかを迷います。
8	歩道の自転車の往来が多く、歩行者にとっては怖い思いをしたことがあり、いつ事故が起きても不思議ではない。そういった交通整理も必要。
9	本気で取り組んでいるとは思えない。
10	緑ヶ丘 1 丁目仙川添道マンホールまわりの亀裂、沈み。
11	菊野台 3 丁目の水路敷のコンクリート蓋に隙間があり、自転車走行時にガタガタするところが多々ある。
12	街路灯を全て LED 化。
13	水道やガス管工事できれいな舗装がすぐつぎはぎになる。
14	犬の尿により変色している電柱がたくさんあって、心配。
15	道路課はもう少し人数を増やして市内の管理をしてもらいたい。 こうゆうアンケートは初めてです。とても良かったと思う。これからも市民の声を聞いて頂きたい。
16	自然豊かだった過去に比べ、住宅建設が増えそれに伴った道路整備や維持に不安を感じる。
17	道路標識も昔のままの場所が見受けられる。近年の実態に見直すべき。 Ex（つつじヶ丘駅前商店街）15：00～18：00 歩行者専用。 以上、これからも安全・安心な道路管理をお願い致します。
18	道路管理の作業車が交通ルールを守っていない。
19	大きな不足・不備は感じていません。排水溝・雨水ます等の清掃は防蚊の意味でお願いします。
20	橋のたもとのかずれ。
21	設問以外でしょうか。鳥害、糞害は何かならないでしょうか。（これは道路管理とは別ですか？）
22	道（特に歩道）の凍結（積雪の際など）が困る。
23	道路の利用に関しては、前後に子供を乗せながら一時停止もせずに平気で右側を走る電動自転車のお母さんのマナーの悪さに危険を感じている。交通ルールとマナーについて啓発する知恵はないかな。
24	仙川沿いの遊歩道の進入抑止さく、車椅子の進入が困難です。
25	調布の Tokyu の前の通りのガードレールが曲がったまま放置されており、そのガードレールに面した椅子も曲がって座れない。
26	台風における冠水が心配。

意見概要「その他（道路整備等について）」

表 2-69 意見概要「その他（道路整備等について）」

意見概要	件数（件）
その他（道路整備等について）	49

表 2-70 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	道路の拡張工事が行われていたり、新しい道路がつけられていると感じることがある。
2	将来を担う青少年の交通安全な道路整備を少しずつ改善していきたい。
3	それも重要だが、調布市内の道路は狭い。
4	とにかく歩道の幅が狭い。自転車がが多いので危険。
5	道が狭く、車がすれ違うのに苦労しているのをよく見かけます。
6	道が狭い。
7	品川道など、歩道が狭く人がすれ違うのがやっとな道など、歩道の拡張をしてほしい。
8	狭い場所が多い。
9	歩道狭い。
10	歩道が狭い。
11	歩道も狭い。
12	仙川～成城への道路がバスが通るには、狭すぎる。
13	一部の道路を除いて、歩道が狭すぎます。 車いすの方やご高齢の方で歩行に手押し車が必要な方などはきつと困っていると思います。 また、電動自転車が普及し、子どもを乗せたお母さん方が歩道をバイクのような加速で走行するので怖いです。
14	基本的に歩道の狭さが際立っていて、今後の街づくりのために大きく歩道の拡張は検討した方が良い。
15	自転車の利用する人をよく見かけるが、肝心の歩道が狭い。
16	20号が広いだけで他の道路は狭く歩道や自転車用のスペースも狭い。
17	維持管理の範疇を超えと思うが、ただでさえ狭い道路なのに、電柱や標識類が立っているとさらに狭くなる。
18	新しい場所は出来ているのかもしれないが、私の住む場所では古い家が多い為か道が狭い。
19	歩道が狭い。
20	狭い道でバスや車がすれ違うことにヒヤヒヤする。(若葉町二丁目交差点付近)
21	狭いとは感じます。
22	バス通りなのに道幅狭く自転車レーンも無く歩道狭い箇所が多すぎる。自転車や歩行者のギリギリ横を自動車通過するので特に夕方～早朝の暗闇などは運転手の視界も悪いので自転車や歩行者は。
23	歩道が狭い。
24	歩道に並木（街路樹）があり、歩道が狭くなっている。全体的に歩道が狭い。
25	木が大きくなって歩道が狭くなっているのに盲人用（キヨイ）タイルがとても車が乗り上げると怖い。（すべるので）
26	道路巾が狭い（柴崎駅周辺と駅から菊野台交差点まで）。調和小生徒の通学路でもある。
27	狭い歩道にバス停があり、自転車も通るのでいつも危ないなあと思っています。
28	車、自転車、歩行者の分けをはっきりしてほしい、歩行者と自転車が一緒くたになっている道路が、まだ多いと思う。
29	自転車通意味がない。
30	歩車分離（車道と歩道・自電車専用）の道路になっているが、少ない。通行ルールの徹底が更に必要である。
31	道路の幅が狭くても自転車の走る道を確保してるがあまり狭いところば危ないと思う。

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
32	自転車の歩道での利用が危険な状態をもたらしており、対策が必要だと思われる。
33	狭い歩道に自転車が通ることが多いので、車道に自転車専用道路を作ってもらえたら有り難いです。
34	自転車が増えたので歩道に自転車が走れるレーンを設ける。 市街地の道路は時速 30 km以下に制限する。
35	税金をたくさんとるくせに、環境整備がなされていない。
36	整備が遅い。
37	三鷹から引っ越してきたばかりだが、三鷹や武蔵野に比べて道路の整備状況が悪いと感じる。
38	西調布南口近辺の計画道路について是非を確認したい。
39	計画道路の早期事業化を望みたい。
40	富士見橋通りや成城通りなど、歩道がなくて危険。
41	歩道の整備を促進。
42	最初に、自動車の運転をするかどうかの質問が必要？
43	どれが市道かわかっていないので回答が的を射ているか？どうか。
44	白線が欲しいです。
45	計画道路について、昔の計画のままではなく、近年の実態、今後の変革に見合った実施計画に見直して欲しい。
46	制限速度表示もふやしていただきたいと思います。
47	佐須街道の拡張について、住民の意見を聞く会があってから 10 年以上にもなるのに一向に進んでいないのは、どういことでしょうか？
48	細い路地から広めの市道に出る所が多い割に、その安全性がドライバーや歩行者任せになっている傾向が強い気がします。 カドの死角が多かったり、車と歩行者がスレスレになりがちだったり。 慣れていないと、いつぶつかってもおかしくないような。
49	自転車専用道路（歩きの箇所との色分け）が増えて欲しい。

意見概要「その他（道路について）」

表 2-71 意見概要「その他(道路について)」

意見概要	件数（件）
その他（道路について）	38

表 2-72 意見一覧

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
1	甲州街道のつつじが丘セブンイレブン前付近にあったひび割れが、見つけてしばらくしたら修繕されていた。対応が早く、ありがたいです。
2	鶴川街道についてですが、街路樹の枝切りなど、良く選定されている印象です。
3	甲州街道沿いの落ち葉や樹木の管理が行き届いてと感じる。
4	仙川の甲州街道の歩道橋が老朽化している。
5	歩道橋の錆がひどい。
6	歩道橋の老朽化。
7	歩道橋なども錆でいたり“古さ”が垣間見える。
8	歩道橋が腐食している。仙川駅前キューピー交差点歩道橋。（管轄外かもしれませんが）利用するのが不安。
9 (再掲)	甲州街道の歩道は狭いし段差もひどいし通行するたびに怖いと思う。
10	甲州街道から布田と多摩川地区に続く道で、ずっと工事が続いていて道路が狭くなっている場所があり、自転車も車も通りづらいです。
11	甲州街道の歩道が狭すぎる。太い木が更に圧迫して通りづらい。自転車専用の所も狭いしどうにかしてほしい。
12	また甲州街道沿いの歩道はケヤキの根のために歩道が相当でこぼこになっており歩きにくい。
13	先程も書きましたが甲州街道の街路樹の根が張り出し、歩道が不安定で自転車等の走行の妨げになっており困っている一方で、古くからある樹木が伐採される事には反対で、矛盾しているのは承知なのですがどうしたものかと通るたびに思案しています。
14	甲州街道歩道を自転車よく通るので木根のもりあがりは非常に気になっています。
15	甲州街道の落ち葉(特に銀杏)はなんとかしてほしい。
16	自分の行動範囲では概ね整備されてはいるが甲州街道沿いの落葉は酷く雨の日や雨上がりは自転車走行が怖い。
17	また、中央道の三鷹インターなどの情報があまりないので、NEXCOのCMなどやってほしいし、完成予想図も見たい。
18	また外環道の工事も同様で、どこにインターができる、完成図など情報が欲しい。地盤沈下が問題ではなく、情報をしっかりと包み隠さずわかりやすく発信すれば問題はおこらないと思います。
19 (再掲)	甲州街道の歩道は狭いし段差もひどいし通行するたびに怖いと思う。
20	仙川の甲州街道と旧甲州街道の交わる先の横断歩道の凸凹は特にひどい。
21	甲州街道バイパス沿いの歩道の老朽化が激しいところがあり歩行や自転車移動に危険が伴うところがあるので早急に点検し修理を実施してほしい。
22	とくにないが、旧甲州街道の横切る歩行者が多い。
23	工事中の道路を早くしてほしい。甲州街道と旧甲州街道の間の工事の道など。
24	甲州街道沿いの雑草など。

意見 No	意見内容（原文をもとに掲載）
25	事実。朝うるさいヘリコプターの音で起こされ、道路が陥没！ また、起こり兼ねない。恐ろしさと公務員がぬるま湯に浸かり、左団扇な職務内容を感じます。
26	つつじヶ丘の件を見て不安になりましたが、あのような事故につながるレベルでなければあまり気にはならない。
27	また最近話題になった地価工事によると思われる人災なども不安。
28	先日の道路陥没事故が心配。
29	最近つつじヶ丘の道路陥没が不安。
30	また、先日の NEXCO の陥没事故の事前の対応も不満。
31	陥没等起こらないよう点検を行い、住民に結果を伝えてるようお願いします。
32	つつじヶ丘で陥没が起こった。
33	市内の一部で道路陥没が発生しましたが、他の地域の道路下はどうなっているのか、安全なのか検査の必要性を感じます。
34	トンネル工事による道路陥没の追加情報が全くあがってこないことが不満です。
35	陥没があったのは不安。
36	今回陥没事故でつうこうどめをしてまでボーリング検査をしているが、以前に検査をせず高速道のトンネル工事を行った為通行するのに自由に通行が出来ない。
37	先月道路が陥没した事が衝撃的だった。身近であのような出来事があったので怖い。事態が生じる前に日頃の点検をしっかり行って欲しいと思う。
38	家の前の道は私道なので。

3. アンケート調査票（見本）

【道路施設の維持管理に関する市民アンケート調査】

平素より、道路行政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

本アンケートは、道路施設の維持管理に対する市民の満足度やニーズ等を把握し、今後の道路行政に活用することを目的として行うものです。

なお、本アンケートは、車道・歩道の拡幅、新設等の「道路整備」を対象としたものではなく、老朽化した舗装や橋りょうの点検、修繕、街路樹の手入れ等の「道路維持管理」を対象としています。下記の【はじめに】をご覧ください。調査にご協力いただきますようお願いいたします。

ご多忙のところお手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【はじめに】

～道路管理課が実施している市道の維持管理について～

○ 道路管理課が管理している道路施設とは

道路は、通勤・通学、買い物、物流など市民の皆さんの毎日の生活に欠かせない都市基盤の一つです。一言で道路といっても、高速道路や国道、都道、市道、私道などいろいろな種類があります。

道路管理課では調布市内の市道および市道上の道路施設（舗装、橋りょう、街路樹、街路灯など）を管理しています。

○ 道路管理課が行っている市道の維持管理の紹介

道路管理課では、舗装、橋りょう、街路樹、街路灯などの道路施設を対象に、定期的に市内を巡回し、必要に応じて、点検を実施しながら施設の状態把握を行っています。

補修が必要と考えられる施設については、最適な補修工事を実施することで、施設の状態を回復させ、安全確保に努めています。

一方、膨大なストック量である道路施設について、年々増大する維持管理費用の削減が求められる中、限られた人員・財源で効率的・効果的な維持管理を推進する必要があります。



舗装の修繕



街路樹の剪定

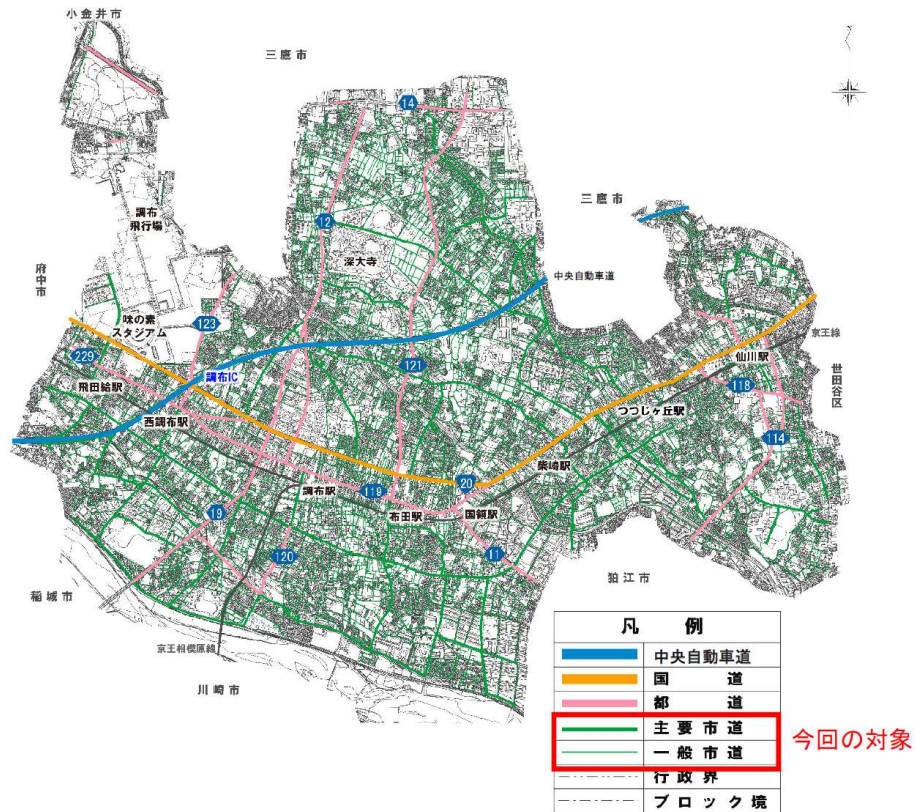


除草

図 3-1 アンケート調査票(1/10)

～〔2〕あなたが普段利用する調布市道について教えてください～

ここからは、あなたが普段利用している調布市道の状況についておうかがいします。
 ※アンケート対象外路線：甲州街道、旧甲州街道、中央自動車道など



【問5】あなたが普段利用する調布市道で、工事を見かける際どの程度気になりますか。

1. とても気になる
2. 少し気になる
3. あまり気にならない
4. まったく気にならない

図 3-3 アンケート調査票(3/10)

【問 6】あなたが普段利用する調布市道で、舗装やコンクリートに「ひび割れ」、構造物の「腐食・破損」などが生じていて、不安や不快を感じたことはありますか。

対象施設：市が管理している舗装(車道・歩道)、橋りょう、街路樹、街路灯など

1. よく感じる
2. ときどき感じる
3. あまり感じない
4. 感じたことがない

【問 7】あなたが普段利用する調布市道で、次のような状況を見かけることはありますか。また、どのように感じますか。

施設	写真および状況	【問 7-1】見かけることはありますか	【問 7-2】このような状態に対してどのように感じますか
車道	 <p>亀甲状のひび割れが生じている</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. よく見る 2. たまに見る 3. あまり見ない 4. 見ない 5. わからない (気にしたことがない)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不満である 2. どちらかという不満である 3. どちらかという不満ではない 4. 不満ではない 5. わからない (気にならない)
	 <p>線状のひび割れが生じている</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. よく見る 2. たまに見る 3. あまり見ない 4. 見ない 5. わからない (気にしたことがない)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不満である 2. どちらかという不満である 3. どちらかという不満ではない 4. 不満ではない 5. わからない (気にならない)
歩道	 <p>街路樹の根によって歩道に凸凹が生じている</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. よく見る 2. たまに見る 3. あまり見ない 4. 見ない 5. わからない (気にしたことがない)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不満である 2. どちらかという不満である 3. どちらかという不満ではない 4. 不満ではない 5. わからない (気にならない)

図 3-4 アンケート調査票(4/10)

施設	写真および状況	【問 7-1】見かけることはありますか	【問 7-2】このような状態に対してどのように感じますか
橋りょう	 <p>橋りょうの高欄部分が腐食している</p>	1. よく見る 2. たまに見る 3. あまり見ない 4. 見ない 5. わからない (気にしたことがない)	1. 不満である 2. どちらかという不満である 3. どちらかという不満ではない 4. 不満ではない 5. わからない (気にならない)
	 <p>橋りょうの高欄の一部が腐食している</p>	1. よく見る 2. たまに見る 3. あまり見ない 4. 見ない 5. わからない (気にしたことがない)	1. 不満である 2. どちらかという不満である 3. どちらかという不満ではない 4. 不満ではない 5. わからない (気にならない)
街路樹	 <p>街路樹の枝葉が繁茂して信号機を覆っている</p>	1. よく見る 2. たまに見る 3. あまり見ない 4. 見ない 5. わからない (気にしたことがない)	1. 不満である 2. どちらかという不満である 3. どちらかという不満ではない 4. 不満ではない 5. わからない (気にならない)

図 3-5 アンケート調査票(5/10)

施設	写真および状況	【問 7-1】見かけることはありますか	【問 7-2】このような状態に対してどのように感じますか
附属物（標識・街路灯・横断抑止柵など）	 <p data-bbox="395 748 687 775">街路灯の支柱部分が腐食している</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. よく見る 2. たまに見る 3. あまり見ない 4. 見ない 5. わからない <p data-bbox="791 674 967 701">（気にしたことがない）</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不満である 2. どちらかという不満である 3. どちらかという不満ではない 4. 不満ではない 5. わからない <p data-bbox="1024 674 1150 701">（気にならない）</p>
	 <p data-bbox="387 1113 697 1140">街路灯の支柱の一部が腐食している</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. よく見る 2. たまに見る 3. あまり見ない 4. 見ない 5. わからない <p data-bbox="791 1039 967 1066">（気にしたことがない）</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不満である 2. どちらかという不満である 3. どちらかという不満ではない 4. 不満ではない 5. わからない <p data-bbox="1024 1039 1150 1066">（気にならない）</p>

図 3-6 アンケート調査票(6/10)

【問 8】道路管理課が実施している調布市道の日常管理について、おうかがいします。日ごろの印象を含め、対応が必要だと思う状況に○をつけてください。(最大 5 つまで)

最大 5 つまで選択してください		
1. 舗装の凸凹	6. 街路樹の枝伸び	11. カーブミラーの損傷
2. 舗装のひび割れ	7. 落ち葉の堆積	12. 防護柵の損傷
3. 排水溝の破損	8. 街路樹の害虫	13. 橋りょうの損傷
4. 排水溝の清掃・異臭	9. 雑草の繁茂	14. 標識や照明の腐食
5. 歩道の段差	10. 街路灯の球切れ	15. その他()

【問 9】大雨や台風などの自然災害が激甚化する中で、これらに備えた調布市道上の道路施設に関するメンテナンスとして、あなたが重要だと思う項目は何ですか。下表の項目について、重要だと思う順に1～7までの数字を記入してください(同順位も可)。

なお、その他の項目について、該当がなければ順位付けは不要です。

項目	重要だと思う順
道路の冠水	
道路の陥没	
街路樹の倒木	
擁壁の土砂崩れ	
附属物(標識・街路灯)の倒壊、傾き	
街路灯の不点(電気がきれる)	
その他()	

図 3-7 アンケート調査票(7/10)

～〔3〕市内の道路施設の老朽化についてあなたの考えを教えてください～

市が管理している道路施設(舗装, 橋りょう, 街路樹, 街路灯など)の多くは, 高度経済成長期に集中的に建設したことから, 老朽化が進んでいます。

【問 10】あなたは, このような状況をご存知ですか。

1. よく知っている
2. 少し知っている
3. あまり知らない
4. まったく知らない

【問 11】あなたが普段生活するなかで, 道路施設の老朽化について意識したり, 考えたりしたことはありますか。

1. 意識している
2. どちらかという意識している
3. どちらかという意識していない
4. 意識していない

【問 12】市では, 老朽化する道路施設を, 今後効率的に管理していくためには, 「計画的・効率的な維持管理による道路施設の長寿命化」が必要だと考えています。老朽化する道路施設について, どのように取り組むべきか, あなたのお考えに最も近いものを一つ選んで○をつけてください。

1. こまめに点検し, 早めに補修することで, 安全性を高い水準で維持し, 施設を長持ちさせる
2. 点検を実施し, 安全性が低下している場合, 次回の点検までに補修をする
3. パトロールや市民からの通報等により施設の状態を把握し, 安全性が限界水準を下回る前に更新
4. その他()

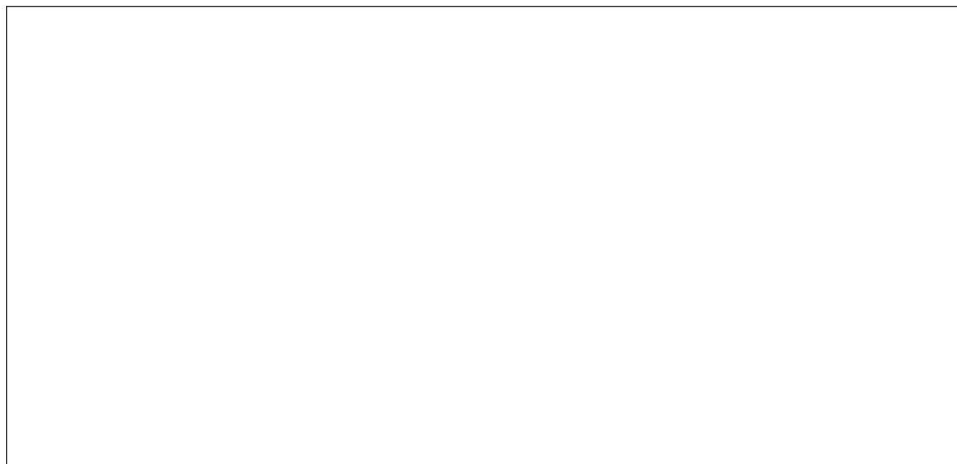
図 3-8 アンケート調査票(8/10)

～[4]調布市道の維持管理に関するあなたの満足度を教えてください～

【問 13】あなたが普段生活しているなかで、調布市道の維持管理についてどう感じていますか。

1. 十分に管理出来ている(満足)
2. 概ね管理出来ている(どちらかという満足)
3. 少し管理が行き届いていない(どちらかという不満)
4. 全く管理出来ていない(不満)

【問 14】調布市道の道路管理全般について、あなたが日ごろ感じていることや、その他全体で気付いたことがあればご記入ください(感想, 要望, 等)。



アンケートは以上になります。
最後までご協力いただき、誠にありがとうございました。

図 3-9 アンケート調査票(9/10)

回答期限は**令和2年12月21日(月)**です。

紙媒体で回答される方:ご記入いただいた調査票を下記提出先まで郵送, FAX または回収箱に投函してください。

- ① 郵送される方: 〒182-8511 東京都調布市小島町 2-35-1
調布市役所都市整備部道路管理課 宛
- ② FAX される方: 042-481-6800
- ③ 投函される方: 市役所 2 階総合案内所付近及び
市役所 7 階エレベーターホール付近に回収箱を設置

電子媒体で回答される方:ご記入いただいた回答票(エクセルデータ)をメールに添付して下記メールアドレスまで送信してください。

【提出先:douro@w2.city.chofu.tokyo.jp】

なお、調査・回答票や封筒にお名前・ご住所などの記入は必要ありません。

〈問い合わせ先〉調布市役所都市整備部道路管理課
TEL:042-481-7013 FAX:042-481-6800
E-mail:douro@w2.city.chofu.tokyo.jp