

# 3・4月の市民課窓口は大変混みあいます

3・4月は転入や転出などで多くの方が市役所に来庁します。時間に余裕をもってお越しください。また、自宅でする手続きの利用や、神代出張所の利用もご検討ください。



市HP

## 混雑予想カレンダー

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
	3/13 ★	14 ▲	15 ▲	16 ▲	17 ★	
	20 ★		22 ▲	23 ★	24 ★	
26 ★	27 ★	28 ★	29 ★	30 ★	31 ★	
4/2 ★	3 ★	4 ▲	5 ▲	6 ▲	7 ★	8 ★
	10 ▲	11 ▲	12 ▲	13 ▲	14 ▲	
	17 ▲	18 ▲	19 ▲	20 ▲	21 ▲	
	24 ▲	25 ▲	26 ▲	27 ▲	28 ▲	

【受付までの待ち時間】★大混雑日(90分以上) ▲混雑日(60分以上)  
【受付時間】平日/午前8時30分～午後5時15分  
土・日曜日/午前9時～午後1時



LINEで混雑状況を確認してから来庁するといよいよ!

## 神代出張所でする手続き

- 平日午前8時30分～午後5時15分
  - 転入の手続き ●住民票の写し
  - 印鑑登録証明書、戸籍謄・抄本等の交付、戸籍の届け出
  - マイナンバーカードを使った転入手続き
  - マイナンバーカードの受け取り(事前予約制)
  - 電子証明書の更新・再設定 など
- 神代出張所 ☎481-7600

私は近くの出張所に行こうかな

申請方法の確認はLINEがいいよ!



うーん どうしよう

## 市民課窓口に行かなくても

●市民課 ☎481-7041～45

## 自宅でする手続きはこちら



市HP

自宅でする手続き方法などの詳細は市HPをご確認ください。

## 郵送での手続き

- 引越す時の転出届  
市外へ引越す時、転出届の提出を郵送で行うことができます。届出の受理後、転出証明書を返送します。
- 証明書の請求  
●戸籍関係証明書(戸籍謄本・抄本、身分証明書)、住民票の写しなど

## 電話予約サービス

電話で予約すると、夜間・休日に、本人または同一世帯の方の住民票の写し・印鑑登録証明書を受け取ることができます。受け取りは、予約日を含めた3日以内です。  
予約受付時間/平日午前9時～午後4時  
●印鑑登録証明書の場合、予約時に印鑑登録証(カード)の登録番号が必要



なるほど 色々な方法があるのね

## マイナンバーカードを利用した手続き

- オンライン申請  
スマートフォンとマイナンバーカードを使って、オンラインで住民票発行の申請を行うことができます。調布市LINE公式アカウントに登録し、メニュー画面の「電子申請」から指定のサイトを閲覧。申請手続きに進むこともできます。
- オンラインによる転出届・転入(転居) 予定連絡  
マイナンバーカードを使って、マイナポータルからオンラインで転出の届出ができます。届出後は、転出先の市区町村窓口での転入手続きが必要です。
- コンビニエンスストアで証明書の取得  
全国のコンビニエンスストアのマルチコピー機で住民票の写しなどの証明書が取得できます。取得には利用者証明用電子証明書(4桁の暗証番号)の入力が必要です。  
●毎日午前6時30分～午後11時(システムメンテナンスなどの休止日を除く)

## マルチコピー機で取得できる証明書の種類

- 住民票の写し ●印鑑登録証明書
- 戸籍証明書(全部・一部事項証明)
- 戸籍の附票の写し
- 税証明書の一部※1月1日時点と証明書発行時点で市内に住居登録のある方(最新の課税年度のみ発行可)

神代出張所にもマルチコピー機があるよ!



## 広域交付もできます

調布市に住居登録がある方の住民票は、全国どこの市区町村でも受け取ることができます。

## 窓口の混雑状況だけじゃない!!

## LINEの便利機能はこちら



すでに登録している人はこのように活用しています

調布のLINE登録者数

2023年2月20日現在

# 15,793人

## 住民票・転出届のオンライン申請

平日は仕事で忙しいから、休みの日に自宅から申請したよ。とても助かったよ。



使って見ればわりと簡単

## 道路などの不具合を通報

自宅の近くの道に穴ぼこがあったので、その場で写真を撮って通報してみたよ。



道路などの不具合を通報

## WEB版の市報を閲覧

市報が発行日に届くので通勤中や昼休憩の間にスマホで見ています。



WEB版の市報を閲覧

## 新機能も追加!

## イベントなどの予約機能

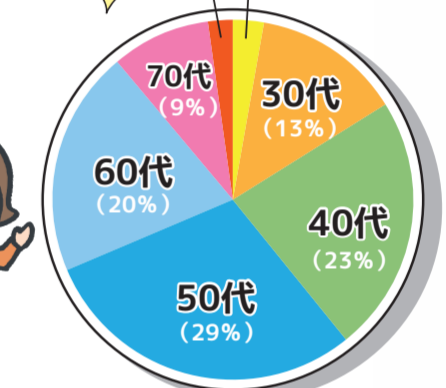
電話をする時間もない、電話だとなかなか繋がらない...LINEから簡単にイベントなどの予約ができます。



イベントなどの予約機能

## 調布のLINE登録者の割合

80代以上(2%)  
20代以下(3%)



\*受信設定で誕生日を回答した方の統計

好みの情報を選ぶとタイムリーに知ることができて便利だね



## 受信設定でほしい情報を選んでみよう

## 地震

市からの緊急情報(警報、注意報などを含む)や地震が発生した際の情報などを配信。いざという時に備えておきませんか?

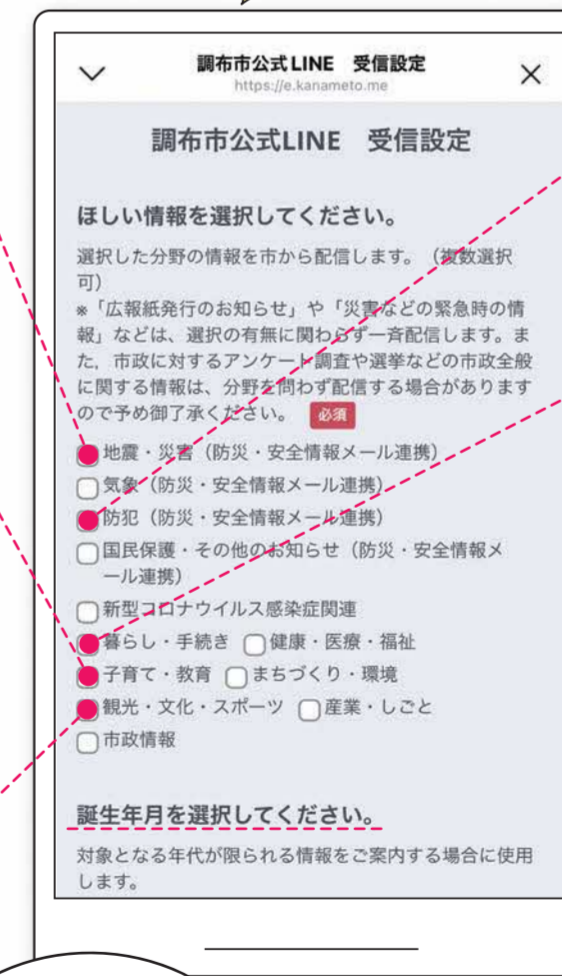
## 子育てに関する情報

1歳児健診や歯科検診、市が行う子ども向けの講座やイベント情報などを定期的にLINEでお届け!

忙しいと何かと忘れやすいからね

## 観光・文化・スポーツ

子どもを対象にしたサッカー、ラビー教室や、親子で参加できるイベントなどの情報をお届け!



## 防犯

住んでいる地域や子どもの通学路の周辺の情報など気になる市内の不審者情報などを発信。

## 暮らし・手続き

新たに開始されるオンライン申請やマイナンバーカードなど暮らしに役立つ情報をお届け!

いらない情報には  チェックをしないだね!



調布市報 ☎481-7301

## LINEの登録方法

右のQRコードを読み取るか、LINEのホーム画面の検索バーで「調布市」と検索して、友だちに追加してください。

