



時間や天気を気にしなくていい、市役所に行かなくてもいい // 調布市のデジタルツールを活用して暮らしをもっと便利にしませんか?



時間に追われる生活にサヨナラ〜

「時間がないから、市役所に行かなくても手続きができるといいのに」と、思ったことはありませんか。スマートフォンを持つ方の割合は年々増加し、今では多くの方がスマートフォンやパソコンなどのデジタルツールを持つ時代になりました。そこで今回は、スマートフォンなどを使ってできる市役所の手続きの一部を紹介します。

11月1日火から開始

1 デジタルツールでできること 各種証明書などのオンライン申請

皆さんの利便性向上を図るため、新たに各種証明書の発行について、オンライン申請が始まります。詳細は市庁をご覧ください。

- 【オンライン申請ができる証明書】
- 住民票の写し
 - 課税(非課税)証明書
 - 所得証明書
 - 納税証明書
- ※証明書発行手数料のほか、郵送料がかかります

- 【オンライン申請に必要なもの】
- ☑ カメラ機能のあるスマートフォン
 - ☑ 有効な署名用電子証明書が搭載されたマイナンバーカード
 - ☑ 署名用電子証明書の暗証番号(6桁以上の英数字)
 - ☑ クレジットカード
- ☑ 専用アプリのダウンロードが必要

【申請・受け取り方法】
スマートフォンから専用アプリをダウンロードし、電子証明書付きマイナンバーカードによる本人確認を行い、発行手数料をクレジットカードで決済を行えば、申請完了です。申請手続き完了後から1週間程度で自宅へ郵送。



- 住民票の写しについて / 市民課 ☎481-7041~43
 ■ 課税(非課税)証明書・所得証明書について / 市民税課 ☎481-7191~97
 ■ 納税証明書について / 納税課 ☎481-7214~20

調布市の公式LINEアカウントでオンライン申請の最新情報を配信予定。ぜひ友だち登録を!

マイナンバーカードをお持ちの方はお近くのコンビニエンスストアで各種証明書を取得することができます。

2 デジタルツールでできること 税を納める

パソコンやスマートフォンを使用し、モバイルレジ、ページ、アプリ、クレジットカードを利用し、市役所や金融機関などの窓口に行かなくても市税を納付することができます。利用には、事前に金融機関への申し込みやアプリのインストールが必要です。

- 【利用できる税目】
- 市・都民税(普通徴収)
 - 固定資産税・都市計画税
 - 軽自動車税
 - 国民健康保険税
- 納付書の再発行も電子申請で!
納付書を紛失・汚破損した場合は、インターネット専用フォーム(下のQRコード)から再発行の申請ができます。

- 【利用できるアプリ】
au PAY、d払い、J-Coin Pay、LINE Pay、PayPay
- 【利用できるクレジットカード】
JCB、VISA、Mastercard、American Express、Diners Club
- 市税の納付方法 ☎納税課 ☎481-7214~20

3 もちろんできます! 市役所窓口でもキャッシュレス決済

住民票などの各種証明書の支払いに、クレジットカードや電子マネー、コード決済などのキャッシュレス決済が利用できます。

スマホ決済で払おうかな

どんどん便利になるわあ〜

3 デジタルツールでできること 児童手当の申請

マイナポータル「ぴったりサービス」で、第一子、第二子以降の出生時など、児童手当に係る手続きの電子申請ができます。利用するには、電子証明書付きマイナンバーカードとスマートフォンがあれば誰でも申請ができます。子ども家庭課 ☎481-7093



5 デジタルツールでできること LINEで道路等の不具合を通報

画像付きの大きなメニューがLINEのトーク画面に表示され、画面上の各項目をタップすると市庁やSNSなどにリンクし情報をいち早く入手できます。☎広報課 ☎481-7301



人気メニュー / 道路の情報提供 / 通報

道路などに気になるところを見つけたら、不具合のある箇所の画像を送信。簡単に通報できます。

現在約13,600人が登録

「調布市公式LINEアカウント」に友だち登録しませんか

右のQRコードを読み取るか、LINEのホーム画面の検索バーで「調布市」と検索して、友だちに追加してください。

4 デジタルツールでできること 妊娠・子育てに関するオンライン相談

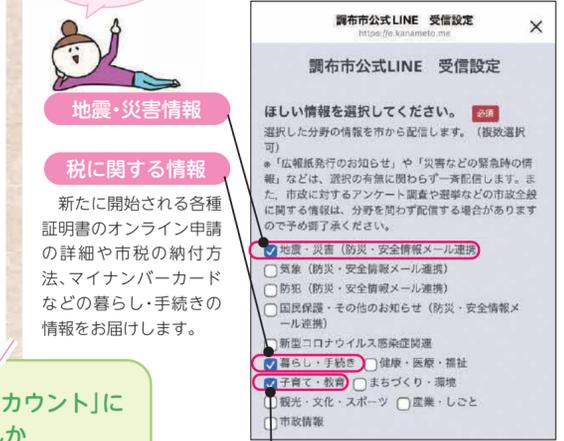
妊婦さんや子育て中の方で、妊娠・出産・育児の不安や悩みをご自宅などから安心してオンライン(Zoom)で相談ができます。申し込み方法などの詳細は市庁をご覧ください。☎健康推進課 ☎441-6100



さらに LINEで市役所の各種情報がわかる

市役所の窓口の混雑状況が確認できるなど便利な機能のほか、防災や新型コロナウイルス関連の情報を配信しています。

チェックしてみよう! 受信設定でさらに自分好みの情報を入手!



子育てに関する情報
1歳児健診や歯科検診、市が行う子ども向けの講座や各種イベント情報などを定期的にお届けします。

10面でシニア向けスマートフォン講習会をご紹介! →