

令和3年度 市政に関する「市民の声」受付状況

市民の皆さんからの市政に関するご意見やご要望などは、市民相談課で市民の声として受け付け、市役所内で共有し市民サービスの向上につなげています。

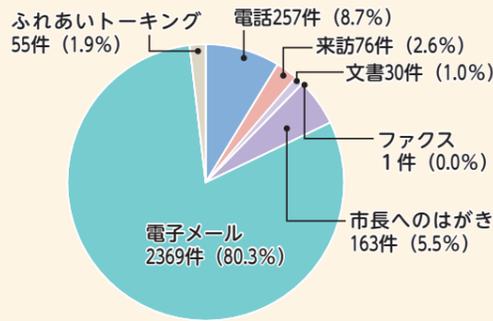
令和3年度に受けた市政に関する相談のうち、所管部署で対応した総件数は2951件でした。

●受付方法別の件数

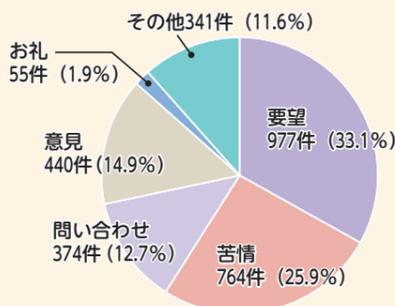
電子メールが2369件と最も多く、全体のうち約80%を占めています。次いで電話が257件(約9%)となっています。

●内容の内訳

最も多かったものは市の事務事業などに関する要望が977件で、全体の約33%を占めています。次いで苦情が764件で約26%、意見が440件で約15%となっています。



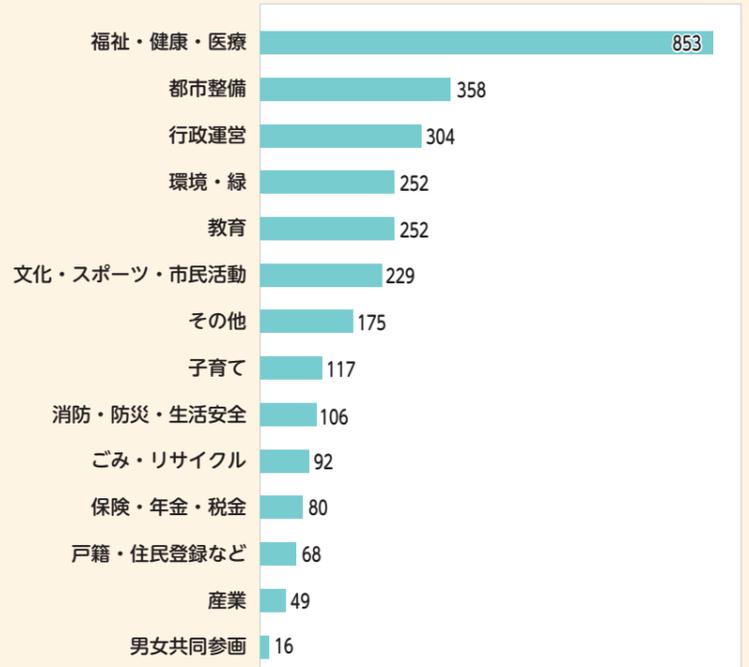
受付方法別の件数



内容の内訳

市民相談課 ☎481-7032 ・ ☎441-1199
 mail001@city.chofu.tokyo.jp

分野別の件数 (件)



「市民の声」の提出方法

「市長へのはがき」や電子メール、FAXなどで皆さんの「声」をお寄せください。

配架場所/市役所、神代出張所、各地域福祉センター・図書館・公民館など

1月の相談案内

新型コロナウイルス感染症の影響により、相談の休止や時間などが変更になる場合があります。

相談名	内容	相談員	日程	時間など
予約制 ※1	法律	弁護士	14日(土) 6日(金)・10日(火)・13日(金)・17日(火)・20日(金)・24日(火)・27日(金)・31日(火)	午前9時～午後1時 16人 午後1時～5時 16人 (13日(金)は8人)
	相続等の書類作成	行政書士	10日(火)・24日(火)	午後1時～4時 6人
	心	公認心理師 専門相談員	1月の相談はありません 12日(木)・19日(木)・26日(木)	午後1時～4時 3人
	交通事故	専門相談員 弁護士	4日(火)・11日(火)・25日(火) 18日(火)	午後1時～4時 4人 午後1時～3時30分 3人
	年金・社会保険	社会保険労務士	5日(木)	
	税務	税理士	16日(月)・20日(金)	
	不動産取引	宅地建物取引士	13日(金)・20日(金)・27日(金)	午後1時～4時 6人 (20日(金)の税務相談は12人)
	登記	司法書士	6日(金)・20日(金) ※登記申請書や添付書類の作成および確認は行いません	
土地家屋調査測量	土地家屋調査士	20日(金)		
総合相談日	法律、税務、不動産取引、登記、土地家屋調査測量に関する各種相談	有資格者	20日(金)	午後1時～4時 (法律相談は5時まで)
当先着順 ※2	人権の上	人権擁護委員	25日(火)	
	市政・行政	行政相談委員	11日(火)	午後1時～4時
家庭	夫婦・親子などの家庭生活の問題	専門相談員	23日(月)・30日(月)	

※1 予約開始日は相談日の1週間前(祝・休日の場合はその直前の開庁日。土曜日の法律相談のみ1週間前の金曜日)
 予約開始時間/窓口は午前8時30分～、電話は午前9時～
 ただし、1月4日(火)～10日(火)の相談は12月23日(金)から、1月16日(月)の相談は1月6日(金)から受け付け

※2 相談日当日に先着順で受け付け。受付時間/窓口は午前8時30分～午後3時、電話は午前9時～午後3時

無料
 市民相談課(市役所2階)
 ☎481-7032

各種相談窓口はこちら ▶▶▶

調布市LINE公式アカウントに友だち登録してから調べる



市HPから調べる



法律問題・登記でお困りなら、弁護士と司法書士の合同事務所

調和法律・法務事務所

弁護士 齋藤裕介 (東京弁護士会所属)
 司法書士 根本幸一郎 (東京司法書士会所属)

ご相談は45分まで無料

- 相続・遺言
- 遺産分割
- 離婚
- 金銭トラブル
- 刑事弁護
- 登記
- 成年後見
- 借金整理など

☎042-440-3755 ※ご予約下さい。

調布市小島町1丁目35番地4クレール小島ビル 3階

相続税専門

相続税申告・農地の相続・事業承継
 生前贈与・遺言書・遺産分割協議書

早川淳一税理士事務所

豊富な経験と実績
 親切丁寧がモットー
 土日祝日予約相談可

お問い合わせ 調布市小島町1-11-6 エンゲ502
 ☎042-426-4568

地域密着がモットーです
 “タクシー”のご利用は
 安心・安全な
イースタンタクシー

EM無線コールセンター
 ☎042-486-9311

乗務員募集中
 東京消防庁より「応急手当奨励事業所」に認定されました。

イースタンモーターズ調布株式会社
 お問い合わせ ☎042-442-1491
 調布市深大寺北町6-6-9 http://www.eastern-group.co.jp

市公式ホームページの広告主募集

掲載単位/1カ月(1日～末日)
 掲載位置/市HPのトップページ下部
 規格/GIFまたはJPEG形式、縦60ピクセル×横150ピクセル
 広告料/1枠当たり1カ月3万円
 掲載希望月の前々月の末日
 申請書(広報課(市役所4階)で配布、または市HPから印刷可)に必要事項を記入し、〒182-8511市役所広報課☎481-7302へ郵送または持参