

# Topics トピックス

## 令和2年度調布市オンブズマン活動状況報告書

オンブズマン制度とは、皆さんから市の業務などの苦情を受けて調査し、必要に応じて市に是正などの措置を講ずる勧告や制度の改善に関する提言を行うものです。

詳細は、市民相談課（市役所2階）、公文書資料室（市役所4階）、各図書館、市などで閲覧可

### 【令和2年度オンブズマン相談室利用状況】

受付方法	合計	内訳		
		苦情申し立て	相談	問い合わせ
来訪	2 (3)	0 (0)	1 (1)	1 (2)
電話	19 (6)	0 (1)	5 (2)	14 (3)
FAX	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
郵送	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
メール	1 (1)	1 (0)	0 (1)	0 (0)
合計	22 (10)	1 (1)	6 (4)	15 (5)

※カッコ内は令和元年度の値

### 【オンブズマン相談室】

相談日/第1～4水曜日（祝日を除く）午後1時～5時

受付/毎週月～金曜日（祝日を除く）午前8時30分～午後5時15分

申立てできる方/市の業務などに利害関係がある方

申立ての方法/相談カード・苦情申立書（市民相談課で配布、または市から印刷可）を持参または郵送後、事前相談（面談）を実施※苦情申立ての原因となった事実のあった日から1年を経過しているもの・裁判などで争争中のものなどは除く

○オンブズマン相談室 ☎481-7418

（市民相談課）

## 国民健康保険税の納付に関する窓口の変更

国民健康保険税の納付に関する窓口が、10月から保険年金課から納税課へ変わります。

### ●窓口が変更となる業務

口座振替、還付、納付相談など

### ●取り扱い窓口・☎

10月1日(金)まで/保険年金課（市役所2階） ☎481-7055・6

10月4日(月)から/納税課（市役所3階） ☎481-7214～20

国民健康保険税の課税や軽減などに関することは、引き続き保険年金課へ

## 新たにシェアサイクルステーションを設置

北部公民館、西部公民館、図書館宮の下分館、図書館若葉分館に新しくシェアサイクルステーションを設置しました。

利用可能時間帯/北部公民館：午前9時～午後9時、西部公民館・図書館宮の下分館：午前9時～午後5時、図書館若葉分館：24時間

### ☎シェアサイクルについて/

シェアサイクルコールセンター ☎050-3821-8282

自転車施策について/交通対策課 ☎481-7420

## 審議会等の会議の傍聴

※要マスク着用・発熱などの風邪症状がある場合は傍聴不可。新型コロナウイルス感染症の感染状況により中止・延期・変更の場合あり

### 第68回ふじみ衛生組合地元協議会

☎9月21日(火)午後6時30分～ ☎申し込み順10人

他オンライン（Zoom）での傍聴

☎Eメールに住所、氏名、Eメールアドレスを明記し、9月14日(火)までにふじみ衛生組合 ☎490-5374・☎fujimi-soumuka@fujimieiseikumiai.jpへ

## 発熱などの症状がある方の相談先

受診前に必ず ☎電話しましょう ※電話の掛け間違いにご注意ください

### 発熱などの症状がある場合



かかりつけ医がいる

かかりつけ医がいないまたは休診のとき

地域の医療機関を市☎で検索  
または問い合わせ  
(土・日曜日、祝日を除く)

**健康推進課 ☎441-6100**  
(午前8時30分～午後5時15分)

**調布市医師会 ☎483-8648**  
(午前9時～午後5時)

**東京都発熱相談センター**

**☎03-5320-4592**  
(毎日24時間対応)  
症状や患者との接触履歴などを聞き取り

**不安に思う方**

- ・感染したかもしれないと不安
- ・感染予防法が知りたい

**東京都新型コロナコールセンター**

**☎0570-550571**  
(ナビダイヤル。毎日午前9時～午後10時)

かかりつけ医へ ☎電話で相談

地域の医療機関へ ☎電話で相談

紹介された医療機関へ ☎電話で相談

かかりつけ医・医療機関の指示に従って受診

医師の判断により、受診した医療機関などで検査

⚠ 保健所などから濃厚接触者とされた方は、接触日の翌日から14日間は自宅で過ごし健康観察をお願いします。診察・検査については、かかりつけ医に電話でご相談ください。受診先をお探しの方は東京都発熱相談センターへ連絡してください。

また、医療機関で新型コロナウイルス感染症と診断された方は、保健所からの連絡をお待ちください。万が一、連絡が来る前に体調が悪化した場合は、以下へ連絡してください。

**多摩府中保健所 ☎042-362-2334**

(平日午前9時～午後5時)

**東京都発熱相談センター**

**☎03-5320-4592 (毎日24時間対応)**

保健所などからの支援を受ける前に、食料支援やパルスオキシメーターの貸し出しが必要な方は市☎（右のQRコードからもアクセス可）をご覧ください。



### ●熱中症に注意～マスクをする時も熱中症予防を～

気温や湿度が高い環境で長時間マスクを着用すると熱中症になりやすいので、注意しましょう。こまめに水分補給し、人との距離を十分に取った上で適宜マスクを外して休憩しましょう。（健康推進課）