

市 民 課

1 戸籍住民基本台帳管理事務

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書109~111ページ]

(1) 戸籍事務

戸籍は、日本国民の親族的な身分関係を登録・公証し、併せて日本国籍を有することを間接的に証明するもの

戸籍事務は、戸籍法に基づいており、人口動態統計事務及び住民登録事務と密接に関連し、国及び地方公共団体における行政事務の基礎資料を提供する役割を果たしている。具体的には戸籍に関する諸届(出生・婚姻・離婚・死亡・転籍など)を受け付け、届書の審査及び戸籍の記載・編製を行う。

ア 本籍数及び戸籍人口

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
本 籍 数	66,166	66,768	67,342
新 戸 籍 編 製 (件)	1,894	1,854	1,784
戸 籍 全 部 削 除 (件)	1,250	1,252	1,210
戸 籍 人 口 (人)	163,877	165,106	166,134

※ 本籍数及び戸籍人口は、各年度の3月31日時点のものである。

イ 届出に関する戸籍事件処理件数等

(単位：件)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
違反通知	18	30	18
再製補完	1	0	0
そ の 他	3	0	18
合 計	22	30	36

※ 違反通知欄の数字は、市町村長が、届出・申請等を怠った者があることを知ったときに、管轄簡易裁判所にその旨を通知した件数である。

※ 再製補完欄の数字は、要件を満たした場合に、同一内容の戸籍を作成する(再製)、保存に十分耐えられるよう補強する(補完)等についての必要な手続きを行った件数である。

※ その他欄の数字は、届出の催告、戸籍の記載の錯誤遺漏通知、管轄局に対する許認可の申請件数である。

ウ 戸籍受付件数

(単位：件)

	本 籍		非 本 籍 (本籍が調布市以外)		計
	本 庁	出張所	本 庁	出張所	
出 生	933	546	1,059	65	2,603
認 知	20	11	1	2	34
養子縁組	70	18	12	2	102
養子離縁	14	16	1	0	31
戸籍法第73条の2 ※離縁の際に称して いた氏を称する届	1	1	1	0	3
婚 姻	1,225	638	310	92	2,265

離婚	302	189	67	8	566
戸籍法第77条の2 ※離婚の際に称して いた氏を称する届	116	66	19	4	205
親権・後見	1	3	0	0	4
死亡	900	497	594	212	2,203
失踪	0	0	1	0	1
復氏	4	3	1	0	8
姻族関係終了	3	2	1	0	6
相続人廃除	1	0	0	0	1
入籍	187	115	11	0	313
分籍	32	10	1	0	43
帰化	11	10	2	1	24
国籍喪失	8	0	0	0	8
国籍留保	22	16	1	0	39
国籍取得	0	1	0	0	1
国籍選択	9	2	3	0	14
外国国籍喪失	1	0	0	0	1
氏の変更	11	6	6	1	24
名の変更	5	1	3	0	9
転籍	801	464	3	0	1,268
訂正・更正	75	45	0	0	120
追完 ※受理決定後の記載 届出書の不備を補正 する届	0	0	1	0	1
その他	2	1	1	0	4
不受理申出	41	23	16	0	80
合計	4,795	2,684	2,115	387	9,981

※ 本籍欄の数字は、所管区域を本籍とする戸籍の記載・編製等を行った件数、非本籍欄の数字は、戸籍に関する届書等を受理し、戸籍受附帳等の記載を行った件数である。

エ 火葬許可証交付数

墓地、埋葬等に関する法律に基づき、火葬を行おうとする人に対し、次のとおり許可証を交付した。

(単位：件)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
本 庁	1,105	1,239	1,222
神代出張所	448	513	569
合 計	1,553	1,752	1,791

オ 市民葬儀券発行数

(単位：件)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
本 庁	89	112	82
神代出張所	1	1	3

合 計	90	113	85
-----	----	-----	----

カ 相続税法第58条報告件数（所轄税務署長への死亡又は失踪に関する通知）

（単位：件）

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
本 庁	1,070	1,204	1,187
神代出張所	445	506	560
合 計	1,515	1,710	1,747

キ 人口動態調査票作成件数

出生、死亡、死産、婚姻及び離婚について、その届出を受けた市区町村長が、戸籍法及び死産の届出に関する規程による届書その他の関係書類に基づいて調査票を作成し、管轄保健所に送付している。この調査票は、国勢調査と並ぶ国の主要統計である人口動態調査の資料とされている。

（単位：件）

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
本 庁	3,654	3,842	3,887
神代出張所	1,302	1,380	1,409
合 計	4,956	5,222	5,296

ク 特別永住者証明書交付件数

平成24年7月に外国人登録事務が廃止され、特別永住者証明書交付事務が法定受託事務として加わった。

（単位：件）

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
特別永住者証明書への任意切替	54	7	2
記 載 事 項 変 更 届	1	1	1
有 効 期 間 更 新 申 請	134	74	83
紛 失 に よ る 再 交 付	8	7	12
汚 損 に よ る 再 交 付	0	0	1
交 換 希 望 に よ る 再 交 付	0	1	0
特 別 永 住 許 可 申 請	3	4	1
合 計	200	94	100

(2) 住民基本台帳事務

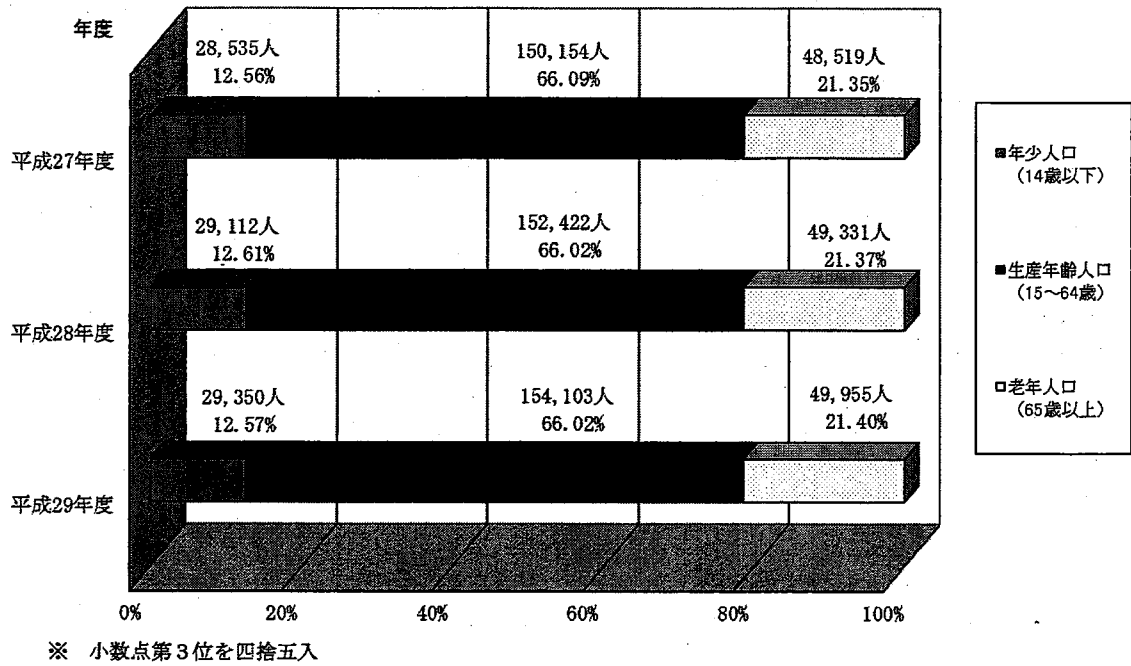
この事務は、その市町村を構成する住民に関して、住民からの住所の異動等に関わる情報の提供を求め、それに基づき住民に関する記録を整備するという、行政の根幹を占める基本的な事務である。住民はこの記録に基づいて、居住関係を証する証明書の交付、年金の受給、自動車の運転免許の申請等、広く利用することができる。

ア 調布市の世帯と人口（平成30年3月31日現在）

	世 帯	人 口	男	女
本 庁	73,749世帯	145,209人	71,529人	73,680人
神代出張所	44,121世帯	88,199人	42,662人	45,537人
合 計	117,870世帯	233,408人	114,191人	119,217人

イ 年齢（3区分）別人口推移（平成27年度から平成29年度まで・各年度3月31日現

在)



ウ 住民基本台帳事務取扱数

(単位：件)

		本 庁	出 張 所	合 計
増加分	転 入	7,659	4,973	12,632
	出 生	1,217	839	2,056
	職 権 記 載	21	11	32
	そ の 他	72	52	124
	計	8,969	5,875	14,844
減少分	転 出	6,399	4,262	10,661
	死 亡	1,163	655	1,818
	職 権 消 除	106	82	188
	そ の 他	9	9	18
	計	7,677	5,008	12,685
その他	転 居	2,495	1,273	3,768
	変 更	1,435	927	2,362
	修 正 等	9,216	6,193	15,409
	計	13,146	8,393	21,539
合 計		29,792	19,276	49,068

エ 住民基本台帳異動人口

(単位：人)

(単位：人)

		男	女	合計
増加分	転 入	7,476	7,568	15,044
	出 生	1,088	999	2,087
	その他	642	543	1,185
	合 計	9,206	9,110	18,316

		男	女	合計
減少分	転 出	6,660	6,290	12,950
	死 亡	941	877	1,818
	その他	553	452	1,005
	合 計	8,154	7,619	15,773

※ その他は、職権記載、国外転入等

※ その他は、職権消除、国外転出等

オ 不現住居住実態調査

住民基本台帳法第7条（住民票の記載事項）の規定による居住の実態に即した住民票の記載事項を適正に管理するための調査で、住民票の記載事項と実態が異なる場合には、職権で住民基本台帳から消除するもの

処理件数等は、次の表のとおり。

(単位：件)

	調査対象件数			処理件数					調査継続件数
	前年度からの継続件数	新規受付件数	合計	転出・転居届出	現住・取下げ	死亡	職権消除	合計	
本庁管轄	7	2	9	1	0	0	7	8	1
出張所管轄	8	2	10	2	0	0	8	10	0
合計	15	4	19	3	0	0	15	18	1

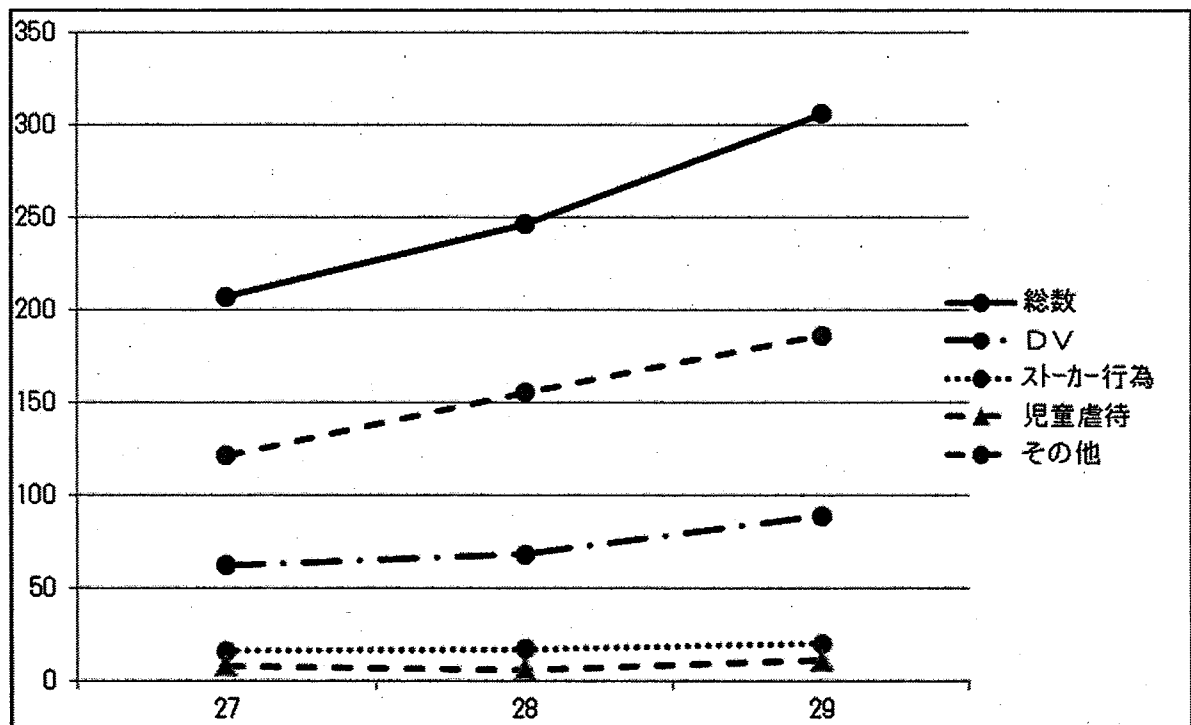
カ DV（ドメスティック・バイオレンス）、ストーカー行為等の被害者に対する支援措置制度

DV、ストーカー行為等の加害者が、住民基本台帳の閲覧等の制度を不当に利用して、被害者の住所を探索することを防止することにより、被害者の保護を図ることを目的としている制度である。

支援申出件数及び推移

(単位：件)

	DV	ストーカー行為	児童虐待	その他	総数
平成27年度	62	16	8	121	207
平成28年度	68	17	6	155	246
平成29年度	89	20	11	186	306



印鑑登録原票に登録されている印影等について証明するためのもので、調布市印鑑条例に基づき、印鑑の登録、印鑑登録証の交付等を行った。

ア 印鑑登録者数（平成30年3月31日現在）

(ア) 有効登録者数 (単位：人)

本庁	出張所	合計
104,753	25,068	129,821

(イ) 登録対象人口（15歳以上） 204,058人（外国人を含む。）

(ウ) 登録率 63.62%

イ 事務処理件数 (単位：件)

	登録事務	廃止届	亡失届	職権消除	引換交付	合計
本庁	8,446	531	1,582	5,756	911	17,226
出張所	1,300	125	317	853	324	2,919
合計	9,746	656	1,899	6,609	1,235	20,145

(4) 妊娠届状況

健康推進課のほか、市民課・神代出張所においても、妊娠届出書の受付及び「母と子の健康バック」の配布を行った。

妊娠届件数 (単位：件)

本庁	出張所	合計
227	134	361

(5) 自動車臨時運行許可事務

自動車を道路上において運行させるためには、自動車の登録・検査を受けていることが必要である。

自動車臨時運行許可（仮ナンバー）は、道路運送車両法に基づき、登録されていない自動車や自動車検査証の有効期限が過ぎている自動車等を運行させる申請があった場合に、5日間を限度とし、運行の目的を達成できる必要最小日数（実際に使用する日）を許可するものである。

なお、仮ナンバーの弁償とは、貸与したナンバープレートを亡失又は棄損した場合に、借用人にその実費相当額を負担してもらうものである。

許可証発行等の件数 (単位：件)

	自動車臨時運行許可証	仮ナンバー弁償
本庁	458	2
出張所	352	0
合計	810	2

(6) 証明書発行事務

交付申請のあった住民票の写しや戸籍謄本等の各種証明書の発行を行った。

証明書等発行総数（以下、「ア 窓口での発行通数」から「オ 自動交付機による発行通数」までの合計）

本庁等：本庁窓口（郵送含む）・自動交付機（市民課前・庁舎管理員室前）・地域福祉センター（深大寺・調布ヶ丘・染地）・市民プラザあくろす・郵便局（仙川・飛田給）の合計

出張所等：神代出張所（郵送含む）・自動交付機（神代出張所内）・入間地域福祉センターの合計

種別	発行場所	本庁等		出張所等		合 計		
		通数 (通)	無料分 (通)※1	通数 (通)	無料分 (通)※1	通数 (通)	無料分 (通)※1	手数料 (円)
	住民票の写し	124,454	9,075	18,598	101	143,052	9,176	27,852,200
	住民基本台帳の一部 の写しの閲覧※2	243	93			243	93	300,000
	戸籍謄抄本	47,240	9,793	4,543	6	51,783	9,799	21,915,000
内 訳	謄本	27,575	4,267	2,984	4	30,559	4,271	11,829,600
	抄本	4,844	101	879	0	5,723	101	2,529,900
	除籍謄本	14,737	5,409	674	2	15,411	5,411	7,500,000
	除籍抄本	84	16	6	0	90	16	55,500
	印鑑登録証明	56,612	0	14,246	0	70,858	0	14,171,600
	印鑑登録証	8,578	0	1,321	0	9,899	0	1,979,800
	諸証明	16,411	5,516	1,212	150	17,623	5,666	2,953,700
内 容	附票	7,545	4,288	164	5	7,709	4,293	865,700
	年金※3	1,050	1,050	142	142	1,192	1,192	
	町名地番※3	80	80	1	1	81	81	
	分べん証明※3	43	43	0	0	43	43	
	住民票記載	3,011	0	523	0	3,534	0	706,800
	不在住	246	29	24	0	270	29	48,200
	不在籍	135	13	2	0	137	13	24,800
	身分証明	1,759	0	224	0	1,983	0	396,600
	戸籍受理	2,151	0	94	0	2,245	0	785,750
	戸籍受理 上質紙	14	0	0	0	14	0	19,600
	戸籍記載	172	6	8	0	180	6	60,900
	除籍記載	0	0	0	0	0	0	0
	一般行政	205	7	29	2	234	9	45,000
	一部事項	0	0	1	0	1	0	350
	小計	253,538	24,477	39,920	257	293,458	24,734	69,172,300
	自動車臨時運行許可	458	0	352	0	810	0	607,500
	合計	253,996	24,477	40,272	257	294,268	24,734	69,779,800

※1 無料分は、内数

※2 閲覧の有料分は、閲覧時間30分を1回とした場合の回数の合計

無料分は、閲覧日数の合計

※3 年金現況届証明・町名地番変更証明・分べん証明は、無料

ア 窓口での発行通数（本庁・神代出張所のみ）

種別	発行場所	単価 (円)	本庁		出張所		合計		
			通数 (通)	無料分 (通)※1	通数 (通)	無料分 (通)※1	通数 (通)	無料分 (通)※1	手数料 (円)
	住民票の写し	200 (郵送 300)	93,169	9,075	13,393	101	106,562	9,176	20,554,200
	住民基本台帳の一部 の写しの閲覧※2	2,000 (30分 ごと)	243	93			243	93	300,000

戸籍謄抄本		44,654	9,793	4,003	6	48,657	9,799	20,417,100	
内訳	謄本	450	25,831	4,267	2,659	4	28,490	4,271	10,898,550
	抄本	450	4,206	101	764	0	4,970	101	2,191,050
	除籍謄本	750	14,533	5,409	576	2	15,109	5,411	7,273,500
	除籍抄本	750	84	16	4	0	88	16	54,000
印鑑登録証明	200	25,199	0	7,272	0	32,471	0	6,494,200	
印鑑登録証	200	8,578	0	1,321	0	9,899	0	1,979,800	
諸証明		15,768	5,321	1,082	101	16,850	5,422	2,847,900	
内訳	附票 (郵送300)	200	7,478	4,288	147	5	7,625	4,293	848,900
	年金	0	855	855	93	93	948	948	
	町名地番	0	80	80	1	1	81	81	
	分べん証明	0	43	43	0	0	43	43	
	住民票記載	200	2,717	0	483	0	3,200	0	640,000
	不在住	200	246	29	24	0	270	29	48,200
	不在籍	200	135	13	2	0	137	13	24,800
	身分証明	200	1,672	0	200	0	1,872	0	374,400
	戸籍受理	350	2,151	0	94	0	2,245	0	785,750
	戸籍受理紙 上質紙	1400	14	0	0	0	14	0	19,600
	戸籍記載	350	172	6	8	0	180	6	60,900
	除籍記載	450	0	0	0	0	0	0	0
	一般行政	200	205	7	29	2	234	9	45,000
一部事項	350	0	0	1	0	1	0	350	
小計		187,611	24,282	27,071	208	214,682	24,490	52,593,200	
自動車臨時運行許可	750	458	0	352	0	810	0	607,500	
合計		188,069	24,282	27,423	208	215,492	24,490	53,200,700	

※1 無料分は、内数

※2 閲覧の有料分は、閲覧時間30分を1回とした場合の回数の合計

無料分は、閲覧日数の合計

(7) 郵送による処理通数

遠方の人や平日に市役所への来庁が難しい人のために、郵送による請求に基づいて証明書の交付を行った。

種別	発行場所	単価 (円)	本庁		出張所		合計		
			通数 (通)	無料分 (通)	通数 (通)	無料分 (通)	通数 (通)	無料分 (通)	手数料 (円)
住民票の写し		300	18,199	7,433	57	53	18,256	7,486	3,231,000
戸籍謄抄本			16,596	8,241	25	6	16,621	8,247	4,779,600
内訳	謄本	450	7,871	3,513	19	4	7,890	3,517	1,967,850
	抄本	450	708	82	4	0	712	82	283,500
	除籍謄本	750	7,950	4,633	2	2	7,952	4,635	2,487,750
	除籍抄本	750	67	13	0	0	67	13	40,500
諸証明			6,284	3,717	24	4	6,308	3,721	704,700

内 訳	附 票	300	5,485	3,660	4	4	5,489	3,664	547,500
	年 金	0	0	0	0	0	0	0	
	町 名 地 番	0	35	35	0	0	35	35	
	住 民 票 記 載	200	6	0	0	0	6	0	1,200
	不 在 住	200	95	15	0	0	95	15	16,000
	不 在 籍	200	53	5	0	0	53	5	9,600
	身 分 証 明	200	520	0	2	0	522	0	104,400
	戸 籍 受 理	350	16	0	0	0	16	0	5,600
	戸 籍 記 載	350	17	2	1	0	18	2	5,600
	一 般 行 政	200	57	0	17	0	74	0	14,800
小 計			41,079	19,391	106	63	41,185	19,454	8,715,300
転 出 証 明 書			536	536	0	0	536	536	
合 計			41,615	19,927	106	63	41,721	19,990	8,715,300

※ 無料分は、内数

※ 通数・手数料は、前記「ア 窓口での発行通数」に含まれる。

(イ) 電話予約による発行通数

平日や日中に市役所への来庁が難しい市民に限り、あらかじめ電話で請求を受け、休日や夜間に住民票の写し及び印鑑登録証明書の交付を行った。

種別	単価 (円)	通数 (通)	手数料 (円)
住 民 票 の 写 し	200	938	187,600
印 鑑 登 録 証 明	200	211	42,200
合 計		1,149	229,800

※ 通数・手数料は、前記「ア 窓口での発行通数」に含まれる。

イ 地域福祉センターでの発行通数

市民に身近な場所で、証明書等の交付を行った。

受付・交付：月～金曜日 午前9時から午後4時30分まで（休業日：土・日曜日，祝日，第4月曜日及び年末年始）

種別	発行場所	単価 (円)	入間		深大寺		調布ヶ丘		染地	
			通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)
住民票の写し		200	1,404	280,800	2,387	477,400	654	130,800	732	146,400
戸籍謄抄本			540	273,000	705	346,350	220	101,100	153	71,250
内 容	謄 本	450	325	146,250	437	196,650	166	74,700	100	45,000
	抄 本	450	115	51,750	171	76,950	47	21,150	45	20,250
	除籍謄本	750	98	73,500	97	72,750	7	5,250	8	6,000
	除籍抄本	750	2	1,500	0	0	0	0	0	0
印鑑登録証明		200	1,443	288,600	2,127	425,400	662	132,400	568	113,600
諸 証 明			130	16,200	164	19,800	55	7,200	54	7,000
内 容	戸籍 身分証明	200	24	4,800	24	4,800	17	3,400	6	1,200
	住基 附票	200	17	3,400	17	3,400	7	1,400	5	1,000
	住基 年金	0	49	0	65	0	19	0	19	0

	記載事項	200	40	8,000	58	11,600	12	2,400	24	4,800
合	計	3,517	858,600	5,383	1,268,950	1,591	371,500	1,507	338,250	

ウ 市民プラザあくろすでの発行通数

市民に身近な場所で、証明書等の交付を行った。

受付・交付：月～金曜日 午前8時30分から午後5時まで（休業日：土・日曜日，祝日，第3月曜日及び年末年始）

種別		発行場所		市民プラザあくろす				
		単価（円）	通数（通）	無料分（通）	手数料（円）			
住民票の写し		200	5,472	0	1,094,400			
戸籍謄抄本			1,014	0	483,900			
内 訳	謄本	450	674	0	303,300			
	抄本	450	248	0	111,600			
	除籍謄本	750	92	0	69,000			
	除籍抄本	750	0	0	0			
印鑑登録証明		200	2,864	0	572,800			
諸証明			360	92	53,600			
内 訳	戸籍身分証明	200	40	0	8,000			
	住基	附票	200	28	0	5,600		
		年金	0	92	92	0		
		記載事項	200	200	0	40,000		
合 計			9,710	92	2,204,700			

※ 無料分は、内数

エ 郵便局での発行通数

市民に身近な場所で、証明書等の交付を行った。

受付・交付：月～金曜日 午前9時から午後4時まで（休日：土・日曜日，祝日及び年末年始）

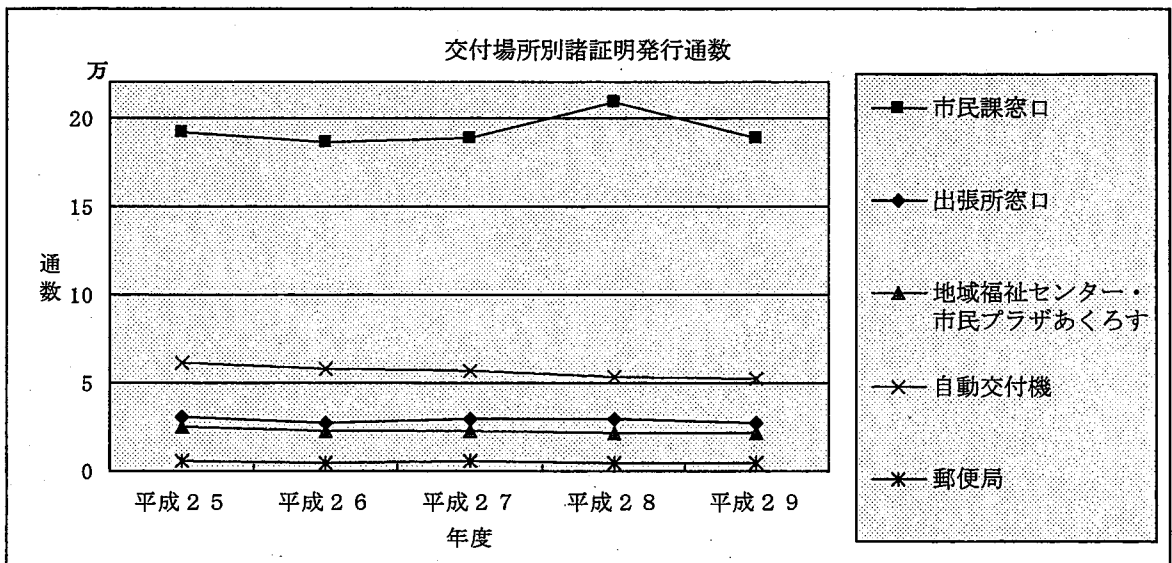
種別		発行場所		調布仙川郵便局		調布飛田給郵便局	
		通数（通）	手数料（円）	通数（通）	手数料（円）		
住民票の写し		2,159	431,800	555	111,000		
戸籍謄抄本		394	177,300	100	45,000		
内 訳	謄本	295	132,750	72	32,400		
	抄本	99	44,550	28	12,600		
印鑑登録証明		1,131	226,200	319	63,800		
附票		7	1,400	3	600		
合 計		3,691	836,700	977	220,400		

オ 自動交付機による発行通数

平日の待ち時間解消や手続の簡素化のため、自動交付機を3台設置し、証明書等の発行を行った。そのうち、1台（庁舎管理員室前）については、開庁時間中に来庁することが難しい市民のために設置している。

稼働時間 市民課前・神代出張所 午前8時30分から午後5時まで
 庁舎管理員室前 午前8時30分から午後8時まで

種別	設置場所	市民課前 (通)	出張所 (通)	庁舎管理 員室前 (通)	合計	
					通数 (通)	手数料 (円)
住民票の写し		7,746	3,801	11,580	23,127	4,625,400
印鑑登録証明		10,040	5,531	13,702	29,273	5,854,600
合計		17,786	9,332	25,282	52,400	10,480,000



※ 地域福祉センター・市民プラザあくろす：入間地域福祉センター・深大寺地域福祉センター・調布ヶ丘地域福祉センター・染地地域福祉センター・市民プラザあくろすの合計

※ 調布ヶ丘地域福祉センター及び染地地域福祉センターは、平成23年2月25日から開始

※ 自動交付機：市民課前・神代出張所・庁舎管理員室前の合計

※ 郵便局：調布仙川郵便局・調布飛田給郵便局の合計

2 市民課窓口業務の一部委託業務

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書109ページ]

窓口の混雑緩和策の一つとして、受付業務の円滑化・充実等を図り、市民サービスの維持・向上に努めるため、一部の業務について民間業者に委託するもの

- (1) 委託業務内容 フロア業務、異動届・戸籍届出等窓口受付業務、証明発行業務、異動届等の入力業務、郵送業務、個人番号カード申請書発行及び交付受付
(平成30年1月から)
- (2) 委託開始日 平成21年7月1日

3 休日窓口の実施状況

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書109～111ページ]

平日に異動(転出・転入・転居等)の届出や印鑑登録等の手続きが困難な市民を対象に、窓口を開設するもの

定例開設日：毎月第2土曜日・第4日曜日の午前9時から午後1時まで
(月別利用者の受付カウンター計数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第2土曜日	225	168	177	137	112	149	159	194	178	232	195	214	2,140
第4日曜日	176	146	175	151	122	146	-	162	132	192	189	225	1,816
利用者合計	401	314	352	288	234	295	159	356	310	424	384	439	3,956

※ 10月の第4日曜日は衆議院議員選挙のため未実施

4 市民課関連各種協議会

予算科目(款・項・目) 10・15・05 [決算書111ページ]

都内自治体の市民課関連の諸課題について協議、検討及び政策提言を行うことを目的に、定期的に参集・研修等を行うもの

(1) 東京都市民課長会

構成 26市(+オブザーバー 3町1村)

東京都市長会の附属機関で、多摩地域の市民課共通の諸問題(手続、処理方法、市民サービス内容等)についての協議・情報交換や東京都総務局行政部との連絡調整を行うもの

	行事等	開催日	協議・情報交換概要
総会	平成29年度総会	平成29年4月19日	平成29年度事業計画等
会議	第1回市民課長会	平成29年7月12日	マイナンバーカード再発行の手数料について等
	第2回市民課長会	平成29年10月4日	住民票の除票・戸籍の除附票の保存年限について等
	第3回市民課長会	平成30年2月7日	休日窓口開設時の人員体制について等

(2) 東京都住民基本台帳ネットワークシステム多摩市町村連絡会

構成 26市3町1村

年1回 平成29年4月19日(市民課長会総会時に併せて開催)

(3) 東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会

構成 26市3町1村

戸籍及び住民基本台帳事務に関する諸法令の研究並びに事務改善に向けた協議を行った。

- ・定期総会 平成29年5月18日
- ・戸籍事務従事職員研修：初級者研修(前期・後期)、中級者研修及び上級者研修
- ・戸籍事務従事職員専門研修
- ・各支部(北多摩支部・南多摩支部・西多摩支部)への助成
- ・東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会北多摩支部

構成 17市

戸籍及び住民基本台帳事務について研究、協議し、適切な事務処理及び能率化を図った。

	開催日	備考
総会	平成29年5月18日	平成28年度事業報告等
戸籍部会研修会	平成29年7月27日	戸籍訂正・涉外婚姻等について
	平成29年11月21日	三支部合同戸籍部会研修会
	平成30年2月8日	養子離縁・戸籍訂正等について
住基部会研修会	平成29年10月19日	未成年者への通知カード再発行について等
住基担当係長会	平成29年6月15日	支援措置対象者の仮止め手続きについて等
	平成29年11月16日	返戻された通知カードの保管について等
	平成30年1月18日	外国籍住民の通称名変更について等

(4) 東京法務局府中支局管内戸籍事務主管課長事務打合せ会

構成 13市

年1回 平成30年2月8日

- ・東京法務局民事行政部戸籍課及び同局府中支局戸籍課連絡事項
- ・支局提出協議問題の協議

5 全国住民基本台帳ネットワーク事業

予算科目(款・項・目) 10・15・05

[決算書111ページ]

住民基本台帳法に基づく地方公共団体共同の住民基本台帳ネットワークシステムで、電子政
府・電子自治体の基盤となるもの

(1) 住民基本台帳カード発行

平成27年12月をもって発行を終了した。

(2) 住民票広域交付

住民基本台帳ネットワークに参加している区市町村に住民登録している住民で、住民基本台
帳カードや運転免許証等の住民基本台帳事務処理要領に基づく本人確認資料を所持している場
合、住民登録地以外の区市町村で住民票の交付が受けられるもの

調布市では、下記のとおり交付した。

件数(件)	単価(円)	通数(通)	手数料(円)
222	200	241	48,000

※ 都知事選挙のため1件無料

(3) 公的個人認証サービス

安心・安全なオンライン手続を行うため、なりすましや改ざんを防ぐために用いられる本人
確認の手段で、e-TAX(国税電子申告・納税システム)等の電子申請届出をすることが可
能となるもの

調布市では、下記のとおり発行した。

都道府県署名用電子証明書		0
署名用電子証明書	委託発行	5,839
	窓口発行	1,342

都道府県署名用電子証明書は、平成27年12月をもって発行を終了した。

署名用電子証明書は、平成28年1月から発行した。

(4) セキュリティ会議

住民基本台帳法第36条の2第1項(住民票に記載されている事項の安全確保等)の規定に
より、適切な管理・運営のための措置を講ずるため、調布市住民基本台帳ネットワークシステ
ム管理運営規程に基づき管理・監督を行うなど、セキュリティ確保を目的に設置された庁内組
織である。

ア 開催日時 平成29年10月19日 午前9時30分から午前11時まで

イ 報告事項

- (ア) セキュリティ会議について
- (イ) セキュリティ対策について
- (ウ) 稼働状況報告(平成29年9月30日現在)
- (エ) 監査の主な着眼点について

ウ 監査(現地監査を含む。)

- (ア) 日常運用

(イ) セキュリティ対策

(ウ) 緊急時対応

エ 監査報告

おおむね、適正に運用していると評価された。

オ 統括責任者総括

おおむね、適正に運用していると評価された。

6 ワンストップサービス事業 予算科目(款・項・目) 10・15・05 [決算書111ページ]

地方公共団体の特定の事務の郵便局における取扱いに関する法律に基づき、郵便局で住民票の写し、戸籍謄抄本、戸籍の附票及び印鑑登録証明書を発行し、市民サービスを図っているもの主に東部・西部地区の市民の利便性向上を目的とした行政サービスとして、証明書の申請窓口開設及び交付事務を行っている。

調布仙川郵便局では、平成14年6月3日から住民票の写し及び印鑑登録証明書の交付を開始し、同年9月2日から戸籍謄抄本及び戸籍の附票の交付を開始した。

調布飛田給郵便局では、平成21年7月1日から証明書交付事業を開始した。

申請件数(件)	通数(通)	手数料(円)	事務取扱手数料(円)
3,442	4,668	1,057,100	550,720

7 個人番号カード交付事業 予算科目(款・項・目) 10・15・05 [決算書111ページ]

(1) カード交付に係る会場の設置及び運営

平成27年11月2日から平成29年12月28日まで市庁舎会議室に個人番号カード交付特設会場を設置した。平成30年1月4日からは、市民課で交付した。

(2) 個人番号カードの交付に伴う業務の委託

コールセンターの設営、運営、窓口受付業務、予約システムの構築及び管理運営を業務委託した。

(3) 個人番号カード(マイナンバーカード)

平成28年1月から発行し、プラスチック製のICチップ付きカードで、券面に氏名、住所、生年月日、性別、個人番号(マイナンバー)、本人の顔写真等が表示されているもの本人確認のための身分証明及び公的な番号確認の証明として利用できる。

交付状況(平成30年3月31日現在累計数)

交付件数(件)	26,941
---------	--------