

納 税 課

1 収納事務 予算科目（款・項・目） 10・10・10 [決算書107～109ページ]

地方自治法，地方税法，調布市税賦課徴収条例及び調布市都市計画税賦課徴収条例に基づき，市税の収納に関する事務を行うもの

(1) 市税収納状況

市税収納率の向上に向けた取組の成果，経済状況の回復基調などにより，合計収納率は上昇傾向にある。なお，多摩26市における合計収納率の順位としては，第12位となっている。

（第1位 国立市及び狛江市，第3位 小金井市）

年度	区 分	現年度課税分	滞納繰越分	合 計
28	調 定 額(円)	44,788,799,609	937,379,492	45,726,179,101
	収 入 額(円)	44,334,626,044	400,132,828	44,734,758,872
	収 納 率(%)	99.0	42.7	97.8
29	調 定 額(円)	45,673,927,548	869,734,922	46,543,662,470
	収 入 額(円)	45,357,243,002	390,317,159	45,747,560,161
	収 納 率(%)	99.3	44.9	98.3
30	調 定 額(円)	44,355,529,304	722,365,925	45,077,895,229
	収 入 額(円)	44,048,745,620	303,410,230	44,352,155,850
	収 納 率(%)	99.3	42.0	98.4

(2) 口座振替収納状況

対象の市税は，現年度課税分の個人市都民税（普通徴収），固定資産税（土地・家屋及び償却資産）及び都市計画税（固定資産税（土地・家屋）分と合わせて賦課徴収）である。

年度	区 分	個人市都民税 （普通徴収）	固定資産税 都市計画税	合 計	口座振替 割合(%)
28	件数(件)	38,943	140,977	179,920	46.6
	金額(円)	3,697,468,100	8,622,685,900	12,320,154,000	45.9
29	件数(件)	33,855	143,660	177,515	47.7
	金額(円)	3,359,113,486	8,751,582,700	12,110,696,186	45.7
30	件数(件)	34,634	146,208	180,842	48.2
	金額(円)	3,278,572,754	8,870,340,800	12,148,913,554	45.6

(3) P a y - e a s y（ペイジー）口座振替受付サービスの導入

納税者の利便性向上及び口座振替登録の促進（＝安定した収納額確保）のため，平成24年度に導入。納税課窓口で申請書記入後，専用端末に金融機関キャッシュカードの読取と暗証番号入力だけで簡単に手続きできる。金融機関の口座届出印認証が不要で，即日口座振替登録ができる便利なサービスである。

年度	区 分	個人市都民税 （普通徴収）	固定資産税 都市計画税	合 計
28	件数(件)	230	223	453
29	件数(件)	239	179	418
30	件数(件)	234	242	476

(4) コンビニ収納状況

対象の市税は，個人市都民税（普通徴収），固定資産税（土地・家屋及び償却資産），都市計画税（固定資産税（土地・家屋）分と合わせて賦課徴収）及び軽自動車税である。現年度課

税分、滞納繰越分のいずれも納付可能である。

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	合 計
28	件数(件)	72,415	53,661	15,683	141,759
	金額(円)	1,790,612,568	1,424,213,744	70,477,700	3,285,304,012
29	件数(件)	66,286	57,840	15,993	140,119
	金額(円)	1,685,487,549	1,554,600,155	74,550,850	3,314,638,554
30	件数(件)	66,944	59,529	16,430	142,903
	金額(円)	1,712,598,556	1,599,482,034	78,952,495	3,391,033,085

(5) コンビニ収納の利用割合

コンビニ収納の割合は、増加傾向にある。また、軽自動車税の割合は高い状況にある。

(単位：%)

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	合 計
28	件数ベース	40.9	20.9	62.4	30.1
	収納額ベース	19.3	7.5	61.3	11.4
29	件数ベース	42.0	22.3	64.3	30.9
	収納額ベース	19.4	8.2	62.9	11.7
30	件数ベース	43.6	22.9	66.5	31.9
	収納額ベース	20.7	8.2	64.7	12.0

(6) モバイルレジ収納

納付書のバーコードをモバイル端末（携帯電話、スマートフォン及びタブレット）で読取ることによって納付できる。納付できる税目等は、コンビニ収納と同様である。利用には、モバイルバンキングやネットバンキングの登録と専用アプリのダウンロードが必要である。

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	合 計
28	件数(件)	975	1,199	297	2,471
	金額(円)	40,532,300	35,368,700	1,386,500	77,287,500
29	件数(件)	1,230	1,745	309	3,284
	金額(円)	55,675,267	52,138,700	1,528,100	109,342,067
30	件数(件)	1,480	1,846	397	3,723
	金額(円)	67,717,895	55,151,000	1,989,400	124,858,295

(7) 市税の還付及び充当状況

地方税法の規定により、税額の変更や誤って二重納付した場合等、納め過ぎとなった市税は納税義務者等へ還付する。ただし、他に未納の市税がある場合は、その還付金を未納分に充当する。

ア 現年度分（内訳）

年 度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金 額(円)	件数(件)	金 額(円)	件数(件)	金 額(円)
28	1,420	442,190,881	4,254	102,058,601	5,674	544,249,482
29	1,399	745,333,657	4,446	113,903,200	5,845	859,236,857

30	1,390	1,074,949,161	4,717	123,611,883	6,107	1,198,561,044
----	-------	---------------	-------	-------------	-------	---------------

イ 過年度分（内訳）

年 度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
28	301	10,176,434	3,596	83,398,530	3,897	93,574,964
29	353	10,796,101	3,961	148,485,378	4,314	159,281,479
30	648	14,142,458	3,721	118,503,856	4,369	132,646,314

2 督促状送付件数

督促状は、納期限を経過しても納付が確認できない場合に発送される（地方税法に規定）。調布市の督促状は納付書として使用できる様式であり、督促を受けた方が速やかに納付できるよう対応している。

(1) 個人市都民税（普通徴収）及び固定資産税・都市計画税（単位：件）

税目 年度 期別	個人市都民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税		
	28	29	30	28	29	30
1	7,369	6,186	6,643	5,034	4,955	4,902
2	8,230	7,034	7,048	6,402	5,848	5,169
3	8,794	7,354	7,281	5,237	5,648	4,727
4	8,800	7,684	7,594	4,567	4,287	4,500
合計	33,193	28,258	28,566	21,240	20,738	19,298

(2) 軽自動車税（単位：件）

税目 年度 期別	軽自動車税		
	28	29	30
全期	3,860	3,577	3,611
合計	3,860	3,577	3,611

(3) 個人市都民税（特別徴収）及び法人市民税（単位：件）

税目 年度 期別	個人市都民税（特別徴収）			法人市民税		
	28	29	30	28	29	30
4・5月	760	850	1,121	39	28	51
6・7月	1,052	1,324	1,332	100	105	114
8・9月	1,021	1,190	1,182	76	52	69
10・11月	1,036	1,244	1,152	72	52	46
12・1月	984	1,175	1,201	98	69	101
2・3月	949	1,086	1,150	40	35	25
合計	5,802	6,869	7,138	425	341	406

3 催告書送付件数

催告書は、法律上の規定はないが、督促状を発送してもなお未納の場合に、納付を促すために発送している。現年度課税分、滞納繰越分ともに年間計画に基づく一斉発送と、滞納整理担当者が個々の判断に基づき発送するものがある。本表は一斉発送の実績値である。

(1) 現年度課税分

(単位：件)

年度 回数	28		29		30	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
1回目	3,582	682	3,174	645	3,259	678
2回目	3,389	691	3,093	694	3,062	721
3回目	2,289	504	1,796	471	1,894	492
4回目	2,360	549	1,801	540	1,733	472
5回目	2,209	579	2,029	552	1,897	497
6回目	2,082	532	1,855	525	1,873	498
合計	15,911	3,537	13,748	3,427	13,718	3,358

(2) 滞納繰越分

(単位：件)

年度 月別	28		29		30	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
7月	787	765	1,105	740	1,543	819
11月	985	271	1,353	757	1,075	753
2月	723	649	917	736	918	692
合計	2,495	1,685	3,375	2,233	3,536	2,264

4 諸証明書交付件数

諸証明の交付は、本庁舎3階の納税課窓口のほか、自動交付機及び電話予約サービスによる交付を行っている。

(単位：件)

年度 種別	28			29			30		
	件数	うち 自交機	うち 電話	件数	うち 自交機	うち 電話	件数	うち 自交機	うち 電話
個人市都民税納 税証明書	1,784	252	19	1,927	264	10	2,076	274	11
法人市民税納税 証明書	751			670			805		
固定資産税納税 証明書	829	28	4	779	24	5	711	29	0
軽自動車税納税 証明書	33			43			38		
酒類製造販売用 納税証明書	18			32			13		
その他	397			328			472		
軽自動車税（車 検用証明）	1,061	32	1	1,072	24	1	1,089	23	3
合計	4,873	312	24	4,851	312	16	5,204	326	14

※ 自交機：自動交付機による発行， 電話：電話予約による発行