

市 民 課

1 戸籍住民基本台帳管理事務

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書111～113ページ]

(1) 戸籍事務

戸籍は、日本国民の親族的な身分関係を登録・公証し、併せて日本国籍を有することを間接的に証明するもの

戸籍事務は、戸籍法に基づいており、人口動態統計事務及び住民登録事務と密接に関連し、国及び地方公共団体における行政事務の基礎資料を提供する役割を果たしている。具体的には戸籍に関する諸届(出生・婚姻・離婚・死亡・転籍など)を受け付け、届書の審査及び戸籍の記載・編製を行う。

ア 本籍数及び戸籍人口

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
本 籍 数	66,768	67,342	68,019
新 戸 籍 編 製 (件)	1,854	1,784	1,849
戸 籍 全 部 削 除 (件)	1,252	1,210	1,172
戸 籍 人 口 (人)	165,106	166,134	167,065

※ 本籍数及び戸籍人口は、各年度の3月31日時点のものである。

イ 届出に関する戸籍事件処理件数等

(単位：件)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
違反通知	30	18	6
再製補完	0	0	0
その他	0	18	6
合 計	30	36	12

※ 違反通知欄の数字は、市町村長が、届出・申請等を怠った者があることを知ったときに、管轄簡易裁判所にその旨を通知した件数である。

※ 再製補完欄の数字は、要件を満たした場合に、同一内容の戸籍を作成する(再製)、保存に十分耐えられるよう補強する(補完)等についての必要な手続きを行った件数である。

※ その他欄の数字は、届出の催告、戸籍の記載の錯誤遺漏通知、管轄局に対する許認可の申請件数である。

ウ 戸籍受付件数

(単位：件)

	本 籍		非 本 籍 (本籍が調布市以外)		計
	本 庁	出張所	本 庁	出張所	
出 生	890	505	1,024	52	2,471
認 知	17	10	3	3	33
養子縁組	81	49	14	4	148
養子離縁	22	10	1	0	33
戸籍法第73条の2 ※離縁の際に称していた氏を称する届	4	2	0	0	6
婚 姻	1,219	665	315	81	2,280

離 婚	299	161	62	5	527
戸籍法第77条の2 ※離婚の際に称して いた氏を称する届	123	80	20	0	223
親権・後見	8	13	2	0	23
死 亡	861	485	594	207	2,147
失 踪	1	1	1	0	3
復 氏	2	1	0	0	3
姻族関係終了	5	2	4	0	11
相続人廃除	1	0	0	0	1
入 籍	201	105	38	3	347
分 籍	44	15	3	1	63
帰 化	9	6	6	0	21
国籍喪失	3	4	0	0	7
国籍留保	17	6	2	0	25
国籍取得	0	1	1	0	2
国籍選択	2	2	1	0	5
外国国籍喪失	0	0	0	0	0
氏の変更	18	12	7	0	37
名の変更	3	2	3	0	8
転 籍	818	484	7	1	1,310
訂正・更正	53	47	0	0	100
追 完 ※受理決定後の記載 届出書の不備を補正 する届	0	0	0	1	1
その他	5	2	1	0	8
不受理申出	43	16	25	3	87
合 計	4,749	2,686	2,134	361	9,930

※ 本籍欄の数字は、所管区域を本籍とする戸籍の記載・編製等を行った件数、非本籍欄の数字は、戸籍に関する届書等を受理し、戸籍受附帳等の記載を行った件数である。

エ 火葬許可証交付数

墓地、埋葬等に関する法律に基づき、火葬を行おうとする人に対し、次のとおり許可証を交付した。

(単位：件)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
本 庁	1,239	1,222	1,193
神代出張所	513	569	551
合 計	1,752	1,791	1,744

オ 市民葬儀券発行数

(単位：件)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
本 庁	112	82	63
神代出張所	1	3	5

合 計	113	85	68
-----	-----	----	----

カ 相続税法第58条報告件数（所轄税務署長への死亡又は失踪に関する通知）

（単位：件）

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
本 庁	1,204	1,187	1,158
神代出張所	506	560	539
合 計	1,710	1,747	1,697

キ 人口動態調査票作成件数

出生、死亡、死産、婚姻及び離婚について、その届出を受けた市区町村長が、戸籍法及び死産の届出に関する規程による届書その他の関係書類に基づいて調査票を作成し、管轄保健所に送付している。この調査票は、国勢調査と並ぶ国の主要統計である人口動態調査の資料とされている。

（単位：件）

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
本 庁	3,842	3,887	3,766
神代出張所	1,380	1,409	1,340
合 計	5,222	5,296	5,106

ク 特別永住者証明書交付件数

平成24年7月に外国人登録事務が廃止され、特別永住者証明書交付事務が法定受託事務として加わった。

（単位：件）

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
特別永住者証明書への任意切替	7	2	3
記載事項変更届	1	1	0
有効期間更新申請	74	83	112
紛失による再交付	7	12	9
汚損による再交付	0	1	0
交換希望による再交付	1	0	0
特別永住許可申請	4	1	0
合 計	94	100	124

ケ 調布市オリジナル婚姻届作成部数及び台紙販売冊数

平成30年11月22日から、2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催地を記念して2種類のデザインの調布市オリジナル婚姻届を各500部作成し、専用の台紙の販売を行った。

台紙

	単価（円）	冊数（冊）	金額（円）
本 庁	1,000	71	71,000
神代出張所	1,000	3	3,000
合 計		74	74,000

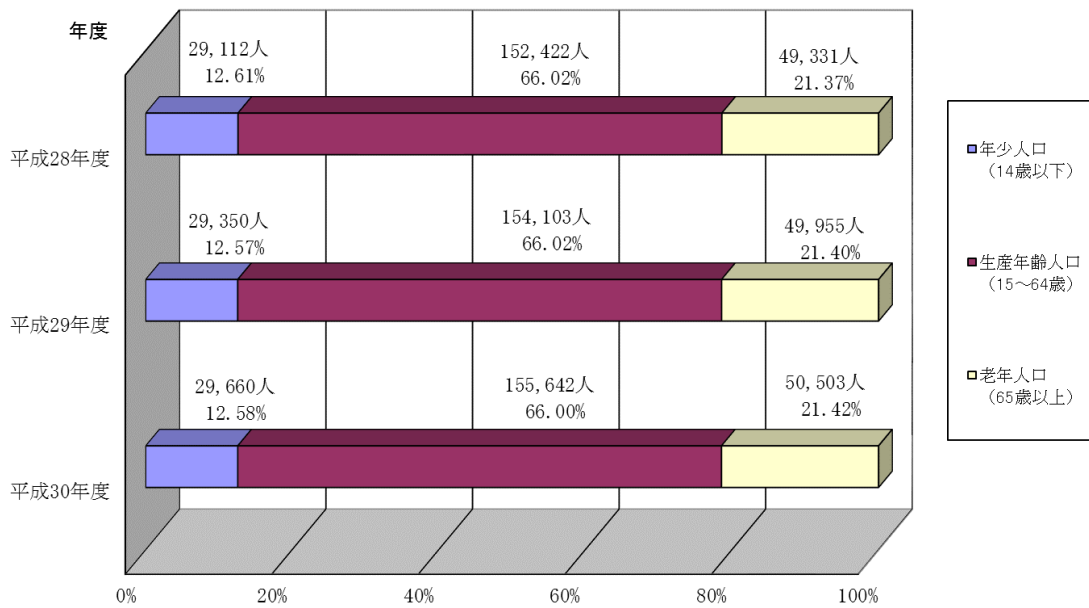
(2) 住民基本台帳事務

この事務は、その市町村を構成する住民に関して、住民からの住所の異動等に関わる情報の提供を求め、それに基づき住民に関する記録を整備するという、行政の根幹を占める基本的な事務である。住民はこの記録に基づいて、居住関係を証する証明書の交付、年金の受給、自動車の運転免許の申請等、広く利用することができる。

ア 調布市の世帯と人口（平成31年3月31日現在）

	世帯	人口	男	女
本 庁	74,719世帯	146,472人	71,986人	74,486人
神代出張所	44,762世帯	89,333人	43,103人	46,230人
合 計	119,481世帯	235,805人	115,089人	120,716人

イ 年齢（3区分）別人口推移（平成28年度から平成30年度まで・各年度3月31日現在）



※ 小数点第3位を四捨五入

ウ 住民基本台帳事務取扱数

（単位：件）

		本 庁	出 張 所	合 計
増加分	転 入	7,678	5,149	12,827
	出 生	1,153	762	1,915
	職 権 記 載	16	17	33
	そ の 他	42	21	63
	計	8,889	5,949	14,838
減少分	転 出	6,777	4,293	11,070
	死 亡	1,129	690	1,819
	職 権 消 除	99	72	171
	そ の 他	7	9	16
	計	8,012	5,064	13,076
その他	転 居	2,564	1,509	4,073
	変 更	951	626	1,577
	修 正 等	9,850	6,209	16,059
	計	13,365	8,344	21,709
合 計		30,266	19,357	49,623

エ 住民基本台帳異動人口 (単位：人)

		男	女	合計
増加分	転入	7,572	7,738	15,310
	出生	997	948	1,945
	その他	776	648	1,424
	合計	9,345	9,334	18,679

※ その他は、職権記載、国外転入等

(単位：人)

		男	女	合計
減少分	転出	6,922	6,456	13,378
	死亡	960	860	1,820
	その他	565	519	1,084
	合計	8,447	7,835	16,282

※ その他は、職権消除、国外転出等

オ 不現住居住実態調査

住民基本台帳法第7条（住民票の記載事項）の規定による居住の実態に即した住民票の記載事項を適正に管理するための調査で、住民票の記載事項と実態が異なる場合には、職権で住民基本台帳から消除するもの

処理件数等は、次の表のとおり

(単位：件)

	調査対象件数			処理件数					調査継続件数
	前年度からの継続件数	新規受付件数	合計	転出・転居届出	現住・取下げ	死亡	職権消除	合計	
本庁管轄	1	3	4	2	0	0	2	4	0
出張所管轄	0	1	1	0	0	0	1	1	0
合計	1	4	5	2	0	0	3	5	0

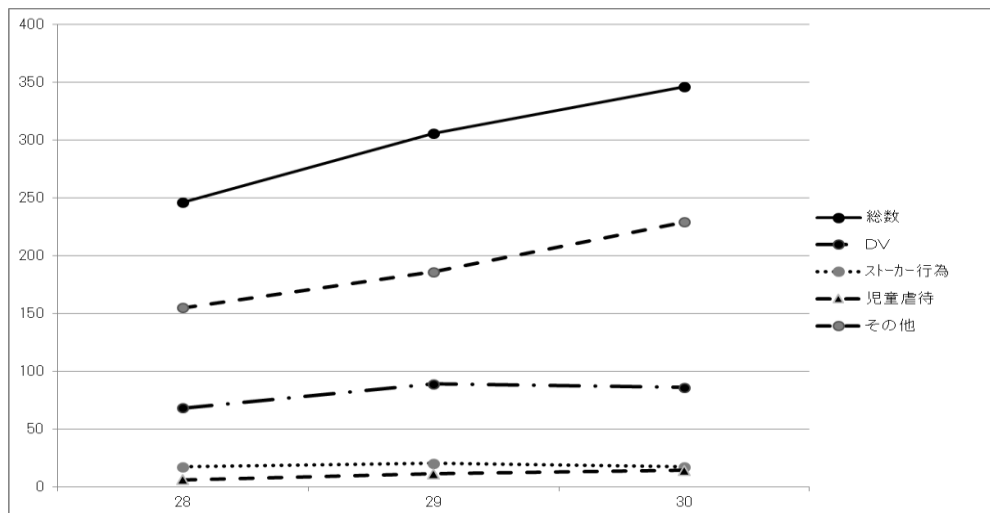
カ DV（ドメスティック・バイオレンス）、ストーカー行為等の被害者に対する支援措置制度

DV、ストーカー行為等の加害者が、住民基本台帳の閲覧等の制度を不当に利用して、被害者の住所を探索することを防止することにより、被害者の保護を図ることを目的としている制度である。

支援申出件数及び推移

(単位：件)

	DV	ストーカー行為	児童虐待	その他	総数
平成28年度	68	17	6	155	246
平成29年度	89	20	11	186	306
平成30年度	86	17	14	229	346



(3) 印鑑登録事務

印鑑登録原票に登録されている印影等について証明するためのもので、調布市印鑑条例に基づき、印鑑の登録、印鑑登録証の交付等を行った。

ア 印鑑登録者数（平成31年3月31日現在）

(ア) 有効登録者数 (単位：人)

本庁	出張所	合計
106,222	24,941	131,163

(イ) 登録対象人口（15歳以上） 206,145人（外国人を含む。）

(ウ) 登録率 63.63%

イ 事務処理件数

(単位：件)

	登録事務	廃止届	亡失届	職権消除	引換交付	合計
本庁	9,117	479	1,603	5,905	641	17,745
出張所	1,390	78	324	825	249	2,866
合計	10,507	557	1,927	6,730	890	20,611

(4) 妊娠届状況

健康推進課のほか、市民課・神代出張所においても、妊娠届出書の受付及び「母と子の健康バック」の配布を行った。

妊娠届件数 (単位：件)

本庁	出張所	合計
179	116	295

(5) 自動車臨時運行許可事務

自動車を道路上において運行させるためには、自動車の登録・検査を受けていることが必要である。

自動車臨時運行許可（仮ナンバー）は、道路運送車両法に基づき、登録されていない自動車や自動車検査証の有効期限が過ぎている自動車等を運行させる申請があった場合に、5日間を限度とし、運行の目的を達成できる必要最小日数（実際に使用する日数）を許可するものである。

なお、仮ナンバーの弁償とは、貸与したナンバープレートを亡失又は棄損した場合に、借用人にその実費相当額を負担してもらうものである。

許可証発行等の件数 (単位：件)

	自動車臨時運行許可証	仮ナンバー弁償
本庁	505	0
出張所	402	0
合計	907	0

(6) 証明書発行事務

交付申請のあった住民票の写しや戸籍謄本等の各種証明書の発行を行った。

証明書等発行総数（以下、「ア 窓口での発行通数」から「オ 自動交付機による発行通数」までの合計）

本庁等：本庁窓口（郵送含む）・自動交付機（市民課前・庁舎管理員室前）・地域福祉センター（深大寺・調布ヶ丘・染地）・市民プラザあくろす・郵便局（仙川・飛田給）の合計

出張所等：神代出張所（郵送含む）・自動交付機（神代出張所内）・入間地域福祉センター

の合計

発行場所 種別		本庁等		出張所等		合計		
		通数 (通)	無料分 (通)※1	通数 (通)	無料分 (通)※1	通数 (通)	無料分 (通)※1	手数料 (円)
住民票の写し		121,327	7,782	18,129	48	139,456	7,830	27,361,600
住民基本台帳の一部 の写しの閲覧※2		204	91			204	91	226,000
戸籍謄抄本		47,109	10,152	4,471	2	51,580	10,154	21,522,900
内 訳	謄本	27,531	4,384	2,951	2	30,482	4,386	11,743,200
	抄本	4,958	122	890	0	5,848	122	2,576,700
	除籍謄本	14,519	5,616	628	0	15,147	5,616	7,148,250
	除籍抄本	101	30	2	0	103	30	54,750
印鑑登録証明		56,136	0	13,951	0	70,087	0	14,017,400
印鑑登録証		9,132	0	1,396	0	10,528	0	2,105,600
諸証明		15,909	5,449	1,336	322	17,245	5,771	2,841,850
内 訳	附票	7,347	4,311	125	2	7,472	4,313	813,600
	年金※3	991	991	317	317	1,308	1,308	
	町名地番※3	80	80	3	3	83	83	
	分べん証明※3	34	34	0	0	34	34	
	住民票記載	2,981	2	553	0	3,534	2	706,400
	不在住	250	20	22	0	272	20	50,400
	不在籍	131	4	1	0	132	4	25,600
	身分証明	1,680	0	212	0	1,892	0	378,400
	戸籍受理	2,082	0	53	0	2,135	0	747,250
	戸籍受理・ 上質紙	16	0	9	0	25	0	35,000
	戸籍記載	98	3	5	0	103	3	35,000
	除籍記載	0	0	0	0	0	0	0
	一般行政	219	4	36	0	255	4	50,200
	一部事項	0	0	0	0	0	0	0
小計		249,817	23,474	39,283	372	289,100	23,846	68,075,350
自動車臨時運行許可		505	0	402	0	907	0	680,250
合計		250,322	23,474	39,685	372	290,007	23,846	68,755,600

※1 無料分は、内数

※2 閲覧の有料分は、閲覧時間30分を1回とした場合の回数の合計

無料分は、閲覧日数の合計

※3 年金現況届証明・町名地番変更証明・分べん証明は、無料

ア 窓口での発行通数（本庁・神代出張所のみ）

発行場所 種別		単価 (円)	本庁		出張所		合計		
			通数 (通)	無料分 (通)※1	通数 (通)	無料分 (通)※1	通数 (通)	無料分 (通)※1	手数料 (円)
住民票の写し		200 (郵送 300)	91,569	7,782	13,054	48	104,623	7,830	20,395,000
住民基本台帳の一部 の写しの閲覧※2		2,000 (30分 ごと)	204	91			204	91	226,000

戸籍謄抄本			44,397	10,152	4,022	2	48,419	10,154	20,010,750
内 訳	謄本	450	25,628	4,384	2,653	2	28,281	4,386	10,752,750
	抄本	450	4,390	122	797	0	5,187	122	2,279,250
	除籍謄本	750	14,278	5,616	570	0	14,848	5,616	6,924,000
	除籍抄本	750	101	30	2	0	103	30	54,750
印鑑登録証明		200	26,135	0	7,108	0	33,243	0	6,648,600
印鑑登録証		200	9,132	0	1,396	0	10,528	0	2,105,600
諸証明			15,269	5,250	1,221	276	16,490	5,526	2,739,850
内 訳	附票	200 (郵送 300)	7,270	4,311	111	2	7,381	4,313	795,400
	年金	0	792	792	271	271	1,063	1,063	
	町名地番	0	80	80	3	3	83	83	
	分べん証明	0	34	34	0	0	34	34	
	住民票記載	200	2,711	2	506	0	3,217	2	643,000
	不在住	200	250	20	22	0	272	20	50,400
	不在籍	200	131	4	1	0	132	4	25,600
	身分証明	200	1,586	0	204	0	1,790	0	358,000
	戸籍受理	350	2,082	0	53	0	2,135	0	747,250
	戸籍受理・ 上質紙	1400	16	0	9	0	25	0	35,000
	戸籍記載	350	98	3	5	0	103	3	35,000
	除籍記載	450	0	0	0	0	0	0	0
	一般行政	200	219	4	36	0	255	4	50,200
	一部事項	350	0	0	0	0	0	0	0
小計			186,706	23,275	26,801	326	213,507	23,601	52,125,800
自動車臨時運行許可		750	505	0	402	0	907	0	680,250
合計			187,211	23,275	27,203	326	214,414	23,601	52,806,050

※1 無料分は、内数

※2 閲覧の有料分は、閲覧時間30分を1回とした場合の回数の合計

無料分は、閲覧日数の合計

(ア) 郵送による処理通数

遠方の人や平日に市役所への来庁が難しい人のために、郵送による請求に基づいて証明書の交付を行った。

種別	発行場所	単価 (円)	本庁		出張所		合計		
			通数 (通)	無料分 (通)	通数 (通)	無料分 (通)	通数 (通)	無料分 (通)	手数料 (円)
住民票の写し		300	16,984	6,622	49	47	17,033	6,669	3,109,200
戸籍謄抄本			17,232	8,659	26	2	17,258	8,661	4,920,750
内 訳	謄本	450	8,023	3,652	21	2	8,044	3,654	1,975,500
	抄本	450	796	96	0	0	796	96	315,000
	除籍謄本	750	8,323	4,884	5	0	8,328	4,884	2,583,000
	除籍抄本	750	90	27	0	0	90	27	47,250
諸証明			6,356	3,799	20	2	6,376	3,801	699,350

内 訳	附 票	300	5,564	3,747	3	2	5,567	3,749	545,400	
	年 金	0	0	0	0	0	0	0		
	町 名 地 番	0	41	41	0	0	41	41		
	住 民 票 記 載	200	11	2	0	0	11	2	1,800	
	不 在 住	200	108	6	0	0	108	6	20,400	
	不 在 籍	200	65	2	0	0	65	2	12,600	
	身 分 証 明	200	491	0	1	0	492	0	98,400	
	戸 籍 受 理	350	9	0	0	0	9	0	3,150	
	戸 籍 記 載	350	8	0	0	0	8	0	2,800	
	一 般 行 政	200	59	1	16	0	75	1	14,800	
小 計			40,572	19,080	95	51	40,667	19,131	8,729,300	
転 出 証 明 書				525	525	0	0	525	525	
合 計			41,097	19,605	95	51	41,192	19,656	8,729,300	

※ 無料分は、内数

※ 通数・手数料は、前記「ア 窓口での発行通数」に含まれる。

(イ) 電話予約による発行通数

平日や日中に市役所への来庁が難しい市民には、あらかじめ電話で請求を受け、休日や夜間に住民票の写し及び印鑑登録証明書の交付を行った。

種別	単価 (円)	通数 (通)	手数料 (円)
住 民 票 の 写 し	200	808	161,600
印 鑑 登 録 証 明	200	184	36,800
合 計		992	198,400

※ 通数・手数料は、前記「ア 窓口での発行通数」に含まれる。

イ 地域福祉センターでの発行通数

市民に身近な場所で、証明書等の交付を行った。

受付・交付：月～金曜日 午前9時から午後4時30分まで（休業日：土・日曜日，祝日，第4月曜日及び年末年始）

種別	発行場所	単価 (円)	入間		深大寺		調布ヶ丘		染地		
			通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	
住民票の写し		200	1,298	259,600	2,495	499,000	638	127,600	762	152,400	
戸籍謄抄本			449	219,450	731	357,750	197	95,250	174	81,900	
内 訳	謄本	450	298	134,100	480	216,000	121	54,450	126	56,700	
	抄本	450	93	41,850	155	69,750	54	24,300	36	16,200	
	除籍謄本	750	58	43,500	96	72,000	22	16,500	12	9,000	
	除籍抄本	750	0	0	0	0	0	0	0	0	
印鑑登録証明		200	1,392	278,400	2,185	437,000	542	108,400	647	129,400	
諸 証 明			115	13,800	177	24,200	60	6,400	51	6,000	
内 訳	戸籍	身分証明	200	8	1,600	30	6,000	8	1,600	5	1,000
	住基	附票	200	14	2,800	21	4,200	7	1,400	4	800
		年金	0	46	0	56	0	28	0	21	0

	記載事項	200	47	9,400	70	14,000	17	3,400	21	4,200
合 計		3,254	771,250	5,588	1,317,950	1,437	337,650	1,634	369,700	

ウ 市民プラザあくろすでの発行通数

市民に身近な場所で、証明書等の交付を行った。

受付・交付：月～金曜日 午前8時30分から午後5時まで（休業日：土・日曜日，祝日，第3月曜日及び年末年始）

種別		発行場所		市民プラザあくろす			
		単価（円）	通数（通）	無料分（通）	手数料（円）		
住民票の写し		200	5,472	0	1,094,400		
戸籍謄抄本			1,068	0	513,900		
内訳	謄本	450	749	0	337,050		
	抄本	450	208	0	93,600		
	除籍謄本	750	111	0	83,250		
	除籍抄本	750	0	0	0		
印鑑登録証明		200	2,926	0	585,200		
諸証明			337	94	48,600		
内訳	戸籍身分証明	200	51	0	10,200		
	住基	附票	200	30	0	6,000	
		年金	0	94	94	0	
		記載事項	200	162	0	32,400	
合 計			9,803	94	2,242,100		

※ 無料分は、内数

エ 郵便局での発行通数

市民に身近な場所で、証明書等の交付を行った。

受付・交付：月～金曜日 午前9時から午後4時まで（休日：土・日曜日，祝日及び年末年始）

種別		発行場所		調布仙川郵便局		調布飛田給郵便局	
		通数（通）	手数料（円）	通数（通）	手数料（円）		
住民票の写し		2,074	414,800	484	96,800		
戸籍謄抄本		425	191,250	117	52,650		
内訳	謄本	338	152,100	89	40,050		
	抄本	87	39,150	28	12,600		
印鑑登録証明		1,079	215,800	288	57,600		
附票		11	2,200	4	800		
合 計		3,589	824,050	893	207,850		

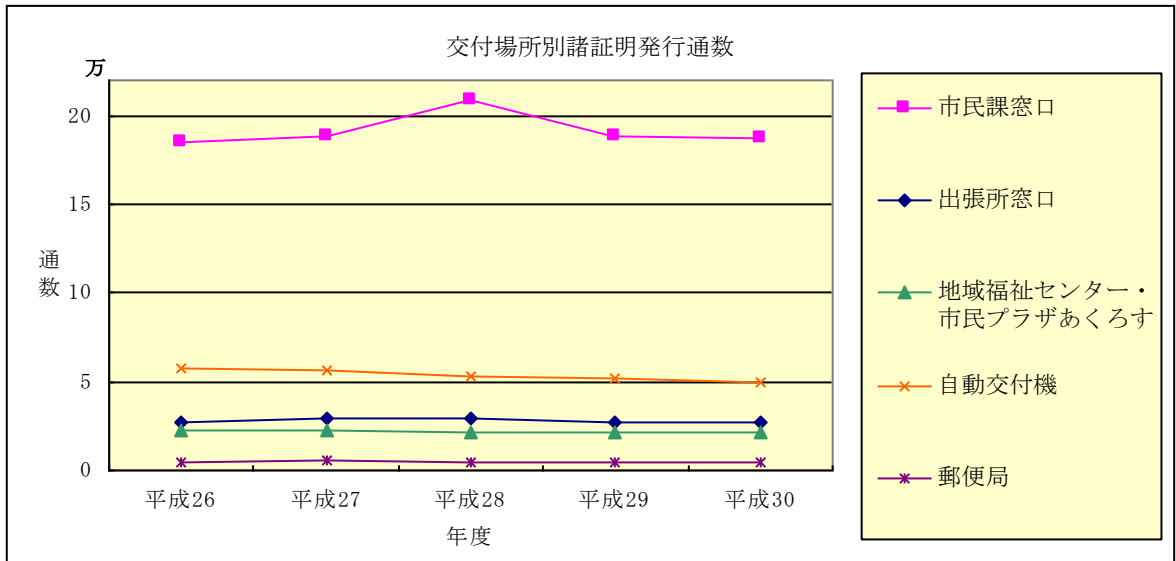
オ 自動交付機による発行通数

平日の待ち時間解消や手続の簡素化のため、自動交付機を3台設置し、証明書等の発行を行った。そのうち、1台（庁舎管理員室前）については、開庁時間中に来庁することが難しい市民のために設置している。

稼働時間 市民課前・神代出張所 午前8時30分から午後5時まで

庁舎管理員室前 午前8時30分から午後8時まで

種別	設置場所	市民課前 (通)	出張所 (通)	庁舎管理 員室前 (通)	合計	
					通数 (通)	手数料 (円)
住民票の写し		4,412	3,777	13,421	21,610	4,322,000
印鑑登録証明		5,890	5,451	16,444	27,785	5,557,000
合計		10,302	9,228	29,865	49,395	9,879,000



※ 地域福祉センター・市民プラザあくろす：入間地域福祉センター・深大寺地域福祉センター・調布ヶ丘地域福祉センター・染地地域福祉センター・市民プラザあくろすの合計

※ 調布ヶ丘地域福祉センター及び染地地域福祉センターは、平成23年2月25日から開始

※ 自動交付機：市民課前・神代出張所・庁舎管理員室前の合計

※ 郵便局：調布仙川郵便局・調布飛田給郵便局の合計

2 市民課窓口業務の一部委託業務

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書111ページ]

窓口の混雑緩和策の一つとして、受付業務の円滑化・充実等を図り、市民サービスの維持・向上に努めるため、一部の業務について民間業者に委託するもの

- (1) 委託業務内容 フロア業務、異動届・戸籍届出等窓口受付業務、証明発行業務、異動届等の入力業務、郵送業務、個人番号カード申請書発行及び交付受付
- (2) 委託開始日 平成21年7月1日

3 休日窓口の実施状況

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書111～113ページ]

平日に異動(転出・転入・転居等)の届出や印鑑登録等の手続きが困難な市民を対象に、窓口を開設するもの

定例開設日：毎月第2土曜日・第4日曜日の午前9時から午後1時まで

(月別利用者の受付カウンター計数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第2土曜日	276	232	195	210	134	158	194	201	200	221	201	261	2,483

第4日曜日	113	167	208	111	147	196	169	192	185	223	231	251	2,193
利用者合計	389	399	403	321	281	354	363	393	385	444	432	512	4,676

4 市民課関連各種協議会 予算科目(款・項・目) 10・15・05 [決算書113ページ]

都内自治体の市民課関連の諸課題について協議、検討及び政策提言を行うことを目的に、定期的に参集・研修等を行うもの

(1) 東京都市民課長会

構成 26市(+オブザーバー 3町1村)

東京都市長会の附属機関で、多摩地域の市民課共通の諸問題(手続、処理方法、市民サービス内容等)についての協議・情報交換や東京都総務局行政部との連絡調整を行うもの

	行事等	開催日	協議・情報交換概要
総会	平成30年度総会	平成30年4月18日	平成30年度事業計画等
会議	第1回市民課長会	平成30年7月4日	マイナンバーカード裏面印字について等
	第2回市民課長会	平成30年10月30日	海外からの入国日の確認について等
	第3回市民課長会	平成31年2月13日	夜間窓口等で受領した戸籍届出に係る住基照会について等

(2) 東京都住民基本台帳ネットワークシステム多摩市町村連絡会

構成 26市3町1村

年1回 平成30年4月18日(市民課長会総会時に併せて開催)

(3) 東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会

構成 26市3町1村

戸籍及び住民基本台帳事務に関する諸法令の研究並びに事務改善に向けた協議を行った。

- ・定期総会 平成30年5月24日
- ・戸籍事務従事職員研修：初級者研修(前期・後期)、中級者研修及び上級者研修
- ・戸籍事務従事職員専門研修
- ・各支部(北多摩支部・南多摩支部・西多摩支部)への助成
- ・東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会北多摩支部

構成 17市

戸籍及び住民基本台帳事務について研究、協議し、適切な事務処理及び能率化を図った。

	開催日	備考
総会	平成30年5月24日	平成29年度事業報告等
戸籍部会研修会	平成30年7月26日	涉外離婚・戸籍訂正等について
	平成30年11月21日	三支部合同戸籍部会研修会
	平成31年2月7日	認知・戸籍訂正等について
住基部会研修会	平成30年10月18日	特例転入と継続利用について等
住基担当係長会	平成30年6月14日	委任状に疑義がある場合について等
	平成30年11月8日	休日開庁時に住基ネット全国サーバーの常時起動要望について等
	平成31年1月17日	カードの廃棄方法について等

(4) 東京法務局府中支局管内戸籍事務主管課長事務打合せ会

構成 13市

年1回 平成31年2月5日

- ・東京法務局民事行政部戸籍課及び同局府中支局戸籍課連絡事項
- ・支局提出協議問題の協議

5 コンビニ交付サービス事業

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書113ページ]

平成30年8月1日から、マルチコピー機が設置されている全国のコンビニエンスストア等で、住民票の写し及び印鑑登録証明の発行を行った。証明書発行手数料は、200円。

住民票の写し

申請件数(件)	通数(通)	手数料(円)	事務取扱手数料(円)
1,876	2,141	428,200	246,215

印鑑登録証明

申請件数(件)	通数(通)	手数料(円)	事務取扱手数料(円)
714	1,118	223,600	128,570

6 全国住民基本台帳ネットワーク事業

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書113ページ]

住民基本台帳法に基づく地方公共団体共同の住民基本台帳ネットワークシステムで、電子政府・電子自治体の基盤となるもの

(1) 住民基本台帳カード発行

平成27年12月をもって発行を終了した。

(2) 住民票広域交付

住民基本台帳ネットワークに参加している区市町村に住民登録している住民で、住民基本台帳カードや運転免許証等の住民基本台帳事務処理要領に基づく本人確認資料を所持している場合、住民登録地以外の区市町村で住民票の交付が受けられるもの

調布市では、下記のとおり交付した。

件数(件)	単価(円)	通数(通)	手数料(円)
273	200	296	59,200

(3) 公的個人認証サービス

安心・安全なオンライン手続を行うため、なりすましや改ざんを防ぐために用いられる本人確認の手段で、e-TAX(国税電子申告・納税システム)等の電子申請届出をすることが可能となるもの

調布市では、下記のとおり発行をした。

都道府県署名用電子証明書		0
署名用電子証明書	委託発行	5,909
	窓口発行	1,272

都道府県署名用電子証明書は、平成27年12月をもって発行を終了した。

署名用電子証明書は、平成28年1月から発行を開始した。

(4) セキュリティ会議

住民基本台帳法第36条の2第1項(住民票に記載されている事項の安全確保等)の規定により、適切な管理・運営のための措置を講ずるため、調布市住民基本台帳ネットワークシステム管理運営規程に基づき管理・監督を行うなど、セキュリティ確保を目的に設置された庁内組織である。

ア 開催日時 平成30年10月31日 午後2時から午後3時30分まで

イ 報告事項

- (ア) 統括責任者挨拶
- (イ) セキュリティ会議について
 - a 住民基本台帳ネットワークについて
 - b セキュリティ会議の位置づけについて
 - c セキュリティ対策について
- (ウ) 報告
 - a 稼動状況報告（平成30年9月30日現在）
 - b 住基ネット研修について
- (エ) 監査（現地監査含む。）
 - a 日常運用
 - b セキュリティ対策
 - c 緊急時対応
- (オ) 監査報告
- (カ) 統括責任者総括
- (キ) その他

ウ 監査報告

全て適正に運用していると評価された。

エ 統括責任者総括

住基ネットのセキュリティ等について、しっかりと取り組みをされていて良好である。現地監査の結果についても、問題無い。

7 ワンストップサービス事業 予算科目（款・項・目）10・15・05 [決算書113ページ]

地方公共団体の特定の事務の郵便局における取扱いに関する法律に基づき、郵便局で住民票の写し、戸籍謄抄本、戸籍の附票及び印鑑登録証明書を発行し、市民サービスを図っているもの主に東部・西部地区の市民の利便性向上を目的とした行政サービスとして、証明書の申請窓口開設及び交付事務を行っている。

調布仙川郵便局では、平成14年6月3日から住民票の写し及び印鑑登録証明書の交付を開始し、同年9月2日から戸籍謄抄本及び戸籍の附票の交付を開始した。

調布飛田給郵便局では、平成21年7月1日から証明書交付事業を開始した。

申請件数（件）	通数（通）	手数料（円）	事務取扱手数料（円）
3,237	4,482	1,031,900	559,343

8 個人番号カード交付事業 予算科目（款・項・目）10・15・05 [決算書113ページ]

(1) カード交付に係る会場の設置及び運営

平成27年11月2日から平成29年12月28日まで市庁舎会議室に個人番号カード交付特設会場を設置した。平成30年1月4日からは、市民課執務室内で交付した。

(2) 個人番号カードの交付に伴う業務の委託

コールセンターの設営、運営、窓口受付業務、予約システムの構築及び管理運営を業務委託した。

(3) 個人番号カード（マイナンバーカード）

平成28年1月から発行し、プラスチック製のICチップ付きカードで、券面に氏名、住所、生年月日、性別、個人番号（マイナンバー）、本人の顔写真等が表示されているもの本人確認のための身分証明及び公的な番号確認の証明として利用できる。

交付状況（平成31年3月31日現在累計数）

交付件数（件）	33,010
---------	--------

9 広告付自動窓口受付システムについて

市民サービス向上の一つとして、市民の方を案内するための受付番号札を交付する番号札発券機及び、呼出番号表示モニターのシステムに、民間企業の広告・行政情報等の放映を行うデジタルサイネージを併設すると共に、インターネットやスマートフォンで市民課窓口及び神代出張所の受付状況や交付待ち状況が確認できるシステムを導入したもの

平成30年7月2日から、運用を開始した。