

納 税 課

1 収納事務 予算科目（款・項・目） 10・10・10 [決算書113～115ページ]

地方自治法，地方税法，調布市税賦課徴収条例及び調布市都市計画税賦課徴収条例に基づき，市税の収納に関する事務を行うもの

(1) 市税収納状況

市税収納率の向上に向けた取組の成果，経済状況の回復基調などにより，合計収納率は上昇傾向にある。なお，多摩26市における合計収納率の順位としては，第7位となっている。

（第1位 国立市，第2位 狛江市，第3位 小金井市）

年度	区 分	現年度課税分	滞納繰越分	合 計
29	調 定 額(円)	45,673,927,548	869,734,922	46,543,662,470
	収 入 額(円)	45,357,243,002	390,317,159	45,747,560,161
	収 納 率(%)	99.3	44.9	98.3
30	調 定 額(円)	44,355,529,304	722,365,925	45,077,895,229
	収 入 額(円)	44,048,745,620	303,410,230	44,352,155,850
	収 納 率(%)	99.3	42.0	98.4
元	調 定 額(円)	48,628,190,499	531,698,454	49,159,888,953
	収 入 額(円)	48,314,370,369	291,579,938	48,605,950,307
	収 納 率(%)	99.4	54.8	98.9

(2) 口座振替収納状況

対象の市税は，現年度課税分の個人市都民税（普通徴収），固定資産税（土地・家屋及び償却資産）及び都市計画税（固定資産税（土地・家屋）分と合わせて賦課徴収）である。

年度	区 分	個人市都民税 （普通徴収）	固定資産税 都市計画税	合 計	口座振替 割合(%)
29	件数(件)	33,855	143,660	177,515	47.7
	金額(円)	3,359,113,486	8,751,582,700	12,110,696,186	45.7
30	件数(件)	34,634	146,208	180,842	48.2
	金額(円)	3,278,572,754	8,870,340,800	12,148,913,554	45.6
元	件数(件)	34,872	148,486	183,358	42.7
	金額(円)	3,442,233,737	8,997,427,400	12,439,661,137	45.3

(3) Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービスの導入

納税者の利便性向上及び口座振替登録の促進（＝安定した収納額確保）のため，平成24年度に導入。納税課窓口で申請書記入後，専用端末に金融機関キャッシュカードの読取と暗証番号入力だけで簡単に手続きできる。金融機関の口座届出印認証が不要で，即日口座振替登録ができる便利なサービスである。

年度	区 分	個人市都民税 （普通徴収）	固定資産税 都市計画税	合 計
29	件数(件)	239	179	418
30	件数(件)	234	242	476
元	件数(件)	289	260	549

(4) コンビニ収納状況

対象の市税は，個人市都民税（普通徴収），固定資産税（土地・家屋及び償却資産），都市計画税（固定資産税（土地・家屋）分と合わせて賦課徴収）及び軽自動車税である。現年度課

税分、滞納繰越分のいずれも納付可能である。

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	合 計
29	件数(件)	66,286	57,840	15,993	140,119
	金額(円)	1,685,487,549	1,554,600,155	74,550,850	3,314,638,554
30	件数(件)	66,944	59,529	16,430	142,903
	金額(円)	1,712,598,556	1,599,482,034	78,952,495	3,391,033,085
元	件数(件)	62,485	59,098	15,664	137,247
	金額(円)	1,636,227,451	1,615,955,184	77,718,900	3,329,901,535

(5) コンビニ収納の利用割合

コンビニ収納の割合は、増加傾向にある。

また、軽自動車税の割合は高い状況にある。

(単位：%)

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	合 計
29	件数ベース	42.0	22.3	64.3	30.9
	収納額ベース	19.4	8.2	62.9	11.7
30	件数ベース	43.6	22.9	66.5	31.9
	収納額ベース	20.7	8.2	64.7	12.0
元	件数ベース	42.2	21.0	63.6	30.2
	収納額ベース	20.0	8.4	61.9	12.1

(6) モバイルレジ収納

納付書のバーコードをモバイル端末（スマートフォン及びタブレット）で読取ることによって納付できる。納付できる税目等は、コンビニ収納と同様である。利用には、モバイルバンキングやネットバンキングの登録と専用アプリのダウンロードが必要である。

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	合 計
29	件数(件)	1,230	1,745	309	3,284
	金額(円)	55,675,267	52,138,700	1,528,100	109,342,067
30	件数(件)	1,480	1,846	397	3,723
	金額(円)	67,717,895	55,151,000	1,989,400	124,858,295
元	件数(件)	1,803	2,282	562	4,647
	金額(円)	85,056,472	68,586,100	2,818,700	156,461,272

(7) ペイジー収納

納付書に記載のある納付番号等を入力することにより、金融機関のATM、パソコン、モバイル端末等の各種チャネルを利用して納税できるサービス。対象の市税は、コンビニ収納と同様である。

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	合 計
元	件数(件)	1,878	1,904	20	3,802
	金額(円)	121,948,113	95,615,381	55,481	217,618,975

(8) 地方税共通納税システムによる収納

令和元年10月1日に全国一斉に開始した、e-LTAXを利用して地方税の納税を電子的に行えるシステム。対象の市税は、個人市都民税（特別徴収）と法人市民税である。

年度	区分	個人市都民税 (特別徴収)	法人市民税	合計
元	件数(件)	3,161	211	3,372
	金額(円)	126,036,000	1,476,275,200	1,602,311,200

(9) 市税の還付及び充当状況

地方税法の規定により、税額の変更や誤って二重納付した場合等、納め過ぎとなった市税は納税義務者等へ還付する。ただし、他に未納の市税がある場合は、その還付金を未納分に充当する。

ア 現年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
29	1,399	745,333,657	4,446	113,903,200	5,845	859,236,857
30	1,390	1,074,949,161	4,717	123,611,883	6,107	1,198,561,044
元	908	301,396,927	5,027	103,901,830	5,935	405,298,757

イ 過年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
29	353	10,796,101	3,961	148,485,378	4,314	159,281,479
30	648	14,142,458	3,721	118,503,856	4,369	132,646,314
元	319	9,674,173	3,585	115,026,675	3,904	124,700,848

2 督促状送付件数

督促状は、納期限を経過しても納付が確認できない場合に発送される（地方税法に規定）。調布市の督促状は納付書として使用できる様式であり、督促を受けた方が速やかに納付できるよう対応している。

(1) 個人市都民税（普通徴収）及び固定資産税・都市計画税 （単位：件）

税目 年度 期別	個人市都民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税		
	29	30	元	29	30	元
1	6,186	6,643	6,459	4,955	4,902	5,104
2	7,034	7,048	7,613	5,848	5,169	5,268
3	7,354	7,281	7,506	5,648	4,727	4,631
4	7,684	7,594	7,501	4,287	4,500	5,346
合計	28,258	28,566	29,079	20,738	19,298	20,349

(2) 軽自動車税 （単位：件）

税目	軽自動車税		
年度 期別	29	30	元
全期	3,577	3,611	3,448
合計	3,577	3,611	3,448

(3) 個人市都民税（特別徴収）及び法人市民税 (単位：件)

税目 年度 期別	個人市都民税（特別徴収）			法人市民税		
	29	30	元	29	30	元
4・5月	850	1,121	1,171	28	51	39
6・7月	1,324	1,332	1,477	105	114	97
8・9月	1,190	1,182	1,319	52	69	55
10・11月	1,244	1,152	1,305	52	46	58
12・1月	1,175	1,201	1,254	69	101	56
2・3月	1,086	1,150	1,255	35	25	50
合計	6,869	7,138	7,781	341	406	355

3 催告書送付件数

催告書は、法律上の規定はないが、督促状を発送してもなお未納の場合に、納付を促すために発送している。現年度課税分、滞納繰越分ともに年間計画に基づく一斉発送と、滞納整理担当者が個々の判断に基づき発送するものがある。本表は一斉発送の実績値である。

(1) 現年度課税分 (単位：件)

年度 回数	29		30		元	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
1回目	3,174	645	3,259	678	3,314	591
2回目	3,093	694	3,062	721	2,904	0
3回目	1,796	471	1,894	492	1,726	657
4回目	1,801	540	1,733	472	1,358	274
5回目	2,029	552	1,897	497	1,885	517
6回目	1,855	525	1,873	498	1,807	560
合計	13,748	3,427	13,718	3,358	12,994	2,599

(2) 滞納繰越分 (単位：件)

年度 月別	29		30		元	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
7月	1,105	740	1,543	819	1,827	922
11月	1,353	757	1,075	753	1,154	0
2月	917	736	918	692	1,166	972
合計	3,375	2,233	3,536	2,264	4,147	1,894

4 諸証明書交付件数

諸証明の交付は、本庁舎3階の納税課窓口のほか、自動交付機及び電話予約サービスによる交付を行っている。

(単位：件)

年度 種別	29			30			元		
	件数	うち 自交機	うち 電話	件数	うち 自交機	うち 電話	件数	うち 自交機	うち 電話
個人市都民税納 税証明書	1,927	264	10	2,076	274	11	2,307	221	16

法人市民税納税 証明書	670			805			883		
固定資産税納税 証明書	779	24	5	711	29	0	689	24	1
軽自動車税納税 証明書	43			38			33		
酒類製造販売用 納税証明書	32			13			26		
その他	328			472			616		
軽自動車税（車 検用証明）	1,072	24	1	1,089	23	3	1,150	33	2
合 計	4,851	312	16	5,204	326	14	5,704	278	19

※ 自交機：自動交付機による発行， 電話：電話予約による発行