

# 市 民 課

## 1 戸籍住民基本台帳管理事務

予算科目(款・項・目) 10・15・05  
〔決算書117～119ページ〕

### (1) 戸籍事務

戸籍は、日本国民の親族的な身分関係を登録・公証し、併せて日本国籍を有することを間接的に証明するもの

戸籍事務は、戸籍法に基づいており、人口動態統計事務及び住民登録事務と密接に関連し、国及び地方公共団体における行政事務の基礎資料を提供する役割を果たしている。具体的には戸籍に関する諸届(出生・婚姻・離婚・死亡・転籍など)を受け付け、届書の審査及び戸籍の記載・編製を行う。

#### ア 本籍数及び戸籍人口

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
本 籍 数	67,342	68,019	68,756
新 戸 籍 編 製 ( 件 )	1,784	1,849	1,990
戸 籍 全 部 削 除 ( 件 )	1,210	1,172	1,253
戸 籍 人 口 ( 人 )	166,134	167,065	168,211

※ 本籍数及び戸籍人口は、各年度の3月31日時点のものである。

#### イ 届出に関する戸籍事件処理件数等

(単位：件)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
違反通知	18	6	17
再製補完	0	0	1
そ の 他	18	6	5
合 計	36	12	23

※ 違反通知欄の数字は、市町村長が、届出・申請等を怠った者があることを知ったときに、管轄簡易裁判所にその旨を通知した件数である。

※ 再製補完欄の数字は、要件を満たした場合に、同一内容の戸籍を作成する(再製)、保存に十分耐えられるよう補強する(補完)等についての必要な手続きを行った件数である。

※ その他欄の数字は、届出の催告、戸籍の記載の錯誤遺漏通知、管轄局に対する許認可の申請件数である。

#### ウ 戸籍受付件数

(単位：件)

	本 籍		非 本 籍 (本籍が調布市以外)		計
	本 庁	出 張 所	本 庁	出 張 所	
出 生	862	476	973	54	2,365
認 知	15	8	3	1	27
養子縁組	59	44	5	3	111
養子離縁	15	16	5	0	36
戸籍法第73条の2 ※離縁の際に称して いた氏を称する届	0	2	0	0	2
婚 姻	1,222	723	337	102	2,384

離 婚	294	173	49	7	523
戸籍法第77条の2 ※離婚の際に称して いた氏を称する届	110	70	17	3	200
親権・後見	11	3	1	0	15
死 亡	943	514	574	208	2,239
失 踪	0	1	1	0	2
復 氏	0	0	0	0	0
姻族関係終了	2	0	2	0	4
相続人廃除	0	0	0	0	0
入 籍	168	121	20	0	309
分 籍	45	24	1	0	70
帰 化	10	3	3	0	16
国籍喪失	4	2	0	0	6
国籍留保	21	9	4	0	34
国籍取得	0	0	0	0	0
国籍選択	4	0	3	0	7
外国国籍喪失	0	0	0	0	0
氏の変更	15	11	6	0	32
名の変更	5	3	5	0	13
転 籍	882	553	9	0	1,444
訂正・更正	68	40	0	0	108
追 完 ※受理決定後の記載 届出書の不備を補正 する届	1	0	0	1	2
その他	5	3	0	0	8
不受理申出	34	15	29	2	80
合 計	4,795	2,814	2,047	381	10,037

※ 本籍欄の数字は、所管区域を本籍とする戸籍の記載・編製等を行った件数、非本籍欄の数字は、戸籍に関する届書等を受理し、戸籍受附帳等の記載を行った件数である。

エ 火葬許可証交付数

墓地、埋葬等に関する法律に基づき、火葬を行おうとする人に対し、次のとおり許可証を交付した。

(単位：件)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
本 庁	1,222	1,193	1,206
神代出張所	569	551	539
合 計	1,791	1,744	1,745

オ 市民葬儀券発行数

(単位：件)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
本 庁	82	63	63

神代出張所	3	5	2
合 計	85	68	65

カ 相続税法第58条報告件数（所轄税務署長への死亡又は失踪に関する通知）

（単位：件）

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
本 庁	1,187	1,158	1,181
神代出張所	560	539	527
合 計	1,747	1,697	1,708

キ 人口動態調査票作成件数

出生、死亡、死産、婚姻及び離婚について、その届出を受けた市区町村長が、戸籍法及び死産の届出に関する規程による届書その他の関係書類に基づいて調査票を作成し、管轄保健所に送付している。この調査票は、国勢調査と並ぶ国の主要統計である人口動態調査の資料とされている。

（単位：件）

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
本 庁	3,887	3,766	3,733
神代出張所	1,409	1,340	1,407
合 計	5,296	5,106	5,140

ク 特別永住者証明書交付件数

平成24年7月に外国人登録事務が廃止され、特別永住者証明書交付事務が法定受託事務として加わった。

（単位：件）

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
特別永住者証明書への任意切替	2	3	0
記 載 事 項 変 更 届	1	0	0
有 効 期 間 更 新 申 請	83	112	32
紛 失 に よ る 再 交 付	12	9	9
汚 損 に よ る 再 交 付	1	0	2
交 換 希 望 に よ る 再 交 付	0	0	0
特 別 永 住 許 可 申 請	1	0	0
合 計	100	124	43

ケ 調布市オリジナル婚姻届

平成30年11月22日から、2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催地を記念して2種類のデザインの調布市オリジナル婚姻届を作成し、延べ1,399部配付した。

コ 調布市オリジナル出生届

令和元年11月25日から、新しい家族の誕生を皆でお祝いできるように、地元の企業の協力によりオリジナル出生届を作成し、1,060部配付した。

サ 台紙販売

調布市オリジナル婚姻届などを保管するための台紙を作成し、販売した。

	単価（円）	冊数（冊）	金額（円）

本 庁	1,000	75	75,000
神代出張所	1,000	5	5,000
合 計		80	80,000

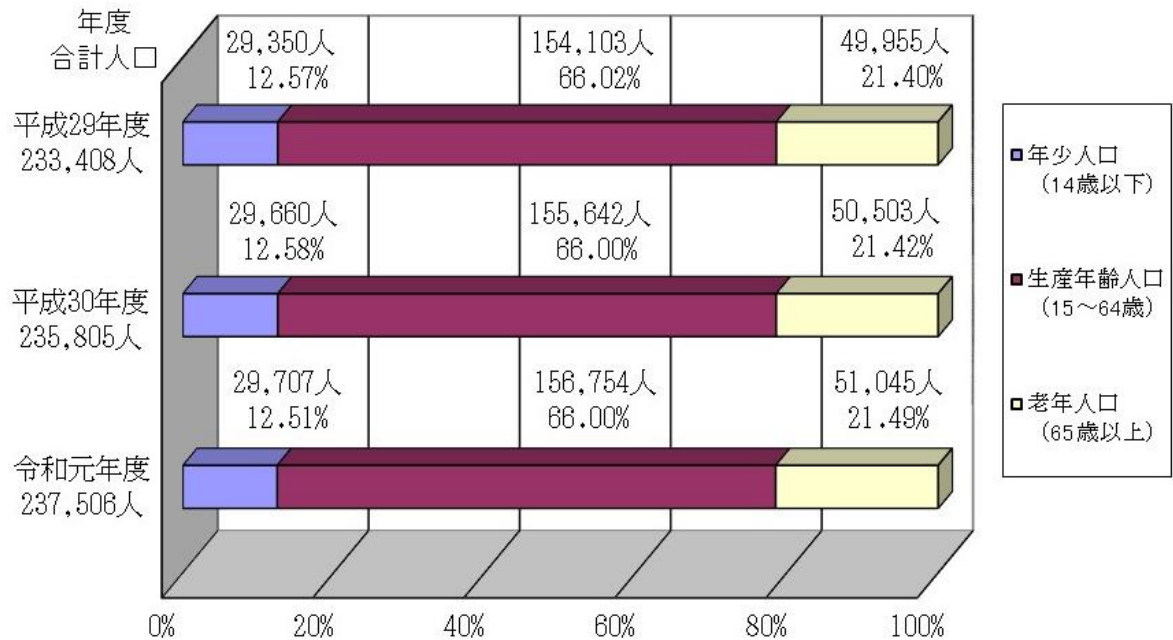
(2) 住民基本台帳事務

この事務は、その市町村を構成する住民に関して、住民からの住所の異動等に関わる情報の提供を求め、それに基づき住民に関する記録を整備するという、行政の根幹を占める基本的な事務である。住民はこの記録に基づいて、居住関係を証する証明書の交付、年金の受給、自動車の運転免許の申請等、広く利用することができる。

ア 調布市の世帯と人口（令和2年3月31日現在）

	世 帯	人 口	男	女
本 庁	75,310世帯	147,049人	72,183人	74,866人
神代出張所	45,558世帯	90,457人	43,572人	46,885人
合 計	120,868世帯	237,506人	115,755人	121,751人

イ 年齢（3区分）別人口推移（平成29年度から令和元年度まで、各年度3月31日現在）



※ 小数点第3位を四捨五入

ウ 住民基本台帳事務取扱数

(単位：件)

		本 庁	出 張 所	合 計
増加分	転 入	7,495	5,224	12,719
	出 生	1,104	764	1,868
	職 権 記 載	37	13	50
	そ の 他	48	50	98
	計	8,684	6,051	14,735
減少分	転 出	7,050	4,476	11,526
	死 亡	1,174	682	1,856
	職 権 消 除	110	61	171
	そ の 他	7	7	14

	計	8,341	5,226	13,567
その他	転居	2,438	1,293	3,731
	変更	997	683	1,680
	修正等	10,550	6,266	16,816
	計	13,985	8,242	22,227
合計	31,010	19,519	50,529	

エ 住民基本台帳異動人口 (単位：人) (単位：人)

		男	女	合計
増加分	転入	7,507	7,589	15,096
	出生	937	950	1,887
	その他	733	545	1,278
	合計	9,177	9,084	18,261

		男	女	合計
減少分	転出	6,962	6,659	13,621
	死亡	974	885	1,859
	その他	575	505	1,080
	合計	8,511	8,049	16,560

※ その他は、職権記載、国外転入等

※ その他は、職権消除、国外転出等

オ 住民票、マイナンバーカード等への旧氏の併記

住民基本台帳法施行令等の一部を改正する政令の施行に伴い、令和元年11月5日から旧氏(旧姓)併記制度が始まった。旧氏とはその人の過去の戸籍上の氏のこと、戸籍謄抄本や除籍謄抄本などに記載されている。旧氏併記を申請すると、住民票の写しや印鑑登録証明書、マイナンバーカード等に、現在の氏と旧氏の両方が必ず記載される。

(単位：件)

本庁	出張所	合計
69	15	84

カ 不現住居実態調査

住民基本台帳法第7条(住民票の記載事項)の規定による居住の実態に即した住民票の記載事項を適正に管理するための調査で、住民票の記載事項と実態が異なる場合には、職権で住民基本台帳から消除するもの

処理件数等は、次の表のとおり

(単位：件)

	調査対象件数			処理件数					調査継続件数
	前年度からの継続件数	新規受付件数	合計	転出・転居届出	現住・取下げ	死亡	職権消除	合計	
本庁管轄	0	14	14	0	0	0	0	0	14
出張所管轄	0	13	13	1	0	1	0	2	11
合計	0	27	27	1	0	1	0	2	25

キ DV(ドメスティック・バイオレンス)、ストーカー行為等の被害者に対する支援措置制度

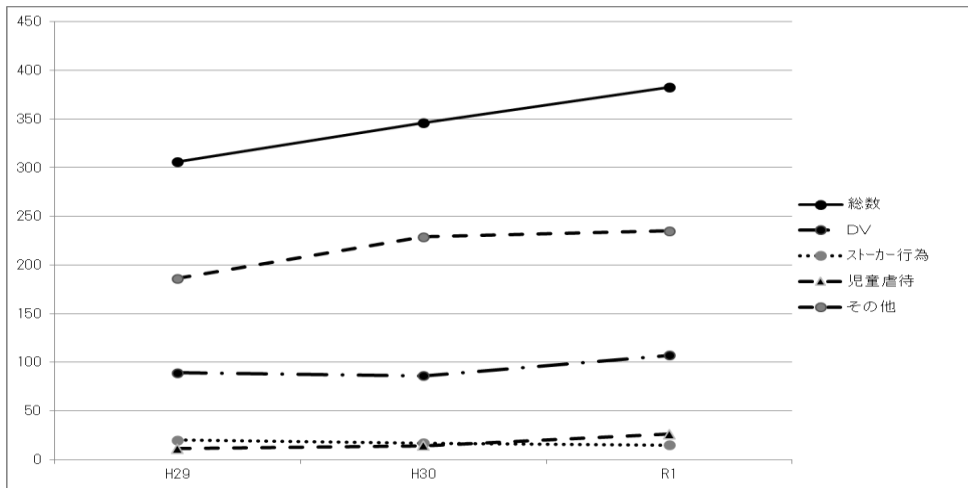
DV、ストーカー行為等の加害者が、住民基本台帳の閲覧等の制度を不当に利用して、被害者の住所を探索することを防止することにより、被害者の保護を図ることを目的としている制度である。

支援申出件数及び推移

(単位：件)

	DV	ストーカー行為	児童虐待	その他	総数
平成29年度	89	20	11	186	306

平成 30 年度	86	17	14	229	346
令和元年度	107	15	26	235	383



### (3) 印鑑登録事務

印鑑登録原票に登録されている印影等について証明するためのもので、調布市印鑑条例に基づき、印鑑の登録、印鑑登録証の交付等を行った。

ア 印鑑登録者数（令和2年3月31日現在）

(ア) 有効登録者数 (単位：人)

本庁	出張所	合計
107,050	25,000	132,050

(イ) 登録対象人口（15歳以上） 207,802人

(ウ) 登録率 63.55%

イ 事務処理件数

(単位：件)

	登録事務	廃止届	亡失届	職権消除	引換交付	合計
本庁	8,571	402	1,460	5,881	474	16,788
出張所	1,269	74	293	843	177	2,656
合計	9,840	476	1,753	6,724	651	19,444

### (4) 妊娠届状況

健康推進課のほか、市民課・神代出張所においても、妊娠届出書の受付及び「母と子の健康バック」の配布を行った（市民課・神代出張所での妊娠届出書の受付は令和元年9月30日で終了）。

妊娠届件数 (単位：件)

本庁	出張所	合計
50	50	100

### (5) 自動車臨時運行許可事務

自動車を道路上において運行させるためには、自動車の登録・検査を受けていることが必要である。

自動車臨時運行許可（仮ナンバー）は、道路運送車両法に基づき、登録されていない自動車や自動車検査証の有効期限が過ぎている自動車等を運行させる申請があった場合に、5日間を限度とし、運行の目的を達成できる必要最小日数（実際に使用する日数）を許可するものである。

なお、仮ナンバーの弁償とは、貸与したナンバープレートを亡失又は棄損した場合に、借用人にその実費相当額を負担してもらうものである。

許可証発行等の件数

(単位：件)

	自動車臨時運行許可証	仮ナンバー弁償
本 庁	478	0
出張所	348	0
合 計	826	0

(6) 証明書発行事務

交付申請のあった住民票の写しや戸籍謄本等の各種証明書の発行を行った。

証明書等発行総数（以下、「ア 窓口での発行通数」から「オ 自動交付機による発行通数」までの合計）

本庁等：本庁窓口（郵送・電話予約含む。）・地域福祉センター（深大寺・調布ヶ丘・染地）・市民プラザあくろす・郵便局（仙川・飛田給）・自動交付機（市民課前・庁舎管理員室前）の合計

出張所等：神代出張所（郵送含む。）・入間地域福祉センター・自動交付機（神代出張所内）の合計

種別	発行場所		本庁等		出張所等		合 計		
	通数 (通)	無料分 (通)※1	通数 (通)	無料分 (通)※1	通数 (通)	無料分 (通)※1	手数料 (円)		
住民票の写し	114,179	7,803	17,415	18	131,594	7,821	25,729,000		
住民基本台帳の一部の写しの閲覧※2	198	78			198	78	240,000		
戸籍謄抄本	46,650	10,914	4,344	16	50,994	10,930	20,766,300		
内 訳	謄本	27,346	4,413	2,989	9	30,335	4,422	11,660,850	
	抄本	4,414	159	771	0	5,185	159	2,261,700	
	除籍謄本	14,802	6,296	576	7	15,378	6,303	6,806,250	
	除籍抄本	88	46	8	0	96	46	37,500	
印鑑登録証明	51,548	0	12,453	0	64,001	0	12,800,200		
印鑑登録証	8,535	0	1,262	0	9,797	0	1,959,400		
諸証明	16,359	5,550	1,282	301	17,641	5,851	2,953,900		
内 訳	附票	7,590	4,597	152	10	7,742	4,607	814,000	
	年金※3	822	822	283	283	1,105	1,105		
	町名地番※3	42	42	4	4	46	46		
	分べん証明※3	39	39	4	4	43	43		
	住民票記載	3,136	2	508	0	3,644	2	728,400	
	不在住	226	26	25	0	251	26	45,000	
	不在籍	130	18	7	0	137	18	23,800	
	身分証明	1,707	0	163	0	1,870	0	374,000	
	戸籍受理	2,340	0	85	0	2,425	0	848,750	
	戸籍受理・紙	21	0	1	0	22	0	30,800	
	戸籍記載	118	0	7	0	125	0	43,750	
	除籍記載	0	0	0	0	0	0	0	

一般行政	188	4	43	0	231	4	45,400
一部事項	0	0	0	0	0	0	0
小計	237,469	24,345	36,756	335	274,225	24,680	64,448,800
自動車臨時運行許可	478	0	348	0	826	0	619,500
合計	237,947	24,345	37,104	335	275,051	24,680	65,068,300

※1 無料分は、内数

※2 閲覧の有料分は、閲覧時間30分を1回とした場合の回数の合計  
無料分は、閲覧日数の合計

※3 年金現況届証明・町名地番変更証明・分べん証明は、無料

ア 窓口での発行通数（本庁・神代出張所のみ）

種別	発行場所	単価 (円)	本庁		出張所		合計		
			通数 (通)	無料分 (通)※1	通数 (通)	無料分 (通)※1	通数 (通)	無料分 (通)※1	手数料 (円)
住民票の写し		200 (郵送300)	89,142	7,803	13,090	18	102,232	7,821	19,856,600
住民基本台帳の一部の写しの閲覧※2		2,000 (30分ごと)	198	78			198	78	240,000
戸籍謄抄本			43,977	10,914	3,957	16	47,934	10,930	19,314,300
内訳	謄本	450	25,431	4,413	2,715	9	28,146	4,422	10,675,800
	抄本	450	3,875	159	689	0	4,564	159	1,982,250
	除籍謄本	750	14,583	6,296	549	7	15,132	6,303	6,621,750
	除籍抄本	750	88	46	4	0	92	46	34,500
印鑑登録証明		200	25,308	0	6,449	0	31,757	0	6,351,400
印鑑登録証		200	8,535	0	1,262	0	9,797	0	1,959,400
諸証明			15,686	5,356	1,163	255	16,849	5,611	2,843,500
内訳	附票	200 (郵送300)	7,530	4,597	141	10	7,671	4,607	799,800
	年金	0	628	628	237	237	865	865	
	町名地番	0	42	42	4	4	46	46	
	分べん証明	0	39	39	4	4	43	43	
	住民票記載	200	2,836	2	457	0	3,293	2	658,200
	不在住	200	226	26	25	0	251	26	45,000
	不在籍	200	130	18	7	0	137	18	23,800
	身分証明	200	1,588	0	152	0	1,740	0	348,000
	戸籍受理	350	2,340	0	85	0	2,425	0	848,750
	戸籍受理・ 上質紙	1,400	21	0	1	0	22	0	30,800
	戸籍記載	350	118	0	7	0	125	0	43,750
	除籍記載	450	0	0	0	0	0	0	0
	一般行政	200	188	4	43	0	231	4	45,400
一部事項	350	0	0	0	0	0	0	0	
小計			182,846	24,151	25,921	289	208,767	24,440	50,565,200
自動車臨時運行許可		750	478	0	348	0	826	0	619,500



合	計	183,324	24,151	26,269	289	209,593	24,440	51,184,700
---	---	---------	--------	--------	-----	---------	--------	------------

※ 1 無料分は、内数

※ 2 閲覧の有料分は、閲覧時間30分を1回とした場合の回数の合計

無料分は、閲覧日数の合計

(7) 郵送による処理通数

遠方の人や平日に市役所への来庁が難しい人のために、郵送による請求に基づいて証明書の交付を行った。

種別	発行場所	単価 (円)	本庁		出張所		合計		
			通数 (通)	無料分 (通)	通数 (通)	無料分 (通)	通数 (通)	無料分 (通)	手数料 (円)
住民票の写し		300	16,537	6,793	17	17	16,554	6,810	2,923,200
戸籍謄抄本			17,677	9,575	24	12	17,701	9,587	4,617,600
内 訳	謄本	450	8,212	3,875	15	6	8,227	3,881	1,955,700
	抄本	450	641	96	2	0	643	96	246,150
	除籍謄本	750	8,754	5,568	7	6	8,761	5,574	2,390,250
	除籍抄本	750	70	36	0	0	70	36	25,500
諸	証明		6,562	4,009	34	7	6,596	4,016	707,350
内 訳	附票	300	5,848	3,979	8	7	5,856	3,986	561,000
	年金	0	2	2	0	0	2	2	
	町名地番	0	12	12	0	0	12	12	
	住民票記載	200	3	1	0	0	3	1	400
	不在住	200	90	7	0	0	90	7	16,600
	不在籍	200	53	7	0	0	53	7	9,200
	身分証明	200	464	0	1	0	465	0	93,000
	戸籍受理	350	17	0	0	0	17	0	5,950
	戸籍記載	350	12	0	0	0	12	0	4,200
	一般行政	200	61	1	25	0	86	1	17,000
小	計		40,776	20,377	75	36	40,851	20,413	8,248,150
転出証明書			634	634	0	0	634	634	
合	計		41,410	21,011	75	36	41,485	21,047	8,248,150

※ 無料分は、内数

※ 通数・手数料は、前記「ア 窓口での発行通数」に含まれる。

(イ) 電話予約による発行通数

平日や日中に市役所への来庁が難しい市民には、あらかじめ電話で請求を受け、休日や夜間に住民票の写し及び印鑑登録証明書の交付を行った。

種別	単価 (円)	通数 (通)	手数料 (円)
住民票の写し	200	621	124,200
印鑑登録証明	200	114	22,800
合	計	735	147,000

※ 通数・手数料は、前記「ア 窓口での発行通数」に含まれる。

イ 地域福祉センターでの発行通数

市民に身近な場所で、証明書等の交付を行った。

受付・交付：月～金曜日 午前9時から午後4時30分まで（休業日：土・日曜日，祝日，第4月曜日及び年末年始）

発行場所 種別		単価 (円)	入間		深大寺		調布ヶ丘		染地		
			通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	
住民票の写し		200	1,334	266,800	2,231	446,200	623	124,600	773	154,600	
戸籍謄抄本			387	183,450	677	325,650	234	117,600	166	78,900	
内 訳	謄本	450	274	123,300	508	228,600	147	66,150	115	51,750	
	抄本	450	82	36,900	99	44,550	46	20,700	37	16,650	
	除籍謄本	750	27	20,250	70	52,500	41	30,750	14	10,500	
	除籍抄本	750	4	3,000	0	0	0	0	0	0	
印鑑登録証明		200	1,266	253,200	1,981	396,200	580	116,000	601	120,200	
諸証明			119	14,600	188	25,400	43	5,000	80	11,800	
内 訳	戸籍	身分証明	200	11	2,200	49	9,800	9	1,800	20	4,000
	住基	附票	200	11	2,200	15	3,000	2	400	7	1,400
		年金	0	46	0	61	0	18	0	21	0
		記載事項	200	51	10,200	63	12,600	14	2,800	32	6,400
合計			3,106	718,050	5,077	1,193,450	1,480	363,200	1,620	365,500	

ウ 市民プラザあくろすでの発行通数

市民に身近な場所で、証明書等の交付を行った。

受付・交付：月～金曜日 午前8時30分から午後5時まで（休業日：土・日曜日，祝日，第3月曜日及び年末年始）

発行場所 種別		市民プラザあくろす				
		単価 (円)	通数 (通)	無料分 (通)	手数料 (円)	
住民票の写し		200	4,927	0	985,400	
戸籍謄抄本			1,056	0	503,400	
内 訳	謄本	450	734	0	330,300	
	抄本	450	228	0	102,600	
	除籍謄本	750	94	0	70,500	
	除籍抄本	750	0	0	0	
印鑑登録証明		200	2,586	0	517,200	
諸証明			349	94	51,000	
内 訳	戸籍	身分証明	200	41	0	8,200
	住基	附票	200	23	0	4,600
		年金	0	94	94	0
		記載事項	200	191	0	38,200
合計			8,918	94	2,057,000	

※ 無料分は、内数

エ 郵便局での発行通数

市民に身近な場所で、証明書等の交付を行った。

受付・交付：月～金曜日 午前9時から午後4時まで（休日：土・日曜日，祝日及び年末年始）

発行場所 種別		調布仙川郵便局		調布飛田給郵便局	
		通数（通）	手数料（円）	通数（通）	手数料（円）
住民票の写し		1,714	342,800	470	94,000
戸籍謄抄本		406	182,700	134	60,300
内訳	謄本	303	136,350	108	48,600
	抄本	103	46,350	26	11,700
印鑑登録証明		930	186,000	304	60,800
附票		10	2,000	3	600
合計		3,060	713,500	911	215,700

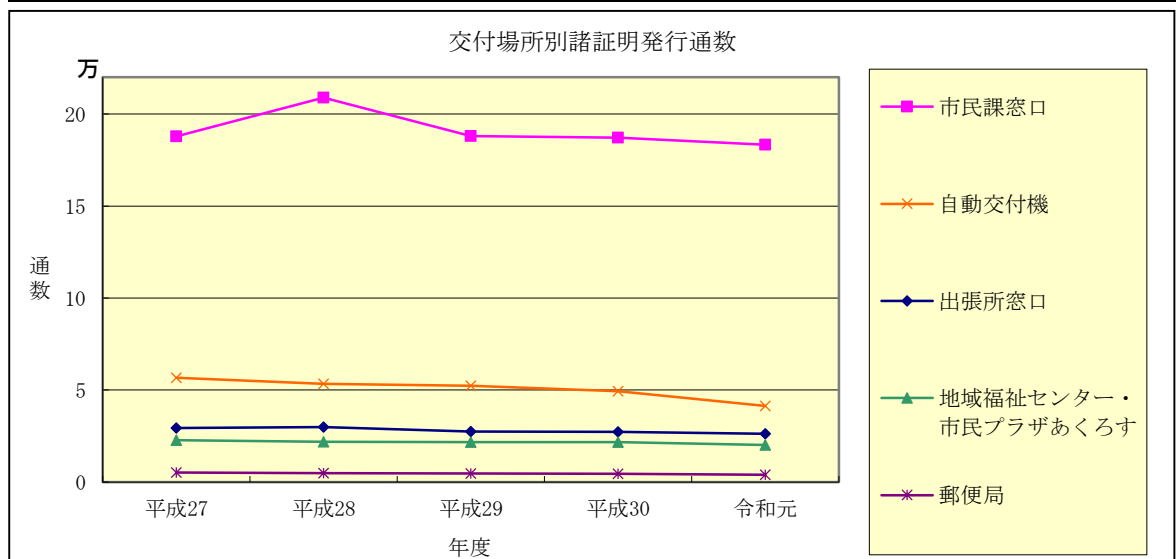
オ 自動交付機による発行通数

平日の待ち時間解消や手続の簡素化のため，自動交付機を3台設置し，証明書等の発行を行った。そのうち，1台（庁舎管理員室前）については，開庁時間中に来庁することが難しい市民のために設置している。

稼働時間 市民課前・神代出張所 午前8時30分から午後5時まで

庁舎管理員室前 午前8時30分から午後8時まで

種別	設置場所	市民課前 (通)	出張所 (通)	庁舎管理員室前 (通)	合計	
					通数 (通)	手数料 (円)
住民票の写し		3,733	2,991	10,566	17,290	3,458,000
印鑑登録証明		5,922	4,738	13,336	23,996	4,799,200
合計		9,655	7,729	23,902	41,286	8,257,200



※ 地域福祉センター・市民プラザあくろす：入間地域福祉センター・深大寺地域福祉センター・調布ヶ丘地域福祉センター・染地地域福祉センター・市民プラザあくろすの合計

※ 調布ヶ丘地域福祉センター及び染地地域福祉センターは，平成23年2月25日から開始

※ 自動交付機：市民課前・神代出張所・庁舎管理員室前の合計

※ 郵便局：調布仙川郵便局・調布飛田給郵便局の合計

## 2 市民課窓口業務の一部委託業務

予算科目(款・項・目) 10・15・05  
[決算書117ページ]

窓口の混雑緩和策の一つとして、受付業務の円滑化・充実等を図り、市民サービスの維持・向上に努めるため、一部の業務について民間業者に委託するもの

- (1) 委託業務内容 フロア業務、異動届・戸籍届出等窓口受付業務、証明発行業務、異動届等の入力業務、郵送業務、個人番号カード交付等受付
- (2) 委託開始日 平成21年7月1日

## 3 休日窓口の実施状況

予算科目(款・項・目) 10・15・05  
[決算書117～119ページ]

平日に異動(転出・転入・転居等)の届出や印鑑登録等の手続きが困難な市民を対象に、窓口を開設するもの

定例開設日：毎月第2土曜日・第4日曜日の午前9時から午後1時まで

(月別利用者の受付カウンター計数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第2土曜日	316	285	233	248	166	222	81	258	228	297	262	292	2,888
第4日曜日	214	268	239	232	178	136	233	203	123	319	339	187	2,671
利用者合計	530	553	472	480	344	358	314	461	351	616	601	479	5,559

※ 10月の第2土曜日(10月12日)は、台風19号の接近に伴い、午前9時から正午まで開庁

## 4 市民課関連各種協議会

予算科目(款・項・目) 10・15・05 [決算書119ページ]

都内自治体の市民課関連の諸課題について協議、検討及び政策提言を行うことを目的に、定期的に参集・研修等を行うもの

- (1) 東京都市民課長会

構成 26市(+オブザーバー 3町1村)

東京都市長会の附属機関で、多摩地域の市民課共通の諸問題(手続、処理方法、市民サービス内容等)についての協議・情報交換や東京都総務局行政部との連絡調整を行うもの

	行事等	開催日	協議・情報交換概要
総会	令和元年度総会	平成31年4月24日	令和元年度事業計画等
会議	第1回市民課長会	令和元年7月3日	証明書手数料の収納方法について等
	第2回市民課長会	令和元年10月31日	マイナンバーカード交付円滑化計画について等
	第3回市民課長会	令和2年2月12日	海外からの郵送請求における手数料支払い方法について等

- (2) 東京都住民基本台帳ネットワークシステム多摩市町村連絡会

構成 26市3町1村

年1回 平成31年4月24日(市民課長会総会時に併せて開催)

- (3) 東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会

構成 26市3町1村

戸籍及び住民基本台帳事務に関する諸法令の研究並びに事務改善に向けた協議を行った。

- ・定期総会 令和元年5月21日
- ・戸籍事務従事職員研修：初級者研修(前期・後期)、中級者研修及び上級者研修

- ・戸籍事務従事職員専門研修
- ・各支部（北多摩支部・南多摩支部・西多摩支部）への助成
- ・東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会北多摩支部  
構成 17市

戸籍及び住民基本台帳事務について研究，協議し，適切な事務処理及び能率化を図った。

	開催日	備考
総会	令和元年5月21日	平成30年度事業報告等
戸籍部会研修会	令和元年7月18日	戸籍訂正・涉外養子縁組等について
	令和元年11月21日	三支部合同戸籍部会研修会
	令和2年2月20日	涉外出生・戸籍訂正等について
住基部会研修会	令和元年10月17日	住民票の取得権限について
住基担当係長会	令和元年6月13日	印鑑登録証明書への旧氏併記施行時期について等
	令和元年11月14日	来年度のマイナンバーカード交付体制や取組みについて等
	令和2年1月16日	印鑑登録条例の改正について等

(4) 東京法務局府中支局管内戸籍事務主管課長事務打合せ会

構成 13市

年1回 令和2年2月5日

- ・東京法務局民事行政部戸籍課及び同局府中支局戸籍課連絡事項
- ・支局提出協議問題の協議

5 コンビニ交付サービス事業

予算科目(款・項・目) 10・15・05  
[決算書119ページ]

平成30年8月1日から，マルチコピー機が設置されている全国のコンビニエンスストア等で，住民票の写し及び印鑑登録証明の発行を行った。証明書発行手数料は，200円。

住民票の写し

申請件数(件)	通数(通)	手数料(円)	事務取扱手数料(円)
5,122	5,839	1,167,800	678,179

印鑑登録証明

申請件数(件)	通数(通)	手数料(円)	事務取扱手数料(円)
2,392	3,699	739,800	429,797

6 全国住民基本台帳ネットワーク事業

予算科目(款・項・目) 10・15・05  
[決算書119ページ]

住民基本台帳法に基づく地方公共団体共同の住民基本台帳ネットワークシステムで，電子政府・電子自治体の基盤となるもの

(1) 住民基本台帳カード発行

マイナンバー制度開始にともない，平成27年12月をもって発行を終了した。

(2) 住民票広域交付

住民基本台帳ネットワークに参加している区市町村に住民登録している住民で，住民基本台帳カードや運転免許証等の住民基本台帳事務処理要領に基づく本人確認資料を所持している場合，住民登録地以外の区市町村で住民票の交付が受けられるもの

調布市では、下記のとおり交付した。

件数（件）	単価（円）	通数（通）	手数料（円）
282	200	312	62,400

(3) 公的個人認証サービス

安心・安全なオンライン手続を行うため、なりすましや改ざんを防ぐために用いられる本人確認の手段で、e-TAX（国税電子申告・納税システム）等の電子申請届出をすることが可能となるもの

調布市では、下記のとおり発行した。

署名用電子証明書	委託発行	11,936
	窓口発行	2,981

署名用電子証明書は、平成28年1月から発行を開始した。

(4) セキュリティ会議

住民基本台帳法第36条の2第1項（住民票に記載されている事項の安全確保等）の規定により、適切な管理・運営のための措置を講ずるため、調布市住民基本台帳ネットワークシステム管理運営規程に基づき管理・監督を行うなど、セキュリティ確保を目的に設置された庁内組織である。

ア 開催日時 令和元年11月20日 午後2時から午後3時40分まで

イ 報告事項

(ア) 統括責任者挨拶

(イ) セキュリティ会議について

- a 住民基本台帳ネットワークについて
- b セキュリティ会議の位置づけについて
- c セキュリティ対策について

(ウ) 報告

- a 稼動状況報告（令和元年10月31日現在）
- b 住基ネット研修について

(エ) 監査（現地監査含む。）

- a 日常運用
- b セキュリティ対策
- c 緊急時対応

(オ) 監査報告

(カ) 統括責任者総括

(キ) その他

ウ 監査報告

全て適正に運用していると評価された。

エ 統括責任者総括

現地監査の結果、住基ネットのセキュリティ等について、概ね良好である。

7 ワンストップサービス事業 予算科目（款・項・目）10・15・05 [決算書119ページ]

地方公共団体の特定の事務の郵便局における取扱いに関する法律に基づき、郵便局で住民票の写し、戸籍謄抄本、戸籍の附票及び印鑑登録証明書を発行し、市民サービスを図っているもの主に東部・西部地区の市民の利便性向上を目的とした行政サービスとして、証明書の申請窓口

開設及び交付事務を行っている。

調布仙川郵便局では、平成14年6月3日から住民票の写し及び印鑑登録証明書の交付を開始し、同年9月2日から戸籍謄抄本及び戸籍の附票の交付を開始した。

調布飛田給郵便局では、平成21年7月1日から証明書交付事業を開始した。

申請件数（件）	通数（通）	手数料（円）	事務取扱手数料（円）
3,151	3,971	929,200	512,046

## 8 個人番号カード交付事業 予算科目（款・項・目）10・15・05 [決算書119ページ]

### (1) カード交付に係る会場の設置及び運営

平成27年11月2日から平成29年12月28日まで市庁舎会議室に個人番号カード交付特設会場を設置した。平成30年1月4日からは、市民課執務室内で交付した。

### (2) 個人番号カードの交付に伴う業務の委託

コールセンターの運営、交付予約システムの構築及び管理運営と、フロア案内及び窓口受付業務を業務委託した。

### (3) 個人番号カード（マイナンバーカード）

平成28年1月から発行し、プラスチック製のICチップ付きカードで、券面に氏名、住所、生年月日、性別、個人番号（マイナンバー）、本人の顔写真等が表示されているもの本人確認のための身分証明及び公的な番号確認の証明として利用できる。

交付状況(令和2年3月31日現在)

(単位：枚)

平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	累計
1,638	18,707	6,596	6,069	10,976	43,986

## 9 広告付自動窓口受付システムについて

市民サービス向上の一つとして、市民を案内するための受付番号札を交付する番号札発券機と呼出番号表示モニターのシステムに、民間企業の広告・行政情報等の放映を行うデジタルサイネージを併設するとともに、インターネットやスマートフォンで市民課窓口と神代出張所の受付状況や交付待ち状況が確認できるシステムを導入し、平成30年7月2日から運用を開始したものの