

総務課

1 文書管理事務 予算科目（款・項・目）10・05・05 [決算書79ページ]

職員が職務上作成し、又は取得した文書を、その重要度や利用度に応じて管理しているもの

(1) 庁内文書庫の保存箱数

約2,920箱

(2) 外部倉庫の保存箱数

約4,480箱

(3) 保存年限が満了し、廃棄した箱数

約930箱

(4) 文書管理等事務説明会

令和2年2月7日開催

対象：原則未受講者 参加人数：55人

(5) ファイリング巡回

令和元年11月5日から同月15日まで各課のファイリング状況を巡回調査した。

2 表彰 予算科目（款・項・目）10・05・05 [決算書79ページ]

市民の生活や文化の向上に功績があった個人又は団体を表彰し、その功績をたたえるもの

(1) 令和元年度の状況

ア 被表彰者数 97人、9団体

イ 表彰式 令和元年11月13日 表彰状及び記念品を贈呈

(2) 調布市表彰審査委員会

ア 概要 調布市表彰条例に基づく適正な表彰の実施を図るため、市長の諮問に応じ、表彰に関する事項について調査審議して答申するもの

イ 委員構成等 学識経験者（5人）、市職員（1人）をもって組織 男3人、女3人

開催回数	開催日	内容及び結果
第1回	令和元年6月24日	・令和元年度調布市表彰審査委員会のスケジュールを決定した。 ・各課へ候補者の推薦依頼を行うことに決定した。 ・自治会へ推薦協力依頼を行うことに決定した。
第2回	令和元年8月26日	令和元年8月20日に市長からの諮問を受け、被表彰者を決定し、答申を行った。

(3) 市政功労被表彰者数内訳

(単位：件)

功労名	年度		
	29	30	元
市民表彰	111	106	93
産業経済功労	0	0	4
保健衛生功労	11	1	5
地域福祉功労	34	11	16
社会福祉功労	36	32	24
社会教育功労	9	11	10
青少年育成功労	0	30	0
生活文化功労	0	6	1
伝統文化功労	4	4	2

スポーツ功労	5	2	13
環境保全功労	0	3	0
防犯・交通安全功労	2	0	4
篤行	10	6	14
自治表彰	14	7	13
特別職功労	14	7	13
合計	125	113	106

3 印刷に関する事項 予算科目（款・項・目）10・05・05 [決算書79ページ]

効率的に資料等を作成するため、庁内の印刷室において印刷業務を行うもの

年 度	種 别	件 数 (件)	枚 数 (枚)
29	簡易印刷機	179	260,534
	高速印刷機	4,845	12,008,551
30	簡易印刷機	194	257,808
	高速印刷機	4,753	12,393,901
元	簡易印刷機	206	297,973
	高速印刷機	4,906	12,075,298

4 平成30年度事務報告書の作成及び配付

予算科目（款・項・目）10・05・05

[決算書79ページ]

市の事務事業の実施目的やその効果、また、各種会議、委員会等の設置目的、審議内容及びその結果を掲載することにより、事務報告書を通じて更なる市政の透明化を図るため、前年度の実績を取りまとめるもの

他の決算に関する資料との連携を図るため、各部署が、決算書の歳出の備考欄に記載の大事業の順で編集を行っており、平成21年度から決算書のページ数を掲載した。

また、平成23年度から調布市ホームページで公開した。

作成部数 218冊

5 情報公開事務

予算科目（款・項・目）10・05・10 [決算書91ページ]

公正で開かれた市政運営を実現し、参加と協働のまちづくりを推進するため、市で保有する情報を公開するもの

(1) 情報公開制度の実施状況

ア 市政情報の公開の請求、公開決定等の状況 (単位：件)

年度	区分	請求	公開決定		非公開	不存在	存否 応答拒否	取下げ
			全部	一部				
29	義務的公開	48	43	12	31	2	10	0
	任意的公開	28	23	3	20	2	4	0
	合計	76	66	15	51	4	14	0
30	義務的公開	25	25	10	15	2	2	0
	任意的公開	21	21	8	13	0	2	0
	合計	46	46	18	28	2	4	0
元	義務的公開	24	26	7	19	0	3	0
	任意的公開	28	27	12	15	0	2	1
	合計	52	53	19	34	0	5	0

備考

- 1 義務的公開とは、市内在住者・在勤者・在学者・市内団体及び実施機関が行う事務事業に、利害関係を有するものからの請求に対する公開をいう。
- 2 任意的公開とは、前項に規定するもの以外のものからの請求に対する公開をいう。
- 3 公開決定等の件数は、1件の請求に対して複数の決定となる場合があるため、請求の件数と一致しない場合がある。

イ 実施機関別公開請求等の受付状況 (単位：件)

区分 年 度	市長									教育委員会	選挙管理委員会	農業委員会	監査委員	固定資産評価審査委員会	議会	合 計	
	行政経営部	総務部	市民部	生活文化スポーツ部	子ども生活部	福祉健康部	環境部	都市整備部	会計課								
29	72	0	6	3	5	0	3	3	52	0	6	0	0	1	0	0	79
30	41	1	0	5	2	4	2	5	22	0	3	1	0	1	0	0	46
元	46	1	1	3	1	4	8	5	23	0	5	0	0	0	2	0	53

※ 受付の件数は、1件の請求に対して複数の課が担当になる場合があるため、請求の件数と一致しない場合がある。

ウ 公開請求者等の区分 (単位：件)

義務的公開	任意的公開	公开請求者等の区分	年度		
			29	30	元
		市内に住所を有する者	46	25	18
		市内に事務所又は事業所を有する個人及び法人その他団体	2	0	2
		市内の事務所又は事業所に勤務する者	0	0	0
		市内の学校に在学する者	0	0	4
		その他実施機関が行う事務事業に利害関係を有するもの	0	0	0
		小計	48	25	24
		義務的公開となる請求者以外のものからの公開の申出	28	21	28
		小計	28	21	28
		合計	76	46	52

エ 利用目的による分類 (単位：件)

分類項目	年度		
	29	30	元
学問、研究、著述、趣味等のため	24	21	19
私的利害関係調整等のため	6	4	8
事業運営等の営利目的のため	15	14	14
市政の調査又は市政への参加のため	27	7	3
市以外の団体等の調査、監視又は改善のため	0	0	0
取材	3	0	0
その他	1	0	8
合計	76	46	52

オ 審査請求の状況 平成29年度 1件、平成30年度 2件、令和元年度 1件

(2) 調布市情報公開審査会

ア 概要 実施機関の諮問に応じ、公開決定等に対する審査請求について審議し、答申するもの

また、情報公開に関する重要な事項について審議し、実施機関に対して意見を述べるもの

イ 委員構成等 市民（2人）、学識経験者（3人）をもって組織 男3人、女2人

ウ 審査会開催状況 3回

開催日	内容
平成31年4月17日	平成30年度情報公開制度の実施状況について（報告）
令和元年11月18日	・令和元年度前期情報公開制度の実施状況について（報告） ・市政情報の一部公開決定処分に係る審査請求について（諮問）
令和2年1月29日	市政情報の一部公開決定処分に係る審査請求について（諮問）

6 個人情報保護事務 予算科目（款・項・目）10・05・10 [決算書91ページ]

市が保有する個人情報を適正に管理するとともに、自己情報の開示、訂正、利用停止等を請求する市民の権利を保障し、信頼される市政の運営を図るもの

(1) 開示等の請求状況

ア 自己情報の開示の請求、決定等の状況 (単位：件)

年度	区分	請求	承諾決定		非開示	不存在	存否応答拒否	取下げ
			全部	一部				
29	開示請求	65	56	25	31	0	18	3
30		46	40	25	15	0	16	0
元		46	46	26	20	0	16	0

※ 開示決定等の件数は、1件の請求に対して複数の決定となる場合があるため、請求の件数と一致しない場合がある。

イ 自己情報の訂正、削除に係る請求、決定等の状況 (単位：件)

年度	区分	請求	承諾決定		不承諾	却下	取下げ
			全部	一部			
29	訂正請求	0	0	0	0	0	0
30		2	2	2	0	0	0
元		0	0	0	0	0	0
29	消去請求	0	0	0	0	0	0
30		0	0	0	0	0	0
元		0	0	0	0	0	0

ウ 目的外利用の停止及び外部提供の停止に係る請求状況

平成29年度、平成30年度及び令和元年度 0件

エ 審査請求の状況

平成29年度 1件、平成30年度及び令和元年度 0件

オ 実施機関別開示請求等の受付状況

(単位：件)

年 度	区 分	市長										教育委員会	選挙管理委員会	農業委員会	監査委員	固定資産評価審査委員会	議会	合 計
		行政経営部	総務部	市民部	生活文化スポーツ部	子ども生活部	福祉健康部	環境部	都市整備部	会計課								
29	開示	65	0	0	37	0	14	13	0	1	0	5	0	0	0	0	0	70
	訂正	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	消去	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	停止	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	開示	47	0	0	29	1	4	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
	訂正	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	消去	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	停止	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
元	開示	47	0	0	21	0	12	13	0	1	0	1	0	0	0	0	0	48
	訂正	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	消去	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	停止	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 受付の件数は、1件の請求に対して複数の課が担当となる場合があるため、請求の件数と一致しない場合がある。

(2) 個人情報を取り扱う事務の届出状況

ア 実施機関別個人情報取扱事務の届出状況

(単位：件)

年 度	区 分	市長										教育委員会	選挙管理委員会	農業委員会	監査委員	固定資産評価審査委員会	議会	合 計
		行政経営部	総務部	市民部	生活文化スポーツ部	子ども生活部	福祉健康部	環境部	都市整備部	会計課								
29	開始	10	1	1	0	2	1	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	10
	変更	40	0	6	0	3	13	15	0	3	0	1	0	0	0	0	0	41
	廃止	22	1	0	0	19	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	22
30	開始	34	0	0	0	24	5	0	2	3	0	1	0	1	0	0	0	36
	変更	47	0	6	5	3	4	26	3	0	0	1	1	0	0	0	0	49
	廃止	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
元	開始	19	1	2	0	6	2	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	19
	変更	38	0	4	4	2	7	10	8	2	1	3	0	0	1	0	0	42
	廃止	6	1	0	1	1	1	1	0	1	0	6	0	0	0	0	0	12

※ うち、組織改正に伴う届出件数

平成 29 年度 19 件、平成 30 年度 19 件、令和元年度 5 件

イ 個人情報を取り扱う事務の諮詢・答申状況 22 件

ウ 保有特定個人情報取扱事務の届出状況 14 件

(3) 調布市個人情報保護審査会

ア 概要 実施機関からの諮詢や審査請求について審議し、答申するもの

また、個人情報の保護に関する重要な事項について審議し、実施機関に対して意見を述べるもの

イ 委員構成等 市民（3人）、学識経験者（3人）をもって組織 男3人、女3人

ウ 審査会開催回数 4回

開催日	内容
平成 31 年 4 月 22 日	<ul style="list-style-type: none">・平成 30 年度個人情報保護制度の運用状況について・平成 30 年度個人情報保護制度の実施状況について・個人情報を取り扱う事務について（諮詢）<ul style="list-style-type: none">(1) プレミアム付商品券事業(2) 未婚の児童扶養手当受給者に対する臨時・特別給付金支給事務
令和元年 7 月 25 日	<ul style="list-style-type: none">・令和元年度個人情報保護制度の運用状況について・個人情報を取り扱う事務について（諮詢）<ul style="list-style-type: none">(1) コンビニ交付について（一括諮詢）(2) 後期高齢者医療事務(3) 固定資産税等賦課関連事務(4) 調布市八ヶ岳少年自然の家管理運営事務(5) 統計調査事務(6) 公園・緑地等安全管理事務
令和元年 10 月 21 日	<ul style="list-style-type: none">・平成 30 年度個人情報保護制度の運用状況について・個人情報を取り扱う事務について（諮詢）<ul style="list-style-type: none">(1) データ伝送化について（一括諮詢）(2) 児童手当の支給に関する事務(3) A I - O C R について（一括諮詢）・防犯カメラ増設について（報告）
令和 2 年 1 月 27 日	<ul style="list-style-type: none">・平成 30 年度個人情報保護制度の運用状況について・個人情報を取り扱う事務について（諮詢）<ul style="list-style-type: none">(1) 下水道事業の公営企業会計移行について（一括諮詢）(2) 分譲マンション管理状況に関する届出等事務(3) 市税収納管理事務・市税滞納整理事務・防犯カメラ増設について（報告）

7 歴史資料事務

予算科目（款・項・目）10・05・10 [決算書 91 ページ]

古文書、公文書及び写真、音声テープ等の記録資料を後世に守り伝えるため、歴史資料として価値のある公文書等を移管収集、評価選別、整理保存、調査研究及び提供普及を行うもの

(1) 保存期限を経過した行政文書を歴史資料として適切に評価選別し、収集した。

ア 平成 20 年度・25 年度・27 年度文書 第 2 次選別 8 箱

イ 平成 21 年度文書 第 1 次選別 15 箱

ウ 平成 26 年度文書 第 1 次選別 87 箱

エ 平成 28 年度文書 第 1 次選別 5 箱

(2) 資料の修復・デジタル化

次の資料について、保存及び提供活用のための修復・デジタル化を行った。

ア 調布町・神代町の合併関係綴 2 簿冊（昭和 25 年度から昭和 35 年度まで）

イ 神代村の村会協議会書類 1 簿冊（昭和 20 年度から昭和 22 年度まで）

(3) 資料等の保管

ア 古文書及びマイクロフィルム、DVD-R を保管

イ 調布市議会・調布町議会・神代村議会の会議録、議決書、記録写真等を資料保存専用箱に収納。約 450 箱

(4) 資料目録の整理入力

調布市史編集の際に収集した古文書ほか、隨時移管及び選別移管の公文書、写真等の貴重な歴史資料や議会資料等の目録の整備及びデータの入力。デジタル化に伴う検証作業

(5) 歴史資料の提供・普及

ア 市役所 2 階エレベーターホール横でパネル展示及び市ホームページへの掲載

イ 地元団体、他の自治体、報道機関等への情報提供

(6) 地域資料連絡会への参加

調布市関係の資料を収集している総務課、郷土博物館、図書館及び産業振興課が、お互いに情報を交換し合い、調布に関する「資料保存」の重要性を訴え、その資料を活用していこうとする連絡会

連絡会への参加 9 回

(7) 資料の新規の収集

原課から直接、移管された公文書等 昭和 30 年代調布市歳入歳出決算関係、連続立体交差及び中心市街地活性化関係、福祉総合システム関係

8 公文書資料室の状況 予算科目（款・項・目）10・05・10 [決算書 93 ページ]

市が作成し、又は取得した各種の資料を、市民及び職員が自由に閲覧できるように、収集・整理・公開しているもの

(1) 藏書数 約 18,500 冊

(2) 有料コピーの利用 約 9,100 枚

(3) 行政資料目録の発行

収集・管理している資料の目録を発行した。

(4) 調布市刊行物の登録

市が刊行した年間約 280 件の行政資料を管理するため、刊行物番号を付して台帳に登録した。

(5) 歴史資料の公開

平成 23 年 12 月から公文書資料室にパソコンを設置し、デジタル化した歴史資料を公開している。

9 統計調査事務 予算科目（款・項・目）10・25・10 [決算書 129 ページ]

国や東京都から、各種行政施策の基礎資料となる統計調査事務を受託し、実施するもの

(1) 学校基本調査（基幹統計調査）【文部科学省調査／周期 毎年】

調査期日 令和元年 5 月 1 日

調査対象数（私立のみ） 7 校・15 園

目的 学校等に関する必要な事項について調査し、学校教育行政の基礎資料を得るもの

(2) 工業統計調査（基幹統計調査）【経済産業省調査】

調査期日 令和元年 6 月 1 日

調査周期 毎年（経済センサス－活動調査実施年を除く。）

調査対象数 167事業所（件）

調査員数 6人

目的 工業の実態を明らかにし、工業に関する施策の基礎資料を得るもの

(3) 建設工事統計調査（基幹統計調査）【国土交通省調査】

調査員数 1人

目的 建設工事及び建設業の実態を明らかにし、建設行政に必要な基礎資料を得るもの

ア 建設工事施工統計調査【周期 毎年】

調査期日 令和元年8月31日

調査対象期間 決算期が3月31日である建設業者にあっては平成31年3月31日、その他のものにあっては、平成31年3月31日前の直近の決算期までの1年間

調査対象数 79事業所

イ 建設工事受注動態統計調査【周期 毎月】

調査期日 每月末日

調査対象期間 每月の1日から末日まで

調査対象数 6事業所

(4) 全国家計構造調査（基幹統計調査）【総務省調査／周期 5年】

目的 家計の収支及び貯蓄・負債、耐久消費財、住宅・宅地などの家計資産を総合的に調査し、世帯の消費・所得・資産に係る水準、構造、分布などを明らかにするもの

指導員数 4人

調査員数 9人

ア 基礎調査

調査期日 令和元年10月から11月まで

調査区数 9調査区

調査対象数 88件

イ 簡易調査

調査期日 令和元年10月末日

調査区数 9調査区

調査対象数 121件

(5) 経済センサス－基礎調査（基幹統計調査）【総務省調査／周期 5年】

調査期日 令和元年6月1日から令和2年3月31日まで（甲調査）

令和元年6月1日（乙調査）

調査区数 223調査区

調査対象数 11,911事業所（甲11,789事業所、乙122事業所）

調査員数 4人

目的 事業所及び企業の活動状態等の基礎構造を明らかにし、経済に関する施策の基礎資料を得るもの

(6) 農林業センサス（基幹統計調査）【農林水産省調査／周期 5年】

調査期日 令和2年2月1日

調査区数 32調査区

調査対象数 131件

指導員数 2人

調査員数 10人

目的 農林業の実態を明らかにし、農林業に関する施策の基礎資料を得るもの

10 文書管理システム

OA端末上で起案、決裁及び文書の保存等を行い、事務の効率化を図るとともに情報公開システムに連結し、情報公開の推進を図るもの

(1) システム稼動日 平成16年4月1日

(2) 組織別稼動状況

(単位：件)

	起案文書		供覧文書	
	電子	書面	電子	書面
行政経営部	477	568	2,884	9
総務部	3,404	4,638	6,801	176
市民部	1,290	1,965	3,866	128
生活文化スポーツ部	567	3,258	3,695	220
子ども生活部	1,020	6,048	3,811	167
福祉健康部	1,916	9,596	6,022	196
環境部	1,265	2,843	2,435	33
都市整備部	1,309	5,610	5,005	250
会計課	311	226	593	2
教育委員会	2,216	6,810	4,487	658
選挙管理委員会事務局	23	452	402	37
農業委員会事務局	1	471	0	4
監査事務局	7	89	115	440
議会事務局	208	693	509	194
合 計	14,014	43,267	40,625	2,514

※ 文書管理システムで年度内に作成し、文書完結した行政文書の件数であり、区分は次のとおりである。

- ・電子：文書管理システムで文書を作成し、電子で決裁等をしたもの
- ・書面：文書管理システムで文書を作成し、紙に出力したものを書面で決裁等をしたもの

11 情報公開システム

文書管理システムで作成した行政文書の件名及び概要をインターネットで公開し、市政の透明化を推進するもの

(1) システム稼動日 平成17年7月1日

(2) 抽出・公開サイクル

文書管理システムで作成した行政文書を3箇月ごと（4月から6月まで、7月から9月まで、10月から12月まで、1月から3月まで）に抽出し、その内容に個人情報等の非公開情報が含まれていないかを翌月（7月、10月、1月、4月）の1箇月間でチェックし、さらに、その翌月初め（8月、11月、2月、5月）に公開するもの

12 行政証明発行件数

隣接する自治体との行政境界確認協定が締結されていることの証明や、廃校した専修学校等に係る卒業証明、成績証明等の証明事務を行うもの

- (1) 行政境界確認証明 9 件
- (2) 廃校した専修学校等の証明 3 件

13 令和2年新春のつどい

年頭に当たり、市民とともに産業の振興ほか、市政に関する情報交換を通じて相互の理解を深めるもの

- (1) 実施日等 令和2年1月7日 調布市グリーンホール小ホール
- (2) 参加者 240人
- (3) 共催 調布市商工会

14 料金後納郵便発送件数及び発送料金

市が発送する各種の郵便物を取りまとめ、件数や料金を管理し、計画的な予算執行を図るもの

区分	平成29年度	平成30年度	令和元年度
発送件数	1,900,502 件	1,675,405 件	1,975,172 件
月平均	158,375 件	139,617 件	164,598 件
発送料金	153,952,526 円	141,379,251 円	165,542,017 円
月平均	12,829,377 円	11,781,604 円	13,795,168 円

15 特殊郵便物収受件数

書留、簡易書留、現金書留、特定記録、配達証明、内容証明等の特殊文書の収受について、月日、種類、引受番号、発送者等を記録し、権利の所在を明確にするため管理するもの

(単位：件)

区分	平成29年度	平成30年度	令和元年度
件数	20,838	17,717	19,373

16 研修等

職員等の職務能力を向上させることにより市民サービスの向上を図るため、情報公開、個人情報、文書等について研修を実施するもの

研修名	科目	開催月日	受講人数
新任研修	情報公開・個人情報保護	平成31年4月3日	47
		令和元年7月2日	10
		令和元年10月1日	2
	文書管理システム	令和元年7月2日	10
		令和元年10月2日	2
		令和元年11月1日	1
新任実務研修	文書管理システム	平成31年4月11・12日	38
係長職実務研修	情報公開・個人情報保護	令和元年6月6日	26
再任用職員実務研修	文書管理システム	平成31年4月24日	4

17 議会の招集及び市長提出議案に関する事項

議会を招集し、及び議会の議決を経るべき事件につき、その議案を提出するもの

招集回数 4回（定例会 4回、臨時会 0回） （単位：件）

議会名	招集月日	提出議案件数	
		報告	議案
第1回定例会	平成31年3月1日	1	39
第2回定例会	令和元年6月14日	12	17
第3回定例会	令和元年9月3日	1	27
第4回定例会	令和元年11月29日	1	18
合計		15	101