

納 税 課

1 収納事務 予算科目（款・項・目） 10・10・10 [決算書113～115ページ]

地方自治法，地方税法，調布市税賦課徴収条例及び調布市都市計画税賦課徴収条例に基づき，市税の収納に関する事務を行うもの

(1) 市税収納状況

市税収納率の維持・向上に向けた取組の結果，合計収納率は，高い数値を維持している。なお，多摩26市における合計収納率の順位としては，第8位となっている。

（第1位 国立市，第2位 狛江市，第3位 小金井市）

年度	区 分	現年度課税分	滞納繰越分	合 計
30	調 定 額(円)	44,355,529,304	722,365,925	45,077,895,229
	収 入 額(円)	44,048,745,620	303,410,230	44,352,155,850
	収 納 率(%)	99.3	42.0	98.4
元	調 定 額(円)	48,628,190,499	531,698,454	49,159,888,953
	収 入 額(円)	48,314,370,369	291,579,938	48,605,950,307
	収 納 率(%)	99.4	54.8	98.9
2	調 定 額(円)	47,412,077,225	493,811,416	47,905,888,641
	収 入 額(円)	47,022,623,882	268,821,185	47,291,445,067
	収 納 率(%)	99.2	54.4	98.7

(2) 口座振替収納状況

対象の市税は，現年度課税分の個人市都民税（普通徴収），固定資産税（土地・家屋及び償却資産）及び都市計画税（固定資産税（土地・家屋）分と合わせて賦課徴収）である。

年度	区 分	個人市都民税 （普通徴収）	固定資産税 都市計画税	合 計	口座振替 割合(%)
30	件数(件)	34,634	146,208	180,842	48.2
	金額(円)	3,278,572,754	8,870,340,800	12,148,913,554	45.6
元	件数(件)	34,872	148,486	183,358	42.7
	金額(円)	3,442,233,737	8,997,427,400	12,439,661,137	45.3
2	件数(件)	36,086	149,640	185,726	46.2
	金額(円)	3,470,333,758	9,175,769,750	12,646,103,508	45.5

(3) P a y - e a s y（ペイジー）口座振替受付サービスの導入

納税者の利便性向上及び口座振替登録の促進（＝安定した収納額確保）のため，平成24年度に導入。納税課窓口で申請書記入後，専用端末に金融機関キャッシュカードの読取と暗証番号入力だけで簡単に手続きできる。金融機関の口座届出印認証が不要で，即日口座振替登録ができる便利なサービスである。

年度	区 分	個人市都民税 （普通徴収）	固定資産税 都市計画税	合 計
30	件数(件)	234	242	476
元	件数(件)	289	260	549
2	件数(件)	157	125	282

(4) コンビニ収納状況

対象の市税は，個人市都民税（普通徴収），固定資産税（土地・家屋及び償却資産），都市計画税（固定資産税（土地・家屋）分と合わせて賦課徴収）及び軽自動車税である。現年度課

税分、滞納繰越分のいずれも納付可能である。

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	合 計
30	件数(件)	66,944	59,529	16,430	142,903
	金額(円)	1,712,598,556	1,599,482,034	78,952,495	3,391,033,085
元	件数(件)	62,485	59,098	15,664	137,247
	金額(円)	1,636,227,451	1,615,955,184	77,718,900	3,329,901,535
2	件数(件)	62,333	60,542	15,771	138,646
	金額(円)	1,627,600,219	1,675,988,631	80,784,545	3,384,373,395

(5) コンビニ収納の利用割合

コンビニ収納の割合は、増加傾向にある。

また、軽自動車税の割合は高い状況にある。

(単位：%)

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	合 計
30	件数ベース	43.6	22.9	66.5	31.9
	収納額ベース	20.7	8.2	64.7	12.0
元	件数ベース	42.2	21.0	63.6	30.2
	収納額ベース	20.0	8.4	61.9	12.1
2	件数ベース	43.3	23.5	64.0	32.5
	収納額ベース	19.6	8.6	62.3	12.1

(6) モバイルレジ収納

納付書のバーコードをモバイル端末（スマートフォン及びタブレット）で読取ることにより納付できる。納付できる税目等は、コンビニ収納と同様である。利用には、モバイルバンキングやネットバンキングの登録と専用アプリのダウンロードが必要である。

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	合 計
30	件数(件)	1,480	1,846	397	3,723
	金額(円)	67,717,895	55,151,000	1,989,400	124,858,295
元	件数(件)	1,803	2,282	562	4,647
	金額(円)	85,056,472	68,586,100	2,818,700	156,461,272
2	件数(件)	932	1,250	187	2,369
	金額(円)	36,120,467	38,698,600	1,001,200	75,820,267

(7) ペイジー収納

納付書に記載のある納付番号等を入力することにより、金融機関のATM、パソコン、モバイル端末等の各種チャネルを利用して納税できるサービス。対象の市税は、コンビニ収納と同様である。

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	合 計
元	件数(件)	1,878	1,904	20	3,802
	金額(円)	121,948,113	95,615,381	55,481	217,618,975
2	件数(件)	28,902	41,122	4,551	74,575

	金額(円)	1,934,141,766	4,436,324,471	24,302,919	6,394,769,156
--	-------	---------------	---------------	------------	---------------

※ ペイジー収納の件数・金額は、一部の金融機関が行っている一括伝送方式（窓口収納分をペイジー収納として取扱う方式）を含む。

(8) 地方税共通納税システムによる収納

令和元年10月1日に全国一斉に開始した、e-LTAXを利用して地方税の納税を電子的に行えるシステム。対象の市税は、個人市都民税（特別徴収）と法人市民税である。

年度	区分	個人市都民税 (特別徴収)	法人市民税	合計
元	件数(件)	3,161	211	3,372
	金額(円)	126,036,000	1,476,275,200	1,602,311,200
2	件数(件)	22,746	1,088	23,834
	金額(円)	876,376,656	5,022,966,000	5,899,342,656

(9) 市税の還付及び充当状況

地方税法の規定により、税額の変更や誤って二重納付した場合等、納め過ぎとなった市税は納税義務者等へ還付する。ただし、他に未納の市税がある場合は、その還付金を未納分に充当する。

ア 現年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
30	1,390	1,074,949,161	4,717	123,611,883	6,107	1,198,561,044
元	908	301,396,927	5,027	103,901,830	5,935	405,298,757
2	450	17,079,743	5,585	201,146,304	6,035	218,226,047

イ 過年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
30	648	14,142,458	3,721	118,503,856	4,369	132,646,314
元	319	9,674,173	3,585	115,026,675	3,904	124,700,848
2	610	10,061,033	3,965	107,004,317	4,575	117,065,350

2 督促状送付件数

督促状は、納期限を経過しても納付が確認できない場合に発送される（地方税法に規定）。調布市の督促状は納付書として使用できる様式であり、督促を受けた方が速やかに納付できるよう対応している。

(1) 個人市都民税（普通徴収）及び固定資産税・都市計画税 （単位：件）

税目 年度 期別	個人市都民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税		
	30	元	2	30	元	2
1	6,643	6,459	5,357	4,902	5,104	5,544
2	7,048	7,613	6,169	5,169	5,268	4,899
3	7,281	7,506	7,257	4,727	4,631	4,196
4	7,594	7,501	7,692	4,500	5,346	4,483
合計	28,566	29,079	26,475	19,298	20,349	19,122

(2) 軽自動車税 (単位：件)

税目	軽自動車税		
年度 期別	30	元	2
全期	3,611	3,448	3,131
合計	3,611	3,448	3,131

(3) 個人市都民税（特別徴収）及び法人市民税 (単位：件)

税目 年度 期別	個人市都民税（特別徴収）			法人市民税		
	30	元	2	30	元	2
4・5月	1,121	1,171	1,301	51	39	45
6・7月	1,332	1,477	1,426	114	97	122
8・9月	1,182	1,319	1,094	69	55	61
10・11月	1,152	1,305	1,078	46	58	48
12・1月	1,201	1,254	1,130	101	56	60
2・3月	1,150	1,255	890	25	50	69
合計	7,138	7,781	6,919	406	355	405

3 催告書送付件数

催告書は、法律上の規定はないが、督促状を発送してもなお未納の場合に、納付を促すために発送している。現年度課税分、滞納繰越分ともに年間計画に基づく一斉発送と、滞納整理担当者が個々の判断に基づき発送するものがある。本表は一斉発送の実績値である。

(1) 現年度課税分 (単位：件)

年度 回数	30		元		2	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
1回目	3,259	678	3,314	591	2,340	602
2回目	3,062	721	2,904	0	2,074	535
3回目	1,894	492	1,726	657	389	68
4回目	1,733	472	1,358	274	1,389	470
5回目	1,897	497	1,885	517	1,585	481
6回目	1,873	498	1,807	560	1,477	435
合計	13,718	3,358	12,994	2,599	9,254	2,591

(2) 滞納繰越分 (単位：件)

年度 月別	30		元		2	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
7月	1,543	819	1,827	922	2,168	1,368
11月	1,075	753	1,154	0	1,478	989
2月	918	692	1,166	972	1,144	991
合計	3,536	2,264	4,147	1,894	4,790	3,348

4 諸証明書交付件数

諸証明の交付は、納税課（本庁舎3階）、神代出張所、深大寺地域福祉センター及び市民プラザあくろすの窓口で交付しているほか、自動交付機（令和2年6月9日まで）、マイナンバーカ

ードを利用したコンビニ交付サービス（令和2年6月10日から）及び電話予約サービスによる交付を行っている。

（単位：件）

種別 年度	30			元			2		
	件数	うち 自交機	うち 電話	件数	うち 自交機	うち 電話	件数	うち 自交機	うち 電話
個人市都民税納 税証明書	2,076	274	11	2,307	221	16	2,274	80	8
法人市民税納税 証明書	805			883			602		
固定資産税納税 証明書	711	29	0	689	24	1	661	5	2
軽自動車税納税 証明書	38			33			29		0
酒類製造販売用 納税証明書	13			26			21		
その他	472			616			619		
コンビニ交付サ ービス							194		
軽自動車税（車 検用証明）	1,089	23	3	1,150	33	2	1,019	7	0
合 計	5,204	326	14	5,704	278	19	5,419	92	10

※ 自交機：自動交付機による発行 電話：電話予約による発行