

納 税 課

1 収納事務 予算科目(款・項・目) 10・10・10 [決算書115～117ページ]
予算科目(款・項・目) 05・10・05 [決算書423～425ページ]
 (国民健康保険事業特別会計)

地方自治法，地方税法，調布市税賦課徴収条例，調布市都市計画税賦課徴収条例及び調布市国民健康保険税賦課徴収条例に基づき，市税及び国民健康保険税の収納に関する事務を行うもの

(1) 市税収納状況

市税収納率の維持・向上に向けた取組の結果，合計収納率は，高い数値を維持している。なお，多摩26市における合計収納率の順位としては，第11位となっている。

(第1位 国立市，第2位 小金井市及び狛江市)

年度	区 分	現年度課税分	滞納繰越分	合 計
元	調 定 額(円)	48,628,190,499	531,698,454	49,159,888,953
	収 入 額(円)	48,314,370,369	291,579,938	48,605,950,307
	収 納 率(%)	99.4	54.8	98.9
2	調 定 額(円)	47,412,077,225	493,811,416	47,905,888,641
	収 入 額(円)	47,022,623,882	268,821,185	47,291,445,067
	収 納 率(%)	99.2	54.4	98.7
3	調 定 額(円)	46,866,668,057	531,552,740	47,398,220,797
	収 入 額(円)	46,555,188,698	325,843,625	46,881,032,323
	収 納 率(%)	99.3	61.3	98.9

(2) 国民健康保険税収納状況

令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務の一元化を行い，国民健康保険税収納率の維持・向上に向けた取組の結果，合計収納率は，令和2年度より高い数値となっている。なお，多摩26市における合計収納率の順位としては，第21位となっている。

(第1位 狛江市，第2位 国立市，第3位 小金井市)

年度	区 分	現年度課税分	滞納繰越分	合 計
元	調 定 額(円)	4,385,311,000	867,914,306	5,253,225,306
	収 入 額(円)	4,071,477,190	251,125,863	4,322,603,053
	収 納 率(%)	92.8	28.9	82.3
2	調 定 額(円)	4,471,155,100	818,439,109	5,289,594,209
	収 入 額(円)	4,218,441,420	187,041,863	4,405,483,283
	収 納 率(%)	94.3	22.9	83.3
3	調 定 額(円)	4,470,652,000	640,904,627	5,111,556,627
	収 入 額(円)	4,189,780,112	198,709,499	4,388,489,611
	収 納 率(%)	93.7	31.0	85.9

(3) 口座振替収納状況

対象の市税は，現年度課税分の個人市都民税（普通徴収），固定資産税（土地・家屋及び償却資産）・都市計画税（固定資産税（土地・家屋）分と合わせて賦課徴収）及び国民健康保険税である。

ア 税目別

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	国民健康保険税
元	件数(件)	34,872	148,486	
	金額(円)	3,442,233,737	8,997,427,400	
2	件数(件)	36,086	149,640	
	金額(円)	3,470,333,758	9,175,769,750	
3	件数(件)	35,049	151,727	91,779
	金額(円)	3,355,424,139	9,287,683,389	2,055,634,100

イ 合計

年度	区分	合計	口座振替割合 (%)
元	件数(件)	183,358	42.7
	金額(円)	12,439,661,137	45.3
2	件数(件)	185,726	46.2
	金額(円)	12,646,103,508	45.5
3	件数(件)	278,555	41.3
	金額(円)	14,698,741,628	46.3

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度から国民健康保険税を追記。令和3年度の合計には国民健康保険税を含む。

(4) Pay-easy (ペイジー) 口座振替受付サービスの導入

納税者の利便性向上及び口座振替登録の促進(=安定した収納額確保)のため、平成24年度に導入。納税課窓口で申請書記入後、専用端末に金融機関キャッシュカードの読取と暗証番号入力だけで簡単に手続きできる。金融機関の口座届出印認証が不要で、即日口座振替登録ができる便利なサービスである。(単位:件)

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	国民健康保険税	合計
元	件数	289	260	901	1,450
2	件数	157	125	1,035	1,317
3	件数	129	94	756	979

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度から国民健康保険税を追記

(5) コンビニ収納状況

対象の市税は、個人市都民税(普通徴収)、固定資産税(土地・家屋及び償却資産)、都市計画税(固定資産税(土地・家屋)分と合わせて賦課徴収)、軽自動車税及び国民健康保険税である。現年度課税分、滞納繰越分のいずれも納付可能である。

ア 税目別

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
元	件数(件)	62,485	59,098	15,664	71,639
	金額(円)	1,636,227,451	1,615,955,184	77,718,900	1,005,991,763
2	件数(件)	62,333	60,542	15,771	72,597
	金額(円)	1,627,600,219	1,675,988,631	80,784,545	1,057,623,878
3	件数(件)	59,641	59,936	15,574	70,129

	金額(円)	1,555,720,777	1,648,971,508	81,891,550	1,007,698,498
--	-------	---------------	---------------	------------	---------------

イ 合計

年度	区分	合計
元	件数(件)	208,886
	金額(円)	4,335,893,298
2	件数(件)	211,243
	金額(円)	4,441,997,273
3	件数(件)	205,280
	金額(円)	4,294,282,333

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度から国民健康保険税を追記

(6) コンビニ収納の利用割合

コンビニ収納の利用割合は、軽自動車税で高い状況にある。

ア 税目別

(単位：%)

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
元	件数ベース	42.2	21.0	63.6	
	収納額ベース	20.0	8.4	61.9	
2	件数ベース	43.3	23.5	64.0	
	収納額ベース	19.6	8.6	62.3	
3	件数ベース	41.4	21.2	62.9	28.5
	収納額ベース	19.5	8.5	61.2	22.5

イ 合計

(単位：%)

年度	区分	合計
元	件数ベース	30.2
	収納額ベース	12.1
2	件数ベース	32.5
	収納額ベース	12.1
3	件数ベース	29.4
	収納額ベース	13.5

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度から国民健康保険税を追記。令和3年度の合計には国民健康保険税を含む。

(7) モバイルレジ収納

納付書のバーコードをモバイル端末(スマートフォン及びタブレット)で読取ることによって納付できる。納付できる税目等は、コンビニ収納と同様である。利用には、モバイルバンキングやネットバンキングの登録と専用アプリのダウンロードが必要である。

ア 税目別

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
元	件数(件)	1,803	2,282	562	1,118
	金額(円)	85,056,472	68,586,100	2,818,700	26,480,400
2	件数(件)	932	1,250	187	1,828
	金額(円)	36,120,467	38,698,600	1,001,200	42,399,198
3	件数(件)	954	1,166	200	1,078
	金額(円)	33,098,487	37,927,700	1,008,700	24,254,890

イ 合計

年度	区分	合計
元	件数(件)	5,765
	金額(円)	182,941,672
2	件数(件)	4,197
	金額(円)	118,219,465
3	件数(件)	3,398
	金額(円)	96,289,777

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度から国民健康保険税を追記

(8) ペイジー収納

納付書に記載のある納付番号等を入力することにより、金融機関のATM、パソコン、モバイル端末等の各種チャネルを利用して納税できるサービス。対象の市税は、コンビニ収納と同様である。

ア 税目別

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
元	件数(件)	1,878	1,904	20	
	金額(円)	121,948,113	95,615,381	55,481	
2	件数(件)	28,902	41,122	4,551	
	金額(円)	1,934,141,766	4,436,324,471	24,302,919	
3	件数(件)	29,925	43,083	4,690	30,221
	金額(円)	1,886,667,192	4,388,926,324	26,173,500	587,751,707

イ 合計

年度	区分	合計
元	件数(件)	3,802
	金額(円)	217,618,975
2	件数(件)	74,575
	金額(円)	6,394,769,156
3	件数(件)	107,919
	金額(円)	6,889,518,723

※ ペイジー収納の件数・金額は、一部の金融機関が行っている一括伝送方式（窓口収納分をペイジー収納として取扱う方式）を含む。

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度から国民健康保険税を追記

(9) アプリ収納

決済アプリの「請求書払いサービス」を利用して、スマートフォン等で納付書に印刷されているバーコードを読み取ることにより納付することができる。対象の市税は、コンビニ収納と同様である。令和4年1月から開始した。

ア 税目別

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
3	件数(件)	774	584	22	1,054
	金額(円)	20,577,237	16,592,000	59,800	13,275,540

イ 合計

年度	区分	合計
3	件数(件)	2,434
	金額(円)	50,504,577

(10) 地方税共通納税システムによる収納

令和元年10月1日に全国一斉に開始した、e-LTAXを利用して地方税の納税を電子的に行えるシステム。対象の市税は、個人市都民税（特別徴収）と法人市民税である。

年度	区分	個人市都民税 (特別徴収)	法人市民税	合計
元	件数(件)	3,161	211	3,372
	金額(円)	126,036,000	1,476,275,200	1,602,311,200
2	件数(件)	11,313	586	11,899
	金額(円)	435,288,928	2,523,058,100	2,958,347,028
3	件数(件)	28,228	1,086	29,314
	金額(円)	1,141,293,600	2,756,174,900	3,897,468,500

(11) 還付及び充当状況

地方税法の規定により、税額の変更や誤って二重納付した場合等、納め過ぎとなった市税は納税義務者等へ還付する。ただし、他に未納の市税がある場合は、その還付金を未納分に充当する。

ア 市税現年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
元	908	301,396,927	5,027	103,901,830	5,935	405,298,757
2	450	17,079,743	5,585	201,146,304	6,035	218,226,047
3	2,188	40,392,101	5,393	163,517,710	7,581	203,909,811

イ 市税過年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A	充当後還付額 B	還付決定額(A+B)
----	-----------	----------	------------

	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
元	319	9,674,173	3,585	115,026,675	3,904	124,700,848
2	610	10,061,033	3,965	107,004,317	4,575	117,065,350
3	778	11,102,067	4,798	188,141,072	5,576	199,243,139

ウ 国民健康保険税現年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
元	811	10,338,810	4,058	55,747,501	4,869	66,086,311
2	1,041	8,739,375	3,868	73,685,665	4,909	82,425,040
3	756	6,735,504	5,958	72,623,100	6,714	79,358,604

エ 国民健康保険税過年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
元	135	1,621,022	736	23,837,075	871	25,458,097
2	180	2,923,871	1,502	29,489,915	1,682	32,413,786
3	517	4,668,960	2,190	40,377,924	2,707	45,046,884

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度から国民健康保険税を追記

2 督促状送付件数

督促状は、納期限を経過しても納付が確認できない場合に発送される（地方税法に規定）。調布市の督促状は納付書として使用できる様式であり、督促を受けた方が速やかに納付できるよう対応している。

(1) 個人市都民税（普通徴収）及び固定資産税・都市計画税 （単位：件）

税目 年度 期別	個人市都民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税		
	元	2	3	元	2	3
1	6,459	5,357	5,334	5,104	5,544	4,387
2	7,613	6,169	5,980	5,268	4,899	5,479
3	7,506	7,257	6,903	4,631	4,196	4,149
4	7,501	7,692	7,247	5,346	4,483	4,275
合計	29,079	26,475	25,464	20,349	19,122	18,290

(2) 軽自動車税 （単位：件）

税目 年度 期別	軽自動車税		
	元	2	3
全期	3,448	3,131	3,004
合計	3,448	3,131	3,004

(3) 個人市都民税（特別徴収）及び法人市民税 （単位：件）

税目 年度 期別	個人市都民税（特別徴収）			法人市民税		
	元	2	3	元	2	3

4・5月	1,171	1,301	1,042	39	45	50
6・7月	1,477	1,426	1,356	97	122	78
8・9月	1,319	1,094	1,083	55	61	70
10・11月	1,305	1,078	1,037	58	48	73
12・1月	1,254	1,130	1,138	56	60	74
2・3月	1,255	890	890	50	69	76
合計	7,781	6,919	6,546	355	405	421

(4) 国民健康保険税 (単位：件)

税目 年度 期別	国民健康保険税		
	元	2	3
1	6,242	6,010	5,829
2	6,287	5,779	5,475
3	5,478	5,457	5,399
4	5,422	5,396	5,576
5	5,464	5,204	5,363
6	5,163	4,970	5,325
7	5,362	5,005	5,348
8	5,366	4,764	5,093
合計	44,784	42,585	43,408

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度から国民健康保険税を追記

3 催告書送付件数

催告書は、法律上の規定はないが、督促状を発送してもなお未納の場合に、納付を促すために発送している。現年度課税分、滞納繰越分ともに年間計画に基づく一斉発送と、滞納整理担当者が個々の判断に基づき発送するものがある。本表は一斉発送の実績値である。

(1) 現年度課税分 (単位：件)

年度 回数	元		2		3	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
1回目	3,314	591	2,340	602	2,452	543
2回目	2,904	0	2,074	535	2,207	451
3回目	1,726	657	389	68	2,242	474
4回目	1,358	274	1,389	470	1,638	415
5回目	1,885	517	1,585	481	1,588	416
6回目	1,807	560	1,477	435	979	343
合計	12,994	2,599	9,254	2,591	11,106	2,642

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度は市税及び国民健康保険税を合わせた件数である。

(2) 滞納繰越分 (単位：件)

年度 月別	元		2		3	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外

7月	1,827	922	2,168	1,368	3,025	1,387
11月	1,154	0	1,478	989	1,975	1,208
2月	1,166	972	1,144	991	1,631	1,111
合計	4,147	1,894	4,790	3,348	6,631	3,706

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度は市税及び国民健康保険税を合わせた件数である。

4 諸証明書交付件数

諸証明の交付は、納税課（本庁舎3階）、神代出張所、深大寺地域福祉センター及び市民プラザあくろすの窓口で交付しているほか、自動交付機（令和2年6月9日まで）、マイナンバーカードを利用したコンビニ交付サービス（令和2年6月10日から）及び電話予約サービスによる交付を行っている。また、納税課の窓口では、証明書の手数料の支払いにクレジットカードやスマートフォンアプリ等によるキャッシュレス決済（令和3年9月1日から）が利用できる。

（単位：件）

種別	元			2			3		
	件数	うち 自交機	うち 電話	件数	うち 自交機	うち 電話	件数	うち 自交機	うち 電話
個人市都民税納税証明書	2,307	221	16	2,274	80	8	2,322		13
法人市民税納税証明書	883			602			558		
固定資産税納税証明書	689	24	1	661	5	2	642		0
軽自動車税納税証明書	33			29		0	20		0
国民健康保険税納税証明書	83		0	101		0	178		0
酒類製造販売用納税証明書	26			21			22		
現に市税を滞納していない者であることの証明書	573			597			508		
滞納処分を受けたことがない証明書	43			22			33		
コンビニ交付サービス				194			320		
キャッシュレス決済による交付							126		
軽自動車税（車検用証明）	1,150	33	2	1,019	7	0	1,037		2
合計	5,787	278	19	5,520	92	10	5,766		15

※ 自交機：自動交付機による発行 電話：電話予約による発行

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度から国民健康保険税納税証明書を追記