

市 民 課

1 戸籍住民基本台帳管理事務

予算科目(款・項・目) 10・15・05
〔決算書119～121ページ〕

(1) 戸籍事務

戸籍は、日本国民の親族的な身分関係を登録・公証し、併せて日本国籍を有することを間接的に証明するもの

戸籍事務は、戸籍法に基づいており、人口動態統計事務及び住民登録事務と密接に関連し、国及び地方公共団体における行政事務の基礎資料を提供する役割を果たしている。具体的には戸籍に関する諸届(出生・婚姻・離婚・死亡・転籍など)を受け付け、届書の審査及び戸籍の記載・編製を行う。

ア 本籍数及び戸籍人口

	元年度	2年度	3年度
本 籍 数	68,756	69,145	69,479
新 戸 籍 編 製 (件)	1,990	1,578	1,604
戸 籍 全 部 削 除 (件)	1,253	1,189	1,270
戸 籍 人 口 (人)	168,211	168,721	169,154

※ 本籍数及び戸籍人口は、各年度の3月31日時点のものである。

イ 届出に関する戸籍事件処理件数等

(単位：件)

	元年度	2年度	3年度
違反通知	17	11	12
再製補完	1	0	1
そ の 他	5	5	8
合 計	23	16	21

※ 違反通知欄の数字は、市町村長が、届出・申請等を怠った者があることを知ったときに、管轄簡易裁判所にその旨を通知した件数である。

※ 再製補完欄の数字は、要件を満たした場合に、同一内容の戸籍を作成する(再製)、保存に十分耐えられるよう補強する(補完)等についての必要な手続きを行った件数である。

※ その他欄の数字は、届出の催告、戸籍の記載の錯誤遺漏通知、管轄局に対する許認可の申請件数である。

ウ 戸籍受付件数

(単位：件)

	本 籍		非 本 籍 (本籍が調布市以外)		計
	本 庁	出張所	本 庁	出張所	
出 生	792	467	957	34	2,250
認 知	8	5	3	1	17
養子縁組	60	33	13	0	106
養子離縁	16	11	2	0	29
戸籍法第73条の2 ※離縁の際に称して いた氏を称する届	1	1	0	0	2
婚 姻	1,081	574	303	54	2,012

本 庁	49	14	63	29	8	37	35	10	45
出張所	1	1	2	1	0	1	3	0	3
合 計	65			38			48		

A券：葬祭具（金らん5段）・霊きゅう車・火葬

大人317,160円 子供286,350円

B券：葬祭具（金らん3段）・霊きゅう車・火葬

大人208,700円 子供177,890円

カ 相続税法第58条報告件数（所轄税務署長への死亡又は失踪に関する通知）

（単位：件）

	元年度	2年度	3年度
本 庁	1,181	1,297	1,359
出張所	527	531	564
合 計	1,708	1,828	1,923

キ 人口動態調査票作成件数

出生、死亡、死産、婚姻及び離婚について、その届出を受けた市区町村長が、戸籍法及び死産の届出に関する規程による届書その他の関係書類に基づいて調査票を作成し、管轄保健所に送付している。この調査票は、国勢調査と並ぶ国の主要統計である人口動態調査の資料とされている。

（単位：件）

	元年度	2年度	3年度
本 庁	3,733	3,607	3,695
出張所	1,407	1,279	1,230
合 計	5,140	4,886	4,925

ク 特別永住者証明書交付件数

平成24年7月に外国人登録事務が廃止され、特別永住者証明書交付事務が法定受託事務として加わった。

（単位：件）

	元年度	2年度	3年度
特別永住者証明書への任意切替	0	0	0
記載事項変更届	0	0	0
有効期間更新申請	32	42	144
紛失による再交付	9	10	2
汚損による再交付	2	0	2
交換希望による再交付	0	0	0
特別永住許可申請	0	0	1
合 計	43	52	149

ケ 調布市オリジナル婚姻届

平成30年11月22日から、2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催地を記念して2種類のデザインの調布市オリジナル婚姻届を作成し、延べ2,670部配付した。

コ 調布市オリジナル出生届

令和元年11月25日から、新しい家族の誕生を皆でお祝いできるように、地元の企業の協力によりオリジナル出生届を作成し691部配付した。

サ 台紙販売

調布市オリジナル婚姻届などを保管するための台紙を作成し、販売した。

	単価 (円)	冊数 (冊)	金額 (円)
本 庁	1,000	14	14,000
出 張 所	1,000	4	4,000
合 計		18	18,000

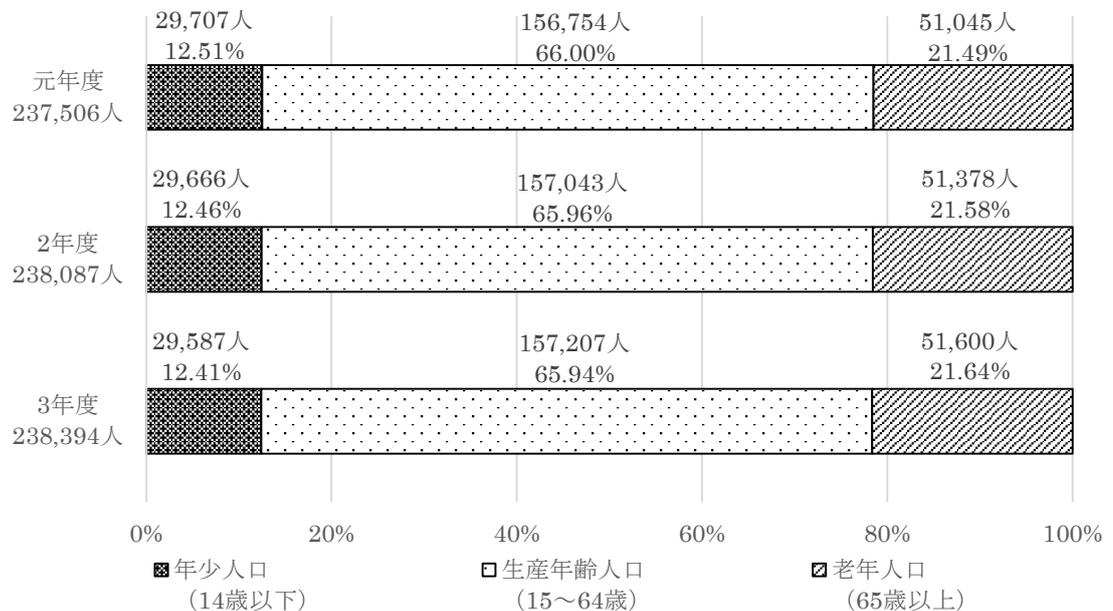
(2) 住民基本台帳事務

この事務は、その市町村を構成する住民に関して、住民からの住所の異動等に関わる情報の提供を求め、それに基づき住民に関する記録を整備するという、行政の根幹を占める基本的な事務である。住民はこの記録に基づいて、居住関係を証する証明書の交付、年金の受給、自動車の運転免許の申請等、広く利用することができる。

ア 調布市の世帯と人口 (令和4年3月31日現在)

	世帯 (世帯)	人口 (人)	男 (人)	女 (人)
本 庁	76,512	148,042	72,516	75,526
出 張 所	45,814	90,352	43,451	46,901
合 計	122,326	238,394	115,967	122,427

イ 年齢 (3区分) 別人口推移 (令和元年度から令和3年度まで、各年度3月31日現在)



※ 小数点第3位を四捨五入

ウ 住民基本台帳事務件数 (各管轄)

(単位: 件)

		本 庁	出 張 所	合 計
増 加 分	転 入	6,828	4,225	11,053
	出 生	1,088	642	1,730
	職 権 記 載	4	6	10
	そ の 他	48	20	68
	計	7,968	4,893	12,861

減少分	転出	6,797	4,135	10,932
	死亡	1,270	762	2,032
	職権消除	71	49	120
	その他	9	2	11
	計	8,147	4,948	13,095
その他	転居	2,556	1,227	3,783
	変更	1,055	632	1,687
	修正等	10,102	6,009	16,111
	計	13,713	7,868	21,581
合計		29,828	17,709	47,537

エ 住民基本台帳異動人口 (単位：人) (単位：人)

		男	女	合計
増加分	転入	7,054	6,971	14,025
	出生	906	843	1,749
	その他	295	261	556
	合計	8,255	8,075	16,330

		男	女	合計
減少分	転出	6,693	6,593	13,286
	死亡	1,046	987	2,033
	その他	400	304	704
	合計	8,139	7,884	16,023

※ その他は、職権記載、国外転入等

※ その他は、職権消除、国外転出等

オ 住民票、マイナンバーカード等への旧氏の併記

住民基本台帳法施行令等の一部を改正する政令の施行に伴い、令和元年11月5日から旧氏(旧姓)併記制度が始まった。旧氏とはその人の過去の戸籍上の氏のこと、戸籍謄抄本や除籍謄抄本などに記載されている。旧氏併記を請求すると、住民票の写しや印鑑登録証明書、マイナンバーカード等に、現在の氏と旧氏の両方が必ず記載される。

(単位：件)

請求種別	本庁	出張所	合計
記載	111	18	129
削除	2	0	2

カ 不現住居住実態調査

住民基本台帳法第7条(住民票の記載事項)の規定による居住の実態に即した住民票の記載事項を適正に管理するための調査で、住民票の記載事項と実態が異なる場合には、職権で住民基本台帳から消除するもの

処理件数等は、次の表のとおり

(単位：件)

	調査対象件数			処理件数					調査継続件数
	前年度からの継続件数	新規受付件数	合計	転出・転居届出	現住・取下げ	死亡	職権消除	合計	
本管轄	11	4	15	1	0	0	1	2	13
出張所管轄	7	2	9	1	0	1	1	3	6
合計	18	6	24	2	0	1	2	5	19

キ DV(ドメスティック・バイオレンス)、ストーカー行為等の被害者に対する支援措置制度

DV、ストーカー行為等の加害者が、住民基本台帳の閲覧等の制度を不当に利用して、被

害者の住所を探索することを防止することにより、被害者の保護を図ることを目的としている制度である。

支援申出件数及び推移

(単位：件)

年 度	D	V	ストーカー行為	児童虐待	その他	総 数
元		107	15	26	235	383
2		113	18	21	274	426
3		131	16	23	256	426

(3) 印鑑登録事務

印鑑登録原票に登録されている印影等について証明するためのもので、調布市印鑑条例に基づき、印鑑の登録、印鑑登録証の交付等を行った。

ア 印鑑登録者数（令和4年3月31日現在）

(ア) 有効登録者数

(単位：人)

本 庁	出張所	合 計
109,298	24,183	133,481

(イ) 登録対象人口（15歳以上） 208,807人

(ウ) 登録率 63.93%

イ 事務処理件数

(単位：件)

	登録事務	廃止届	亡失届	職権消除	引換交付	合 計
本 庁	8,341	350	1,260	6,068	137	16,156
出張所	1,233	68	280	814	52	2,447
合 計	9,574	418	1,540	6,882	189	18,603

(4) 自動車臨時運行許可事務

ア 自動車臨時運行許可証の発行

登録されていない自動車や自動車検査証の有効期限が過ぎている自動車等を臨時運行させる申請があった場合に、道路運送車両法に基づき、5日間を限度とし、運行の目的を達成できる必要最小日数（実際に使用する日数）を許可するもの

許可発行の件数

(単位：件)

	元年度	2年度	3年度
本 庁	478	439	518
出張所	348	351	374
合 計	826	790	892

イ 臨時運行許可番号標（仮ナンバー）弁償

臨時運行の許可を受けた者が番号標（仮ナンバー）を亡失又は著しく毀損した場合に、借業者にその実費相当額を負担してもらうもの

臨時運行許可番号標弁償の件数

(単位：件)

	元年度	2年度	3年度
本 庁	0	0	1
出張所	0	0	0
合 計	0	0	1

(5) 証明書発行事務

交付申請のあった住民票の写しや戸籍謄本等の各種証明書の発行を行った。

交 付 場 所		本 庁 等 ※1			出 張 所 等 ※2			
証 明 種 別	単 価 (円)	通 数 (通)		手 数 料 (円)	通 数 (通)		手 数 料 (円)	
		全 体	無 料 分		全 体	無 料 分		
住 民 票 の 写 し	200 (郵送300)	99,511	7,270	19,329,000	15,615	57	3,111,600	
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧 ※3	2,000 1人30分ごと	177	74	206,000				
戸 籍 謄 抄 本		43,876	10,889	17,730,150	3,819	10	1,904,250	
内 訳	謄 本	450	24,891	4,339	9,248,400	2,702	4	1,214,100
	抄 本	450	2,918	103	1,266,750	480	3	214,650
	除 籍 謄 本	750	15,894	6,385	7,131,750	636	3	474,750
	除 籍 抄 本	750	173	62	83,250	1	0	750
印 鑑 登 録 証 明	200	37,985		7,597,000	9,855		1,971,000	
印 鑑 登 録 証	200	8,310		1,662,000	1,225		245,000	
諸 証 明		16,179	5,583	2,663,450	1,287	259	220,900	
内 訳	附 票 の 写 し	200 (郵送300)	8,148	4,731	914,300	144	4	28,000
	年 金 現 況 届 証 明	無料	736	736	0	248	248	0
	町 名 地 番 変 更 証 明	無料	49	49	0	4	4	0
	分 べ ん 証 明	無料	16	16	0	0	0	0
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200	2,948	4	588,800	534	0	106,800
	不 在 住 証 明	200	191	22	33,800	9	0	1,800
	不 在 籍 証 明	200	111	12	19,800	1	0	200
	身 分 証 明	200	1,786	0	357,200	203	0	40,600
	戸 籍 受 理 証 明	350	1,890	0	661,500	58	1	19,950
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400	15		21,000	5		7,000
	戸 籍 記 載 事 項 証 明 書	350	81	2	27,650	6	1	1,750
	除 籍 記 載 事 項 証 明 書	450	0	0	0	0	0	0
	一 般 行 政 証 明	200	208	11	39,400	75	1	14,800
戸 籍 一 部 事 項 証 明	350	0	0	0	0	0	0	
小 計		206,038	23,816	49,187,600	31,801	326	7,452,750	
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	750	518		388,500	374		280,500	
合 計		206,556	23,816	49,576,100	32,175	326	7,733,250	

無料分は通数に含まれる内数。また、表中の空欄は取扱いがないことを示す。

※1 窓口（郵送・電話予約含む）、地域福祉センター（深大寺・調布ヶ丘・染地）、市民プラザあくろす、郵便局（仙川・飛田給）の合計

※2 窓口（郵送含む）、地域福祉センター（入間）の合計

※3 閲覧の窓口通数は、閲覧時間1人30分を1回とした場合の回数の合計
無料分は公用による閲覧回数の合計

※4 窓口の数字は次頁掲載の郵送通数および手数料を含む。
また、本庁窓口通数は電話予約通数を含む。

合 計			窓 口 ※4					
			本 庁			出 張 所		
通 数 (通)		手 数 料 (円)	通 数 (通)			通 数 (通)		
全 体	無 料 分		全 体	無 料 分	キャッシュレス※5	全 体	無 料 分	キャッシュレス
115,126	7,327	22,440,600	88,773	7,270	6,308	14,492	57	476
177	74	206,000	177	74	0			
47,695	10,899	19,634,400	41,489	10,889	1,847	3,414	10	112
27,593	4,343	10,462,500	23,116	4,339	1,302	2,427	4	80
3,398	106	1,481,400	2,597	103	155	434	3	13
16,530	6,388	7,606,500	15,603	6,385	390	552	3	19
174	62	84,000	173	62	0	1	0	0
47,840		9,568,000	31,185		2,676	8,965		228
9,535		1,907,000	8,310		1,040	1,225		48
17,466	5,842	2,884,350	15,530	5,412	776	1,169	215	33
8,292	4,735	942,300	8,077	4,731	94	136	4	7
984	984	0	565	565		204	204	
53	53	0	49	49		4	4	
16	16	0	16	16		0	0	
3,482	4	695,600	2,641	4	230	487	0	17
200	22	35,600	191	22	4	9	0	0
112	12	20,000	111	12	1	1	0	0
1,989	0	397,800	1,686	0	136	184	0	3
1,948	1	681,450	1,890	0	270	58	1	2
20		28,000	15		2	5		0
87	3	29,400	81	2	7	6	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
283	12	54,200	208	11	32	75	1	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0
237,839	24,142	56,640,350	185,464	23,645	12,647	29,265	282	897
892		669,000	518		29	374		5
238,731	24,142	57,309,350	185,982	23,645	12,676	29,639	282	902

※5 市民課窓口及び神代出張所窓口では、令和3年9月1日からキャッシュレス決済開始

交 付 場 所		窓 口						
		小 計						
証 明 種 別	単 価 (円)	通 数 (通)			手 数 料 (円)			
		全 体	無 料 分	キャッシュレス	現 金 分	キャッシュレス	小 計	
住 民 票 の 写 し	200 (郵 送 300)	103,265	7,327	6,784	18,711,600	1,356,800	20,068,400	
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧	2,000 1人30分ごと	177	74	0	206,000	0	206,000	
戸 籍 謄 抄 本		44,903	10,899	1,959	17,261,250	1,004,250	18,265,500	
内 訳	謄 本	450	25,543	4,343	1,382	8,918,100	621,900	9,540,000
	抄 本	450	3,031	106	168	1,240,650	75,600	1,316,250
	除 籍 謄 本	750	16,155	6,388	409	7,018,500	306,750	7,325,250
	除 籍 抄 本	750	174	62	0	84,000	0	84,000
印 鑑 登 録 証 明	200	40,150		2,904	7,449,200	580,800	8,030,000	
印 鑑 登 録 証	200	9,535		1,088	1,689,400	217,600	1,907,000	
諸 証 明		16,699	5,627	809	2,567,900	206,050	2,773,950	
内 訳	附 票 の 写 し	200 (郵 送 300)	8,213	4,735	101	906,300	20,200	926,500
	年 金 現 況 届 証 明	無 料	769	769	0			0
	町 名 地 番 変 更 証 明	無 料	53	53	0			0
	分 べ ん 証 明	無 料	16	16	0			0
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200	3,128	4	247	575,400	49,400	624,800
	不 在 住 証 明	200	200	22	4	34,800	800	35,600
	不 在 籍 証 明	200	112	12	1	19,800	200	20,000
	身 分 証 明	200	1,870	0	139	346,200	27,800	374,000
	戸 籍 受 理 証 明	350	1,948	1	272	586,250	95,200	681,450
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400	20		2	25,200	2,800	28,000
	戸 籍 記 載 事 項 証 明 書	350	87	3	7	26,950	2,450	29,400
	除 籍 記 載 事 項 証 明 書	450	0	0	0	0	0	0
	一 般 行 政 証 明	200	283	12	36	47,000	7,200	54,200
	戸 籍 一 部 事 項 証 明	350	0	0	0	0	0	0
小 計		214,729	23,927	13,544	47,885,350	3,365,500	51,250,850	
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	750	892		34	643,500	25,500	669,000	
合 計		215,621	23,927	13,578	48,528,850	3,391,000	51,919,850	

無料分は通数に含まれる内数。また、表中の空欄は取扱いがないことを示す。

※1 郵送による請求に基づき発行した証明書発行通数および手数料で、前頁掲載の窓口通数および手数料に含まれる内数

窓 口						地 域 福 祉 セ ン タ ー ・ 市 民 プ ラ ザ あ く ろ す				
郵 送 ※1						地 域 福 祉 セ ン タ ー				
本 庁		出 張 所		小 計			入 間		深 大 寺	
通 数 (通)	無 料 分 (通)	通 数 (通)	無 料 分 (通)	通 数 (通)	無 料 分 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)
14,872	6,064	49	49	14,921	6,113	2,642,400	1,123	224,600	1,935	387,000
18,838	9,720	15	9	18,853	9,729	5,356,200	405	207,450	526	261,900
8,183	3,815	6	4	8,189	3,819	1,966,500	275	123,750	390	175,500
678	92	3	3	681	95	263,700	46	20,700	52	23,400
9,819	5,756	6	2	9,825	5,758	3,050,250	84	63,000	84	63,000
158	57	0	0	158	57	75,750	0	0	0	0
							890	178,000	1,534	306,800
7,268	4,210	50	7	7,318	4,217	853,800	118	14,800	150	22,000
6,493	4,184	4	4	6,497	4,188	692,700	8	1,600	16	3,200
4	4	0	0	4	4	0	44	0	40	0
14	14	0	0	14	14	0				
0	0	0	0	0	0	0				
3	1	0	0	3	1	400	47	9,400	58	11,600
79	3	0	0	79	3	15,200				
54	2	0	0	54	2	10,400				
539	0	1	0	540	0	108,000	19	3,800	36	7,200
14	0	1	1	15	1	4,900				
0		0		0		0				
6	2	1	1	7	3	1,400				
0	0	0	0	0	0	0				
62	0	43	1	105	1	20,800				
0	0	0	0	0	0	0				
40,978	19,994	114	65	41,092	20,059	8,852,400	2,536	624,850	4,145	977,700
40,978	19,994	114	65	41,092	20,059	8,852,400	2,536	624,850	4,145	977,700

交 付 場 所		地 域 福 祉 セ ン タ ー ・ 市 民 プ ラ ザ あ く ろ す						
		地 域 福 祉 セ ン タ ー						
		調 布 ケ 丘		染 地		小 計		
証 明 種 別	単 価 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	
住 民 票 の 写 し	200 (郵 送 300)	704	140,800	924	184,800	4,686	937,200	
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧	2,000 1人30分ごと							
戸 籍 謄 抄 本		233	114,150	163	76,650	1,327	660,150	
内 訳	謄 本	450	174	78,300	124	55,800	963	433,350
	抄 本	450	28	12,600	28	12,600	154	69,300
	除 籍 謄 本	750	31	23,250	11	8,250	210	157,500
	除 籍 抄 本	750	0	0	0	0	0	0
印 鑑 登 録 証 明	200	624	124,800	634	126,800	3,682	736,400	
印 鑑 登 録 証	200							
諸 証 明		60	8,200	64	8,600	392	53,600	
内 訳	附 票 の 写 し	200 (郵 送 300)	2	400	2	400	28	5,600
	年 金 現 況 届 証 明	無 料	19	0	21	0	124	0
	町 名 地 番 変 更 証 明	無 料						
	分 べ ん 証 明	無 料						
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200	33	6,600	35	7,000	173	34,600
	不 在 住 証 明	200						
	不 在 籍 証 明	200						
	身 分 証 明	200	6	1,200	6	1,200	67	13,400
	戸 籍 受 理 証 明	350						
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400						
	戸 籍 記 載 事 項 証 明 書	350						
	除 籍 記 載 事 項 証 明 書	450						
	一 般 行 政 証 明	200						
	戸 籍 一 部 事 項 証 明	350						
小 計		1,621	387,950	1,785	396,850	10,087	2,387,350	
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	750							
合 計		1,621	387,950	1,785	396,850	10,087	2,387,350	

表中の空欄は取扱いがないことを示す。

地域福祉センター・ 市民プラザあくろす		郵便局					
あくろす		仙川		飛田給		小計	
通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)
5,411	1,082,200	1,355	271,000	409	81,800	1,764	352,800
1,034	514,800	319	143,550	112	50,400	431	193,950
735	330,750	257	115,650	95	42,750	352	158,400
134	60,300	62	27,900	17	7,650	79	35,550
165	123,750						
0	0						
2,643	528,600	1,009	201,800	356	71,200	1,365	273,000
348	51,400	22	4,400	5	1,000	27	5,400
24	4,800	22	4,400	5	1,000	27	5,400
91	0						
181	36,200						
52	10,400						
9,436	2,177,000	2,705	620,750	882	204,400	3,587	825,150
9,436	2,177,000	2,705	620,750	882	204,400	3,587	825,150

交付場所		コンビニ交付※1					広域交付					
		コンビニ	本庁	出張所	小計		本庁		出張所		小計	
証明種別	単価 (円)	通数 (通)	通数 (通)	通数 (通)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)
住民票の写し	200 (郵送300)	22,242	1,431	287	23,960	4,792,000	199	39,800	12	2,400	211	42,200
住民基本台帳の 一部の写しの閲覧	2,000 1人30分ごと											
戸籍謄抄本		361	12	7	380	171,000						
内 訳	謄本	450	268	9	279	125,550						
	抄本	450	93	3	101	45,450						
	除籍謄本	750										
	除籍抄本	750										
印鑑登録証明	200	13,266	1,560	424	15,250	3,050,000						
印鑑登録証	200											
諸証明		35	5	0	40	8,000						
内 訳	附票の写し	200 (郵送300)	35	5	0	40	8,000					
	年金現況届証明	無料										
	町名地番変更証明	無料										
	分べん証明	無料										
	住民票記載事項証明	200										
	不在住証明	200										
	不在籍証明	200										
	身分証明	200										
	戸籍受理証明	350										
	戸籍受理証明 (上質紙)	1,400										
	戸籍記載事項証明書	350										
	除籍記載事項証明書	450										
	一般行政証明	200										
戸籍一部事項証明	350											
小計		35,904	3,008	718	39,630	8,021,000	199	39,800	12	2,400	211	42,200
自動車臨時運行許可	750											
合計		35,904	3,008	718	39,630	8,021,000	199	39,800	12	2,400	211	42,200

表中の空欄は取扱いがないことを示す。

※1 戸籍謄本、戸籍抄本、戸籍附票の写しは令和4年3月1日からコンビニ交付を開始した。

ア 電話予約による発行通数

平日や日中に市役所への来庁が難しい方のために、あらかじめ本庁で電話による請求を受け、休日や夜間に住民票の写し及び印鑑登録証明書の交付を行った。

本庁窓口通数に含まれる電話予約発行通数及び手数料

種 別	単価 (円)	通数 (通)	手数料 (円)
住民票の写し	200	656	131,200
印鑑登録証明	200	430	86,000
合 計		1,086	217,200

イ 郵送による転出手続 (本庁)

郵送による届出に基づき転出手続を行なった。

(単位：件)

	元年度	2年度	3年度
郵送による転出届	634	804	615

ウ 地域福祉センターと市民プラザあくろすにおける証明書発行事務

市民に身近な場所で、証明書等の交付を行った。

(ア) 地域福祉センター (入間・深大寺・調布ヶ丘・染地)

受付・交付：月～金曜日 午前9時から午後4時30分まで

休業日：土・日曜日，祝日，第4月曜日及び年末年始

深大寺地域福祉センターは、令和3年11月から令和4年2月まで施設改修工事を行った。当該期間は、市民課業務窓口を調布市総合体育館内に移転した。

(イ) 市民プラザあくろす

受付・交付：月～金曜日 午前8時30分から午後5時まで

休業日：土・日曜日，祝日，第3月曜日及び年末年始

エ 郵便局における証明書発行事務

調布仙川郵便局と調布飛田給郵便局で、証明書等の交付を行った。

受付・交付：月～金曜日 午前9時から午後4時まで

オ コンビニ交付による証明書発行事務

全国のコンビニエンスストアや本庁庁舎管理員室前及び神代出張所に設置のマルチコピー機で住民票の写し及び印鑑登録証明書を発行した。令和4年3月1日から、戸籍謄抄本及び戸籍の附票の写しを発行した。

カ 住民票の写しの広域交付

本庁及び神代出張所窓口において、住民基本台帳ネットワークを通じて他市区町村の住民票を発行した。

利用者合計	740	757	984	984	363	681	620	726	734	611	819	734	8,753
-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

※1 令和3年8月22日はJ-LISのシステムメンテナンス作業日と重なったため閉室した。

※2 令和3年7月17日、マイナンバーカード交付促進のため、2階市民課、1階マイナンバーカード第2窓口及び神代出張所でマイナンバーカード臨時休日窓口を実施した。

4 コンビニ交付サービス事業

予算科目(款・項・目) 10・15・05

[決算書119~121ページ]

平成30年8月1日から、マルチコピー機が設置されている全国のコンビニエンスストア等で、マイナンバーカードと4桁の暗証番号を用いて、住民票の写し及び印鑑登録証明書を発行した。令和2年7月7日に庁舎管理員室前及び神代出張所にマルチコピー機を設置し、証明書を発行した。令和4年3月1日から、戸籍謄抄本及び戸籍の附票の写しを発行した。

稼働時間 全国コンビニ等 午前6時30分から午後11時まで

本庁庁舎管理員室前 午前8時30分から午後8時まで

神代出張所 午前8時30分から午後5時まで

証明種別	申請件数(件)	通数(通)	手数料(円)	事務取扱手数料(円)
住民票の写し	21,400	23,960	4,792,000	2,803,320
印鑑登録証明書	10,243	15,250	3,050,000	1,784,250
戸籍謄本	247	279	125,550	32,643
戸籍抄本	87	101	45,450	11,817
戸籍の附票の写し	40	40	8,000	4,680
合計	32,017	39,630	8,021,000	4,636,710

5 市民課関連各種協議会

予算科目(款・項・目) 10・15・05 [決算書121ページ]

都内自治体の市民課関連の諸課題について協議、検討及び政策提言を行うことを目的に、定期的に参集・研修等を行うもの

(1) 東京都市民課長会

構成 26市(+オブザーバー 3町1村)

東京都市長会の附属機関で、多摩地域の市民課共通の諸問題(手続、処理方法、市民サービス内容等)についての協議・情報交換や東京都総務局行政部との連絡調整を行うもの

	行事等	開催日	協議・情報交換概要
総会	令和3年度総会	令和3年4月21日※	令和3年度事業計画等
会議	第1回市民課長会	令和3年7月2日※	マイナンバーカード申請時来庁方式の状況について等
	第2回市民課長会	令和3年10月20日※	災害対応時の市民課割り当て業務について等
	第3回市民課長会	令和4年1月12日	証明発行のオンライン申請、手数料の電子納付について等

※ 新型コロナウイルスの影響に伴い書面開催

(2) 東京都住民基本台帳ネットワークシステム多摩市町村連絡会

構成 26市3町1村

年1回 令和3年4月21日(市民課長会総会時に併せて開催)

(3) 東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会

構成 26市3町1村

戸籍及び住民基本台帳事務に関する諸法令の研究並びに事務改善に向けた協議を行った。

- ・定期総会 令和3年5月18日
- ・戸籍事務従事職員研修：初級者研修（前期・後期）
新型コロナウイルスの影響に伴い、講義動画を収録したDVDを視聴する方法により実施
- ・戸籍事務従事職員研修：中級者研修及び上級者研修
新型コロナウイルスの影響に伴い中止
- ・戸籍事務従事職員専門研修
新型コロナウイルスの影響に伴い中止
- ・各支部（北多摩支部・南多摩支部・西多摩支部）への助成
- ・東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会北多摩支部

構成 17市

戸籍及び住民基本台帳事務について研究，協議し，適切な事務処理及び能率化を図った。

	開催日	備考
総会	令和3年5月21日※	令和2年度事業報告等
戸籍部会研修会	令和3年7月15日※	
	令和3年11月18日	三支部合同戸籍部会研修会
	令和4年2月17日※	
住基部会研修会	令和3年10月	新型コロナウイルスの影響に伴い中止
住基担当係長会	令和3年6月8日※	本人確認書類について等情報交換
	令和3年11月11日※	令和4年度全国戸籍住民基本台帳事務協議会に提出する協議問題の募集
	令和4年1月20日※	令和4年度全国戸籍住民基本台帳事務協議会に提出する協議問題のまとめ

※ 新型コロナウイルスの影響に伴い書面開催

(4) 東京法務局府中支局管内市戸籍事務主管課長事務打合せ会

構成 13市 年1回

新型コロナウイルスの影響に伴い中止

6 ワンストップサービス事業

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書121ページ]

地方公共団体の特定の事務の郵便局における取扱いに関する法律に基づき、郵便局で住民票の写し、戸籍謄抄本、戸籍の附票及び印鑑登録証明書を発行するもの。

主に東部・西部地区の市民の利便性向上を目的とした行政サービスとして、証明書の申請窓口開設及び交付事務を行っている。

調布仙川郵便局では、平成14年6月3日から住民票の写し及び印鑑登録証明書の交付を開始し、同年9月2日から戸籍謄抄本及び戸籍の附票の交付を開始した。

調布飛田給郵便局では、平成21年7月1日から証明書交付事業を開始した。

申請件数(件)	通数(通)	手数料(円)	事務取扱手数料(円)
2,485	3,587	825,150	397,600

7 マイナンバーカード交付等事業

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書121ページ]

(1) マイナンバーカードの交付等に係る会場の設置及び運営

平成27年11月から平成28年4月まで、6階会議室にマイナンバーカード交付特設会場を設置し、平成28年5月に4階会議室に移設した。平成30年1月からは、2階市民課に移設した。令和3年3月からは、窓口の混雑緩和等市民サービスの向上を図るため、1階101会議室にマイナンバーカード第2窓口を設置するとともに、番号札発券機、呼出番号表示モニター及びスマートフォン等で交付待ち状況等を確認できるシステムを導入した。

(2) マイナンバーカードの交付等に伴う業務の委託

調布市マイナンバーカードコールセンターの運営及び交付予約システムの管理運営を業務委託した。また、マイナンバーカードに係るフロア案内及び窓口受付業務を業務委託した。令和3年2月からは、市民サービス拡充のため、カード申請サポート業務等を委託内容に追加し、令和3年3月からは、マイナンバーカード第2窓口のフロア案内及び窓口受付業務を委託内容に追加した。

(3) マイナンバーカード

平成28年1月から発行し、プラスチック製のICチップ付きカードで、券面に氏名、住所、生年月日、性別、個人番号（マイナンバー）、本人の顔写真等が表示されているもの本人確認のための身分証明及び公的な番号確認の証明として利用できる。

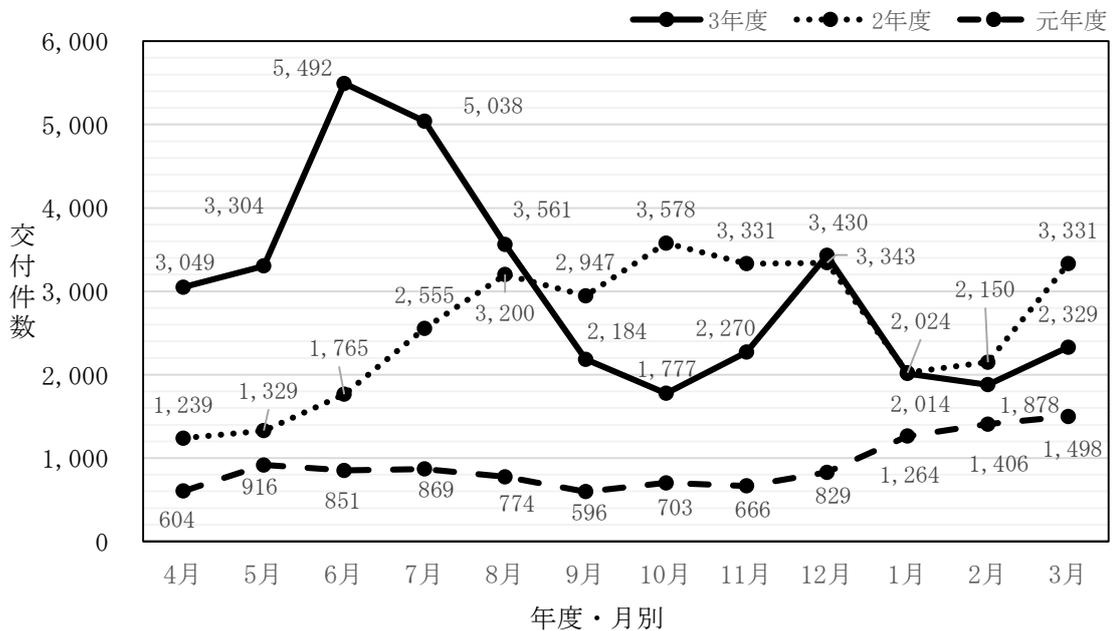
ア 交付状況(令和4年3月31日現在)

※ 累計欄の数字は平成27年度からの累計である。 (単位：件)

元年度	2年度	3年度	※ 累計
10,976	30,792	36,326	111,104

イ 交付件数の月毎の推移

(単位：件)



(4) マイナンバーカード申請サポートの実施

令和2年10月から、専用タブレット端末を使って、無料の顔写真撮影と申請までを支援する申請サポートを開始した。

	2年度	3年度
受付件数 (件)	998	2,372

※ 令和2年度は、令和2年10月から令和3年3月までの件数

(5) 申請時来庁方式によるマイナンバーカード交付の実施

令和2年11月から、申請者本人が来庁のうえ所要の手続きをすることで、マイナンバーカードを本人限定受取郵便等で受け取ることができる、申請時来庁方式によるマイナンバーカード交付を開始した。

	2年度	3年度
受付件数（件）	681	2,094

※ 令和2年度は、令和2年11月から令和3年3月までの件数

(6) マイナポイント申込等支援の実施

令和3年3月に設置したマイナンバーカード第2窓口で、パソコンやスマートフォンを所有していない市民等を対象に、マイナポイントの申込支援及びマイナンバーカードの健康保険証利用申込を支援した。

	2年度	3年度
支援件数（件）	431	4,077

※ 令和2年度は、令和3年3月の件数。令和2年4月から令和3年2月までは行政経営部政策企画課でマイナポイントの申込支援を実施した。

8 全国住民基本台帳ネットワーク事業

住民基本台帳法に基づく地方公共団体共同の住民基本台帳ネットワークシステムで、電子政府・電子自治体の基盤となるもの

(1) 住民基本台帳カード発行

マイナンバー制度開始にともない、平成27年12月をもって発行を終了した。

(2) 住民票広域交付

住民基本台帳ネットワークに参加している市区町村に住民登録している住民で、住民基本台帳カードや運転免許証等の住民基本台帳事務処理要領に基づく本人確認資料を所持している場合、住民登録地以外の市区町村で住民票の交付が受けられるもの

調布市では、下記のとおり交付した。

単価（円）	件数（件）	通数（通）	手数料（円）
200	195	211	42,200

(3) 公的個人認証サービス

安心・安全なオンライン手続を行うため、なりすましや改ざんを防ぐために用いられる本人確認の手段で、e-TAX（国税電子申告・納税システム）等の電子申請届出をすることが可能となるもの

調布市では、下記のとおり発行した。（単位：件）

署名用電子証明書	委託発行	29,173
	窓口発行	13,601

署名用電子証明書は、平成28年1月から発行を開始した。

(4) セキュリティ会議

住民基本台帳法第36条の2第1項（住民票に記載されている事項の安全確保等）の規定により、適切な管理・運営のための措置を講ずるため、調布市住民基本台帳ネットワークシステム管理運営規程に基づき管理・監督を行うなど、セキュリティ確保を目的に設置された庁内組織である。

ア 開催日時 令和3年10月27日 午後2時から4時まで

イ 報告事項

- (ア) セキュリティ統括責任者挨拶
- (イ) セキュリティ会議について
 - a 住民基本台帳ネットワークについて
 - b セキュリティ会議の位置づけについて
 - c セキュリティ対策について
- (ウ) 報告
 - a 稼動状況報告（令和3年9月30日現在）
 - b 住基ネット研修について
- (エ) 監査報告
 - a 日常運用
 - b セキュリティ対策
 - c 緊急時対応
- (オ) セキュリティ統括責任者総括
- (カ) その他

ウ 監査報告

全て適正に運用していると評価された。

エ 統括責任者総括

現地監査の結果、住基ネットのセキュリティ等について、概ね良好である。

9 広告付自動窓口受付システムについて

市民サービス向上の一つとして、市民を案内するための受付番号札を交付する番号札発券機と呼出番号表示モニターのシステムに、民間企業の広告・行政情報等の放映を行うデジタルサイネージを併設するとともに、インターネットやスマートフォンで市民課窓口と神代出張所の受付状況や交付待ち状況が確認できるシステムを導入し、平成30年7月2日から運用を開始したもの