

## 行革プラン2019における取組のポイント(3つの重要な視点)

### 事務の効率化

現状における業務の内容や進め方の検証（業務分析）などを踏まえ、業務プロセスの見直しによる事務の簡素化や、ICT※1、AI※2、RPA※3などの活用による事務の効率化に取り組みます。

### アウトソーシングの推進

公立保育園や児童館の運営、学校給食調理業務のほか、庁内における窓口及び内部事務なども含めて、幅広く民間活力の活用に取り組みます。

### 公共施設等マネジメントの推進

調布市公共施設等総合管理計画の基本方針に基づき、個別施設の在り方、方向性を示す（仮称）公共施設マネジメント計画の策定や、市庁舎、グリーンホール、総合福祉センター、学校施設の整備のほか、官民連携モデル事業（クリーンセンター跡地活用事業）などに取り組みます。

※1 ICT (Information and Communication Technology) ⇒ 情報通信技術のこと

※2 AI (Artificial Intelligence) ⇒ 人工知能のこと

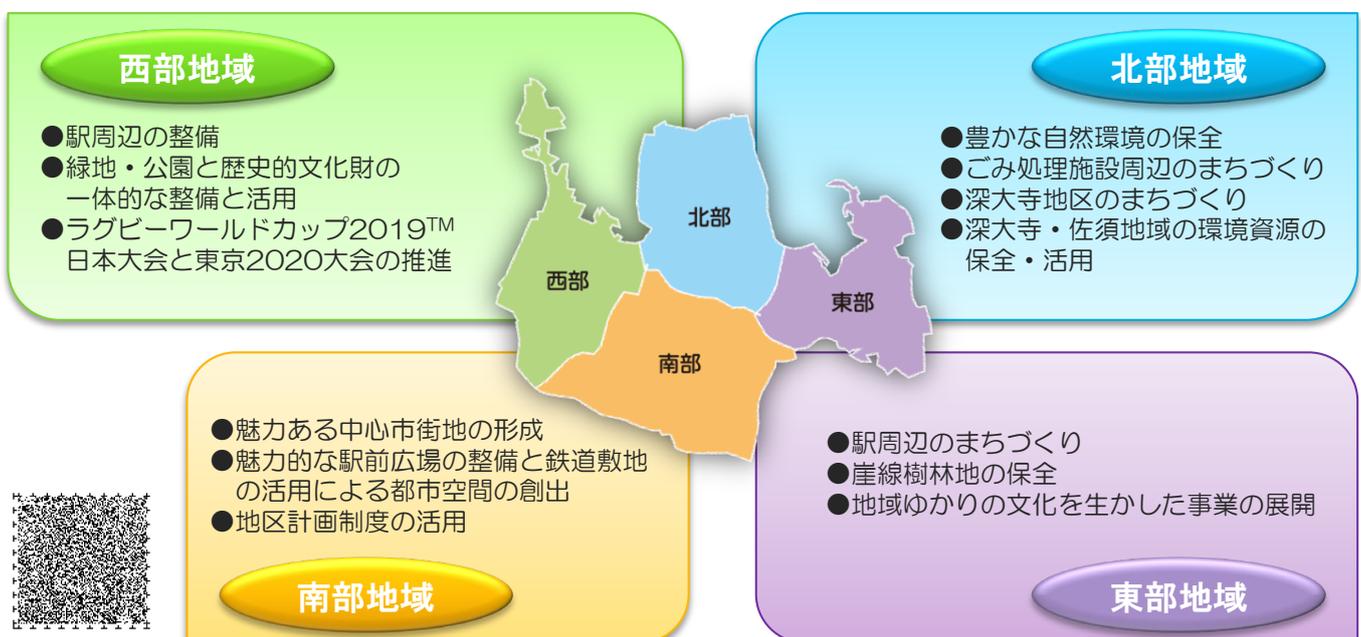
※3 RPA (Robotic Process Automation) ⇒ 人が行う定型なパソコン操作を自動化するソフトウェアのこと

## 行革プラン2019の体系

柱	【第1の柱】 市民が主役のまちづくり	【第2の柱】 市民のための市役所づくり		【第3の柱】 計画的な行政の推進
方針	<方針1> 参加と協働の まちづくりの実践 (5プラン)	<方針2> 効率的な 組織体制の整備 (15プラン)	<方針3> 人材の確保・育成 (5プラン※)  ※再掲プラン(1プラン)含む	<方針4> 計画行政の推進 (17プラン)
基本的 取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆参加と協働のまちづくりの実践</li> <li>◆参加と協働の推進のための環境整備</li> <li>◆市政情報の積極的な提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆効率的で機能的な組織・システムづくり</li> <li>◆市民サービス提供主体の見直し</li> <li>◆市民に信頼される市政の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆人材の確保・育成と意欲の向上</li> <li>◆誰もが活躍できる職場環境づくり</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆PDCAマネジメントサイクルによる行財政運営</li> <li>◆健全な財政運営</li> <li>◆公共施設等マネジメントの推進</li> </ul>

## 地域別計画

調布市全域を東部・北部・南部・西部の4つの広域的な地域に分け、各地域の特性を踏まえた今後のまちづくりの基本方向を示しています。



# 策定過程における市民参加

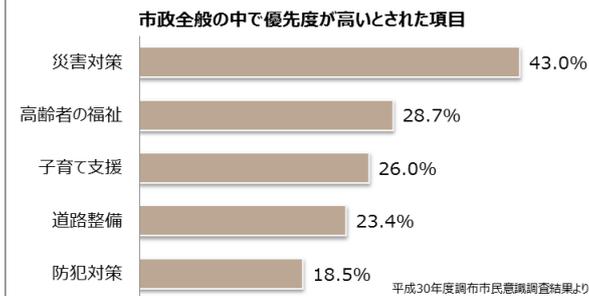
基本計画の策定に当たり、様々な市民参加の取組を通じて、市民の方から多くの意見をいただきました。

## 調布市民意識調査

平成30(2018)年10月10日～10月31日

無作為抽出した満16歳以上の市民約3,000人に、日頃の市民の意識や市民ニーズの傾向を捉えるための調査を実施（毎年度実施）

【回収件数】1,382件（回収率：45.1%）



## 調布市基本計画策定に関する市民アンケート

平成30(2018)年12月28日～平成31(2019)年1月18日

無作為抽出した満16歳以上の市民約3,000人に、基本計画策定に関する市民の意識等について調査を実施 【回収件数】1,178件（回収率：38.4%）

## ちょうふまちづくりキャラバン

平成30(2018)年8月～12月

市内開催の各種イベント※1において、市職員（調布市基本計画策定庁内検討プロジェクト・チーム※2のメンバーも参加）による基本計画策定に関する情報発信及び今後のまちづくりの優先度などに関するアンケート調査を実施 【回収件数】1,774件

- ※1 調布よさこい、ちょうふスクラムフェスティバル、商工まつり、市民スポーツまつり、農業まつり、福祉まつり、調布っ子“夢”発表会、以上7つのイベントで実施 公共施設に関するアンケート調査「公共施設見直し隊」の取組と合わせて実施
- ※2 庁内の若手職員・女性職員で構成し、基本計画策定に関する意見交換、市民参加手法の検討及び実践を実施



## ちょうふ未来会議

平成30(2018)年11月4日、7日、11日

広く意見をいただくことを目的として、ワールドカフェ方式による対話型のワークショップを実施（調布市基本計画策定庁内検討プロジェクト・チームのメンバーも参加）

【参加者数】88人



**ちょうふ未来会議**  
～調布市基本計画策定に関するタウンミーティング～

「調布」の未来をみんなで考えてみませんか？

① 11月4日(日) 午後1時～ 調布市市民センター3階 水々ホール  
② 11月7日(水) 午後6時30分～ 調布市民会館 3階ホール  
③ 11月11日(日) 午後3時30分～ 調布市民会館 3階ホール

会場案内：この集いの場は、公共交通機関をご利用ください。調布市民センターが最寄りです。

## パブリック・コメント手続

平成30(2018)年12月21日～平成31(2019)年1月21日

**皆さんからのご意見を募集します。**

**調布市基本計画(平成31～34年度)の素案**

基本計画の素案について、ご意見を募集いたします。

5つの重点プロジェクト

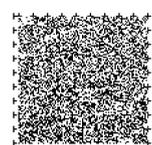
- 防災・防災の面で安全・安心に暮らせるまちをつくる
- 人と自然が共生するふるさとのあるまちをつくる
- 子ども・若者の輝やかな成長・自立を支援し、子育てしやすいまちをつくる
- にぎわいと交流のある定住型のまちをつくる
- 高齢者・障害者にやさしい定住型のまちをつくる

意見提出の様式を切り取り、そのまま切手不要でポストに投函 (市報12月20日号)

パブリック・コメント手続において、これまでのメール等による意見提出の方法に加え、新たな試みとして、市報の特集ページに意見提出様式を掲載し、より多くの市民から意見を募集

【意見提出件数】  
135件 (54人, 3団体)  
(うち市報掲載様式による提出：31人)

この意見提出様式を切り取り、そのまま切手不要でポストに投函 (市報12月20日号)





登録番号  
(刊行物番号)

2019-51

## 調布市基本計画（概要版）

発行日

令和元年5月

発行

調布市

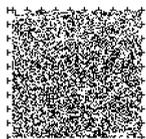
編集

行政経営部 政策企画課・行財政改革課・財政課

〒182-8511 調布市小島町 2-35-1

Tel 042-481-7368・7369（政策企画課） Fax 042-485-0741

E-mail [kihonkeikaku@w2.city.chofu.tokyo.jp](mailto:kihonkeikaku@w2.city.chofu.tokyo.jp)



各ページには、音声コード（Uni-Voice）が印刷されています。  
専用の読取機やスマートフォン専用アプリなどで読み取ると、音声で内容を確認できます。