

評価の視点	評価対象施設	評価内容 (★→指定期間10年としたことを踏まえた評価実施)	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 (説明のポイント、評価してもらいたポイント等) ※事前に指定管理者が記入	評価 (◎：優れている、 ○：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要)	コメント欄	
						現状における課題点	今後の取組の方向 (強みを伸ばす、弱みを改善する方策等)
住民の平等な利用の確保	共通	利用者の平等な利用が確保されているか、一部の利用者への偏りはないか	・グリーンホール指定管理者事業計画書P37 ・財団ホームページ				
	共通	年齢や障害の有無等に関わらず、誰もが利用しやすいように工夫している（バリアフリー対応等、福祉の視点を持った来館者への対応がなされているか）	・令和元年度事業報告書P17 ・令和2年度事業報告書P16 ・財団ホームページ				
利用の促進及びサービスの向上に向けた取組	共通	利用者にとって分かりやすい施設利用案内や事業等に関する情報提供が行われているか。また、施設や事業等の情報について、広報誌以外の多彩な方法で広報を行っているか。	・令和元年度事業報告書P27 ・令和2年度事業報告書P25～26 ・令和3年度事業報告書P24～25				
	共通	利用者の意見・要望を受け止め、施設の管理運営に反映させる仕組みを有しているか。また、利用者の声について、市と適切な情報共有を図り、効果的・効率的な対応手法を市に提案する等、課題解決に向けて適切に対応できているか	・令和3年度事業報告書P16、 77 ・財団ホームページ				
	共通	利用者アンケートを実施しているか。また、アンケート結果について結果は良好か。併せて、利用者ニーズを踏まえて対応の見直しや工夫など、利用者満足度の向上に向けた取組が行われているか					

評価の視点	評価対象施設	評価内容 (★指定期間10年としたことを踏まえた評価実施)	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 (説明のポイント、評価してもらいたポイント等) ※事前に指定管理者が記入	評価 (○：優れている、 ◎：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要)	コメント欄	
						現状における課題点	今後の取組の方向 (強みを伸ばす、弱みを改善する方策等)
事業計画の内容	共通	施設の管理と事業の運営を一体的に行うことにより、事業の充実が図られ、施設の設置目的が効果的に達成されているか	・令和元年度事業報告書P35 ・令和2年度事業報告書P33 ・令和3年度事業報告書P32				
	共通 【せんがわ劇場以外】	企画から実施に長期間を要する新たな事業の実施や、長期的な視点による計画的・段階的な事業展開など、指定管理期間が10年間になったことを踏まえた事業の充実・成熟化が図られ、施設の設置目的が効果的に達成されているか(★)	・令和2年度事業報告書P33 ・別添「調布巡回アートプロジェクト」報告冊子				
	グリーンホール	調布市における舞台芸術の拠点であるグリーンホールにおいて、地域に根ざした劇場の特色を生かしながら、企画性、新規性に富んだ舞台技術を創造・発信しているか	・令和元年度事業報告書P18～20 ・令和2年度事業報告書P17～18 ・令和3年度事業報告書P17～18				
	グリーンホール	豊かな人間性と創造力を育む源泉である舞台芸術において、市民ニーズを的確に把握し、国籍、年齢、性別、障害の有無、経済的状況等に関わらず、誰もが参加できる音楽、演劇、古典芸能をはじめとした、幅広いジャンルの鑑賞事業を実施しているか	・令和元年度事業報告書P76～79 ・令和2年度事業報告書P69～72 ・令和3年度事業報告書P64～66				
	グリーンホール	地域に開かれた劇場として、人と人をつながる劇場をつくるため、誰もが気軽に参加できる市民参加型の企画を積極的に展開しているか	・令和元年度事業報告書P30～31 ・令和2年度事業報告書P25、28 ・令和3年度事業報告書P23～24、27				
	グリーンホール	舞台芸術の価値を確実に継承していくため、様々な体験・育成支援プログラムを展開し、次世代を担う芸術家と鑑賞者を育成する取組が行われているか	・令和2年度事業報告書P69				
	グリーンホール 【3館共通】	共生社会の充実や多文化共生の推進に向けて、これまで取り組まれてきた内容は効果的であるか。また、今後更なる充実を図るための具体的な方策が考えられているか	・令和元年度事業報告書P11 ・令和2年度事業報告書P10 ・令和3年度事業報告書P11、64				
	グリーンホール 【3館共通】	他の類似施設や施設運営団体における取組も参考にしながら、社会潮流(平均寿命の伸長や、デジタル技術の進歩等)や利用者ニーズを的確に捉え、事業展開につなげられているか。	・財団ホームページ ・令和元年度事業報告書P76 ・令和2年度事業報告書P69 ・令和3年度事業報告書P64				
	グリーンホール 【3館共通】	財政支出の縮減と平準化のため、適切な維持管理による施設の長寿命化と、徹底的な省エネルギー等によるライフサイクルコストの縮減の取組がされているか	・調布市ホームページ ・財団ホームページ ・令和3年度事業報告書P16				
グリーンホール 【3館共通】	たづくり・グリーンホール・せんがわ劇場の3館連携による、それぞれの特性を生かした、効果的で全市的な視点での事業展開が図られているか	・令和元年度事業報告書P18～20 ・令和2年度事業報告書P17～18、33 ・令和3年度事業報告書P17～18					

評価の視点	評価対象施設	評価内容 (★→指定期間10年としたことを踏まえた評価実施)	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 (説明のポイント、評価してもらいたポイント等) ※事前に指定管理者が記入	評価 (◎：優れている、 ○：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要)	コメント欄	
						現状における課題点	今後の取組の方向 (強みを伸ばす、弱みを改善する方策等)
指定管理業務に関する収支の状況	共通	指定管理期間が10年間になったことを踏まえた、長期的視点での利用料金収入等の確保や支出の抑制についての取組(工夫・見直し等)が行われているか(★)					
	共通	補助金の獲得など、自主財源の確保に努めているか。また、それを事業展開につなげているか	・令和元年度事業報告書P110、118 ・令和2年度事業報告書P103、111 ・令和3年度事業報告書P97、105				
安定した運営が可能となる人的能力及び体制	共通	施設の管理に、人員が適切に配置されているか					
	共通	指定管理期間が10年間になったことを踏まえた、長期的視点での施設の管理・運営や事業実施に関する職員のスキル向上(研修の実施や人事評価の実施状況等)に向けた取組が行われているか(★)	・令和元年度事業報告書P17 ・令和2年度事業報告書P16 ・令和3年度事業報告書P16				
	共通	指定管理期間が10年間になったことを踏まえた、長期的視点での職員間における専門的な知識やノウハウの継承への取組が行われているか(★)	・令和2年度事業報告書P16 ・令和3年度事業報告書P11～15				

評価の視点	評価対象施設	評価内容 (★指定期間10年としたことを踏まえた評価実施)	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 (説明のポイント、評価してもらいたポイント等) ※事前に指定管理者が記入	評価 (○：優れている、 ○：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要)	コメント欄	
						現状における課題点	今後の取組の方向 (強みを伸ばす、弱みを改善する方策等)
施設の維持管理 の内容及び手法	共通	修繕や点検等を適切に実施するほか、施設・設備の不具合等の早期発見、早期対応ができているか。併せて、指定管理期間が10年間に なったことを踏まえた、中長期的な視点での施設の維持保全について の取組が市と連携しながら適切に行われているか(★)	・令和元年度事業報告書P17、 89 ・令和2年度事業報告書P16、 82～83 ・令和3年度事業報告書P16、 76				
	共通	利用者の安全対策を含む、緊急時(事故・災害・感染症)の対応策が 十分検討され、マニュアルや連絡体制が整備されているか。また、定 期的に訓練を実施しているか。訓練の結果、改善したものはあるか。 これらの取組について、職員のみならず、関係スタッフも含めた対応 が図られているか。	・BCP(事業継続計画)				
	共通	消火器やAED等の非常用装備について、定期的に整備及び点検がされ ているか。また、職員で取り扱えるよう訓練の実施やマニュアル等は 整備されているか。これらの取組について、職員のみならず、関係ス タッフも含めた対応が図られているか。	・令和元年度事業報告書P86 ・令和2年度事業報告書P79 ・令和3年度事業報告書P73～ 74				
市との連携や市 における施策推 進への貢献	共通	災害時における市や地域等との協力体制の構築等に関する取組が行わ れているか	・令和3年度事業報告書P11				
	共通	施設の貸出や各事業の実施等において、市への協力や市との連携に関 する取組が行われているか	・令和3年度事業報告書P11				
	共通	施設の管理運営や各事業の実施を通じて、市と基本計画における関連 施策の推進に貢献できているか(★)	調布市基本計画 施策19-1 「芸術・文化事業の実施」				

評価の視点	評価対象施設	評価内容 (★→指定期間10年としたことを踏まえた評価実施)	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 (説明のポイント、評価してもらいたポイント等) ※事前に指定管理者が記入	評価 (◎：優れている、 ○：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要)	コメント欄	
						現状における課題点	今後の取組の方向 (強みを伸ばす、弱みを改善する方策等)
その他	共通	個人情報の保護及び情報漏洩防止のための体制は適切か	・令和3年度規則・規程集				
	共通	地域等との連携による取組や地域貢献活動の実施内容は適切か (★)	・令和元年度事業報告書P21 ・令和3年度事業報告書P17～17				
	共通	省エネルギー、省資源等の環境へ配慮した取組が確保されているか	・令和3年度事業報告書P16				