

評価の視点	評価対象施設	評価内容 <u>（★一指定期間10年としたことを踏まえた評価実施）</u>	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 （説明のポイント、評価してもらいたポイント等） ※事前に指定管理者が記入	評価 ◎：優れている ○：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要	評価員コメント	
						現状における課題点	今後の取組の方向 （強みを伸ばす、弱みを改善する方策等）
住民の平等な利用の確保	共通	利用者の平等な利用が確保されているか、一部の利用者への偏りはないか	・たづくり指定管理者事業計画書（以下「計画書」）P.39 ・財団ホームページ				
	共通	年齢や障害の有無等に関わらず、誰もが利用しやすいように工夫している（バリアフリー対応等、福祉の視点を持った来館者への対応がなされているか）	・令和元年度事業報告書P.17 ・令和2年度事業報告書P.16 ・財団ホームページ				
利用の促進及びサービスの向上に向けた取組	共通	利用者にとって分かりやすい施設利用案内や事業等に関する情報提供が行われているか。また、施設や事業等の情報について、広報誌以外の多彩な方法で広報を行っているか。	・令和元年度事業報告書P.27 ・令和2年度事業報告書P.25～26 ・令和3年度事業報告書P.24～25				
	共通	利用者の意見・要望を受け止め、施設の管理運営に反映させる仕組みを有しているか。また、利用者の声について、市と適切な情報共有を図り、効果的・効率的な対応手法を市に提案する等、課題解決に向けて適切に対応できているか	・令和3年度事業報告書P.16, 59 ・財団ホームページ				
	共通	利用者アンケートを実施しているか。また、アンケート結果について結果は良好か。併せて、利用者ニーズを踏まえて対応の見直しや工夫など、利用者満足度の向上に向けた取組が行われているか					

文化会館たづくり（とりまとめ）

評価の視点	評価対象施設	評価内容 <u>(★)指定期間10年としたことを踏まえた評価実施)</u>	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 (説明のポイント、評価してもらいたポイント等) ※事前に指定管理者が記入	評価 (◎：優れている、 ○：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要)	評価員コメント	
						現状における課題点	今後の取組の方向 (強みを伸ばす、弱みを改善する方策等)
事業計画の内容	共通	施設の管理と事業の運営を一体的に行うことにより、事業の充実が図られ、施設の設置目的が効果的に達成されているか	・令和元年度事業報告書P35 ・令和2年度事業報告書P33 ・令和3年度事業報告書P32				
	共通 【せんがわ劇場以外】	企画から実施に長期間を要する新たな事業の実施や、長期的な視点による計画的・段階的な事業展開など、指定管理期間が10年間になったことを踏まえた事業の充実・成熟化が図られ、施設の設置目的が効果的に達成されているか(★)	・令和2年度事業報告書P33 ・別添「調布巡るアートプロジェクト」報告冊子				
	文化会館たづくり	さまざまな芸術・文化活動ができる複合施設であるたづくりを中心に、誰もが学習や鑑賞の機会に触れ、親しむことができるよう、幅広く普及・啓発事業に取り組んでいるか。	・令和元年度事業報告書P29～35 ・令和2年度事業報告書P27～32 ・令和3年度事業報告書P26～31				
	文化会館たづくり	人々が自然に集い、つながるたづくりを拠点に、地域の芸術・文化に関する情報を積極的に収集・発信し、調布の魅力を広くPRできているか	・令和元年度事業報告書P25、30				
	文化会館たづくり	市民のふれあい・交流の場をつくり、社会参加の機会を開くことで、活気あふれる地域コミュニティの創造と再生を推進できているか	・令和2年度事業報告書P23～25、28 ・令和3年度事業報告書P21～23、27				
	文化会館たづくり	文化プラットフォームの形成と発展を通じて、芸術・文化のみならず、観光、福祉、教育、産業など関連分野における多彩な人材・団体と持続的に連携・協働することで、ユニークで心豊かな調布の街づくりに資する取組が行われているか	・令和元年度事業報告書P12～13、29、31、35 ・令和2年度事業報告書P28～29、33 ・令和3年度事業報告書P30～32				
	文化会館たづくり	東京2020大会の機運醸成とレガシー継承へ向けた取組が、実施・企画されているか	・令和元年度事業報告書P11 ・令和2年度事業報告書P10 ・令和3年度事業報告書P11、24				
	文化会館たづくり 【3館共通】	共生社会の充実や多文化共生の推進に向けて、これまで取り組まれてきた内容は効果的であるか。また、今後更なる充実を図るための具体的な方策が考えられているか	・令和2年度事業報告書P25、26、27 ・令和3年度事業報告書P31				
	文化会館たづくり 【3館共通】	他の類似施設や施設運営団体における取組も参考にしながら、社会潮流（平均寿命の伸長や、デジタル技術の進歩等）や利用者ニーズを的確に捉え、事業展開につなげられているか	・調布市ホームページ ・財団ホームページ ・令和3年度事業報告書P16 ・令和元年度事業報告書P18～20				
	文化会館たづくり 【3館共通】	たづくり・グリーンホール・せんがわ劇場の3館連携による、それぞれの特性を生かした、効果的で全市的な視点での事業展開が図られているか	・令和2年度事業報告書P17～18、33 ・令和3年度事業報告書P17～18				

評価の視点	評価対象施設	評価内容 <u>（★指定期間10年としたことを踏まえた評価実施）</u>	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 (説明のポイント、評価してもらいたポイント等) ※事前に指定管理者が記入	評価 (◎：優れている、 ○：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要)	評価員コメント	
						現状における課題点	今後の取組の方向 (強みを伸ばす、弱みを改善する方策等)
指定管理業務に関する収支の状況	共通	指定管理期間が10年間になったことを踏まえた、長期的視点での利用料金収入等の確保や支出の抑制についての取組（工夫・見直し等）が行われているか <u>（★）</u>					
	共通	補助金の獲得など、自主財源の確保に努めているか。また、それを事業展開につなげているか	・令和元年度事業報告書P110、118 ・令和2年度事業報告書P103、111 ・令和3年度事業報告書P97、105				
安定した運営が可能となる人的能力及び体制	共通	施設の管理に、人員が適切に配置されているか	・たづくり自衛消防隊組織図				
	共通	指定管理期間が10年間になったことを踏まえた、長期的視点での施設の管理・運営や事業実施に関する職員のスキル向上（研修の実施や人事評価の実施状況等）に向けた取組が行われているか <u>（★）</u>	・令和元年度事業報告書P17 ・令和2年度事業報告書P16 ・令和3年度事業報告書P16				
	共通	指定管理期間が10年間になったことを踏まえた、長期的視点での職員間における専門的な知識やノウハウの継承への取組が行われているか <u>（★）</u>	・令和2年度事業報告書P16 ・令和3年度事業報告書P11～16				

評価の視点	評価対象施設	評価内容 <u>（★：指定期間10年としたことを踏まえた評価実施）</u>	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 （説明のポイント、評価してもらいたポイント等） ※事前に指定管理者が記入	評価 ◎：優れている、 ○：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要	評価員コメント	
						現状における課題点	今後の取組の方向 （強みを伸ばす、弱みを改善する方策等）
施設の維持管理 の内容及び手法	共通	修繕や点検等を適切に実施するほか、施設・設備の不具合等の早期発見、早期対応ができているか。併せて、指定管理期間が10年間に なったことを踏まえた、中長期的な視点での施設の維持保全について の取組が市と連携しながら適切に行われているか <u>（★）</u>	・令和元年度事業報告書P17、 61～63 ・令和2年度事業報告書P16、 58～59 ・令和3年度事業報告書P16、 57～58				
	共通	利用者の安全対策を含む、緊急時（事故・災害・感染症）の対応策が 十分検討され、マニュアルや連絡体制が整備されているか。また、定 期的に訓練を実施しているか。訓練の結果、改善したものはあるか。 これらの取組について、職員のみならず、関係スタッフも含めた対応 が図られているか。	・たづくり自衛消防隊組織図 ・BCP（事業継続計画）				
	共通	消火器やAED等の非常用装備について、定期的に整備及び点検がされ ているか。また、職員で取り扱うよう訓練の実施やマニュアル等は 整備されているか。これらの取組について、職員のみならず、関係ス タッフも含めた対応が図られているか。	・令和元年度事業報告書P58 ・令和2年度事業報告書P ・令和3年度事業報告書P				
市との連携や市 における施策推 進への貢献	共通	災害時における市や地域等との協力体制の構築等に関する取組が行わ れているか	・令和3年度事業報告書P11				
	共通	施設の貸出や各事業の実施等において、市への協力や市との連携に関 する取組が行われているか	・令和3年度事業報告書P11				
	共通	施設の管理運営や各事業の実施を通じて、市と基本計画における関連 施策の推進に貢献できているか <u>（★）</u>	・調布市基本計画 施策17-1 「映画のまち調布」の推進 ・令和元年度事業報告書P15、 21～25 ・令和2年度事業報告書P14、 19～23 ・令和3年度事業報告書P14、 18～21				

文化会館たづくり（とりまとめ）

評価の視点	評価対象施設	評価内容 <u>（★—指定期間10年としたことを踏まえた評価実施）</u>	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 （説明のポイント、評価してもらいたポイント等） ※事前に指定管理者が記入	評価 ◎：優れている、 ○：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要	評価員コメント	
						現状における課題点	今後の取組の方向 （強みを伸ばす、弱みを改善する方策等）
その他	共通	個人情報の保護及び情報漏洩防止のための体制は適切か	・令和3年度規則・規程集				
	共通	地域等との連携による取組や地域貢献活動の実施内容は適切か（★）	・令和元年度事業報告書P26～27 ・令和2年度事業報告書P25 ・令和3年度事業報告書P23				
	共通	省エネルギー、省資源等の環境へ配慮した取組が確保されているか	・令和3年度事業報告書P16				