

北部地域巡回公共交通（実証実験） について

1 北部地域巡回公共交通（実証実験）の概要

ミニバス北路線(調37系統)の減便に伴い、影響を受けた高齢者等の移動手段として深大寺北町、深大寺東町を中心とした地域の交通ニーズを把握するため実証実験を開始（R4.1/28（金）～）

運行ルート

令和4年5月17日から**ランチ調布**、
7月1日から**クリエイト**をそれぞれ追加経由



この地図は、東京都知事の承認を受けて、東京都縮尺2,500分の1地形図を利用して作成したものである。（承認番号）3都市基交著第39号

運行の概要

- ・ 運行日 …… 火曜日、金曜日
- ・ 運行時間 …… 午前9時台～午後3時台
- ・ 利用対象者 …… 65歳以上
- ・ 運賃 …… 無料
- ・ 定員 …… 10人
- ・ 運行会社 …… 京王バス株式会社



時刻表

1時間に1本運行

番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	3	2	1
便時台	南台	日本消防検定協会前	深大寺東町六丁目	野ヶ谷ふれあいの家入口	ランチ調布	都営深大寺住宅前	吉野東	吉祥寺病院	花水木前	市立図書館深大寺分館	山野公園	深大寺東町五丁目	神代植物公園北	神代植物公園前	調布市総合体育館前	クリエイト	深大寺東町五丁目	梅の湯	深大寺東町六丁目	日本消防検定協会前	南台
1 9時台	9:00	9:02	9:03	9:04	9:11	9:12	9:13	9:18	9:18	9:20	9:22	9:26	9:29	9:30	9:31	9:33	9:36	9:39	9:40	9:42	9:45
2 10時台	10:00	10:02	10:03	10:04	10:11	10:12	10:13	10:18	10:18	10:20	10:22	10:26	10:29	10:30	10:31	10:33	10:36	10:39	10:40	10:42	10:45
3 11時台	11:00	11:02	11:03	11:04	11:11	11:12	11:13	11:18	11:18	11:20	11:22	11:26	11:29	11:30	11:31	11:33	11:36	11:39	11:40	11:42	11:45
4 12時台	12:00	12:02	12:03	12:04	12:11	12:12	12:13	12:18	12:18	12:20	12:22	12:26	12:29	12:30	12:31	12:33	12:36	12:39	12:40	12:42	12:45
5 13時台	13:00	13:02	13:03	13:04	13:11	13:12	13:13	13:18	13:18	13:20	13:22	13:26	13:29	13:30	13:31	13:33	13:36	13:39	13:40	13:42	13:45
6 14時台	14:00	14:02	14:03	14:04	14:11	14:12	14:13	14:18	14:18	14:20	14:22	14:26	14:29	14:30	14:31	14:33	14:36	14:39	14:40	14:42	14:45
7 15時台	15:00	15:02	15:03	15:04	15:11	15:12	15:13	15:18	15:18	15:20	15:22	15:26	15:29	15:30	15:31	15:33	15:36	15:39	15:40	15:42	15:45

2 利用者数の推移

- ・ 1月28日から7月29日までの利用者数は延べ **1,498人**（運行日数は**53日**）
- ・ 利用者数は，運行開始時から，増加傾向である。
- ・ 全期間における利用者数の1日平均は **28.3人**，1便平均は **4.0人**である。

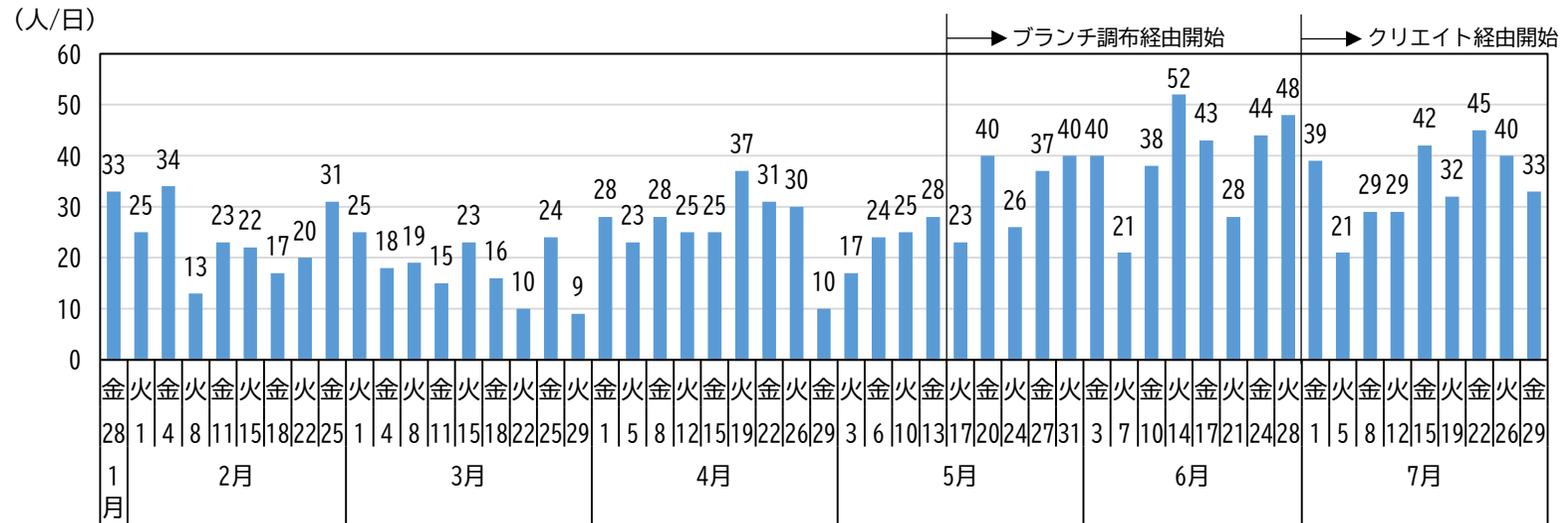


図1 利用者数の推移（運行開始から令和4年7月29日まで）

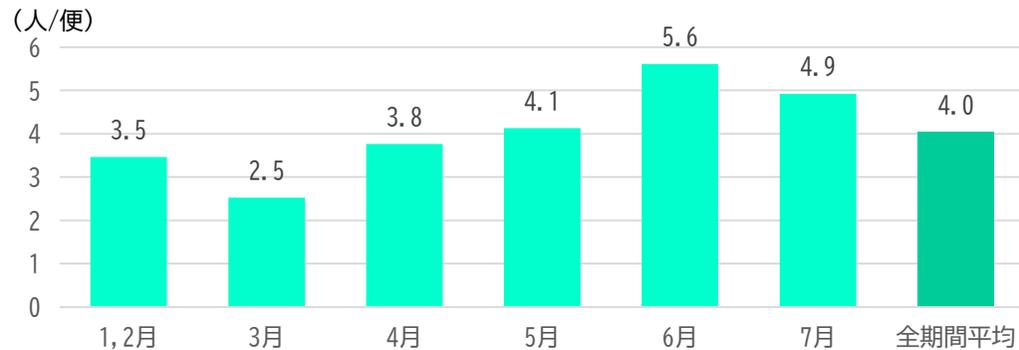


図2 1便当たりの平均利用者数（月別）

3 利用者ヒアリング調査 1 / 2

6月に実施した利用者ヒアリング調査によると、

- ・利用者の内訳は、深大寺東町が7割弱、深大寺北町が3割弱であった。
 - ・重複利用者が多く、固定利用者（リピーター）による利用が多いことが分かった。
 - ・利用目的は通院，買物，帰宅が多い
 - ・週1日以上の利用者が約4割
- （次項に続く）

非利用者ヒアリング調査において巡回公共交通を利用したことがある方(4人)を含む

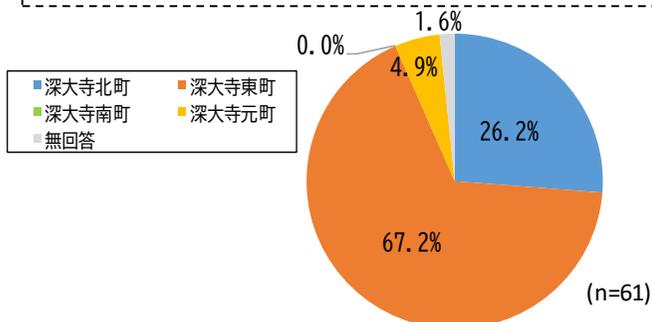


図3 利用者の居住地

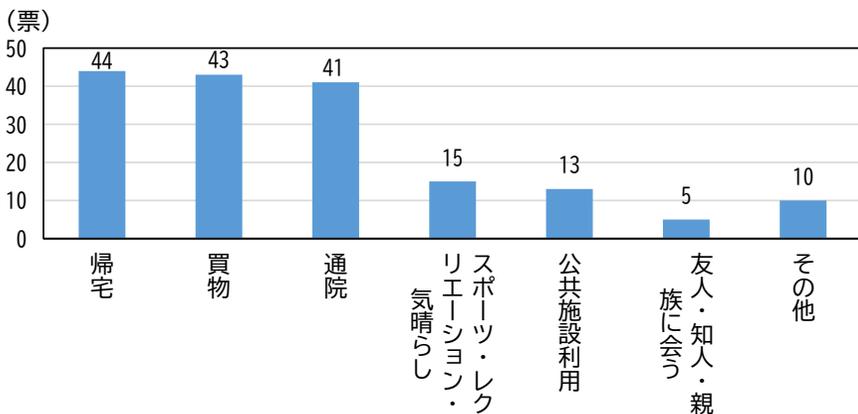


図5 利用目的（複数回答）

調査では同一人物に対し1回の調査とし、1回目を「新規」、2回目以降を「重複」としている。

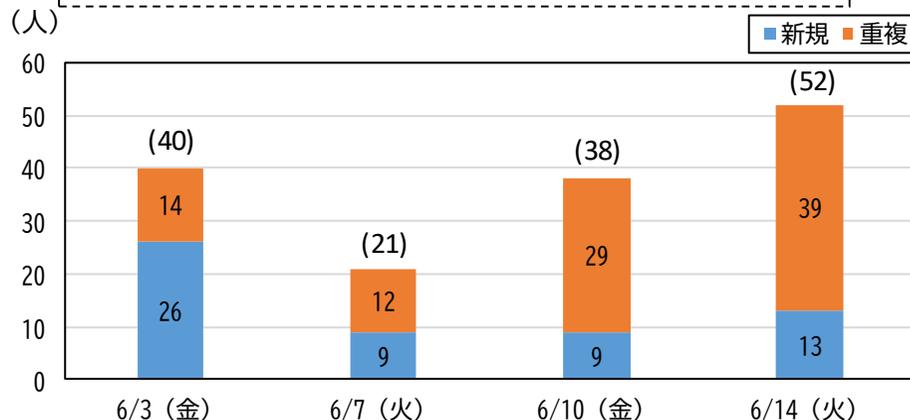


図4 調査日別の利用者数

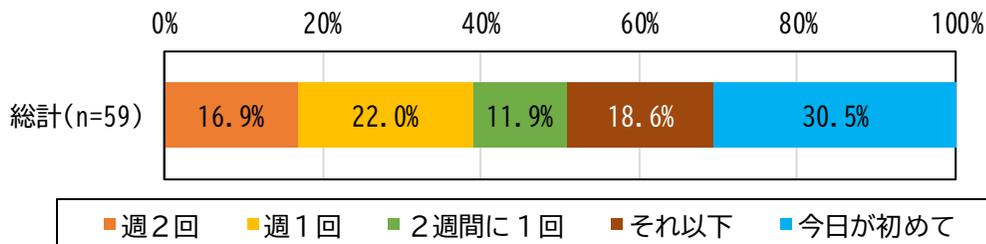


図6 利用頻度

4 利用者ヒアリング調査 2 / 2

- ・運行日に関して半数は満足との回答だが，増便を希望する声もある。
- ・運行日に合わせて予定を組んでいるという回答があった。
- ・運行ルートについては，7割が不便を感じていないものの，2割が改善を希望している。
- ・有料化した場合，100円なら利用するとの回答が約6割，200円でも利用するとの回答が約2割。
- ・100円ならば利用するとの回答が大半であるが，200円以上ならば「利用しないで歩く」との回答が多い。

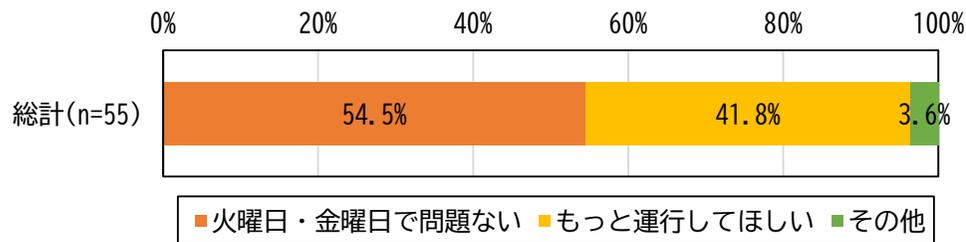


図7 運行日に対する満足度

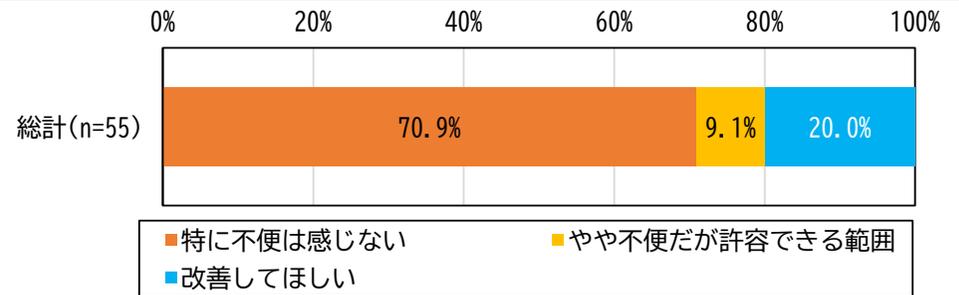


図8 運行ルートに対する満足度

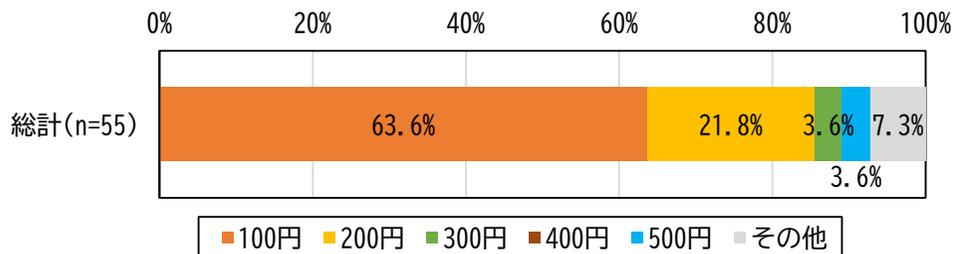


図9 バス料金の有料化について払える金額

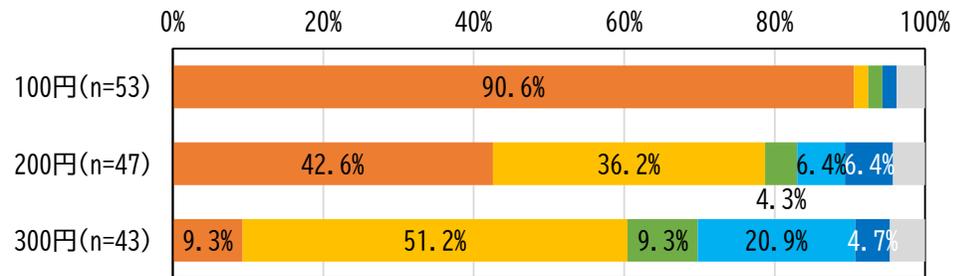


図10 バス料金の設定に対する意向

5 非利用者ヒアリング調査

6月に実施した沿線施設での非利用者ヒアリング調査（65歳以上対象）によると、

- ・巡回公共交通については、6割弱が認知しており、特に、対象地域の方は7割以上が認知している。
- ・巡回公共交通を利用しない理由は、「運行が合わない（ルート、本数）」、「他の交通手段が便利」、「運行ルート・利用の仕方がわからない」となっている。
- ・巡回公共交通の改善については、「どのように改善されても利用しないと思う」、「運行ルートが変われば利用する」の順に多い。

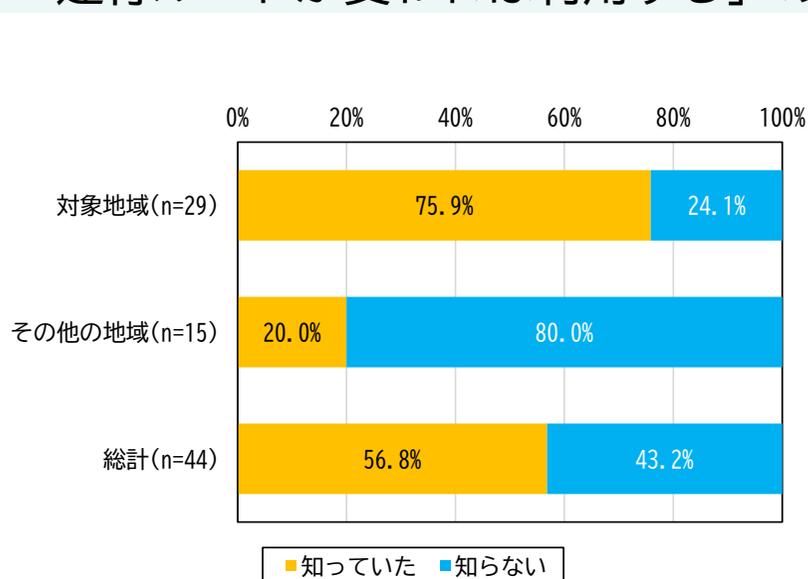


図11 北部巡回公共交通の認知度

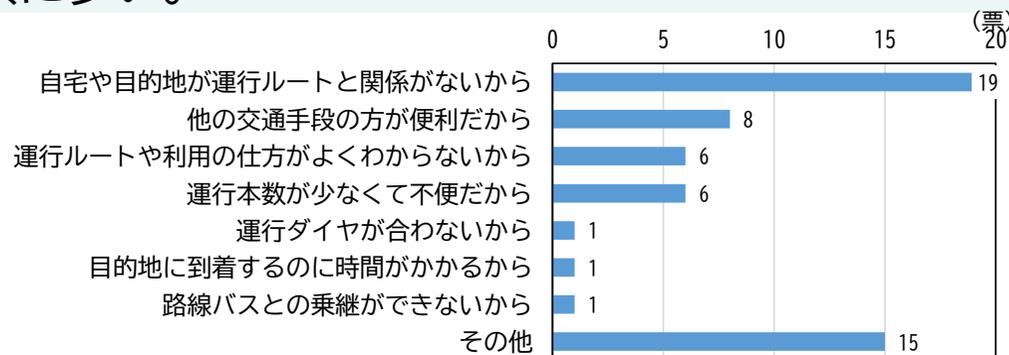


図12 北部巡回公共交通を利用しない理由（複数回答）

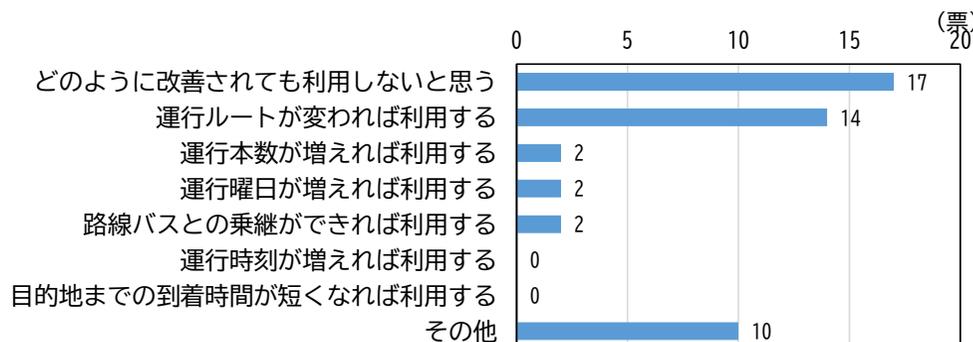


図13 北部巡回公共交通の改善について（複数回答）

6 今後の予定

◆市民ニーズ

巡回公共交通の実証実験開始後、年齢制限の変更について寄せられている状況



◆利用条件の変更

年齢制限の撤廃（ただし、高齢者、障害者等を優先とし、譲り合って御利用いただく）



◆今後の予定

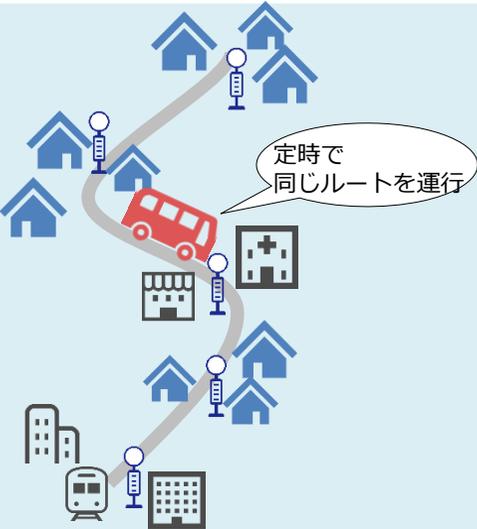
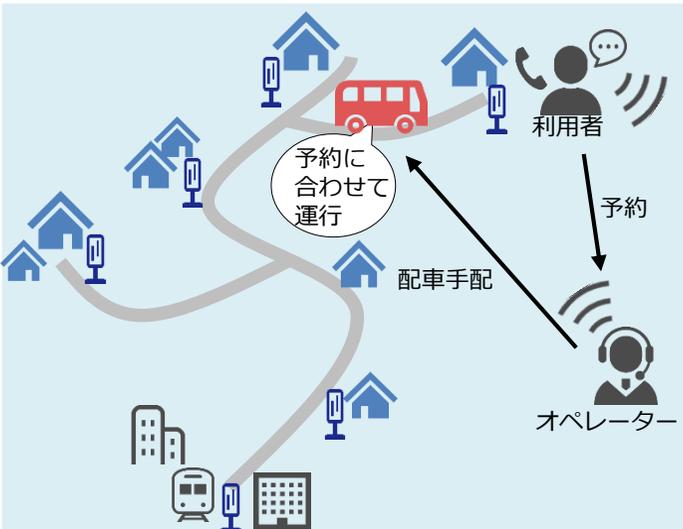
- ・ 実証実験の結果のほか、今後実施予定のアンケート調査等による市民ニーズを基に、当該地域に必要な交通手段（巡回公共交通の在り方）の検討を進める。
- ・ 現在の実証実験で採用している「**定時・定路線型地域交通**」に限らず、「**デマンド交通（予約型地域交通）**」も含めた多様な検討を進める。

参考 1 地域交通の概要

地域交通は，路線バスや鉄道など既存の公共交通を補完する交通手段である。

地域交通は大きく以下の2つに分類される

- ①定時・定路線型 …………… ワゴン車等で路線バスのように運行
- ②予約型 …………… 事前予約制で運行。「デマンド交通」とも呼ばれる。

	①定時・定路線型	②予約型（デマンド交通）
イメージ		
運行方法	<ul style="list-style-type: none"> ● 決まった時刻に停留所に行くと，ワゴン車等に乗れる 	<ul style="list-style-type: none"> ● 予約をして，ワゴン車等で自宅やその周辺から目的地に行ける
運行に適した沿道環境	<ul style="list-style-type: none"> ● 出発地と目的地が近くにまとまっている。 ● 団地など，住宅が密集している。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 出発地と目的地が分散している。 ● 出発地が離れており，停留所を設けても距離が遠くなる。

参考2 各地域交通の特徴

公共交通における定時・定路線型地域交通と予約型地域交通（デマンド交通）の一般的な特徴

定時・定路線型地域交通

◎長所

- ・ 路線バスより小回りが利く
- ・ 短い距離を巡回する場合、少ない車両で運行するためコストを抑えられる
- ・ 中型免許で運行できるためバス会社以外も参入可能

△短所

- ・ 需要が少ないと維持が困難
- ・ 需要が集中すると乗れない利用者が発生する
- ・ 少ない車両で運行するため長距離のルートを設定不可能

予約型地域交通(デマンド交通)

◎長所

- ・ 予約に応じて運行するため、少ない車両で柔軟な運行が可能
- ・ 利用者はバス停まで歩かずに利用できる
- ・ 中型免許で運行できるためバス会社以外も参入可能

△短所

- ・ 利用に際して予約が必要
- ・ 複数の予約の時間調整が必要
- ・ 乗り合いが発生しないと収支を維持するのが困難
- ・ 少ない車両で運行するため長距離のルートを設定不可