

北部地域の公共交通に関するアンケート(案)

調布市では、ミニバス北路線（深大寺エリア）の減便に伴い、高齢者などの交通弱者の通院や買物などの地域の施設への移動手段を補完するため、北部地域の巡回公共交通の実証実験（乗客定員 10 人のワゴン車による試験運行、運賃無料）を行っています。

つきましては、北部地域の巡回交通の利用状況の把握や、今後の運行形態の検討の参考とさせていただくため、アンケートに御協力をお願いいたします。

アンケートの回答は、普段公共交通を使う方が代表して記入するか、以下の二次元コードを読み取り、ご回答ください（こちらは複数の方が回答可能です）。パソコンやスマートフォン、タブレットでご利用できます。



※オンライン回答は、暗号化技術を導入している、Google 社提供の google フォームを用いています。

このアンケート用紙にご記入の方は 月 日 (★) までに、同封した返信用封筒に入れて切手を貼らずにポストへ投函して下さい。

お問い合わせ：調布市都市整備部交通対策課交通対策係
電話番号 042-481-7454

問1 差し支えない範囲で、あなた自身についてお聞かせください。

(1)年齢について、当てはまるものに○を付けてください。(1つに○)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 20歳未満 | 2 20歳～29歳 | 3 30歳～39歳 | 4 40歳～49歳 |
| 5 50歳～59歳 | 6 60歳～64歳 | 7 65歳～74歳 | 8 75歳以上 |

(2)住所を教えてください。(直接記入)

深大寺 町 丁目 (記入例：深大寺 東 町 1 丁目)

(3)御職業を教えてください。(1つに○)

- | | | | |
|-------------|-------|-----------|------|
| 1 会社員・公務員 | 2 自営業 | 3 専業主婦・主夫 | 4 学生 |
| 5 パート・アルバイト | 6 無職 | 7 その他 () | |

(4)自家用車の有無 (1つに○)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1 自分専用の車がある | 2 家族共用があり、自分も運転している |
| 3 車は無い、またはあっても自分は運転しない | |

(5)家族等による送迎 (1つに○)

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1 送迎は不要 | 2 概ねいつでも送迎してもらえる |
| 3 送迎してもらえるが、時間や回数に制約がある | 4 送迎してほしいがしてもらえない (車がない等) |
| 5 その他 () | |

問2 北部地域巡回公共交通についてお尋ねします。

調布市では、令和2年のミニバス北路線（調37系統）の減便に伴い、高齢者の通院や買物などの地域の施設への移動手段を補完するため、令和4年1月から北部地域巡回公共交通の実証実験（無料）を実施しています（おおむね1年程度）。これまで、市報や運行概要のチラシの配布など事業の周知に努めるとともに、利便性を向上するために停留所の追加や年齢制限の撤廃を行ってきましたが、1便あたりの平均利用人数が約4人（令和4年10月時点）となっています。

この北部地域巡回公共交通の年間運行経費は約650万円であり、これは1人1回の利用に約2,300円かかっている計算になります。

北部地域巡回公共交通は受益者負担の原則に基づき、当初より有償での運行を予定しておりますが、有償化後も利用者が少ない状況が続くと、事業化が困難になります。そのような事態を避けるため、収益性の改善に向けて地域の方々の移動についての需要を把握し、北部地域巡回公共交通のあり方を検討したいと市では考えています。

☆北部地域巡回公共交通の利用状況

- ・延べ利用者数……………2,166[人]
 - ・1日平均利用者数……………27.4[人/日]
 - ・1便平均の利用者数……………3.9[人/便]
- (令和4年1月28日～10月28日/計79日間)

☆北部地域巡回公共交通に係る費用

- ・年間の経費……………650万円
- ・1日あたりの経費……………63,107円
- ・1人1回の利用あたりの費用……………2,302円

※日数の設定方法：期間は2022年1月～2022年12月の103日間と設定し、1日ごとの運行経費を求めた
※利用者1人1回あたり費用の算出方法：全期間の平均1日利用者数27.4人で1日あたりの経費を除いた



- 【運行日】
火、金の午前9時台～午後3時台（計7便）
- 【運賃】
無料
- 【定員】
10人（乗務員を除く）
- 【運行会社】
京王バス株式会社

(1)北部地域巡回公共交通を知っている、また利用したことはありますか。(1つに○)

- 1 利用したことがある →裏面へお進み下さい
- 2 知っているが、利用したことはない →(2)にお進み下さい (次の質問)
- 3 地域巡回公共交通を知らなかった →裏面へお進み下さい

(問2-(1)で「北部地域巡回公共交通を知っているが利用したことはない」とお答えした方にお尋ねします。

(2)利用しない理由を教えてください。(複数回答可)

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| 1 運行ルートや停留所、利用の仕方がよくわからないから | 3 他の交通手段の方が便利だから |
| 2 自宅や目的地が運行ルートと関係がないから | 5 運行本数が少なく不便だから |
| 4 運行ダイヤが合わないから | 7 路線バスとの乗継ができないから |
| 6 目的地に到着するのに時間がかかるから | 8 その他 () |

→アンケートは裏面に続きます -2-

問3 新たな交通手段の「デマンド型交通」についてお聞きします。

現在、北部地域巡回公共交通に対して、利用者、協議会や自治会を通じて地域の方々から以下のようなご意見・ご要望が寄せられています。



- ・増便してほしい（運行日を増やしてほしい、運行時間を伸ばしてほしいなど）
- ・逆回りも運行してほしい ・行きたい場所に行けない
- ・ルートを増やしてほしい ……など

ところが、利用者が少ない中で増便や新規ルートの追加といった施策は事業費の大幅な増加と運賃への転嫁が必要となることから、事業費の過度な増加を避けながら、頂いたご意見・ご要望になるべくお応えするには、目的地や時間について柔軟に対応できる地域交通手段の検討が必要だと考えています。その選択肢の1つとして「デマンド型交通」を候補としています。

デマンド型交通についての詳細は、このページの右側の「デマンド型交通とコミュニティバスについて」を御覧ください。

(1) ページ右側の内容を見て、デマンド型交通が運行された場合、利用してみたいですか。(1つに○)

- 1 利用してみたい →(2)へお進み下さい
- 2 利用したくない →(6)へお進み下さい
- 3 わからない →(2)へお進み下さい (利用した場合を想像してお答えください)

(問3-(1)で「利用してみたい」「わからない」とお答えした方にお尋ねします。

(2) デマンド型交通を利用してみたい理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 自宅付近や目的地出入口付近まで乗り入れるから
- 2 必ず座れるから
- 3 身体的な理由で利用したいから
- 4 家族や知人に送迎を頼む必要がないから
- 5 その他 ()

(3) 運賃はいくらまでなら払えますか。(1つに○)

- 1 300円
- 2 301~500円以下
- 3 501円以上
- 4 その他 ()円

(4) どのくらいの頻度で利用したいですか。(1つに○)

- 1 週4日以上
- 2 週2~3日
- 3 週1日
- 4 月に数回
- 5 年に数回
- 6 わからない

(5) デマンド型交通を利用する際に不安なことはありますか。

- 1 出発時刻や到着時刻の遅延
- 2 知らない人と相乗りすること
- 3 事前の登録や電話で予約しなければいけないこと
- 4 特に不安はない
- 5 その他 ()

(問3-(1)で「利用したくない」とお答えした方にお尋ねします。

(6) 利用したくない理由は何ですか。(複数回答可)

- 1 他の交通手段が便利だから
- 2 運賃が高そうだから
- 3 事前の登録や電話で予約するのが面倒だから
- 4 知らない人との相乗りが嫌だから
- 5 利用が難しそうだから
- 6 その他 ()

【デマンド型交通とコミュニティバスについて】

調布市を含む多くの自治体で、公共交通が不便な地域において地域公共交通（鉄道やバス等の既存の公共交通を補完する交通手段）としてコミュニティバスが導入されています。しかしながら、利用者が少なく採算性に問題を抱える路線が多くみられ、利用状況にあった新たな交通手段として、デマンド型交通（事前予約制の乗合タクシー等）を導入している自治体が出てきています。

調布市でも、北部地域にお住まいの皆さまのニーズにより応えられるように、柔軟な運行が可能なデマンド型交通の導入について検討を行っております。

以下に、デマンド型交通とコミュニティバスについての特徴を取りまとめました。

	デマンド型交通	コミュニティバス (現在の北部地域巡回公共交通)
イメージ		
概要	<ul style="list-style-type: none"> ・利用する際は事前に電話やインターネット、スマートフォン等で予約します ・複数の予約が入った場合、乗り合いとなります ・乗り合いながら目的地へ行くため、所要時間が長くなる場合があります 	<ul style="list-style-type: none"> ・決まった曜日、決まった時間に、決まった停留所に行けば乗ることができます

問4 その他に、北部地域の公共交通に対する御意見・御要望がありましたら御記入ください。

御協力ありがとうございました。回答期限は、令和5年1月10日(★)です。