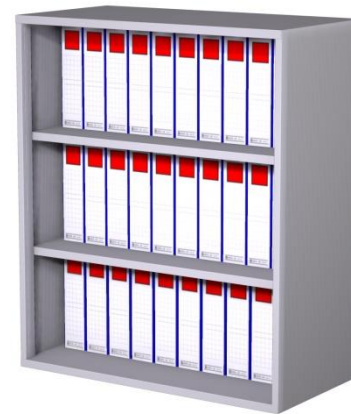


総務委員会

平成29年度 予算

報告③ 税金収納事務費について



税金を預かる 事務費

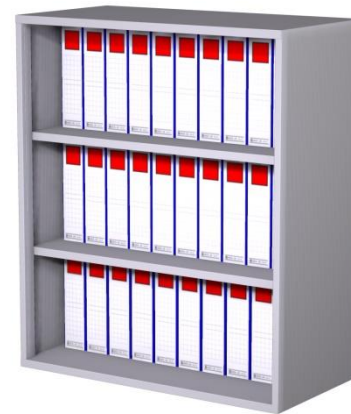
- 口座振替受付サービス運営費
- コンビニ収納事務費
- 滞納者への電話催促業務
財産調査業務に係る費用など

総務委員会

平成29年度 予算

報告③

税金収納事務費について



滞納件数と滞納額は？

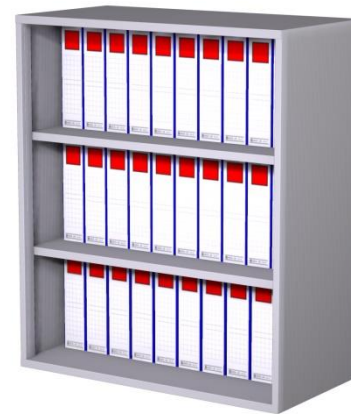
平成27年度 12,571件
約2億3000万円

平成25年度 滞納額は5億円超
～ 滞納額は 減少 ➡ 傾向 ～

総務委員会

平成29年度 予算

報告③ 税金収納事務費について



「税金収納方法の
多様化は？」



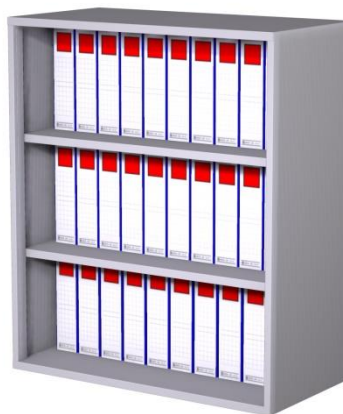
「納税業務に従事する人材の育成は？」

総務委員会

平成29年度 予算

報告③

税金収納事務費について



～収納方法について～

税総合システムの入替えを考えており
モバイルレジやクレジットカード収納についても
検討していく



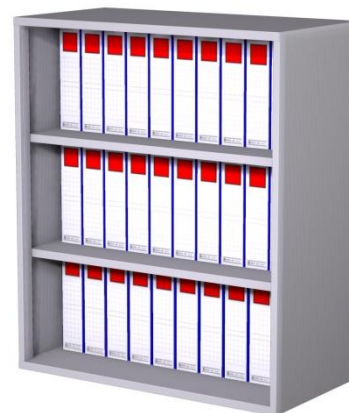
利便性向上へ!

総務委員会

平成29年度 予算

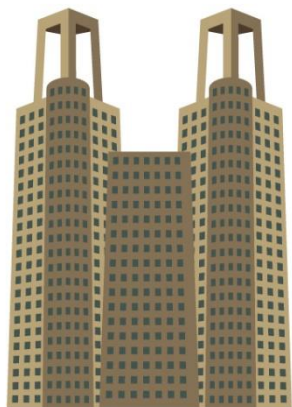
報告③

税金収納事務費について



～人材育成について～

都への職員派遣の継続 都職員の受け入れ
⇒ スキル・ノウハウの習得

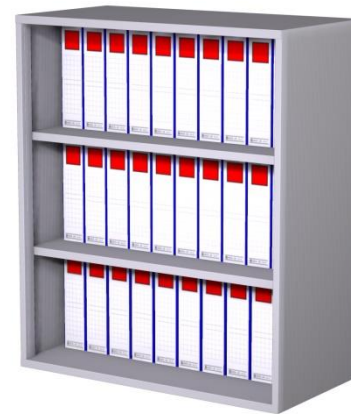


総務委員会

平成29年度 予算

報告③

税金収納事務費について



～人材育成について～

納税課整理係に担当係長を配置

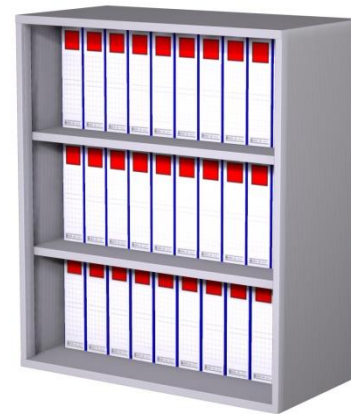
⇒ 組織力向上へ



総務委員会

平成29年度 予算

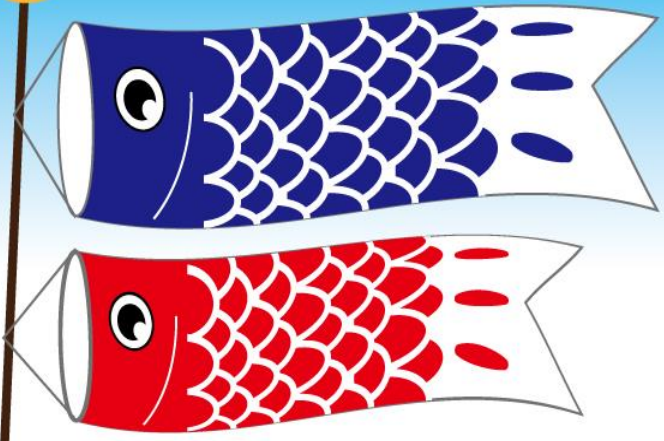
報告③ 税金収納事務費について



「納税方法について
市民の利便性を考えた納税方法を！」

「システムだけに頼ることなく
創意工夫を重ねてもらいたい！」





ご来場の皆さま
ご静聴たまわり

ありがとうございました

総務委員会 一同

