

地表面陥没・空洞事故に係る事業者の対応状況について

(令和5年6月27日時点)

1 家屋中間調査

- ・陥没箇所周辺にお住まいで調査を希望される方を対象に、建物等の損傷状況等を確認するための家屋中間調査を実施。
- ・令和2年11月27日から陥没・空洞箇所周辺にお住まいの方(約1,000世帯)へお知らせを配布し、調査の意向を確認。

調査希望	問い合わせ件数 [件]	調査実施済み[件]
あり	282	281
なし	24	—
計	306	281

2 専用フリーダイヤル

- ・陥没・空洞箇所周辺にお住まいの方を対象とした、被害に関する補償や緩んだ地盤の補修工事についてご相談やご意見を受け付ける専用フリーダイヤル。
(受付時間 平日午前9時～午後5時半)

年月	件数[件]
令和2年度 計	141
令和3年度 計	388
令和4年度 計	424
令和5年4月	12
令和5年5月	15
令和5年6月	12
合計	992

3 相談窓口

- ・陥没・空洞箇所周辺にお住まいの方を対象とした、被害に関する補償や緩んだ地盤の補修工事についてご相談やご意見を受け付ける相談窓口。
- ・令和3年1月から3月までは「つつじヶ丘児童館ホール」や「金子地域福祉センター」において開催。
- ・令和3年4月19日から常設の相談窓口「つつじヶ丘相談所」を開設。
(開所日時 平日午前10時～午後5時(原則事前予約制))

日時	来場者数[組]	来場者数[名]
令和2年度 計	96	121
令和3年度 計	145	216
令和4年度 計	187	271
令和5年4月	8	9
令和5年5月	10	13
令和5年6月	3	3
合計	449	633

※相談窓口強化の人数を含む

4 相談窓口強化

- ・平日及び休日において複数の相談窓口を開設してご相談やご意見を受け付ける相談窓口。

令和5年1月 3組5名

令和5年2月 3組3名

令和5年5月 2組4名