

[ホーム](#)[暮らし
手続き](#)[健康・医療
福祉](#)[子育て・教育](#)[まちづくり
環境](#)[観光・文化
スポーツ](#)[産業
しごと](#)[市政情報](#)[トップページ](#) [まちづくり・環境](#) [都市計画・街づくり](#) [お知らせ](#)

個人情報の漏えいに関するお詫びと御報告

ツイート

2021年11月10日 登録

都市整備部街づくり事業課におきまして、市民から請求のあった市政情報公開請求書の個人情報を漏えいする事案が発生いたしました。

関係者には、多大なる御迷惑と御心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 概要

請求者の請求内容に、市以外のものに関する情報が記録されていたことから、「調布市情報公開条例」に基づき、市以外のものの意見を聴く必要がありました。

このため、意見を聴く必要のある関係機関に対して連絡する際に、請求者の個人情報が含まれた情報公開請求書を本日まで計9枚送付しました。その際に個人情報にマスキングを施すことを怠り、個人情報が漏えいする事案が発生いたしました。

日々の業務を行うなかで、個人情報保護への職員の意識が希薄であったことによるミスが本事案を発生させた要因です。請求者に対しては謝罪申し上げるとともに、今後このような事案を発生させないよう、再発防止に取り組むことを御説明しました。

また、送付先である関係機関に対しては、市で確認を行い、「本資料は内容を確認後、適正に破棄した」との回答を得ています。

2 漏えいした情報

請求者の住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス

3 今後の対応について

個人情報の取扱いは、法令等に基づき適正に管理することが求められており、二度と今回のような事案を発生させないよう、改めて個人情報保護に関わる手引の周知徹底や職員研修を実施し、再発防止に取り組んで参ります。

このページに関するお問い合わせ

都市整備部 街づくり事業課

電話番号：042-481-7587

ファクス番号：042-481-6800

[フォームによるお問い合わせ](#)

このページに関するアンケート

このページの内容はわかりやすかったですか？

 わかりやすかった
 どちらとも言えない
 わかりにくかった

早引きインデックス

[よくある質問](#)[相談窓口](#)★ [お気に入り](#)[使い方](#)

登録されたページはありません。

★ [このページをお気に入りに追加](#)

このページは見つけやすかったですか？

見つけやすかった どちらとも言えない 見つけにくかった

このページはどのようにしてたどり着きましたか？

トップページから順に サイト内検索フォームから その他検索サイトやSNSなどから

送信する

[このサイトについて](#)

[免責事項](#)

[個人情報保護・セキュリティ](#)

[著作権・リンク](#)

[ウェブアクセシビリティ](#)

[このページの先頭へ](#)



調布市役所

〒182-8511

東京都調布市小島町2丁目35番地1

電話番号：042-481-7111（代表）

開庁時間

月曜日から金曜日まで（祝日・年末年始を除く）

午前8時30分から午後5時15分まで

法人番号 [（法人番号について）](#)

7000020132080

[市役所へのアクセス](#)

[組織・窓口のご案内](#)

Copyright © Chofu City. All rights reserved.