

地表面陥没・空洞事故に係る事業者の対応状況について

(令和4年9月30日時点)

1. 家屋中間調査

- ・陥没箇所周辺にお住まいで調査を希望される方を対象に、建物等の損傷状況等を確認するための家屋中間調査を実施。
- ・令和2年11月27日から陥没・空洞箇所周辺にお住まいの方（約1,000世帯）へお知らせを配布し、調査の意向を確認。

調査希望	問合せ件数	調査実施済み件数
あり	277	277
なし	24	-
計	301	277

2. 専用フリーダイヤル

- ・陥没・空洞箇所周辺にお住まいの方を対象とした、被害に関する補償や緩んだ地盤の補修工事についてご相談やご意見をお受けする専用フリーダイヤル。
(受付時間 平日午前9時～午後5時半)

年月	件数
令和2年度	141
令和3年度	388
令和4年4月	34
令和4年5月	16
令和4年6月	30
令和4年7月	30
令和4年8月	29
令和4年9月	37
合計	705

3. 相談窓口

- ・陥没・空洞箇所周辺にお住まいの方を対象とした、被害に関する補償や緩んだ地盤の補修工事についてご相談やご意見をお受けする相談窓口。
- ・令和3年1月から3月までは「つつじヶ丘児童館ホール」や「金子地域福祉センター」において開催。
- ・令和3年4月19日から常設の相談窓口「つつじヶ丘相談所」を開設。
(開所日時 平日午前10時～午後5時(原則事前予約制))

日時	来場者数(組)	来場者数(名)
令和2年度	96	121
令和3年度	145	216
令和4年4月累計	24	30
令和4年5月累計	11	13
令和4年6月累計	17	22
令和4年7月累計	11	15
令和4年8月累計	13	20
令和4年9月累計	22	32
合計	339	469