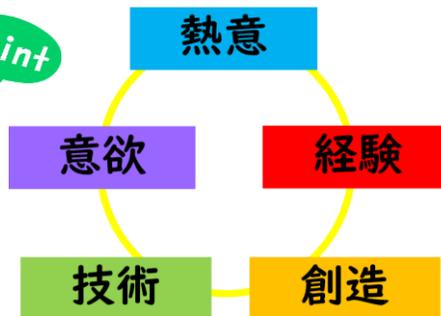


配置予定者の一例

効果的なプログラム
に自信があります!



社会教育施設管理17年以上

管理職として、施設マネジメント
や職員・指導員教育に13年以上
の経験を有する。

子育て支援・青少年の健全育成
に力を注ぐ

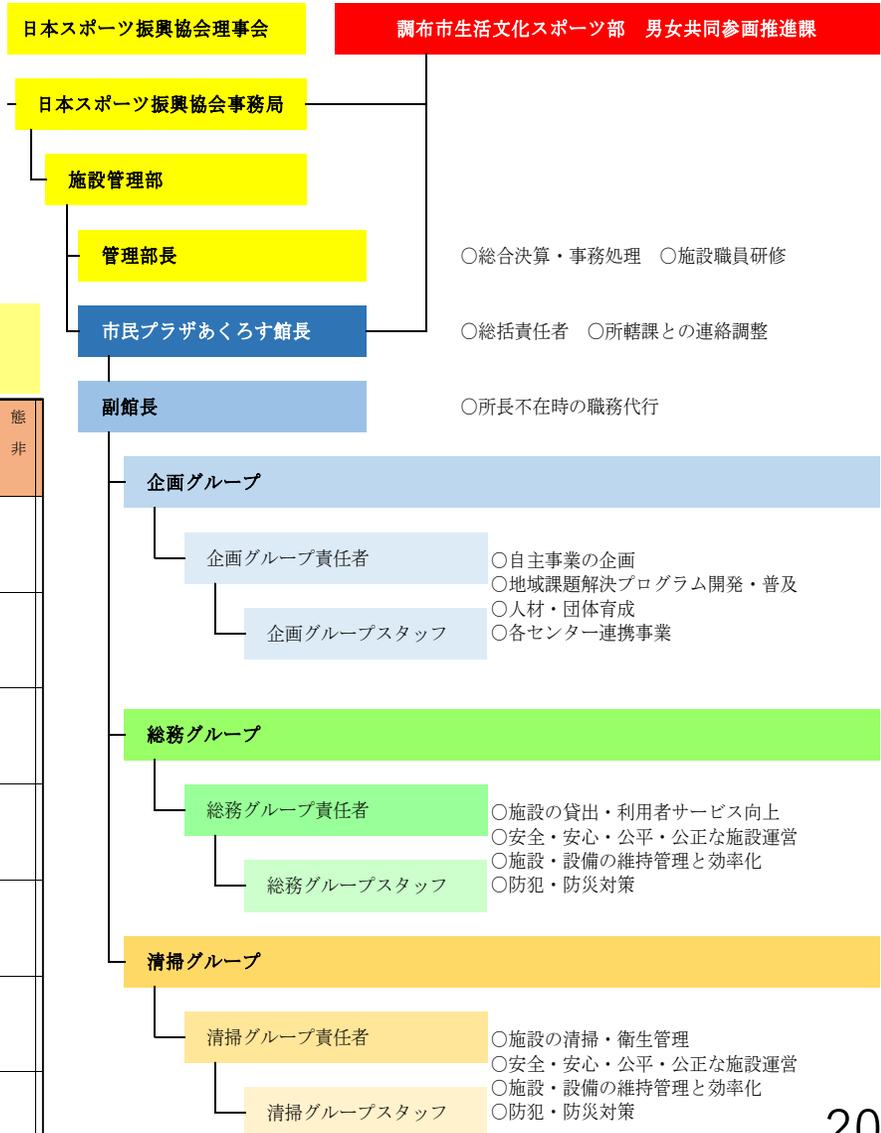
保有資格・経歴等 (一部)

- ・防火管理責任者
- ・食品衛生管理責任者
- ・スタジオプログラム指導者
- ・マナー研修・個人情報保護研修等修了
- ・SNS・HP更新担当 等

職員配置図

役職	担当業務内容	経歴・資格・経験年数等	雇用形態 (常勤・非常勤等)
館長	総括責任者	実務経験 20 年 防火管理責任者 教員免許	常勤
副館長	館長不在時代行	実務経験 20 年 防火管理者 第二衛生管理者	常勤
所員	企画担当責任者	実務経験 20 年 ALT	常勤
所員	総務担当責任者	実務経験 24 年 防火管理責任者 商業簿記検定 2 級	常勤
所員	企画担当 受付担当	実務経験 10 年程度 8 名以上採用予定	非常勤
所員	案内担当	実務経験 10 年程度 3 名以上採用予定	非常勤
所員	清掃担当	実務経験 25 年程度 4 名以上採用予定	非常勤

市民プラザあくろす組織図



▶ 当座比率108.8%以上 (令和3年度 第22期)

当座比率: 108.8% 当座比率 = 当座資産 ÷ 流動負債 × 100%

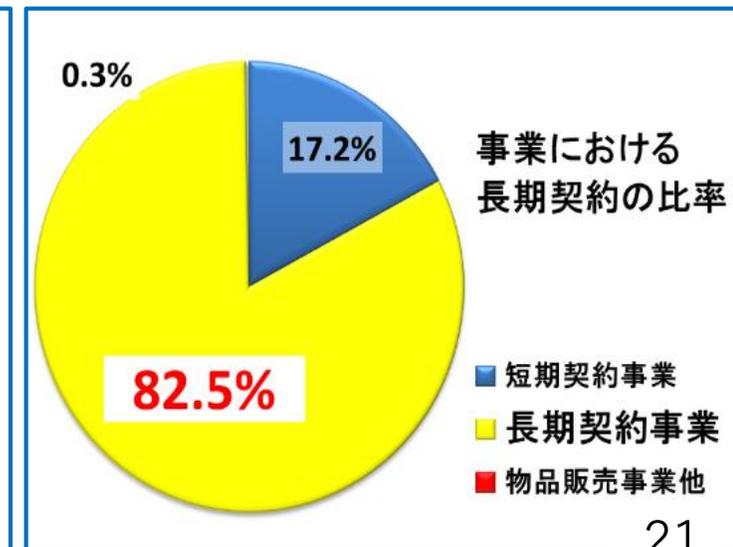
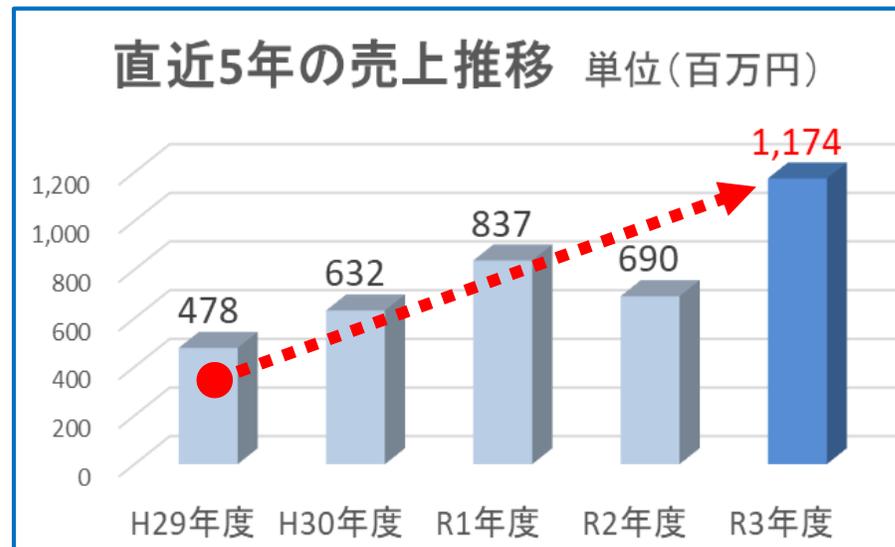
※当座比率とは、安全性分析の指標の一つで、企業の短期の負債に対する支払い能力を判断する指標です。

通常、**経営が安全**と言える当座比率は**100%**と言われております。**約9%も高い数字**であることから、安定した運営ができる財政状況を有した団体であるとお考えいただけると幸いです。

▶ 公共施設管理・長期契約事業割合82.5%以上 (令和3年度 第22期)

売上高は11億7千万円を超え、経営状況はとても安定しております。

また、売上において**安定のある公官庁の公共施設管理運営業務(長期契約事業)**の割合が「**82.5%**」と高い割合となっており、こちらからも十分安全と判断していただけたらと考えております。



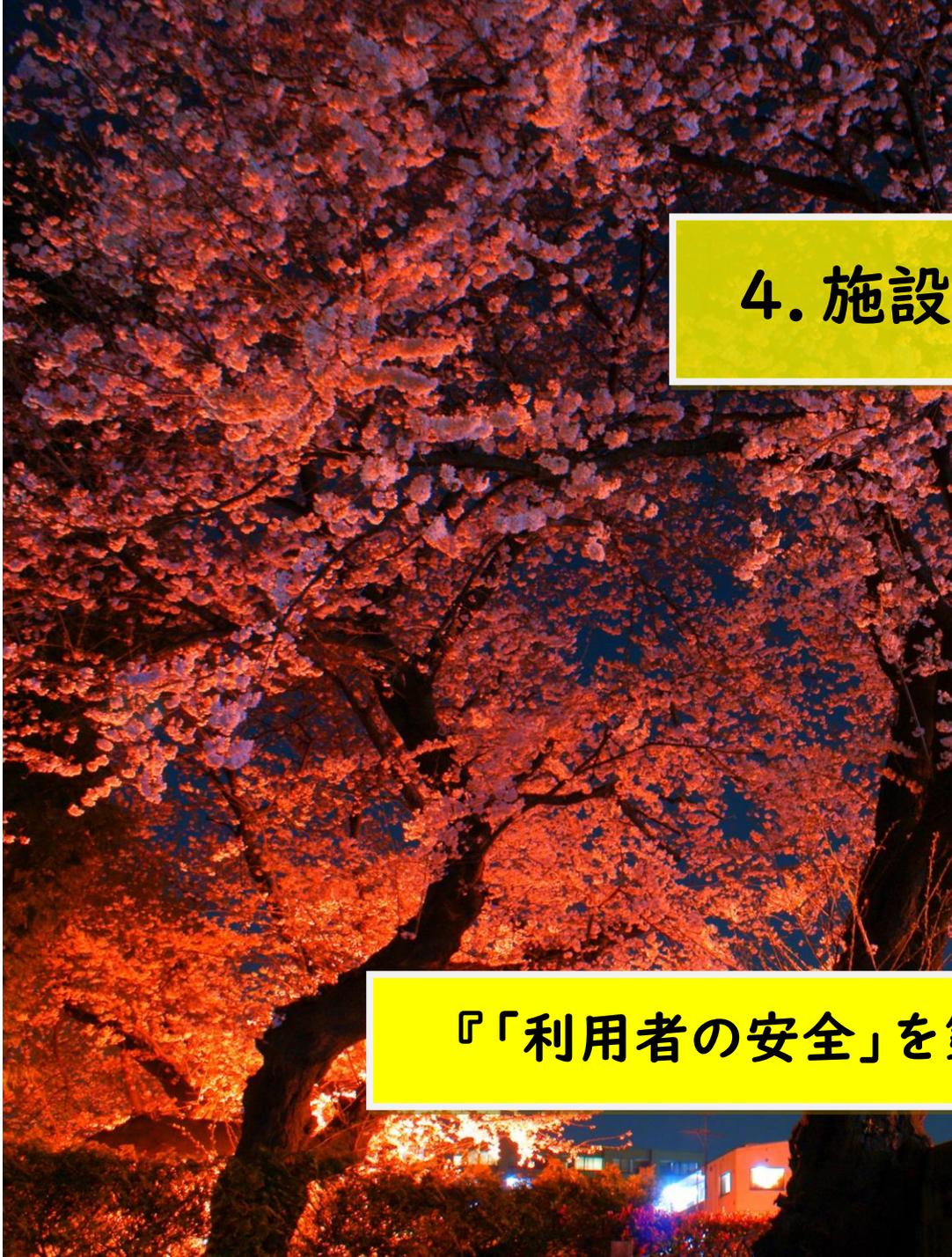
施設管理業務 17年50施設以上 実績とノウハウ



■ 教育施設の主な管理実績（一部抜粋）

施設名称	規模・施設概要等
茨城県県西生涯学習センター	講座室、多目的ホール、図書コーナー コワーキングスペース、学習室
江東区青少年交流プラザ	講座室、レクホール、多目的ルーム、図書コーナー、ロビー
茨城県立中央青年の家	青少年向け体験学習施設 研修室、宿泊室、食堂、体育館、野外炊飯場
常陸太田市西山研修所	青少年向け体験学習施設 研修室、宿泊室、食堂、体育館、野外炊飯場





4. 施設の維持管理に関する事項

『「利用者の安全」を第一優先に。誰もが安心して利用できる管理運営』

▶ 清掃等・クリーン&セーフティの保持

日常清掃は毎日行い、感染予防のための対策として、会議室、研修室及び各共有スペースを「プラザ消毒スケジュール」に沿って、消毒作業を実施し、清潔感を常に

年間スケジュールの作成	前年に作成
月間スケジュールの作成	毎月の実施予定を作成
マニュアルに基づき実施	清掃マニュアル・清掃基準表などに基づき行う
清掃業務評価	業務評価により定期的にミーティングを行う
清掃保守点検日誌に基づいた清掃	清掃漏れがないよう、日誌に基づき清掃を行う。

▶ 清掃部と管理修繕部との総合的な維持管理

日常清掃・定期清掃等、清掃員だけでなく、管理修繕部との「報告」「連絡」「相談」を徹底することで、清掃部・管理修繕部が一体となって施設の美観の維持にも貢献できる体制をご提案します。

▶ 清掃等・クリーン&セーフティの保持

施設の摩耗を最小限に抑えることに努めます。日常清掃、定期・特別清掃実施の際には節水に心がけ、清掃等で発生した廃液処理は環境基本法の基本理念のもと適切に処理いたします。

私どもでは、ISO14001（登録番号QA140415）を取得・更新しており、国際基準に準拠した環境マネジメントの実施により、地域環境への負荷を最大限に低減させた、**安心して安全な施設運営**を行います。

種別	項目	業務内容																	
清掃業務	日常清掃 (対象面積2、320.83㎡)	建物 諸室 消毒作業 ロビー、共用部 お手洗い、手摺、扉、机上、ゴミ収集等 (休所日以外の毎日)																	
	定期清掃	<table border="0"> <tr> <td>フローリング清掃</td> <td>木材</td> <td>年4回</td> </tr> <tr> <td>フローリング清掃</td> <td>Pタイル</td> <td>年6回</td> </tr> <tr> <td>カーペット清掃</td> <td></td> <td>年3回</td> </tr> <tr> <td>内ガラス清掃</td> <td></td> <td>年6回</td> </tr> <tr> <td>内壁清掃</td> <td></td> <td>年4回</td> </tr> <tr> <td>ブラインド清掃</td> <td></td> <td>年1回</td> </tr> </table>	フローリング清掃	木材	年4回	フローリング清掃	Pタイル	年6回	カーペット清掃		年3回	内ガラス清掃		年6回	内壁清掃		年4回	ブラインド清掃	
フローリング清掃	木材	年4回																	
フローリング清掃	Pタイル	年6回																	
カーペット清掃		年3回																	
内ガラス清掃		年6回																	
内壁清掃		年4回																	
ブラインド清掃		年1回																	
	一般廃棄物	不燃物搬出処理 3回以上/週																	

CERTIFICATE



European Quality Assurance

★★★★★★★★★★★★★★★★

認 証 書

ERAは上記の会社のマネジメントシステムが
下記の認証範囲と規格に適合することを認証する。

ISO 9001:2015 & JIS Q 9001:2015
ISO 14001:2015 & JIS Q 14001:2015

認証範囲
スポーツ関連施設を含む公共施設の運営・管理

登録番号: QA140414、EA140415
初回認証日: 2014年 09月 24日
認証承認日: 2022年 09月 16日(変更履歴付属書参照)
認証書有効期限: 2023年 09月 23日まで



NUMBER OF MULTILATERAL
RECOGNITION ARRANGEMENT



CERTIFIED
IMS



ANSI National Accreditation Board
ACCREDITED
MANAGEMENT SYSTEMS
CERTIFICATION BODY



The Chief Executive

Further certifications regarding the scope of this certificate and its requirements may be obtained by consulting ERA. The certificate written in the local language is the original. 2063, Wf, 58, Dlgilak-ro 35-gil, Guro-gu, Seoul, Korea, 08377 URL: www.eraqa.com

▶ 「異常」の早期発見による予防保全を基本とした維持管理

■ 基本方針

1. 予防保全を基本とした維持管理業務
2. 施設、設備の長寿命化を推進する
3. 「異常」の早期発見やリスク要因の把握

日常の保守点検の徹底

「異常」の早期発見



「リスク要因」の把握

類似施設の管理実績
ノウハウを活用

職員による整備・修繕作業

内部職員により適時速やかに対応



予防保全

修繕計画

年間スケジュール作成
前年度に作成

月間スケジュール作成
実施予定作成

分析・比較
場所・素材・故障時期
重要度別

マニュアルに基づき、
点検・整備

予防保全データの
収集
故障頻度、原因
消耗度・使用頻度

異常の有無
マニュアルに基づき、
点検・整備

記録の分析
報告・貴市との
打ち合わせ・協議

予防保全の必要性
予防保全が必要な場合
処置を行う

▶ 弊社 維持管理部門 専門職員

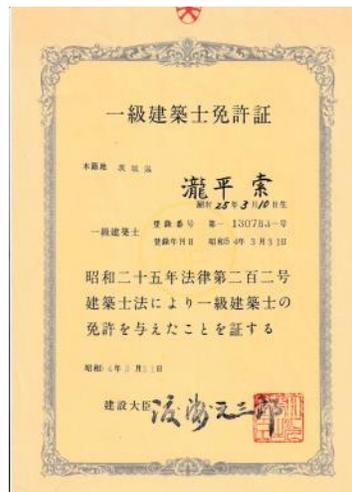
一級建築士他：瀧平 索

● 瀧平 索

(施設維持管理グループ)



- ・一級建築士
- ・インテリアコーディネーター
- ・福祉住環境コーディネーター2級



建築物環境衛生管理技術者他：武井 重夫

● 武井 重夫

(施設維持管理グループ)



- ・第3種電気主任技術者
- ・第1, 2種電気工事施工管理技士
- ・第1, 2種電気工事士
- ・高圧電気工事技術者
- ・建築物環境衛生管理技術者
- ・2級ボイラー技士
- ・危険物取扱者 乙類第4類
- ・第2級冷凍空調技師
- ・照明士 (照明コンサルタント)
- ・第1, 2種冷凍機械責任者 (高圧ガス取締法)

1級ボイラー技士他：梅原 修身

● 梅原 修身

(施設維持管理グループ)



- ・危険物取扱者 乙類第4類
- ・1級ボイラー技士
- ・2級ボイラー技士
- ・建築物環境衛生管理技術者
- ・冷凍保安責任者 第2種
- ・建築設備士
- ・マンション管理業務主任試験合格
- ・マンション管理士試験合格
- ・宅地建築取引主任者

第1種電気工事士他：小林 信男

● 小林 信男

(施設維持管理グループ)



- ・2級ボイラー技士
- ・危険物取扱者 乙類第4類
- ・第1種電気工事士
- ・電気工事士
- ・公害防止管理者 (水質・騒音等)
- ・高圧電気工事技術者
- ・劇物取扱者

▶ 関係法令や業務仕様書に基づき、確実に遂行します

1. 施設の課題に対する日常的な維持管理

施設名称	課題等現状に対する考えと対策（主なもの）
1 プラザ全体	比較的新しい施設は、初期の維持管理方法を誤ってしまうと、経年劣化を進める原因となる場合もあります。そのため、整備初期である今の維持管理計画が非常に重要であると考えます。長寿命化を見据えた維持管理計画を策定し、維持管理に臨みます。
2 木材フローリング	使用後のモップかけによる清掃、定期的なワックス掛けをすることで最適な状態を維持することを目指します。また、小石や異物の侵入が床材表面を摩耗させる原因となるため、玄関マットや出入り口部での、足裏清掃の徹底をすることで、より一層、劣化予防が期待できます。
3 カーペット	今後のカーペットの傷み具合や経過年数によって、入替更新を計画していく必要があります。 通常のメンテナンスは、カビやダニの発生を防ぐため、日常的な汚れの除去清掃、乾燥機による湿気の除去・乾燥を行います。

2. 法定点検・定期点検等スケジュール

	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実施回数/年
休館日数		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
定期保守点検														
エレベーター点検（管理組合）			●			●			●			●		4
建築設備点検（管理組合）									●					1
消防設備点検（管理組合）		●						●						2
防火対象物定期点検（管理組合）					●									1
自動ドア点検6ヶ所（管理組合）				●				●		●				2
ガス設備法定点検（東京ガス）													●	1
（産業）シャッター定期点検			●						●					2
GHP室外機点検		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	12
定期清掃														
外ガラス・ガラリ清掃（管理組合）				●						●				2
雑排水パイプ洗浄（管理組合）													●	1
グリストラップ定期清掃			●		●		●		●		●		●	6
レンジフード定期清掃		●			●			●			●			4
内ガラス定期清掃			●		●		●		●		●		●	6
木材床定期清掃			●			●			●			●		4
Pタイル床定期清掃			●		●		●		●		●		●	6
カーペット定期清掃			●			●			●			●		4
空調機清掃						●						●		2
ブラインド清掃							●							1
内壁清掃		●			●			●			●			4
調理室炊具・食器洗浄・補充・整頓		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	11
和式座布団・カバー洗濯		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	11
保育室 寝具洗浄・乾燥・整頓		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	11
環境衛生維持管理														
空気環境測定		●		●		●		●		●		●		
病害虫駆除				●					●					

1. 再委託の3つの基準（利用者サービスの向上と安全・安心に繋がる業務を委託します）

- 1 法定点検で、**許認可や有資格者による点検**が定められた業務
- 2 当法人が直接業務を実施するよりも、**利用者サービスの向上と安全・安心に繋がる**と判断した業務
- 3 当法人が直接業務を実施するよりも、**経費削減が図られ、効果的・効率的**に行えると判断した業務

2. 外部委託業務の予定範囲

作業	区分	実施	備考
フローリング清掃	業務委託	4回／年	木材フローリング
〃	〃	6回／年	Pタイル
カーペット清掃	〃	3回／年	
内ガラス清掃	〃	6回／年	
内壁清掃	〃	4回／年	
空調機清掃	〃	2回／年	
ブラインド清掃	〃	1回／年	
グリストラップ清掃	〃	1 2回／年	調理室（5台）
レンジフード清掃	〃	4回／年	調理室（5台）
電気給湯ボイラー清掃※	〃	1回／年	給湯室（6台）
シャッター点検	〃	2回／年	産業労働支援センター
GHPフロン排出抑制法 定期点検	〃	1回／3年	法定
GHP室外機定期点検	〃	2回／年	
病害虫駆除	〃	2回／年	法定
空気環境測定	〃	6回／年	

▶ 事故や事件を未然に防ぐための安全管理対策について

～ 当法人は警備業（第4000341）登録済 ～



有効期間

平成二十九年十二月二十日 から
平成三十四年十二月十九日まで

茨城県公安委員会



警備業法（昭和四十七年法律第十七号）第三条各号に掲げる者のいずれにも該当せず、警備業の要件を備えていることを認定する。

認定証

第四〇〇〇〇三四一号



職員への「安全」に対する意識付けや安全対策研修を徹底することで、「不審者の発見」「不測の事態への対応」「緊急時の対応」の知識と技術を習得し、犯罪や事故が発生しづらい環境を構築します。

▶ 傷病者発生時の緊急対応体制

人命最優先。万一の時は職員全員が心肺蘇生法とAED使用を躊躇なく



「普通救命講習」を毎年開催

救急救命の専門家による講習を受講し、緊張感の中でCPR及びAEDの操作方法を習得。



人命最優先。万一の時は職員全員が 心肺蘇生法とAED使用を躊躇なく

「リトルアン（救急練習用マネキン）」を備品として所有。自主訓練を繰り返し、「命を守る」行動がとれる人材の育成、体制を整えます。

▶ 施設の利用に関しては「密集」「密接」「密閉」の“3密”を回避する対策を基本とします

利用者 入館時	<p>入館するとき 以下の項目に当てはまる方の入館をご遠慮いただきます。</p> <ol style="list-style-type: none">①マスクを着用していない方（必要であれば、プラザにて販売します。）②発熱や咳等の風邪のような症状がある方③強いだるさ(倦怠感)や、息苦しさ(呼吸困難)がある方④フリースペースをご利用の方は、来館者チェックシートにご記入いただき、氏名・ご連絡先等を把握できるようにします。
諸室を 利用時	<p>施設利用するとき、ご予約時には、感染対策予防を推奨するようお願いします。</p> <ol style="list-style-type: none">①各団体の代表者には新型コロナウイルス感染症拡大防止のためのチェックシートにご記入いただき、利用後にご提出してもらいます。②換気を徹底します。(1時間に1回以上、室内の空気を入れ換える)③参加者の相互接触や、対面での会話機会を減らすよう声かけの徹底④ソーシャルディスタンスの声かけの徹底
事業を 受講時	<ol style="list-style-type: none">①受付時に毎回検温を行います。②37.5℃以上の方は、受講をご遠慮いただきます。③受講生同士の距離を保ってご受講いただくため、職員により予め資料を座席に配置しておき、資料のある席にお座りいただきます。
職員の 対策	<ol style="list-style-type: none">①毎日出勤時に検温を行い、体温と体調について記録をしています。②マスク着用による飛沫感染リスク制御と、事務室カウンターや事業受け付け等の対面する場所、唾液の飛散場所には透明ビニールシートで遮断します。③利用者への貸出備品(マイク、パソコン、プロジェクター、マーカー等)については、毎回活動終了後に消毒を行います。④施設内の各所にアルコール消毒液を設置し、適宜ご利用できるようにします。⑤職員の感染の可能性が疑われる場合は、PCR検査キットを使用します。

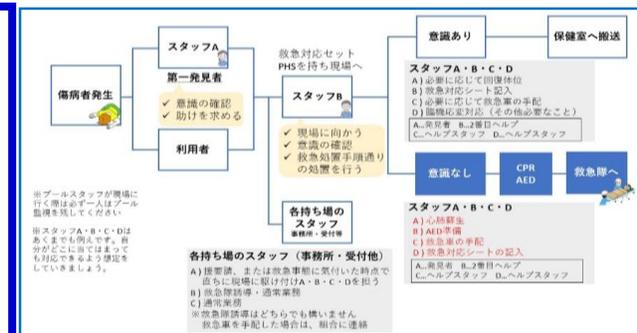
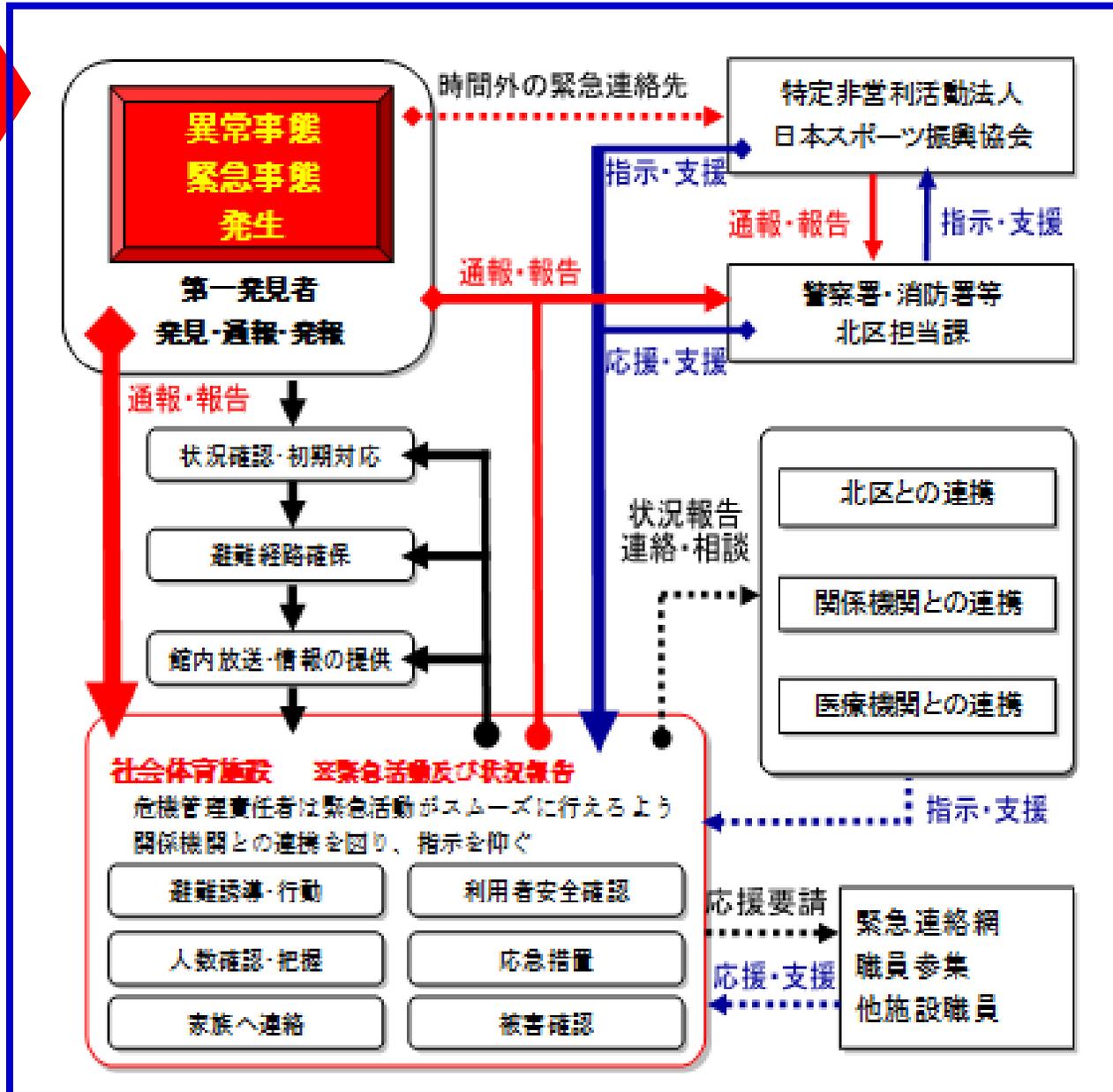
「PCR検査キット」を所有し、職員の感染の可能性が疑われる万一の事態に迅速に対応します。 32

実際に・・・ 緊急事態発生

平成30年9月
管理施設において

高齢の利用者が
プール内で意識不明に

AED使用はじめ
迅速に救命救急対応し
一命をとりとめた



災害から命を守るアプリ
Yahoo!防災速報

緊急地震速報も通知でお知らせ

iOS版 App Store からダウンロード

Android版 Google Play で手に入れよう

【調布市防災アプリ】



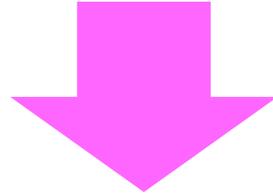
【自治会との共同防災訓練】 33

万が一に備えた賠償責任と保険加入の内容を充実

(身体賠償 1人につき1億円/1事故につき3億円 / 財物賠償 1事故につき3億円)

「施設賠償責任保険」と「団体独自の保険」複数の保険に加入

- 施設賠償責任保険に加入予定です。
- さらに団体独自の特別予算を組み、ダブルで保険加入を行う予定でおります。
万が一の事態にもしっかりとした補償や運営に支障をきたさないよう備えます。



あいおいニッセイ同和損保
(業務災害補償 1災害3億円)



利用者への
【確かな補償】【確かな運営】



三井住友海上
(企業総合賠償責任保険 1事故2億円)





**5. その他（個人情報保護、環境への配慮、
自主事業などの提案）**

『個人情報を適切に管理し、魅力ある事業を提案します』

プライバシーマーク
登録証



■ 登録番号 第17001788(05)号

■ 事業所の名称及び所在地

■ プライバシーマーク付与の有効期間

2022年2月3日～2024年2月2日

■ プライバシーマーク付与適格性について審査を行ったプライバシーマーク指定審査機関
一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会

一般財団法人日本情報経済社会推進協会



▶ 個人情報保護対策の具体性

プライバシーマーク取得による 恒常的なマニュアル改定・改善

■ プライバシーマーク登録認定
(第17001788(04)号)

適切な保護措置を講ずる体制を保証



【プライバシーマーク登録制度】

日本工業規格「JIS Q 15001」に適合して、個人情報について適切な保護措置を講ずる体制を整備している事業者等を認定する制度

第三者機関から得られる客観的な信頼性に基づき、
個人情報を保護します。

平成26年2月取得 令和4年2月に5回目の再認定

▶ 調布市地球温暖化対策実行計画の推進

私どもは、ISO14001（登録番号QA140415）を取得・更新しており、国際基準に準拠した環境マネジメントの実施により、地域環境への負荷を最大限に低減させた、安心して安全な施設運営を行います。
節水や節電、エコ資源の使用などに、利用者様と共に取組んでまいります。



【環境配慮の具体的な取組の一例】

- 省エネルギー活動の徹底
- エコオフィス活動の推進
- 「5R運動」の促進
- エコ事業担当者の設置



植栽管理で出た廃材の丸太を再利用した椅子。特に小さいお子様連れの利用者に、大変好評です。



落ち葉を袋詰めしたり、枯れ枝等を薪として利用者に提供。緑のリサイクルにも貢献。



グリーンカーテンにより、夏の強烈な日差しを防ぎ、空調等のエコ活動につなげる。



廃材を再利用した丸太椅子と、枯れ枝を粉砕したチップを敷き詰め、癒しの空間を提供。

「エコ活動」と「温室効果ガス抑制」を両輪に利用者とともに取り組みます。

▶ 外国人常勤職員の配置

質の高いサービスを提供できる体制を構築します

今回の配置の常勤職員としてこちら、公立の小学校で長くALTをしておりまして現在は弊社の正社員である人物を予定しております。

従事者の資格



当協会正職員 ネイティブを配置

Ringler Zachary
 リングラー ザッカーリー

国籍：アメリカ合衆国
 日本在住：10年
 ビザ：教育（就業査証）

長年に渡り小学校のALTや英会話スクールのインストラクターを経験。

▶ 独自システム導入によるサービス向上

AR技術の無償提供による情報発信力とオンライン決済の導入提案



第40回調布市民スポーツまつり
 AR技術の無償提供

<施設利用申請について(抽選または随時)>

	項目	市内登録	市外登録	方法
抽選申込	申込日	利用月の3ヶ月前の1～7日(当選発表は9日)		電話 来館 Web
	確定申込(料金納入)	9日～17日まで		来館
随時申込	申込日	利用月の3ヶ月前の18日から使用日まで	利用月の2ヶ月前の1日から使用日まで	電話 来館 Web
	確定申込(料金納入)	申込日から7日以内	申込日から7日以内	来館
	保育室 単独利用	利用月の2カ月前の11日から当日		電話 来館 WEB

●利用取り消しの場合の還付金(返金)
 使用日の7日前までは100%(全額)、使用日の2日前までは50%(半額)還付します。前日及び当日については還付はありません。



オンライン決済の提案

男女共同参画の視点 11事業

自主事業

- 1) プログラミング教室
- 2) 保育室見守り オールイングリッシュ
- 3) エンジョイスキニシップ
- 4) 0歳児のクラシックコンサート
- 5) ママの為の運動教室
- 6) パパのキャラ弁大会
- 7) 料理教室
- 8) 親子苦手克服料理教室
- 9) 英語でプレゼン大会
- 10) ベビーマッサージ教室
- 11) いくじい・いくばあ講座

市民活動の視点 9事業

自主事業

- 1) 認知症予防スクエアステップ
- 2) まなびい「あくろす」
- 3) 幼児体操教室
- 4) 託児サービス付きプログラム 他

キャリア教育の視点 6事業

自主事業

- 1) 英会話教室
- 2) 仙川ワイン講座
- 3) 女性のためのキャリアアップ講座
- 4) ガーデナー養成講座 他

新規利用者の獲得・リピーターの増加