

外環事業における令和2年度以降の市民（個人・団体）からの問合せ、相談及び要望等

資料4-2（追加）

資料No	資料4-1分類			資料名	日付	事案件数	外部提供件数	指摘事項件数
	時期区分	1.個人	2.団体 事案内容					
1	ア	2	②	東京外かく環状道路本線シールド工事における、調布市内の工法の見直しと住民説明会開催を求める申入書	R2.3.23	1	0	-
2	ア	2	②	Fwd：事業者への申入書（抗議文）一部修正し3月30日に送付しました	R2.4.3	1	0	-
3	ア	2	①	外環工事の周辺影響のご報告（井戸水濁り・振動）	R2.4.8	1	0	-
4	ア	2	①②	RE：【回答】外環工事の周辺影響のご報告（井戸水濁り・振動）	R2.4.24	1	0	-
5	ア	2	①	「東京外かく環状道路本線トンネル工事のお知らせ」チラシの掲示板設置及び同チラシのHPへの掲載要請書	R2.4.27	1	0	-
6	ア	2	①	「東京外かく環状道路本線トンネル工事のお知らせ」チラシの掲示板設置及び同チラシのHPへの掲載要請書の件	R2.4.28	1	0	-
7	ア	2	①	2020年4月27日付「東京外かく環状道路本線トンネル工事のお知らせ」チラシの掲示板設置及び同チラシのHPへの掲載要請書	R2.5.11	1	0	-
8	ア	2	①	2020年4月27日付及び5月11日付「東京外かく環状道路本線トンネル工事のお知らせ」チラシの掲示板設置及び同チラシのHPへの掲載要請書	R2.5.18	1	0	-
9	ア	2	②	野川漏気発生のご報告	R2.5.26	1	0	-
10	ア	2	①	東京外かく環状道路本線トンネル工事のお知らせチラシの掲示板設置要請他	R2.5.29	1	0	-
11	ア	1	②	（重要_調査依頼）5月29日野川（谷戸橋下流約300m）に発生した漏気の件	R2.6.1	1	0	-
12	ア	2	②	2020年7月3日の野川漏気発生報告	R2.7.3	1	0	-
13	ア	2	①②	外環の現状とお願い	R2.7.26	1	0	-
14	ア	2	①②	外環：事業者への申入書送付のご連絡	R2.7.30	1	0	-
15	イ	1	③	振動問合せ一覧 ※R2.8.19からR2.10.13まで計7件	R2.8.19 ～R2.10.13	7	0	-
16	イ	2	①	調布市での振動の報告と対策要請	R2.9.18	1	0	-
17	イ	2	①②	2020年9月26日 調布市立若葉小における外環オープンハウスでの質問申入書	R2.9.26	1	0	-
18	イ	2	①	外環：要請書ご送付の件	R2.9.30	1	0	-
19	イ	1	②	質問・要望書（東京外環道トンネル工事による振動・騒音被害が都環境確保条例違反の疑い）	R2.10.2	1	0	-
20	イ	1	②③	住民対応メモ	R2.10.2	1	0	-
21	イ	2	①	低周波音被害の疑いの訴え及び対応要請	R2.10.10	1	0	-
22	イ	1	③	住民対応メモ	R2.10.13	1	0	-
23	ウ	1	-	ご意見・問い合わせ・要望（陥没、空洞事故以降）一覧 ※R2.10.18からR3.2.16まで計22件	R2.10.18 ～R3.2.16	22	0	-
	エ	1	-	ご意見・問い合わせ・要望（陥没、空洞事故以降）一覧 ※R3.3.5からR3.10.18まで計11件	R3.3.5 ～R3.10.18	11	3	0
24	ウ	1	-	陥没、空洞事故に関する問合せ対応メモ一覧 ※R2.10.19からR3.3.12まで計161件	R2.10.19 ～R3.3.12	161	35	13
	エ	1	-	陥没、空洞事故に関する問合せ対応メモ一覧 ※R3.3.24からR4.1.11まで計61件	R3.3.24 ～R4.1.11	61	14	4
25	ウ	1	②	住民対応メモ	R2.10.22	1	0	-
26	ウ	2	②	東つつじヶ丘2丁目の市道等陥没に係る要望について	R2.10.22	1	0	-
27	ウ	2	②	外環真上東つつじヶ丘2丁目陥没事故発生!!	R2.10.23	1	0	-
28	ウ	2	②	東つつじヶ丘2丁目の市道等陥没に係る要望について	R2.10.27	1	0	-
29	ウ	2	②	面談メモ	R2.12.24	1	1	1
30	ウ	2	②	外環トンネル工事被害状況調査票回答集計結果	R2.12.27	1	0	-
31	ウ	1	③	住民対応メモ	R2.12.28	1	0	-
32	ウ	1	③	住民対応メモ	R3.1.4	1	1	1
33	ウ	2	①	住宅地陥没！東京外環道路事業・工事の中止を求めます。	R3.1.8	1	0	-
34	ウ	1	④	現地対応メモ	R3.1.15	1	0	-

資料No	資料4-1分類			資料名	日付	事案件数	外部提供件数	指摘事項件数
	時期区分	1.個人 2.団体	事案内容					
35	ウ	2	①②	東京外かく環状道路（関越～東名）大深度トンネル工事において発生した東つつじヶ丘2丁目陥没事故・空洞・地盤破壊への対応の要求について	R3.1.18	1	0	-
36	ウ	2	①②	「東京外かく環状道路（関越～東名）大深度トンネル工事において発生した東つつじヶ丘2丁目陥没事故・空洞・地盤破壊への対応の要求」について（回答）	R3.1.29	1	1	0
37	ウ	2	①②	面談メモ	R3.2.5	1	0	-
38	ウ	2	②	調布市東つつじヶ丘2丁目付近の市道等の陥没・空洞に係る影響範囲の固定資産税の減免要請について	R3.2.24	1	1	1
39	エ	2	②	『地盤状況、地盤補修方法とその影響、地盤補修範囲等に特化した説明会開催』の要望書	R3.3.18	1	0	-
40	エ	2	①②	210318 面談メモ	R3.3.19	1	1	0
41	エ	2	①②	「次回協議に向けてのご確認事項」及び要望書について（回答）	R3.3.31	1	0	-
42	エ	2	①②	次回協議の日程調整のお願い Re:「次回協議に向けてのご確認事項」及び要望書について（回答）	R3.4.12	1	1	1
43	エ	2	①②	Re:次回協議の日程調整のお願い Re:「次回協議に向けてのご確認事項」及び要望書について（回答）	R3.4.27	1	1	1
44	エ	1	①②	住民対応メモ	R3.5.18	1	1	0
45	エ	1	③④⑤	住民対応メモ	R3.6.16	1	1	1
46	エ	2	①②	210727 面談メモ	R3.7.27	1	0	-
47	エ	2	①②	調布市との協議事項（2021年7月27日）	R3.7.27	1	1	0
48	エ	2	①②	外環被害住民連絡会：27日の面談記録ご送付	R3.7.30	1	0	-
49	エ	2	②	市民電話対応議事メモ	R3.8.24	1	1	0
50	エ	2	①②	「ボーリング調査範囲の拡充に関する陳情について「趣旨採択」の議決を受けての声明文」について	R3.8.24	1	1	1
51	エ	1	②⑤	市民電話対応メモ	R3.9.15	1	1	1
52	エ	1	②	市民電話対応メモ	R3.10.6	1	1	0
53	エ	2	①②	市民電話対応メモ	R3.10.6	1	1	0
54	エ	2	②	市民電話対応メモ	R3.10.8	1	0	-
55	エ	1	⑤	市民電話対応メモ	R3.10.15	1	1	0
56	エ	2	①	東京外かく環状道路（関越～東名）の事業者である東日本高速道路株式会社の代表取締役社長等の訪問にあたり外環被害住民連絡会・調布および日本共産党調布市議団から要望・要求がありましたので以下のとおりお伝えします。	R3.10.15	1	1	0
57	エ	2	①②	211026 面談メモ	R3.10.26	1	1	1
58	エ	2	①②	ネクスコ東HP4月2日説明会資料より作図	R3.10.26	1	1	0
59	エ	2	①②	「一方的な追加ボーリングではなく住民の意向に沿った地盤調査の緊急要求」について（回答）	R3.11.15	1	0	-
合計						318	71	26

1. 本資料は、「個人情報保護審査会意見書」の作成時において、令和3年度第4回個人情報保護審査会（令和4年1月24日開催）で配布した「資料4-2」を基に、「資料4-1分類の項目」、「事案件数」、「外部提供件数」、「指摘事項件数」を追加するとともに、時期区分を明確にするため色分けしたものです。

2. 時期区分毎の個別事案件数、ア：14件、イ：14件、ウ：197件、エ：93件 計318件

なお、資料No23はメールによる「ご意見・問い合わせ・要望（陥没、空洞事故以降）」一覧表、資料No24は、窓口や電話での「陥没、空洞事故に関する問合せ対応メモ」一覧表です。

3. 審査会から指摘のあった事案は次のとおりです。

(1) ウ及びエの時期に外部提供した又は外部提供した可能性のある事案71件のうち、26件の事案で個人情報の取扱いについての指摘事項がありました。

(2) 指摘事項の内容と内訳は以下のとおりです。

A：緊急時等に本人同意なく外部提供した場合は、事後に本人に通知するか、審査会で本人通知省略の手続をとる必要があると指摘された事案 17件

B：市が対応する内容であり外部提供する必要がないと指摘された事案 1件

C：面談時の要望事項等を外部提供する場合は、提供する内容について個々の本人同意を事前に得ておく必要があると指摘された事案 8件