

地表面陥没・空洞事故に係る事業者の対応状況について

(令和3年6月5日時点)

1. 家屋中間調査

- ・陥没箇所周辺にお住まいで調査を希望される方を対象に、建物等の損傷状況等を確認するための家屋中間調査を実施。
- ・令和2年11月27日から陥没・空洞箇所周辺にお住まいの方（約1,000世帯）へお知らせを配布し、調査の意向を確認。

調査希望	問合せ件数	調査実施済み件数
あり	237	225
なし	23	-
計	260	225

2. 専用フリーダイヤル

- ・陥没・空洞箇所周辺にお住まいの方を対象とした、被害に関する補償や緩んだ地盤の補修工事についてご相談やご意見をお受けする専用フリーダイヤル。
(受付時間 平日午前9時～午後5時半)

年月	件数
令和2年12月	11
令和3年1月	31
令和3年2月	38
令和3年3月	61
令和3年4月	66
令和3年5月	41
令和3年6月	4
合計	252

3. 相談窓口

- ・陥没・空洞箇所周辺にお住まいの方を対象とした、被害に関する補償や緩んだ地盤の補修工事についてご相談やご意見をお受けする相談窓口。
- ・令和3年1月から3月までは「つつじヶ丘児童館ホール」や「金子地域福祉センター」において開催。
- ・4月19日から常設の相談窓口「つつじヶ丘相談所」を開設。
(開所日時 平日午前10時～午後5時(原則事前予約制))

日時	来場者数(組)	来場者数(名)
令和3年1月累計(4日間開催)	31	41
令和3年2月累計(8日間開催)	38	46
令和3年3月累計(6日間開催)	27	34
令和3年4月累計(4/19～)	18	24
令和3年5月累計	18	28
令和3年6月累計(~6/5)	5	7
合計	137	180