

ミニバス西路線利用者懇談会参加者・HPの意見募集集計結果

【利用者懇談会】

実施日:令和3年1月14日(木) ※14時と15時30分からの2回

参加者:1回目 15人 2回目 12人 合計27人

アンケート回収数 25枚

【ホームページ公開】

ホームページ公開日:令和3年1月15日(金)

意見募集期間:令和3年1月15日(金)~24日(日)

アンケート回収数 19通 ※締切後の到着分も含む。

内訳 : ①持参7 ②FAX5 ③郵送6 ④Eメール1

【アンケートの設問】

1 差し支えない範囲で、あなた自身についてお聞かせください。

(1) あなたが利用する区間を教えてください。

バス停	ア どこから	イ どこまで
調布駅南口		3 8
調布駅入口 ※		
調布市役所 ※		3
小島町三丁目		
調布南高校前		
京王多摩川駅	1	1
福祉作業所入口	1	
いなり橋児童公園	1	
下森村橋南	1	
多摩川一丁目	6	
多摩川二丁目		1
二本松	3	1
第五中学校前	2	1
上石原三丁目	1 9	1
西部公民館・児童館前		
飛田給小学校入口	3	
地域福祉センター	5	
飛田給二丁目東		
飛田給二丁目	1	2
飛田給駅南口入口 ※		1
飛田給駅南口	1	2 1
あまり乗らない	1	1

※複数回答があり、回収数と合計は一致しない。

(2) あなたの年齢について、当てはまるものに○をつけてください。

イ	20歳代	1人	エ	40歳代	2人	
オ	50歳代	5人	カ	60歳代	6人	
キ	70歳代	14人	ク	80歳代以上	16人	(合計44)

(3) あなたのバス乗車時の支払方法について、当てはまるものに○をつけてください。

ア	現金	11人	ウ	回数券	1人
エ	シルバー・パス	23人			
オ	その他(パスモ6人, 障害者手帳3人)	9人			

※あまり乗らない 1人
※複数回答があり, 回収数と合計は一致しない。

(4) ミニバスの主な利用目的について、当てはまるものに○をつけてください。

ア	通勤	8人	ウ	通院	28人	オ	買い物	31人
カ	その他	14人	(たづくり, 市役所, 都内, 銀行, 会議, 集会, 教養, 映画, 運動, 趣味のおけいこ, 気分転換, 一人でバスに乗る練習等)					

※複数回答があり, 回収数と合計は一致しない。

2 懇談会に参加しようと思った動機は何ですか。※懇談会参加者のみの設問

ア	ミニバス西路線を利用しているから	16人
イ	今日の議題に興味があったから	8人
ウ	その他	4人

- ・市内の集会や行事にミニバスを利用しているから。
- ・将来利用する。今利用している飛田給駅周辺の方は、高齢で来ることができない。
- ・住んでいるところに停まってほしいから。(飛田給3丁目)

※複数回答があり, 回収数と合計は一致しない。

3 懇談会の開催を何で知りましたか。

ア	市報	20人
イ	ホームページ	5人
ウ	自治会の回覧板・掲示板	21人
エ	その他	7人

- ・市議からの情報
- ・共産党のお知らせ
- ・知人
- ・公明党の議員に聞いた

※複数回答があり, 回収数と合計は一致しない。

4 懇談会に出席されての御意見・御感想などをお聞かせください。

※以下、原文のまま

(現行の維持)

- ・ 現行の西路線を維持してほしい。市民の足を奪わないでください。
- ・ 突然の路線変更や時間が減らされることは困ります。せめて20分間隔にしてほしいと思っていたのに。大変不便になります。補助金を増やして、現行をぜひ守ってください。
- ・ 今と同じ路線で変更しないでほしい。むしろ20分に1本くらいにしてほしい。現行ルートで時間3本。
- ・ 現行ルートがいいと思います。
- ・ 住民としては現状で運行回数を増やしてほしいという要求を持っていたのに、運行時間が少なくなるのは納得できない。
- ・ 市として予算措置をして不便な地域の利便をはかるように考えてほしい。運行時間を増やしてほしい。現行ルートを守ってほしい。
- ・ 現行ルートで30分以内。むしろ20分以内にしてほしい。夫が病気で飛田給と調布を利用しています。
- ・ 運賃が上がっても現状の維持を。シルバーの方は100円等、工夫はあると思います。ルート変更はしかたないです。(※50歳代)
- ・ 運行本数が減っても、停留所の削減は住民生活の支障が大きく、継続をお願いしたいと考えます。
- ・ 今まででよい。
- ・ 現状路線でルート変わらず停車数を少なくカットなら多少は良いと思う。が、40分かかってでも良いと思う。今現在は特に不便なく歩けるが、日増しに不安が出ます。シルバーパス、プラス100円はどうか?(※70歳代)
- ・ 現状のままでは運行出来ないでしょうか。
- ・ 現状ルートのまま時間3本に増やして料金100円プラスが良いと思います。正直、30分に1本だから乗り遅れた時に次を待つ心理が働かないのだと思います。(30分待つならタクシーor歩いても同じ)20分なら次を待ちます。改定案Bでも往復で走らせてくれないと誰も乗らなくなると思います。1時間1本はありえない。

(A案)

- ・ コロナが終わったらどうなるのか? 中型バスの案に賛成したいと思いますが、間隔が少しでも短くなると良いと思います。

(B案)

- ・ 皆様の意見を聞いていて、B案が最も皆様の意見を取り入れていて良いように考える。それぞれの意見だけを聞いていたら、きりが無い。
- ・ 市が、市民に対しての考え方、市民の幸せを考えているとは思えない。市でしっかりP3の意味に沿って運営してほしい。市の姿勢にがっかりした。しっかり市民の足を守ってほしい。京王を守るのではなく、市民を守ってほしい。市の人は乗っていますか? B案のバスで。

(その他)

- ・ 調51をカバーするために品川通りを通る場合、午前ルート・午後ルートの向きで利用するユーザーが想定できない。
- ・ ルートA案、B案とも利用者が減りそう。不便なため。
- ・ もっと説明を聞く時間がほしかった。もう少し懇談会の回数を増やした方が良い。今日だけで終わるのは困る。
- ・ 運転手不足でバスの運行本数が増やせないという話がありましたが、運転手不足はどうなっていますか？
- ・ 1時間に3本にしてほしい。
- ・ ミニバスの運行は、京王に補填しているのであれば経営主体は市だ。明確にしてもらいたい。
- ・ 懇談会について自治会から何も回ってこなかったが、どうなっていたのか。2回開催も来てみて知った。夜はないとのことで参加をやめてしまった人もいると思うが、連絡が行き届かなかったのではないか。
- ・ 品川通りを通るルートをぜひ復活してください。全員100円の運賃が良いです。（※50歳代）
- ・ コロナでも何回も利用者の意見を聞く場をもってください。地域交通会議を期待します。（市民参加の）
- ・ 交通、市民の足になることについて、早急に決めないでください。
- ・ 私達の地域は、夜、交通手段のない地域であり、ミニバスに依存しています。
- ・ 足の悪い人は第五中前までバスで行き、コンビニで買い物をしてミニバスで帰ってきます。
- ・ 飛田給駅近くに品物も豊富なスーパーがあるので、ミニバスで行って買い物を帰ってきます。
- ・ 調布病院等のバスを活用すること。
- ・ ミニバスの乗車人数が少ないが、鬼太郎バスの利用はできないのですか。時間帯によっては二本松で乗り切れないことがあります。
- ・ 利用者、利用したいと思っている方の声をできるだけ反映してください。
- ・ 上石原三丁目在住です。品川道路線51ぜひぜひオープンして欲しい。坂の下から品川道へ行くのは困難です。通院の方も、各施設へのアクセスとして。
- ・ 運賃は利用者誰もが（シルバーパスも含めて）100円支出する形にしてはどうか。シルバーパス利用者ばかり優遇されているように思う。100円であれば利用者が増えるように思われる。（※80歳代以上）
- ・ 出来れば20時に2本の運行にして、それで終了にしてはどうか。朝は7時からでよい様に思う。もっと早く出る人は若者だと思うので、自分で徒歩なり、自転車なり利用できると思う。
- ・ 意見を聞く会が少なすぎると考える。もっときめ細かく懇談の機会を作ってほしい。これ迄、バスの切り捨てなど突然行われた。今後、その様なことがない様にしてほしい。市からの補助金をもっと増やすべきと考える。市民をもっと大切にしてほしい。
- ・ 飛田給駅には寄ってほしい。（3便では少ない。）今までどおりに飛田給駅に寄ってほしい。

- ・ 府中バス（ちゅうバス）のようにシルバーパスの方から100円、通常利用者は今まで通りの料金というのは可能か。（※70歳代）
- ・ ルート変更についてはもう少し検討してから実行に移してほしい。

（ホームページで）資料をご覧になって、御意見・御感想などをお聞かせください。

※以下、原文のまま

（現行の維持）

- ・ 現状維持でお願いします。
- ・ シルバーパスにプラス100円徴収で採算がとれるのであれば、今まで通りの運行が有り難いのですが・・・（※80歳代以上）
- ・ 現行のミニバス路線は多摩川地域に住む人達の足として非常に役立っています。引越当初からはマンションも住宅も増えており、今後は高齢化も進むので、現行路線での運行を望みます。朝・夕の運行を増やし、利用者が少ない時間帯の昼間を減らし、調布からの夜遅い（映画・コンサート帰り）9時台の最終便があると助かります。

（A案）

- ・ 西部公民館へ行ったら懇談会は中止ということで、資料をいただいてきました。自分の利用時間のためか、いつも満員状態で利用することが多かったので、中型バスの変更案（A）に賛成します。51ルートもカバーできるということで、くまざわ整形外科に通う人にとっても良いと思います。（私もその一人ですが）
- ・ ぜひ京王バスのA案をお願いします。理由は休日になると小型バスが満員で着席している人が少ない。雨の日になると乗車する人が多くなる。味の素スタジアムでイベントがある際は、北口発と南口発で調布駅から分散して乗車できる。混雑緩和。

（B案）

- ・ 変更になるのであれば、“ミニバス一台による新ルート”がよいと思います。府中などのように、100円で乗れるようなミニバスはできませんか？（※80歳代以上）
- ・ 変更案はBを希望します。調51ルートカバーは大変嬉しいです。往復がどうなるか、時間とルートが気になります。利用の多い時間帯は外出11時頃から、帰4時頃が多いです。
- ・ 15年前に現在の地に引っ越してきました。ミニバスが調布駅まで運行しているのを知り、大変に感動しました。年老いても安心して長く住めると喜んでおりました。高齢化社会を迎えている今こそ、ミニバスが必要です。中型バスは通

（その他）

- ・ 飛田給の武蔵野総合スポーツプラザ及び味の素スタジアムには、ビル清掃業務に携わる障害者が多数います。市のスポーツ施設で働く障害者の始業時間は8時であり、現行の始発便では間に合わず、利用できない状況。ミニバス西路線を利用したい障害者は最低3人はいると思われ、ぜひ飛田給南口行きの始発便を20分早める（飛田給駅南口到着時刻が7時30分以前となる）ようにして欲しい。現行利用者も早まる分には支障ないはず。現在利用できない障害者のために、ぜひ始発便を早めてください。（cf.北路線，東路線では6時台のバスがある。）
- ・ 今はコロナ感染で皆さん自粛しています。皆さん、外に出たいです。コロナが解決したら、皆さんバスに乗り、活動したいと思います。本当はもう一便増便してほしいと思っていたところです。またバス利用者が増えたら、増発していただけるのでしょうか。ぜひ復活してください。
- ・ 今年80歳になる年金生活者ですが、少し収入があるということでシルバーパスが使えず、交通費の支出は馬鹿になりません。中間層に少し考慮が及んでくれると嬉しいです。
- ・ ①懇談会用資料について、交通対策課での検証状況を知りたい。
 - ア 京王バスの収支見通し2020年23百万円（●●●●判読不能）の検証
 - イ 市・都・他の補助金
 - ウ シルバーパス利用者の実態と収支への影響
- ②現状維持あるいはB案を選択した場合、赤字補填はどうするのか。
- ③高齢者の交通手段について、調布市の考え（西路線は調布市の外●部を走っていて、他の交通手段がない。）
- ④B案，A案による時刻表の予想（例：上石原三丁目，調布駅，飛田給駅）誠意ある説明を期待しています。
- ・ 金額の件はシルバーパス1000円は安すぎですが、東京都との兼ね合いもあるでしょうから1000円+ α （追加金2000～3000円）を徴収しても足りませんか？私個人としては、今のシルバーパス（1000円）+50円（往復100円。乗る毎に）を提案します。（※80歳代以上）
- ・ コロナ禍による一時的なバス会社の収入減を理由に運行頻度を減少させることは不適切。
- ・ 路線の一部を品川道経由に変更することには賛成。
- ・ 飛田給駅行の減便は仮にやむをえないとしても、少なくとも1時間に1本程度は残してほしい。
- ・ 運行間隔は全停留所において30分以下にしてほしい。
- ・ 練馬区大泉でも小型の日野のバスで旧式のタイプが生産終了し、大型バスで1車線の道路で運行しています。また、車1台しか通れない道路ではデマンドタクシーとしてワゴン車かセダンで運行できると利用しやすいと思います。他区市で運行していることを調布市でもできると思います。ぜひ実現してください。

- ・ ミニバスの目的（資料3 ページ目）を考え、高齢者やお身体の不自由な方のご意見を尊重していただけたらと思います。

①飛田給へのアクセスは、さほど重要ではないように思います。

②午前回り・午後回りについては、利用者が間違えやすいのではと心配です。

- ・ 一時的なコロナ禍により収支の悪化を主な理由で、地域に定着したミニバスのルートを変更したり、ダイヤの見直しは不適當である。
- ・ 路線エリアでは、高齢者や障害者が年々に増え、又、若者世帯の入居するマンションも群をなし、今後の交通需要が高まる。したがって、コロナ収束後を見すえ、中長期的に現行の運行間隔を30分から20分、時間帯を朝の6時台、夜の21時台の増便を図っていただきたい。
- ・ 先日メグミルクのあとに新しい8階建てマンションができると聞きました。バスが通るようになって、この地域は人口が急増しました。下森村橋南、多摩川一丁目は年配の方や子ども連れの方の利用も多いと感じています。ゆえに、提案ルートのA案は反対です。
- ・ 是非お願いします。
- ・ この路線（調布駅南口から飛田給駅南口）の赤字の件は以前から言われていますが、何の解決策も提起せず、コロナ禍で赤字が急増したので、相談したいでは遅いのでは？収入の中にシルバー側からの（都バス協から）援助金は含まれているのでしょうか。

コロナ禍以前の朝一番の便は満員でシルバーパスの人は少なく、次の便が30分後。これでは通勤・通学客の乗り継ぎの時刻が合わない。この時点ではこの時間15分間隔でもと思っていました。昼の時間帯になるとほとんどシルバーパスの人で満席状態。この人数は計算に入っているのでしょうか？何しろ乗客数を増やすのが先決問題。

そこで提案。路線を変更するなら乗客が乗りそうな路線にする。この路線を調布駅南口―矢野口北口―飛田給駅南口に変更する。鶴川街道にはバス停が設置されているので簡単なことでしょう。これによって川崎・横浜へ、立川・青梅への乗客が見込まれます（通勤・通学を含めて）。異電車への乗り継ぎなし。もちろんアピールも大切。市跨ぎになると不可能でしょうか（余談ですが、競輪場―矢野口は運行されている）。

一人暮らしの高齢者を含めて閉じこもりにならないようにとの優しい心遣いのシルバーパスですが、どうしてもなら、パスと通学は100円～50円（運転手への負担が大きい）。現在のコロナ禍の終息を待って、市側と儲かっている京王バスとの間で援助金などの相談のうえ、今一度の検討を。コロナ禍で皆さん苦しんでいる中、火事場泥棒の感じがする。